

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DE SÃO PAULO CÂMPUS ARARAQUARA**

**CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA INTEGRADO AO ENSINO  
MÉDIO**

**PETSTREETS: O DESENVOLVIMENTO DE UM  
SISTEMA WEB PARA APOIAR A ADOÇÃO DE  
ANIMAIS NAS RUAS E O ESTUDO DOS TEXTOS  
NO SITE**

TAINARA FERNANDA MENDES DE MORAES

MILENA CAROLINA TACÃO

KLAYANE VICTÓRIA RODRIGUES

Orientadoras:

Profa. Dra. Cristiane Yaguinuma

Profa. Dra. Claudia Reis

ARARAQUARA-SP

Novembro/2021

# Sumário

RESUMO .....	6
1 CONTEXTUALIZAÇÃO .....	6
2 JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO.....	7
3 OBJETIVOS .....	8
3.1 Objetivo Geral .....	8
3.2 Objetivos Específicos.....	9
4 METODOLOGIA .....	9
5 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: O TEXTO NO SITE.....	10
6 DETALHAMENTO DO PROJETO .....	11
6.1 Requisitos de Aplicação Web PetStreets.....	11
6.1.1 Funcionalidades Administrador .....	13
6.1.2 Funcionalidades Usuário Comum.....	16
6.2 Definição do Banco de Dados.....	26
7 RESULTADOS .....	31
7.1 Descrição e Análise das Interfaces.....	31
7.1.1 Página Inicial .....	32
7.1.2 Página de Cadastro .....	33
7.1.3 Página de Identificação do Usuário .....	34
7.1.4 Página dos Últimos Adicionados .....	34
7.1.5 Página de Perfil .....	36
7.1.6 Página de Cadastro do Animal .....	36
7.1.7 Página de Alteração e Listagem do Animal .....	37
7.1.8 Página de Pesquisa do Animal .....	37
7.2 O Perfil dos Usuários e a Avaliação.....	38
7.3 Os Resultados Obtidos nas Avaliações .....	39
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	44
9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	46
APÊNDICES .....	47
APÊNDICE A .....	47
APÊNDICE B.....	48

## Lista de Figuras

<a href="#">Figura 1. Lista de Usuários (Área do Admin)</a> .....	14
<a href="#">Figura 2. Página de Edição dos Usuários</a> .....	14
<a href="#">Figura 3. Lista de Animais do Admin</a> .....	15
<a href="#">Figura 4. Editar Dados dos Animais (Admin)</a> .....	15
<a href="#">Figura 5. Função Excluir Usuário</a> .....	16
<a href="#">Figura 6. Formulário de Cadastro do Usuário</a> .....	17
<a href="#">Figura 7. Pesquisa Filtrada de Animais</a> .....	17
<a href="#">Figura 8. Retorno Após Pesquisa Elaborada</a> .....	18
<a href="#">Figura 9. Animal Selecionado na Pesquisa</a> .....	18
<a href="#">Figura 10. Retorno Após Pesquisa Elaborada sem Resultados</a> .....	18
<a href="#">Figura 11. Página de Cadastro do Animal</a> .....	19
<a href="#">Figura 12. Adição de Tratamentos no Cadastro do Animal</a> .....	19
<a href="#">Figura 13. Página de Perfil do Usuário</a> .....	20
<a href="#">Figura 14. Edição de Dados do Usuário</a> .....	21
<a href="#">Figura 15. Aba de Ferramentas dos Usuários Comuns</a> .....	21
<a href="#">Figura 16. Tabela dos Animais Disponíveis para Adoção</a> .....	22
<a href="#">Figura 17. Edição dos Dados do Animal</a> .....	22
<a href="#">Figura 18. Tabela dos Animais Já Adotados</a> .....	23
<a href="#">Figura 19. Confirmação de Adoção do Animal</a> .....	23
<a href="#">Figura 20. Permissão de Divulgação</a> .....	24
<a href="#">Figura 21. Instruções PetStreets</a> .....	24
<a href="#">Figura 22. Modal de Reflexões ao Selecionar Animal</a> .....	25
<a href="#">Figura 23. Página 'Sobre o Site'</a> .....	25
<a href="#">Figura 24. Página 'Sobre Nós'</a> .....	26
<a href="#">Figura 25. Modelo Conceitual do Banco de Dados da Aplicação Web</a> .....	27
<a href="#">Figura 26. Modelo Lógico BD</a> .....	28
<a href="#">Figura 27. Modelo Físico na Ferramenta phpMyAdmin</a> .....	30
<a href="#">Figura 28. Tela Inicial Home (Banner 1)</a> .....	32
<a href="#">Figura 29. Tela Inicial Home (Banner 2)</a> .....	33
<a href="#">Figura 30. Tela Inicial Home (Textos de Conscientização)</a> .....	33
<a href="#">Figura 31. Página de Últimos Animais Adicionados</a> .....	35

<u>Figura 32. Animal Selecionado</u> .....	35
<u>Figura 33. Nível de satisfação com relação ao design do site</u> .....	40
<u>Figura 34. Nível de satisfação com relação a se cadastrar e entrar no site</u> .....	40
<u>Figura 35. Nível de satisfação em cadastrar um animal</u> .....	41
<u>Figura 36. Facilidade em se localizar em meio as Instruções no Site</u> .....	41
<u>Figura 37. Dificuldade no entendimento do Vocabulário</u> .....	42
<u>Figura 38. Satisfação (Relativo à Pesquisa de Animais)</u> .....	43
<u>Figura 39. Orientações para Adotar um Animal Desejado</u> .....	43
<u>Figura 40. Visualizar dados ou informações do usuário</u> .....	44

## **Lista de Tabelas**

<u>Tabela 1. Requisitos Funcionais do Sistema</u> .....	13
<u>Tabela 2. Requisitos Não Funcionais do Sistema</u> .....	13

# **RESUMO**

Este Trabalho de Conclusão de Curso tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema web para ajudar a adoção de animais em situação de vulnerabilidade e o estudo dos tipos de textos que são mobilizados para construção do conteúdo desse sistema. Ao longo do trabalho foram realizadas pesquisas bibliográficas que contribuíram na compreensão dos riscos e problemas do abandono de animais nas ruas. A partir desse levantamento de dados, elaboramos um site com o suporte mais adequado para que o público consiga dar um novo lar a esses animais em situações precárias. Também foi realizado um estudo sobre os gêneros textuais e os textos verbais que aparecem nas interfaces para a interação com o público. A metodologia utilizada para o desenvolvimento da aplicação web foi a criação de um protótipo do site atual para permitir o planejamento das melhorias a serem adotadas e colocadas em prática. As linguagens utilizadas para o desenvolvimento das interfaces foram HTML5, CSS, PHP, Bootstrap e Java Script. Também foram utilizadas as ferramentas de desenvolvimento Visual Studio e Notepad++, além da ferramenta PhpMyAdmin para a implementação do Banco de dados. Por último, foi realizado um teste de usabilidade do site com usuários, que seguiram um roteiro pré-formulado e responderam a um questionário de avaliação. O teste aplicado aos usuários tiveram resultados positivos, em geral, eles avaliaram o site como satisfatório. Apesar de muito próximos, os textos que aparecem no site são diferentes dos textos que circulam fora dele por conta da interação que há entre os leitores (usuários): eles participam em uma relação de coautoria, já que podem realizar edições e também atualizar os conteúdos de forma dinâmica e autônoma.

## **1 CONTEXTUALIZAÇÃO**

Atualmente, existe um grande número de animais abandonados nas ruas que não tiveram a oportunidade de residir em um lar. Esses animais acabam ficando em situações precárias, sem cuidados, com fome, sujos e expostos a diversos tipos de maus-tratos. Além disso, alguns animais são abandonados por seus donos, o que aumenta os casos de doenças e atropelamento. Diariamente, ao se deparar com situações como estas, costuma-se ter um sentimento de acolhimento, porém por serem muitos os animais abandonados ou por já termos animais em casa, torna-se impossível o ato da adoção ou acolhimento. Segundo o Instituto Pet Brasil (IPB)

[...] a população pet no Brasil é de cerca de 140 milhões de animais, entre cães, gatos, peixes, aves e répteis e pequenos mamíferos. A maioria é de cachorros (54,2 milhões) e felinos (23,9 milhões), num total de 78,1 milhões de animais. Desses, 5% são Animais em Condição de Vulnerabilidade (ACV), o que representa 3,9 milhões de pets. [...] (INSTITUTO PET BRASIL, 2019).

A falta de medidas públicas para saúde e bem-estar de animais de rua não afetam só esses, mas toda uma sociedade que mesmo sabendo dessa situação não busca maneiras de resolver esse problema, deixando o trabalho de acolhimento dos animais apenas à cargo de instituições de caridade e ONGs. Não podemos esquecer do dever do Estado em relação a esta problemática, já que existem leis que delegam esta tarefa ao poder público. Assim como também é dever da população conscientizar-se de como e onde recorrer para ajudar algum animal abandonado. Os animais domésticos dependem integralmente de nós, humanos, e é nossa obrigação criar e assumir responsabilidade para com eles.

Segundo a Lei Federal 9.605/98, na seção 1, que trata “Dos crimes contra a Fauna” o ato de praticar atos contra animais, domésticos ou não, de qualquer natureza, pode acarretar pena “de 3 meses a 1 ano de prisão e multa, aumentada de 1/6 a 1/3 se ocorrer a morte do animal” (BRASIL, 1998).

## **2 JUSTIFICATIVA E MOTIVAÇÃO**

Por mais que existam leis para a prevenção do abandono de animais, elas não possuem uma fiscalização severa, o que na prática não se mostra eficiente e acaba permitindo situações de maus-tratos e abandono. Pode-se notar uma aplicação disto na pesquisa “Paixão por Bichos de Estimação”, produzida pelo Ibope e pelo Instituto Waltham. Na pesquisa se afirma que a negligência com a castração é uma das principais formas de abandono, pois, “as estatísticas mostram que 42% dos tutores de cães e gatos no Brasil não castram seus animais” (JUSBRASIL, 2015).

Este trabalho de conclusão de curso visa preencher um pouco esta lacuna, ao propor o desenvolvimento de um sistema web que contribui com dados informativos de animais abandonados para que os mesmos possam ser acolhidos por pessoas dispostas a adotá-los e cuidar deles.

Estudos apontam que este assunto deve ser mais discutido e que a adoção ajuda, mas não é suficiente para mudança do cenário de abandono de animais. Soto (2003, p. 11) aponta que “a adoção de cães não resolveu completamente o problema de abandono e por isso há a necessidade de implantação de medidas de controle populacional mais abrangentes”.

Assim, este trabalho busca oferecer apoio para ajudar a solucionar os problemas desses animais, em especial os cães e gatos abandonados nas ruas.

O objetivo é que os usuários tenham acesso ao site onde estarão disponibilizadas informações sobre animais abandonados na cidade onde residem de forma que esses animais possam encontrar um lar digno e adequado, e viver longe dos perigos decorrentes do abandono.

Considerando o caráter interdisciplinar da pesquisa, faremos um exercício de análise linguística, problematizando os textos que aparecem no site e sua relação com outros textos que circulam fora da internet, de forma que possamos ampliar nosso conhecimento sobre gêneros textuais, estrutura do texto e seu funcionamento no ciberespaço.

## 3 OBJETIVOS

### 3.1 Objetivo Geral

A partir deste contexto, o trabalho descreve a implementação de uma página desenvolvida por um sistema web, com acesso gratuito em que os usuários possam adicionar o animal encontrado na rua, acessando funcionalidades informativas de localização. A aplicação visa fornecer um mecanismo dinâmico para a inclusão, alteração e remoção de conteúdo da adoção no sistema, em que se pretende construir páginas específicas para o usuário em relação aos animais disponíveis para adoção e auxiliar o trabalho de ONGs que tenham os mesmos propósitos.

Considerando que a construção do site se baseia em uma série de produções textuais com objetivos específicos, o trabalho também realizou um estudo sobre os textos mobilizados para a elaboração da aplicação, ampliando, assim, o trabalho meramente técnico. Com base nos estudos de Marcuschi (2004), foi realizado, juntamente com o desenvolvimento da página um estudo linguístico que permite refletir sobre as especificidades dos gêneros textuais necessários para a construção da página web.

Portanto, o objetivo principal deste trabalho é o desenvolvimento de um sistema web, com acesso gratuito, em que os usuários possam adicionar o animal encontrado na rua, em situação de vulnerabilidade, para a adoção. Considerando o aspecto interdisciplinar, o objetivo principal é realizar um estudo linguístico, para a reflexão das especificidades dos gêneros textuais necessários e construção da página web.

### **3.2 Objetivos Específicos**

Para o alcance do objetivo geral, foram determinados os seguintes objetivos específicos:

1. **Realizar leituras** que tratam sobre os gêneros textuais;
2. **Analizar as interfaces da aplicação web e o artigo de Marcuschi** para verificar o funcionamento dos textos neste tipo de aplicação;
3. **Definir requisitos** funcionais e não funcionais da aplicação web de divulgação de animais;
4. **Definir banco de dados** para armazenamento dos dados;
5. **Desenvolver aplicação web de divulgação de animais** para que o usuário consiga encontrar informações e divulgar animais para a adoção;
6. **Desenvolver área de informações** para a inserção do usuário ao site;
7. **Desenvolver área de pesquisa** para a busca de animais em específicos do interesse do usuário;
8. **Realizar avaliação** da aplicação web com o usuário.

## **4 METODOLOGIA**

O sistema web desenvolvido neste trabalho será capaz de auxiliar na adoção de animais que estão abandonados nas ruas de Araraquara. Suas principais funcionalidades foram definidas após a realização de pesquisas bibliográficas a respeito de outros sistemas e de entrevistas com possíveis usuários. No desenvolvimento foram utilizadas as linguagens PHP e HTML5, além de Javascript (JQuery e Bootstrap), estrutura de banco de dados em scripts SQL e testes funcionais. Além disso, foi utilizado servidor Apache juntamente ao banco de dados MySQL.

A validação do sistema web foi realizada com pessoas que se importam com a situação desses animais. A avaliação deste sistema foi feita por meio da aplicação de um questionário com nove perguntas, sendo oito perguntas de múltipla escolha e uma dissertativa, nas quais os usuários expressaram o seu grau de satisfação e opinião com relação a diferentes aspectos do uso (Apêndice B). A observação dos resultados ocorreu de forma quantitativa e também qualitativa, por meio da contabilização das respostas

dos usuários para cada aspecto do sistema além da análise do conteúdo das respostas dissertativas.

Com relação aos aspectos linguísticos, foram realizadas leituras sobre os gêneros textuais, indicadas pela orientadora e, conforme as interfaces foram construídas para o site, foram realizadas as análises dos gêneros utilizados para a aplicação.

## 5 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA: O TEXTO NO SITE

Uma das características mais importantes do ensino médio no Instituto Federal de São Paulo, é seu caráter integrador, ou seja, é entender que o ensino deve ser realizado de maneira integrada entre as áreas técnicas e propedêuticas. Levando isso em consideração, propomos, juntamente com o desenvolvimento do site (parte técnica) um estudo dos textos que são mobilizados para a construção do aplicativo em questão (parte de linguagem), considerando o que se diz sobre Gêneros Textuais.

Sabemos que a Internet é uma rede que impacta a forma como as pessoas se comunicam e interagem. Isso nos leva a pensar em como os textos que antes circulavam de forma impressa, agora são mobilizados e adaptados para que possam funcionar em aplicações, como esta que estamos desenvolvendo para este trabalho de conclusão de curso. De acordo com Marcuschi:

[...] parte do sucesso da nova tecnologia deve-se ao fato de reunir em um só meio várias formas de expressão, tais como texto, som e imagem, o que lhe dá maleabilidade para a incorporação simultânea de múltiplas semioses, interferindo na natureza dos recursos linguísticos utilizados. A parte disso, a rapidez da veiculação e sua flexibilidade linguística aceleram a penetração entre as demais práticas sociais” (MARCUSCHI, 2004, p.16).

Essa nova dinâmica de construção de textos, permite, nas práticas de linguagem, o uso de vários recursos e estabelece novas formas de ler, escrever e interagir com o outro. Ainda de acordo com Marcuschi, o gênero é um:

[...] texto concreto, situado histórica e socialmente, culturalmente sensível, recorrente, ‘relativamente estável’ do ponto de vista estilístico e composicional, segundo a visão bakhtiniana, servindo como instrumento comunicativo com propósitos específicos como forma de ação social (MARCUSCHI, 2004, p.04).

Assim, consideramos que a aplicação, o site, se mostra para o usuário por meio de textos que se apresentam na relação com a linguagem verbal e não verbal. É o que chamamos de interface. A pergunta que colocamos é se estes textos, em uma situação offline, seriam os mesmos, ou seja, queremos discutir se há grandes mudanças entre os textos que são produzidos com o propósito de circular na internet e aqueles que circulam offline, ou seja, os textos que não estão vinculados a sites ou aplicativos.

## 6 DETALHAMENTO DO PROJETO

### 6.1 Requisitos de Aplicação Web PetStreets

Para apresentar a aplicação web desenvolvida, nesta seção serão descritos os requisitos funcionais e as respectivas telas do PetStreets.

O sistema funcionará como uma divulgação de animais abandonados em que o usuário ao encontrar um animal abandonado nas ruas da cidade fará seu cadastro e login no site, informando se é pessoa física (Usuário comum), se é uma Organização Não Governamental para cuidados de animais em situação de vulnerabilidade (Usuário comum ONG) ou se é um administrador do site (Admin). Realizado este cadastro inicial, o usuário fará o cadastro do animal. Ele estará inserido em uma listagem de animais cadastrados e disponíveis para adoção, podendo ser encontrado pela pesquisa filtrada ou pela listagem de “Animais adicionados recentemente”, Página Inicial. Quando um outro usuário, ONG ou comum, desejar adotar um animal, ele utilizará as ferramentas de busca pelas características do animal desejado, clicará no botão “Quero adotar” do animal escolhido, que o levará a uma página com os dados do animal e de seu publicante. Por meio desses dados externos como e-mail ou telefone pode-se combinar a adoção e mostrará um modal para que reflita sobre sua decisão. Se a adoção ocorrer o publicante poderá retornar um feedback sobre a adoção em sua lista de animais, onde terá uma coluna (status) com um botão “Confirmar adoção”. Após clicar neste botão, este animal irá para uma lista de animais adotados onde ele poderá permitir a divulgação do animal recém adotado. A Tabela 1 apresenta a listagem dos requisitos funcionais.

<b>REQUISITOS Fs.</b>	<b> DESCRIÇÃO</b>
RF01	Como administrador, é possível alterar e excluir usuários Comuns e ONGs para o gerenciamento do web site.
RF02	Como um administrador, é possível listar todos os animais com suas respectivas fotos inseridos no sistema.
RF03	O administrador deve poder fazer uma remoção de usuário comum ou comum ONG, se houver uma ocorrência que não está de acordo com o propósito do web site.
RF04	Um usuário pode se cadastrar e escolher seu tipo usuário entre as opções disponíveis no sistema, usuário comum ou usuário comum ONG.
RF05	Um usuário pode fazer uma busca filtrada de animais em uma página em específico, disponível no sistema.
RF06	Um usuário pode adicionar informações relativas a animais perdidos, abandonados podendo ou não adicionar os tratamentos médicos do animal referido.
RF07	Um usuário pode alterar os dados do seu cadastro se achar necessário.
RF08	Como usuário comum e usuário comum ONG deve poder cadastrar animais, visualizar dados dos animais e ter um ‘Login’ do usuário.
RF09	Como usuário, ele deve poder fazer atualizações no status de adoção do animal (se ele foi ou não adotado) e deve poder permitir a divulgação.
RF10	O sistema deve disponibilizar recomendações detalhadas para apoiar a decisão de adoção de um animal.

RF11	O sistema contará com páginas informativas caso o usuário queira saber sobre os propósitos do site.

*Tabela 1. Requisitos Funcionais do Sistema*

## **REQUISITOS NFs. DESCRIÇÃO**

<b>RNF01</b>	O sistema deve ser implementado utilizando tecnologias de software livre, preferencialmente.
<b>RNF02</b>	As interfaces gráficas terão design responsivo, devendo se comportar adequadamente em navegadores em navegadores acessados em computador, smartphone ou tablet.
<b>RNF03</b>	O sistema será disponibilizado em português do Brasil.

*Tabela 2. Requisitos Não Funcionais do Sistema*

Na sequência, serão apresentadas as telas da aplicação web, para cada requisito funcional.

### **6.1.1 Funcionalidades Administrador**

**RF01 – Área do Administrador:** Como administrador, é possível alterar e excluir usuários Comuns e ONGs para o gerenciamento do web site.

The screenshot shows the 'Listas de Usuários' (User Lists) section. At the top, there is a navigation bar with links like 'Sobre Nós', 'Sobre o Site', 'HOME', 'Instruções', and 'Adoções de Sucesso'. A dropdown menu for 'Seu Perfil' is open, showing options such as 'Perfil ADM (Seus Dados)', 'Edição de Usuários', 'Edição de Animais', and 'Sair'. Below the navigation, the main content area is titled 'Usuários Cadastrados no Banco'. It displays two user entries. Each entry includes a small profile picture, the user ID (26 or 27), the user type ('Usuário Comum' or 'ONG'), the user's name, email, phone number, city, state, and two buttons: 'Excluir' (Delete) and 'Editar' (Edit). The first user listed is Klayane Rodrigues, and the second is Cristiane Akemi.

Figura 1. Lista de Usuários (Área do Admin)

The screenshot shows the 'Editar Dados do Usuário' (Edit User Data) page. At the top, it has the same navigation bar as Figure 1. The main form is titled '!!! Campos marcados com \* são obrigatórios'. It contains fields for 'Nome' (Name), 'Email', 'Senha' (Password), 'Telefone' (Phone), 'Cidade' (City), and 'Bairro' (Neighborhood). There is also a 'Foto' (Photo) field with a file selection button. At the bottom of the form are 'Limpar' (Clear) and 'Confirmar' (Confirm) buttons. The form is currently populated with data for the user Klayane Rodrigues.

Figura 2. Página de Edição dos Usuários

Na figura 1, pode-se notar a presença de dois botões na área do administrador referente a lista de usuários, o botão de excluir e o botão de alteração, que abre a tela da Figura 2, para edição dos dados dos usuários.

**RF02 - Lista de Animais do Admin:** Como um administrador, é possível listar todos os animais com suas respectivas fotos inseridas no sistema.

Nome	Espécie	Raça	Cor	Porte	Sexo	Idade	Observações	Status	Ações		
Jubileu	Gato	não sei	branco	Pequeno	Fêmea	Indefinida	Encontramos esta gata na esquina de casa e estamos dando comida para ela	<b>Não Adotado X</b>	<b>Não Divulgado X</b>	<button>Excluir</button>	<button>Editar</button>
Pitoco	Cachorro	não sei	bege	Mini	Macho	Jovem (7 Meses à 2 Anos)	Muito dócil, come somente ração	<b>Não Adotado X</b>	<b>Não Divulgado X</b>	<button>Excluir</button>	<button>Editar</button>
							Encontramos com uma perdição coleira	<b>Não</b>		<button>Excluir</button>	

Figura 3. Lista de Animais do Admin

!!! Campos marcados com \* são obrigatórios

*Nome	*Especie	*Raça
Jubileu	Gato	não sei
*Cor	*Porte	
branco	Pequeno	
*Sexo	*Idade	*Status
<input checked="" type="radio"/> Fêmea <input type="radio"/> Macho	Não Sei	Status Atual
*Observações Encontramos esta gata na esquina de casa e estamos dando comida para ela		
Foto <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado		
<input type="button" value="Adicionar Tratamento"/> <input type="button" value="Limpar"/> <input type="button" value="Confirmar"/>		

Figura 4. Editar Dados dos Animais (Admin)

Este requisito teve como meta que como um administrador, ele tem liberdade de listar todos os animais com suas respectivas fotos inseridas no sistema. Usamos a funcionalidade web em HTML, para a criação de tabelas que, com funções da linguagem PHP em conjunto, consulta do banco de dados tudo o que foi cadastrado de

todos os animais, listando as informações nesta tabela em uma página exclusiva do ADM.

**RF03 – Área do Administrador:** O administrador deve poder fazer uma remoção de usuário comum ou comum ONG, se houver uma ocorrência que não está de acordo com o propósito do web site.

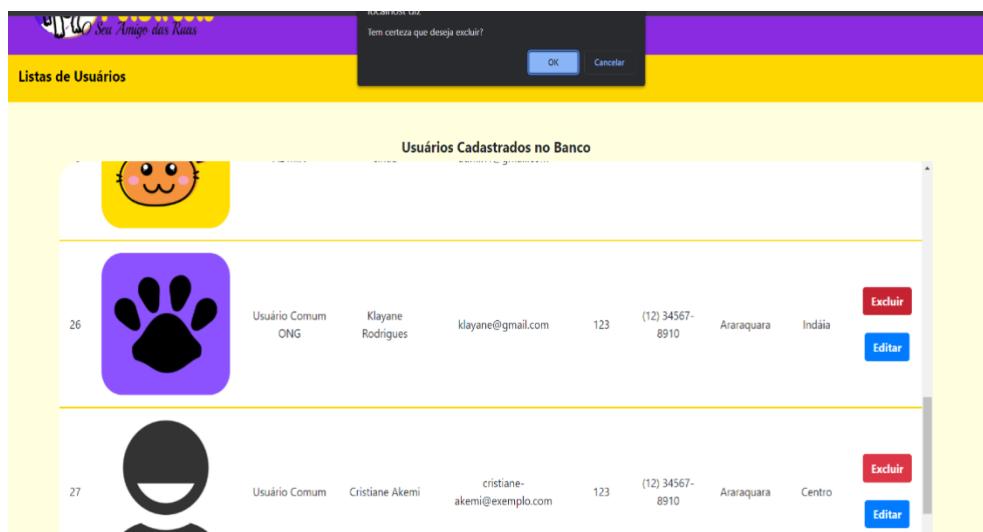


Figura 5. Função Excluir Usuário

Este requisito tem como objetivo dar a permissão ao administrador de excluir usuários, quando o usuário não seguir o propósito do site, fazer divulgações falsas, nomes inadequados, usar o cadastro para discurso de ódio, fazer publicações de fotos explícitas, são exemplos de motivos para remoção.

### 6.1.2 Funcionalidades Usuário Comum

**RF04 – Cadastro de Usuário:** Um usuário pode se cadastrar e escolher seu tipo usuário entre as opções disponíveis no sistema, usuário comum ou usuário comum ONG.

The screenshot shows the PetStreets user registration page. At the top, there's a purple header with the logo 'PetStreets' and the tagline 'Seu Amigo das Rua'. Below the header, there are links for 'Sobre Nós', 'Sobre o Site', 'HOME', 'Instruções', and 'Adoções de Sucesso'. On the right side of the header, there are 'Cadastro' and 'Login' buttons. The main content area has a yellow background and is titled 'Cadastro de Usuário'. It contains a note about required fields (marked with \*) and a message that all data except password, email, and photo will be visible to other users. The form fields include:  
 \*Nome Completo: Seu Nome (text input) and Senha (password input).  
 \*Cidade: Cidade (text input) and Bairro (text input).  
 \*E-mail: nome@example.com (text input) and \*Tipo de Usuário (dropdown menu).  
 \*Telefone: (00) 9XXXX-XXXX (text input).  
 Foto: Escolher arquivo (button) and Nenhum arquivo selecionado (text input).  
 At the bottom are 'Limpar' and 'Confirmar' buttons.

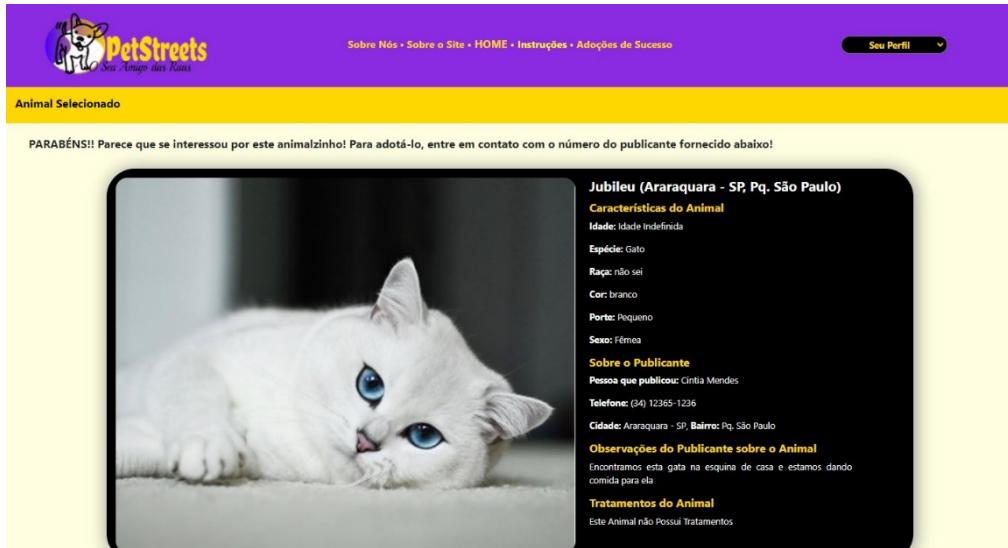
Figura 6. Formulário de Cadastro do Usuário

Na figura 6, é possível verificar no formulário de cadastro do usuário a possível escolha do tipo de usuário, no qual o usuário pode escolher entre as opções de usuário comum e usuário comum ONG.

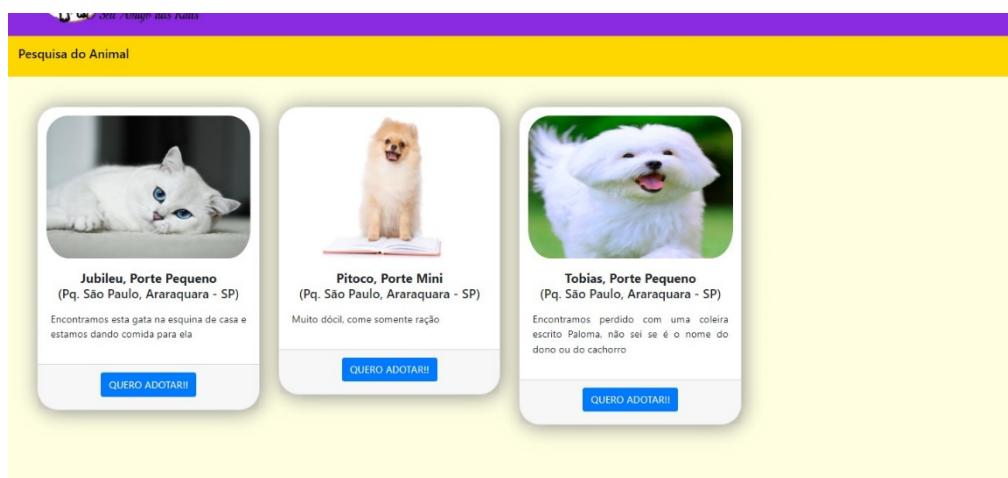
**RF05 – Pesquisa Filtrada:** Um usuário pode fazer uma busca filtrada de animais em uma página em específico, disponível no sistema.

The screenshot shows the PetStreets filtered animal search page. The interface is similar to the registration page, with a purple header and a yellow main area. The header includes the 'PetStreets' logo and navigation links. A dropdown menu 'Seu Perfil' is open, showing options like 'Página Inicial', 'Usuário (Seus Dados)', 'Cadastrar Animais', 'Sua Lista de Animais', 'Pesquisar Animais', and 'Sair'. The main content area is titled 'Pesquisa do Animal'. It contains a note about possible filters: 'Possíveis Buscas: Espécie, Raça, Cor, Porte, Sexo, Idade, Cidade, Bairro.' and a note that clicking the search button without selecting any filters will search all available animals. The search form includes dropdowns for 'Idade', 'Espécie', and 'Porte', and text inputs for 'Cidade', 'Bairro', 'Sexo', 'Raça', and 'Cor'. There are also radio buttons for 'Fêmea' and 'Macho'. At the bottom are 'Limpar' and 'Procurar' buttons.

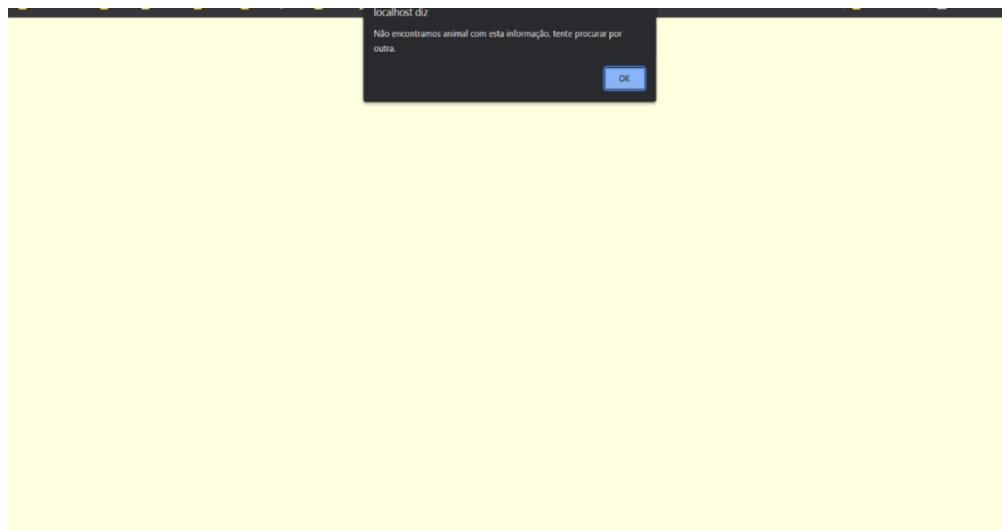
Figura 7. Pesquisa Filtrada de Animais



*Figura 9. Animal Selecionado na Pesquisa*



*Figura 8. Retorno Após Pesquisa Elaborada*



*Figura 10. Retorno Após Pesquisa Elaborada sem Resultados*

É possível verificar a existência de um formulário de pesquisa na figura 7 acima, com os respectivos avisos de quais campos são possíveis para a busca.

A página de pesquisa animal contém um formulário HTML com campos que pedem a descrição básica do animal. Para realizar a pesquisa não é necessário preencher todos os campos, somente o campo que o usuário desejar, após preencher esses campos, a pessoa será redirecionada para uma lista de animais (Figura 8) com as descrições selecionadas pelo usuário, que poderá escolher o animal desejado clicando no botão (Quero Adotar!). Assim, visualizando todos os dados do animal e do publicante podendo, caso queira, entrar em contato para realizar a adoção (Figura 9). Se o usuário fizer a pesquisa e não achar nenhum animal com a característica selecionada aparecerá uma mensagem escrita “Não encontramos animal com esta informação, tente procurar por outra” e um botão de confirmação, que voltará para página de Pesquisa (Figura 10).

**RF06 - Cadastro de Animais:** Um usuário pode adicionar informações para o resgate de animais perdidos, abandonados.

Figura 11. Página de Cadastro do Animal

Figura 12. Adição de Tratamentos no Cadastro do Animal

Este requisito foi inicialmente elaborado para que um usuário pudesse adicionar informações para o resgate de animais perdidos e abandonados, ao decorrer do projeto ele passou por algumas melhorias. A funcionalidade web utilizada foi um formulário em HTML, com campos que pedem as informações básicas do animal e disponibiliza um outro campo para que o usuário escreva informações adicionais. Também, neste formulário, se encontra um campo pré-definido como “Tratamentos” que tem dois tipos de tratamento (vacinação e castração) para as duas espécies de animais de estimação convencionais (canina e felina), este campo é opcional (Figura 12).

**RF07 – Perfil do Usuário:** Um usuário pode alterar os dados do seu cadastro se achar necessário.

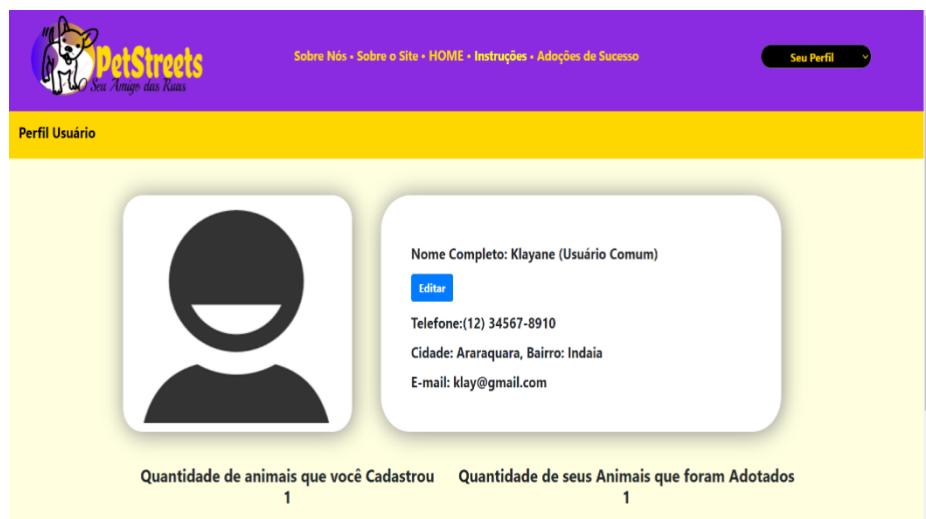


Figura 13. Página de Perfil do Usuário

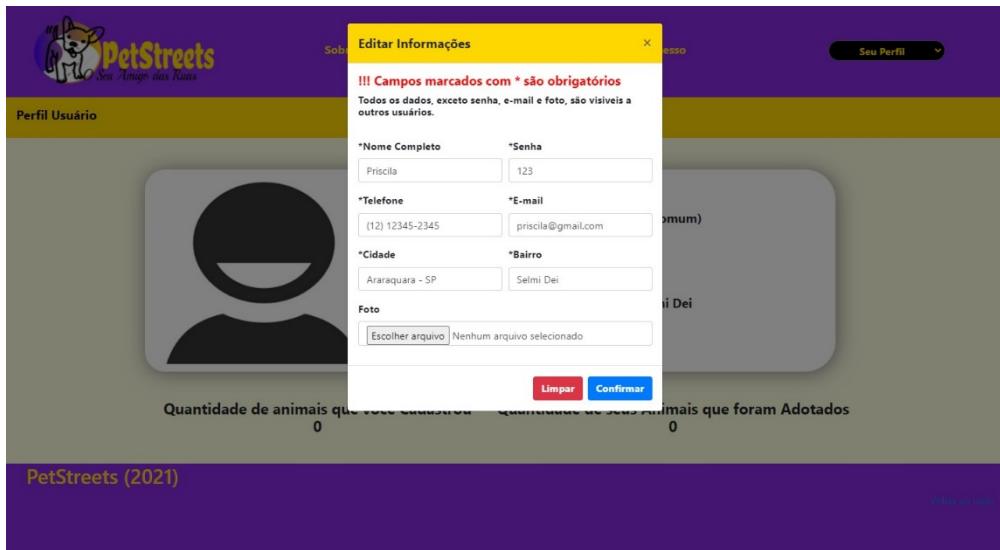


Figura 14. Edição de Dados do Usuário

O Requisito funcional de número 07, tem como objetivo que um usuário possa alterar os dados do seu cadastro se achar necessário. Na página de perfil do usuário, são mostrados os seus dados juntamente com um botão que quando acionado exibe um modal, em linguagem Bootstrap, com o formulário e as informações cadastradas encontradas no banco de dados, que podem ser alteradas.

**RF08 – Ferramentas do Usuário Comum e Usuário comum ONG:** Como usuário comum e usuário comum ONG deve poder cadastrar animais, visualizar dados dos animais e ter um ‘Login’ do usuário.



Figura 15. Aba de Ferramentas dos Usuários Comuns

Este requisito tem como objetivo que os usuários possam fazer o login com seus dados previamente cadastrados (e-mail e senha) e ter acesso às ferramentas de usuário, tais como: ‘Página Inicial’, ‘Seus Dados’, ‘Cadastro de Animais’, ‘Lista de Animais’ e ‘Pesquisa de Animais’, conforme a Figura 15.

**RF09 – Lista de Animais:** Como usuário, ele deve poder fazer atualizações no status de adoção do animal (se ele foi ou não adotado) e poder permitir a divulgação.

The screenshot shows a table titled "Seus Animais Disponíveis para Adoção". The columns are: Foto, Nome, Espécie, Raça, Cor, Porte, Sexo, Idade, Observações, Alterar, and Status. One row is displayed for a dog named Tuco, which includes a photo, name, breed (Yorkshire), color (preto), size (Pequeno), sex (Macho), age (Idoso (+ 9 Anos)), observations (Barulhento, mas uma bela companhia, muito carinhoso), edit button, and adoption confirmation button.

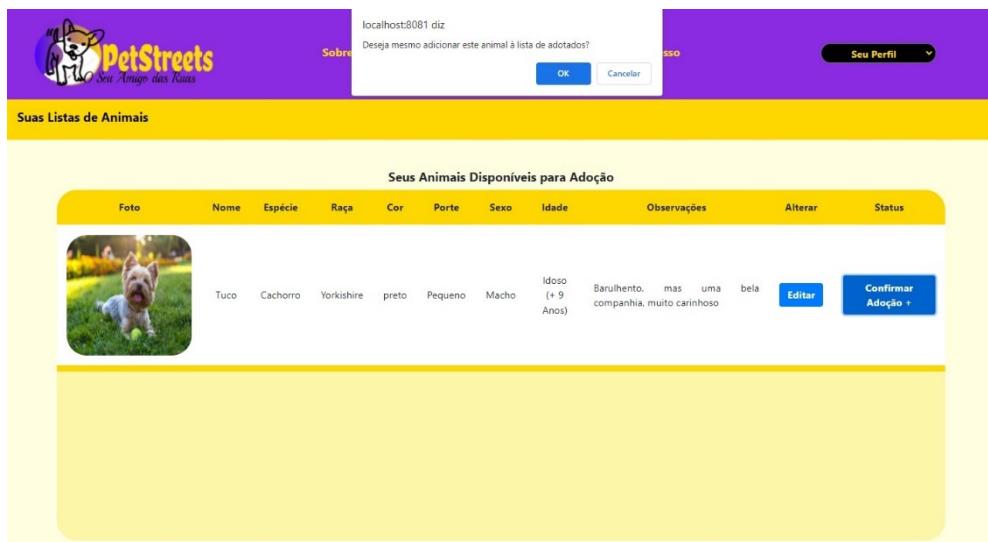
Figura 16. Tabela dos Animais Disponíveis para Adoção

The screenshot shows the "Editar Dados do Animal" form. It includes fields for Name (Tuco), Species (Cachorro), Breed (Yorkshire), Color (preto), Size (Pequeno), Sex (Macho), Age (Idoso (+ 9 Anos)), Observations (Barulhento, mas uma bela companhia, muito carinhoso), Photo (None selected), and Treatment (Vaccination - Canine). Buttons at the bottom include "Escolher arquivo" (Select file), "Remover" (Remove), and "Salvar" (Save).

Figura 17. Edição dos Dados do Animal

Seus Animais que Foram Adotados										
Foto	Nome	Espécie	Raça	Cor	Porte	Sexo	Idade	Observações	Status	Permissão
	Vanessa	Cachorro	Shih Tzu	branco e marrom	Pequeno	Fêmea	Idoso (+ 9 Anos)	Gosta de passear e tem alergia a perfumes	Animal Adotado ✓	<button>Permitir Divulgação</button>

Figura 18. Tabela dos Animais Já Adotados



Suas Listas de Animais

localhost:8081 diz  
Deseja mesmo adicionar este animal à lista de adotados?

Seus Animais Disponíveis para Adoção

Foto	Nome	Espécie	Raça	Cor	Porte	Sexo	Idade	Observações	Alterar	Status
	Tuco	Cachorro	Yorkshire	preto	Pequeno	Macho	Idoso (+ 9 Anos)	Barulhento, mas uma bela companhia, muito carinhoso	<button>Editar</button>	<button>Confirmar Adoção +</button>

Figura 19. Confirmação de Adoção do Animal

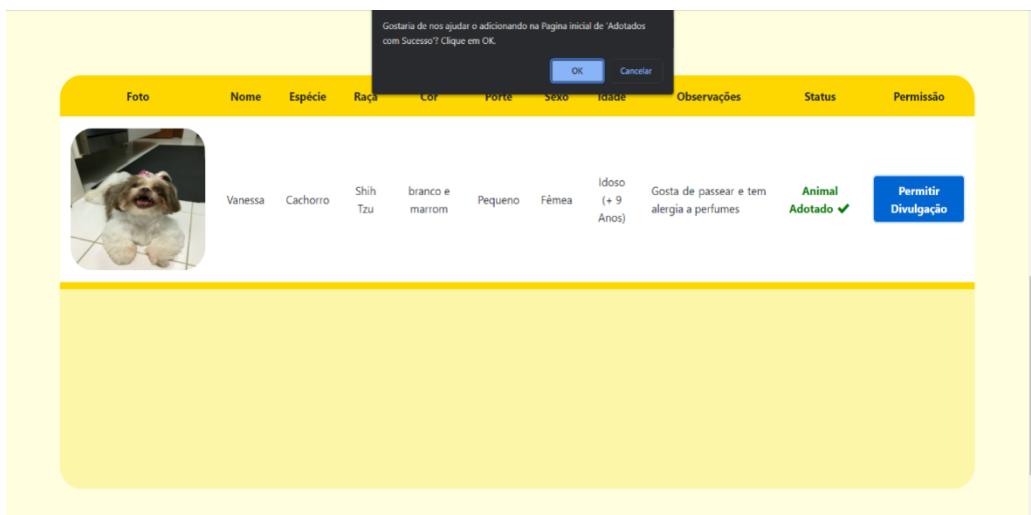


Figura 20. Permissão de Divulgação

Neste requisito o objetivo é que o usuário possa fazer atualizações de acompanhamento de um animal ainda não adotado, ou seja, após o usuário escolher o animal que quer adotar ele entrará em contato com o publicante para realizar a adoção. Se a adoção ocorrer o publicante poderá retornar um feedback sobre a adoção em sua lista de animais, na qual terá uma coluna (status) com um botão (adicionar a adoção - Figura 19). Após clicar neste botão, este animal irá para uma lista de animais adotados (Figura 18) no qual ele poderá permitir a divulgação do animal recém adotado (Figura 20).

**RF10 – Instruções PetStreets:** O sistema deve disponibilizar recomendações detalhadas para apoiar a decisão de adoção de um animal.

**Instruções**

**Cadastro (Usuário é Inexistente na Plataforma):**  
Para fazer seu cadastro é simples... Vá até o **canto superior direito da tela** e clique no botão de cadastro. Aparecerá um formulário, nele você deve informar seus dados assim como o seu tipo de usuário, depois que digitar tudo corretamente, **clique em confirmar para ir para a próxima etapa**.

**Login (Usuário Existe na plataforma, mas ainda não acessou sua conta):**  
Com seu **cadastro feito**, você já faz parte do nosso banco de usuários e poderá efetuar o login, **ao lado do botão de cadastrar**, com seu e-mail e senha.

**Pós Login (Usuário Logado na Plataforma):**  
Agora você **já pode navegar** à procura de um parceiro ou cadastrar um animalzinho. Em **seu canto superior direito** estarão todas as funções que você pode usar (**localizada ao lado contrário da logo, "Perfil"**). Lá você encontrará:

- A **página inicial**, referida como os últimos cadastrados, ali estarão todos os últimos animais adicionados na plataforma e você poderá visualizá-los já com seus respectivos dados.
- **Perfil de Usuário** - Nele estarão todos os seus dados podendo ser alterados ou não, e sua quantidade de animais cadastrados e que foram adotados.
- **Cadastrar de Animais** - Página dirigida para o cadastro dos seus animais. Nesta seção você encontrará um formulário requerendo dados de seu animal e um botão para adicioná-lo a seu tratamento, após o cadastro ele será listado junto com os demais animais cadastrados.
- \*Ao cadastrar o animal será possível a adição de tratamentos aplicados ao **animal referido** para que um futuro adotante saiba que este animal foi tratado previamente com a aplicação de vacina, castração ou não tenha sido tratado. Caso tenha aplicado algum tratamento neste animal, você pode adicioná-lo e caso não tenha feito nada apenas prosseguir com o cadastro, pois mais a frente poderá adicioná-lo a este animal.
- **Lista de Animais** - Página dirigida para a visualização e edição de seus animais cadastrados. Tanto quanto os seus animais não foram adotados.

Figura 21. Instruções PetStreets

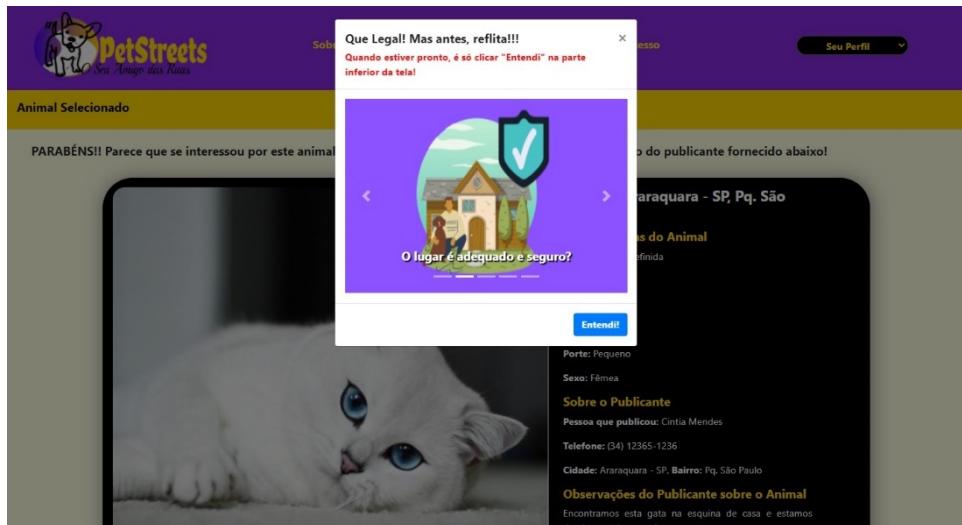


Figura 22. Modal de Reflexões ao Selecionar Animal

Este requisito tem como objetivo auxiliar os usuários na adoção de animais seguindo passo a passo as instruções fornecidas pelo site no modal que aparece quando clicado o botão de “Quero adotar!” como na figura 21, que questiona o usuário da sua decisão da adoção final.

**RF11 – Área Inicial:** O sistema contará com páginas informativas caso o usuário queira saber sobre os propósitos do site.



Figura 23. Página 'Sobre o Site'



*Figura 24. Página 'Sobre Nós'*

O requisito de número 11, estipula que deve haver páginas sobre as informações do web site e das desenvolvedoras, para que o usuário possa conhecer um pouco mais nosso trabalho e entrar em contato conosco.

## 6.2 Definição do Banco de Dados

Um banco de dados é uma coleção de dados relacionados. Os dados são fatos que podem ser gravados e que possuem um significado implícito (ELMASRI; NAVATHE; 2005).

Seguindo as etapas do projeto de banco de dados, inicialmente foi definida a modelagem conceitual, que deve ser usada para envolver o usuário, pois o foco desta modelagem é discutir os aspectos do negócio do usuário e não da tecnologia. Os exemplos de modelagem de dados vistos pelo modelo conceitual são fáceis de compreender, já que não há limitações ou aplicação de tecnologia específica. Na Figura 25, é exibido o modelo conceitual do banco de dados da aplicação web.

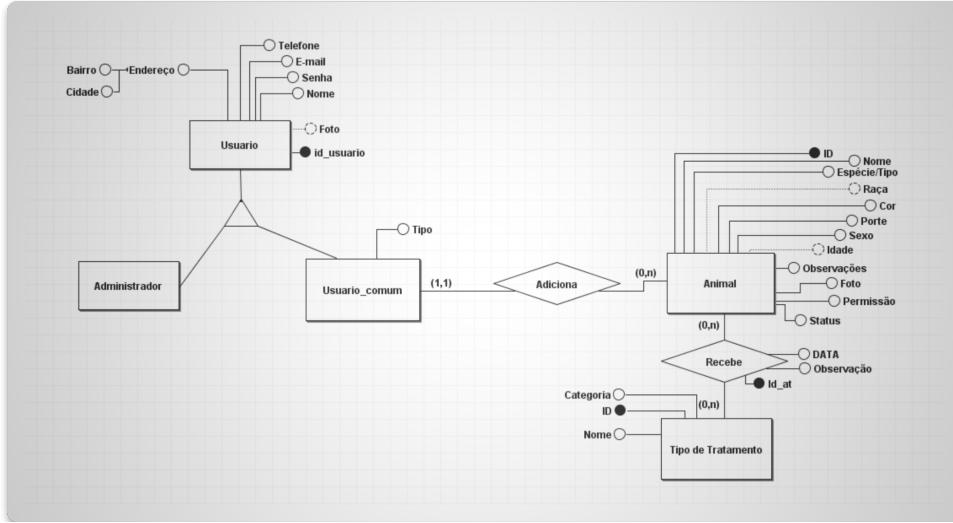


Figura 25. Modelo Conceitual do Banco de Dados da Aplicação Web

No diagrama da Figura 25, foram definidas as seguintes entidades necessárias: Usuário, que se divide em uma herança como Comum ou Administrador, Animal e Tipo de Tratamento. Os atributos podem assumir o valor de multivalorado, opcional, Identificador e Composto nos quais o usuário possui atributos de identificação obrigatório (*id do usuário*), Opcional (*Foto*), Composto (que divide o endereço em *Bairro* e *Cidade*) e os atributos comuns. Enquanto o animal possui dois atributos opcionais (*Idade* e *Raça*), um multivalorado (*Cor de Pelagem*) e o identificador (*Id do Animal*). Os atributos que formam a entidade Tipo de Tratamento são *Nome* (Nome do Tratamento) e *Categoria* (Define se o tratamento é de aplicação canina ou felina) como atributos comuns e apenas um atributo de Identificador.

Posteriormente, foi desenvolvida a criação do modelo lógico que define as tabelas e recursos necessários para esta etapa, como: cardinalidades, atributos, adequação de um padrão e nomenclatura, chaves primárias e estrangeiras e os tipos de

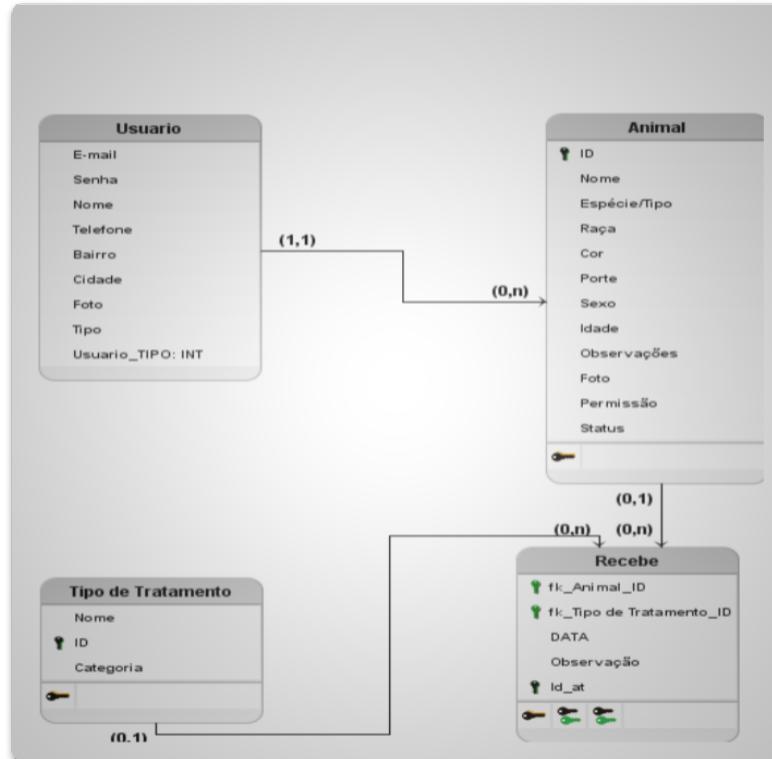


Figura 26. Modelo Lógico BD

relacionamentos etc.

Na Figura 26 são apresentadas as tabelas formadas pelas entidades do banco assim como as colunas formadas pelos dados.

No esquema relacional podemos identificar a criação de chaves estrangeiras via relacionamento entre as tabelas, nas quais, a chave primária da outra tabela assume esse papel. Assim, as chaves identificadoras de cada entidade se dão pelo nome *id* e os seus relacionamentos definem quem vai ou não receber chave estrangeira. Como, por exemplo, no relacionamento entre as tabelas usuário e animal, o usuário pode adicionar nenhum ou vários animais. Outro relacionamento ocorre entre a tabela animal e a tabela tratamento, no qual o animal pode ou não receber um ou mais tratamentos prévios.

Focando na distribuição hereditária do usuário, a única característica que diferencia o usuário administrador e o usuário comum em questão de dados é o atributo *tipo*, usado para diferenciar uma instituição e um usuário casual. Há também entre os atributos comuns a existência do atributo *adm*, tal atributo usado para a identificação do

usuário administrador ou comum na parte de Login e diferenciação das barras de navegação após a inserção do *e-mail* e da *senha*. Em questões de funcionalidade, que é o diferencial, o administrador possui controle apenas sobre a coordenação e a monitoria dos dados dos usuários não administradores assim como seus próprios dados, o que torna a aplicação mais segura e confiável. Com isso, optamos por fazer a junção da tabela de usuários, pois o dado diferenciado é único e não há grandes vantagens de separá-lo, logo o esperado é o desenvolvimento de uma única tabela de todos os usuários, porém o usuário com função de admin não pode cadastrar animais, assim ficando com a coluna *tipo* totalmente vazia.

Como dito anteriormente, o tipo de relacionamento define onde que irá ou não a chave estrangeira, neste caso o relacionamento entre usuário e animal gera uma chave estrangeira em animal pois o animal fica ao lado N do relacionamento 1:N, no caso da entidade tipo de tratamento, o relacionamento gerado entre ela e o animal é de uma tabela que possui atributos próprios (*data, observações e Identificador*) e recebe mais duas chaves estrangeiras referidas como *id do tratamento* e *id do animal*\_vindas de animal e tipo de tratamento, pois o relacionamento entre elas é de mesmo nível N:M o que sugere a criação de uma nova tabela.

Posteriormente, o modelo físico que implica em realizar a modelagem física dos bancos de dados e deve ser criado sempre com base nos exemplos de modelagem produzidos no passo anterior, o modelo lógico.

As tabelas referentes ao modelo lógico foram definidas em modelo físico como arquivo de extensão “.sql” para serem adicionadas ao banco e usadas no trabalho. Para a definição do banco de dados foi utilizado como suporte a ferramenta *phpmyAdmin*, a qual possibilita o acesso simplificado dos desenvolvedores a banco de dados de aplicações. Por meio de uma interface simples, diretamente do navegador, qualquer alteração pode ser feita, eliminando a necessidade de linhas de códigos SQL. A figura 27 mostra o banco de dados implementado com o *phpmyAdmin*.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.phpmyadmin.net/>

Figura 27. Modelo Físico na Ferramenta phpMyAdmin

A primeira tabela criada foi a do usuário com os seguintes atributos: *Identificador, E-mail, Senha, Nome, Foto, Identificador de Admin, Tipo de Usuário, Bairro, Cidade e Telefone*. O diferencial é o *e-mail* com a função de *UNIQUE*, função importante para evitar a repetição de *e-mail* ou confusão de dados na plataforma.

Posteriormente, a tabela animal em que se pode localizar os seguintes atributos: *Identificador, Nome, Espécie, Raça, Cor, Porte, Sexo, Idade, Observações, Foto, Identificador de usuário cadastrante* como chave estrangeira de Usuário, *Status* definido pelo próprio usuário caso o animal seja adotado ou não e atributo *Permissão*, botão que concede a divulgação do animal após ser adotado em um atributo criado para a identificação, caso o usuário permita a divulgação do animal pós adoção, ou seja, uma adoção de sucesso.

A tabela Tipo de Tratamento que possui seu *Identificador, nome e categoria* que vão ser informações importantes ao cadastrar um animal ou atualizá-lo com possíveis procedimentos que ele tenha passado, como vacinação ou castração (as duas opções de tratamentos disponíveis).

Assim, a tabela formada pela junção das cardinalidades de Animal + Tipo de Tratamento recebe além de seus dados comuns (*Identificador, Data e Observação*) os Identificadores das tabelas fundadoras que também se tornam identificadores nesta tabela por meio da chave estrangeira.

É importante enfatizar que todos os identificadores foram definidos *com AUTO\_INCREMENT* função em que a partir da primeira adição de uma linha de dados as próximas terão números identificadores diferentes, pois o valor será incrementado de um em um. As colunas de uso comum foram definidas como *VARCHAR*, enquanto

colunas de descrições foram definidas como *TEXT* devido a grande quantidade de caracteres, de telefone como *NUMBER* e referente a data, *DATE*.

## 7 RESULTADOS

### 7.1 Descrição e Análise das Interfaces

Considerando a navegação pelo site, temos o que poderíamos chamar de diferentes textos (formulários, anúncios, descrição de animais, etc), necessários para que o usuário, que não é programador, possa realizar o cadastro do animal a ser adotado e possa ter acesso a mais informações sobre os problemas recorrentes do abandono de animais. Assim, apresentaremos uma descrição de cada parte e a análise linguística proposta.

Assim, como a língua passa por evoluções, é natural identificá-la adaptada, também, na internet. Ao analisar a aplicação PetStreets, é possível identificar os diferentes gêneros textuais com suas singularidades como textos que tem como principal função informar (Informativos), textos que contam uma história de vida (Biografia), textos que cuja característica lembram cartas (E-mail), etc.

Também há a presença de termos específicos utilizados na internet, como “on-line” (referência ao estado presente de uma pessoa), “off-line” (referência ao estado ausente de uma pessoa), “usuário” (nomeação de uma pessoa na internet), “login” (referência ao vincular e identificar seus dados em um local na internet), “e-mail” (como um documento de identificação), “website” (site na internet) e muitos outros, além do próprio termo “internet”.

As interfaces foram caracterizadas com base na preferência das desenvolvedoras, por isso, foram utilizadas cores fortes em vários tons, principalmente roxo, azul com amarelo e preto e suas versões mais claras.

Estas cores foram selecionadas de acordo com sua função, criando, assim, duas partições: telas e botões. Nas telas foram utilizadas as cores roxo, azul, amarelo e preto; enquanto nos botões foram utilizadas cores cinza, representando a adição das informações sobre de tratamento que o animal possa ter recebido, azul para salvar e vermelho para excluir ou limpar.

Na sequência falaremos de cada uma das interfaces/páginas.

### 7.1.1 Página Inicial

Para estruturar a aplicação ao tema da adoção foram compostos banners com imagens de animais e com textos voltados para um público específico: pessoas que gostam de animais e que se preocupam com a questão do abandono. Por isso, a página inicial apresenta a ideia que motivou a aplicação por meio de descrições, informações e imagens.

A página também apresenta uma barra de navegação que direciona o usuário para as páginas informativas (Sobre Nós, Sobre o Site, Home, Instruções e Adoções de Sucesso), de cadastro e de acesso (Login) como ilustrado na figura 28.



Figura 28. Tela Inicial Home (Banner 1)

Quando olhamos para a *home page* ou a página de entrada, encontramos elementos que chamam a atenção dos usuários que gostaríamos que acessassem as outras partes do site. Nesse sentido, as cores, a fonte, as imagens, a disposição do conteúdo são fundamentais para que aqueles que visualizam o conteúdo se sintam motivados a continuar a navegação.

O texto que aparece nesta primeira parte, assemelha-se a um *banner publicitário* que encontramos nas ruas da cidade. No entanto, ele oferece recursos de acesso a conteúdo e funcionalidades que somente a internet possibilita e de uma forma que só o site oferece, pelos cliques que podemos realizar nos botões: ‘Cadastro’ em que o usuário se cadastra imediatamente e ‘Login’ no qual disponibiliza o acesso a uma área personalizada e com as ferramentas necessárias para a administração de seus dados.

O carrossel de imagens que aparece na página *home* (*Figura 29*) apresenta divulgações ou informações, e também contém textos informativos que se assemelham a *cartazes de informação*.



*Figura 29. Tela Inicial Home (Banner 2)*



*Figura 30. Tela Inicial Home (Textos de Conscientização)*

A página inicial apresenta figuras e textos, que incentivam a adoção e aconselham de como fazê-la de modo que mantenham o bem-estar do animal e do dono.

### 7.1.2 Página de Cadastro

A página de cadastro serve para que o usuário insira suas informações no site e também para que possa usufruir de suas funcionalidades. É composta por um formulário

no qual o usuário deve informar seus dados pessoais (e-mail, nome, cidade, bairro, telefone, senha e o seu tipo de usuário), a foto de perfil não é necessária neste primeiro acesso.

Ao preencher o formulário e enviá-lo, os dados são verificados para a possível existência de existir um e-mail idêntico no banco de dados. Caso não exista, o usuário é redirecionado para a página de Login.

Em caso de dúvida sobre os dados cadastrados, o usuário pode visualizar uma pequena mensagem de texto, abaixo do formulário, explicando quais dados irão ficar visíveis para outros usuários.

O cadastro do usuário é um tipo de texto, semelhante a um *formulário de inscrição* que se preenche à mão, um exemplo, são os formulários de pesquisa socioeconômicas. No entanto, o formulário on-line permite que usuários possam editá-lo a qualquer momento e de qualquer lugar.

### **7.1.3 Página de Identificação do Usuário**

A página de *Login* permite a identificação do usuário por meio do seu e-mail e senha desde que já estejam previamente cadastrados no sistema.

Ao confirmar o preenchimento do formulário são possíveis as seguintes verificações: ‘Usuário Inexistente’ assim o redirecionando para a página de cadastro, ‘senha Inválida’ que retorna na mesma página, e uma mensagem de ‘Bem-vindo!’ ao usuário identificado.

O *Login* que o usuário precisa fazer após se cadastrar no site pode ser comparado ao tipo de texto *convite* necessário para se entrar em uma festa ou reunião particular, o qual pode apresentar o nome da pessoa que convida e do convidado e uma frase para o acesso, que pode ser comparado a uma senha.

### **7.1.4 Página dos Últimos Adicionados**

Ao concluir sua identificação, o usuário é redirecionado para a página dos últimos animais adicionados. Nesta página, é exibida a listagem com as informações e fotos dos últimos animais cadastrados que podem ser visualizados de modo mais detalhado ao acionar um botão nomeado ‘Quero Adotar’, presente no canto inferior de cada card como pode ser visto na figura 31.

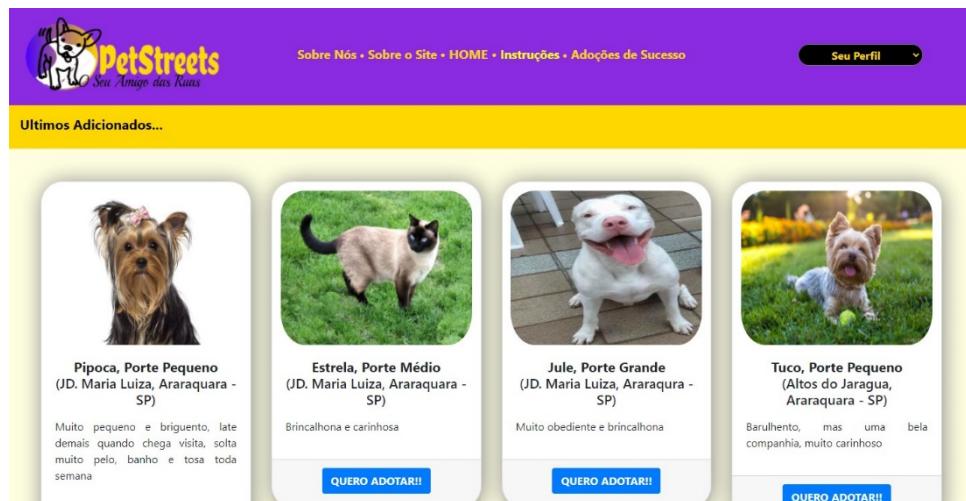


Figura 31. Página de Últimos Animais Adicionados

Ao ser acessado, o link mostrará todas as informações do animal selecionado (Figura 32).



Figura 32. Animal Selecionado

Após a escolha do animal, o usuário poderá visualizar não só os dados do animal, mas também os dados de contato do publicante para a adoção.

A página de “Últimos Adicionados” pode ser comparada a um painel com *cartazes* de “procurados”, com a diferença de que ao encontrar o “procurado”, já temos acesso imediato aos dados, podendo, inclusive, já iniciar o processo da adoção com apenas um clique.

### **7.1.5 Página de Perfil**

A página de perfil do usuário permite a alteração da sua foto e de seus dados do usuário, assim como a visualização da quantidade de seus animais cadastrados e de seus animais que foram adotados.

Em relação à alteração do e-mail, existem 3 verificações para alteração: quando o e-mail é o mesmo; quando o e-mail é existente no banco; e quando o e-mail não existe no banco. A alteração só será possível no caso 1 e 3, e a foto continua sendo não obrigatória a modificação, como na página de cadastro que a foto também não é obrigatória para a criação de uma conta de usuário.

A página de *Perfil Usuário* se assemelha a um currículo, sua função é informar os dados pessoais do usuário. No entanto, por estar on-line e ser editável, este perfil pode estar em constante atualização.

### **7.1.6 Página de Cadastro do Animal**

A página de cadastro do animal serve para que o usuário insira um animal que tenha encontrado nas ruas no site podendo com o tempo adicionar novas informações sobre esse animal.

Ao se encontrar na página de cadastro do animal, o usuário deve informar os dados do animal referido (Nome, Idade, Espécie, Raça, Foto, Observações, Sexo, Porte e os Tratamentos que incluem suas datas, tipos e observações, assim como deve inserir uma foto do animal para identificação neste primeiro acesso).

O Cadastro do Animal é semelhante a um *formulário de inscrição* que se preenche à mão, mas da mesma forma que os outros formulários descritos anteriormente, temos um caráter dinâmico, já que os usuários podem atualizar as informações a qualquer momento e de qualquer lugar.

### **7.1.7 Página de Alteração e Listagem do Animal**

Nesta página é possível a visualização e alteração dos dados dos animais cadastrados pelo usuário logado. Existem duas possíveis listas: a dos animais cadastrados para a adoção e dos animais do usuário que já foram adotados.

Ao se referir aos animais cadastrados para a adoção, temos dois botões: alterar ou adicionar o status. Se o animal estiver disponível para adoção, ele permanece na lista, se ele for adotado, ele sai da listagem.

Ainda nesta página, ao acionar o botão de alteração *editar* temos acesso a um formulário que trará os dados pré-cadastrados do animal referido para a modificação: Nome, Idade, Espécie, Raça, Foto, Observações, Sexo, Porte e os Tratamentos, com suas datas, tipos e observações. A foto para a identificação do animal não precisa ser modificada.

Ao preencher o formulário e enviá-lo, os dados são atualizados podendo ou não adicionar, remover e atualizar os tratamentos.

As páginas de edição são iguais às de cadastro e também são semelhantes a um formulário de inscrição que se preenche à mão.

As Listagens que o site apresenta são como *listas* com informações. No entanto, como já foi apontado, essas listas são dinâmicas e se atualizam de acordo com as constantes modificações que os usuários queiram realizar.

### **7.1.8 Página de Pesquisa do Animal**

A página de pesquisa do animal é composta por campos em que possibilita a busca do animal por suas características como nome, idade, sexo, cidade, cor, porte, espécie, bairro e raça.

Caso o usuário não preencha nenhum campo, a busca é feita por todos os animais disponíveis no banco de dados, dando destaque aos animais mais antigos cadastrados e caso não exista pelo menos um animal com todas as características selecionadas o site retorna uma mensagem de *animal não encontrado* e redireciona o usuário para uma nova busca.

Em caso de dúvida, o site também informa, em seu formulário, quais buscas são possíveis e como o usuário pode fazê-las por todos os animais disponíveis.

A consulta para procurar determinado animal é inspirada nos *cartazes* de “Procurado”, espalhados quando alguém ou um animal se perde.

Depois de descrever as interfaces e comparar os textos que elas apresentam, concluímos que há muitas semelhanças entre os textos apresentados nas interfaces do site e textos que circulam fora do site. No entanto, se pensarmos na conexão que pode existir quando a aplicação estiver em rede, algumas questões relacionadas à circulação destes textos tomam outra forma.

Tendo em vista os aspectos observados, a conectividade que só a internet proporciona faz com que qualquer tarefa complexa do dia-a-dia se torne simples e rápida. Como, por exemplo, a tarefa de cadastro fora da internet, em que uma determinada pessoa leva tempo para elaborá-la considerando, também, o trajeto até o local onde ela faria o cadastro. Sendo assim, apesar de serem as mesmas tarefas, ao comparar a eficácia de seus textos fora e dentro da internet conclui-se que na internet é possível executá-las em minutos, com a possibilidade de alteração instantânea e sem sair de casa.

Com o avanço da tecnologia, a internet vem facilitando cada dia mais a vida das pessoas, pois tudo acontece através de um clique sendo de maneira mais rápida e flexível do que ocorre fora da internet, como o trabalho de ONG. O intuito do site desenvolvido é o mesmo, facilitar a divulgação e adoção de animais em situação de vulnerabilidade, com isso suas interfaces foram projetadas para que em pouco tempo o animal seja resgatado, tratado e que se encontre um lar seguro e saudável para ele.

## 7.2 O Perfil dos Usuários e a Avaliação

A avaliação foi realizada com um total de 9 usuários, suas idades variavam entre 20 e 60 anos com a maioria de nível superior de escolaridade incompleto e nível de familiaridade com computadores, na maioria, entre muito pouca e mediana.

A seleção dos usuários não foi baseada em parâmetros, eles foram selecionados por disponibilidade, o que significa dizer que não houve um foco exclusivo em um determinado público alvo.

Antes de realizar a avaliação, os usuários deveriam ler e assinar um termo de consentimento (Apêndice A). Este tinha o intuito de esclarecer qual o propósito da avaliação a ser realizada e esclarecer que não havia nenhuma forma de coação para a sua realização. Também foi aplicado um formulário eletrônico de usabilidade (Apêndice

B), composto por introdução, sete passos de instrução e nove perguntas para que fosse possível verificar a funcionalidade e utilidade do sistema.

Ao longo dos sete passos, é pedido para que o usuário faça o cadastro no site informando seus dados, após o cadastro, é pedido para que faça o login com seu e-mail e senha, que o levará a página de Últimos adicionados (Página Inicial), lá ele terá que verificar se consegue visualizar as informações dos animais adicionados recentemente. Já no passo 3, ele irá procurar seu Perfil, de acordo com as instruções, e fará uma verificação de seus dados, posteriormente, será pedido que ele encontre a página de Cadastro de Animais e faça um cadastro. Após este passo, o usuário voltará ao seu Perfil, verificará se o animal cadastrado se encontra na lista e irá fazer alguma alteração nos dados do animal. Por último, o usuário irá na página de pesquisa e realizará uma busca de acordo com as características desejadas, ao encontrar o que deseja é pedido que clique no botão “Quero adotar!” que mostrará todos os dados do animal e do publicante. No final dos sete passos, o usuário será submetido ao questionário com nove perguntas, sendo a última opcional.

As perguntas se dividem em oito perguntas de múltipla escolha sendo uma delas direcionada para as pessoas que precisaram usar das instruções do site e uma dissertativa. Elas foram classificadas em nível de satisfação de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfatório e 5 muito satisfatório e as respostas dos usuários eram obrigatórias para todas elas, menos a resposta da pergunta direcionada para quem precisou usar alguma instrução, nesse caso, apenas quem precisou respondeu.

### **7.3 Os Resultados Obtidos nas Avaliações**

Os resultados obtidos a partir das avaliações feitas pelos 9 usuários estão representados nos gráficos a seguir (Figuras 33 a 40).

### QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AO DESIGN E

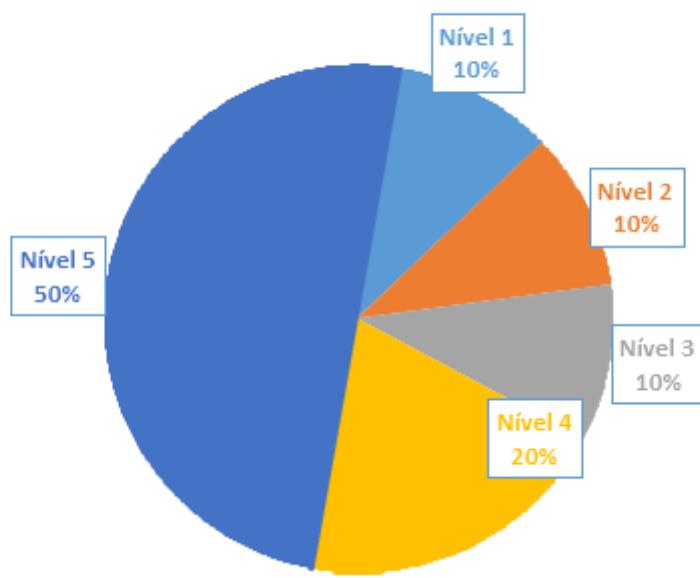


Figura 33. Nível de satisfação com relação ao design do site

Com relação ao design do site, 5 dos 9 usuários atribuíram Nível 5 de satisfação, ou seja, Muito Satisfatório.

### QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A SE CADASTRAR E ENTRAR NO SITE?

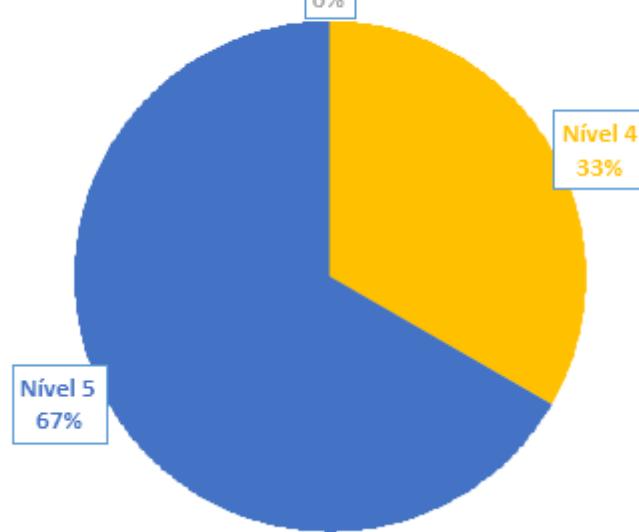


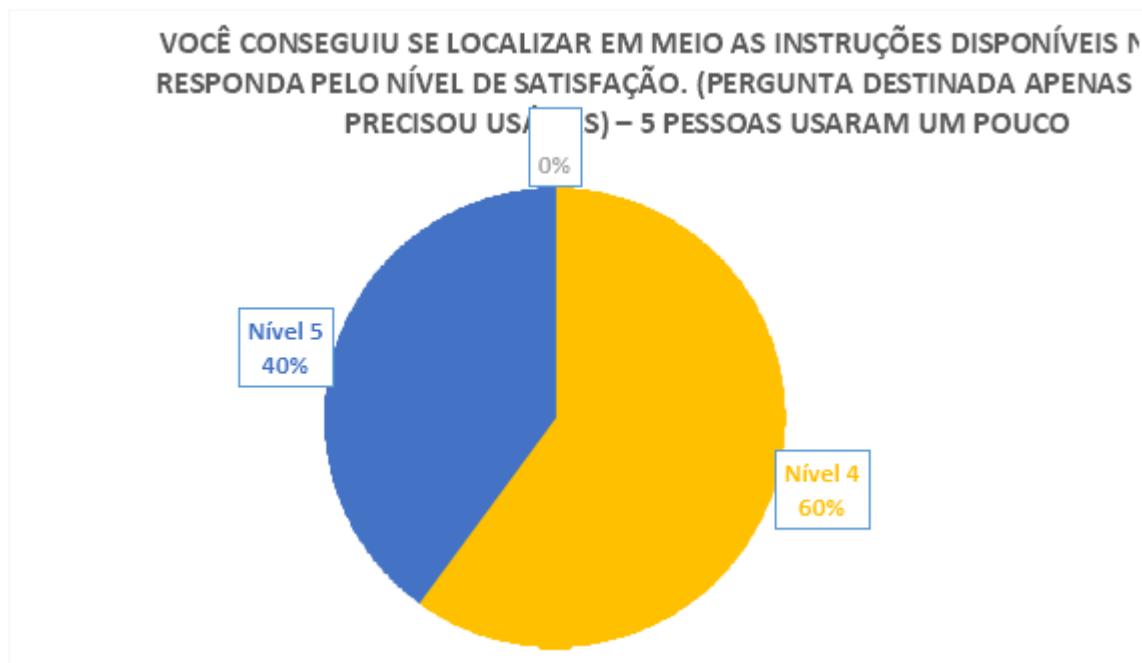
Figura 34. Nível de satisfação com relação a se cadastrar e entrar no site

Com relação a se cadastrar e entrar no site, dos 9 usuários, 6 atribuíram Nível 5 (Muito Satisfatório) e 3 Nível 4 (Satisfatório).



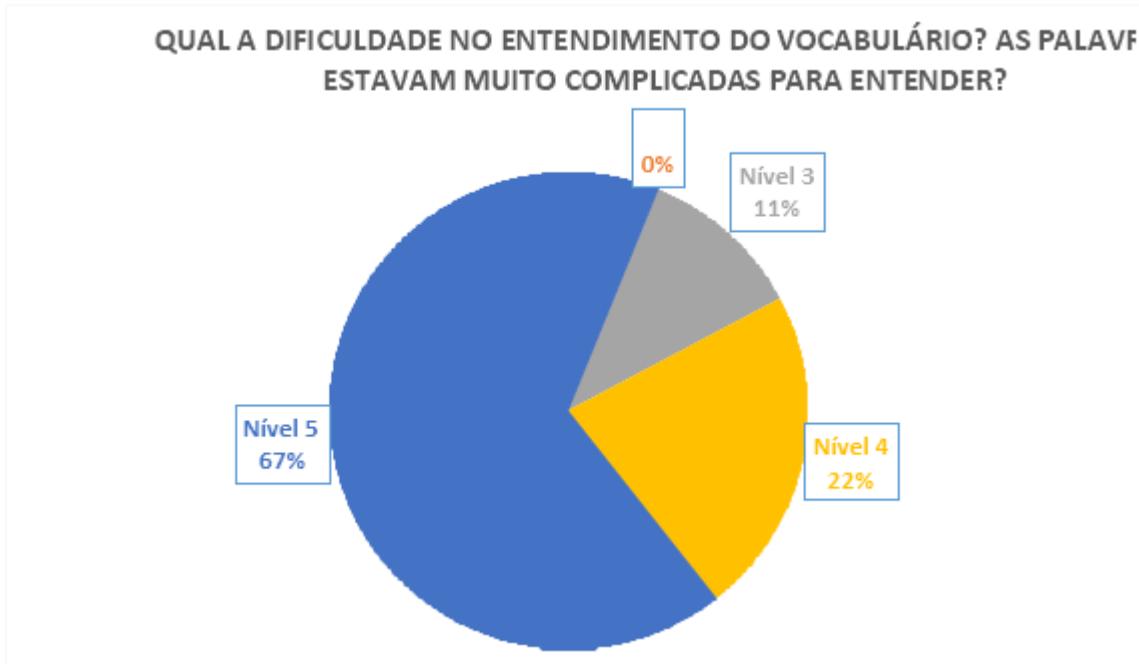
*Figura 35. Nível de satisfação em cadastrar um animal*

Com relação a cadastrar um animal, dos 9 usuários, 8 atribuíram Nível 5 (Muito Satisfatório) e 1 Nível 4 (Satisfatório).



*Figura 36. Facilidade em se localizar em meio as Instruções no Site*

Ao analisarmos as respostas do teste de avaliação ao referente à facilidade de se localizar no site com o uso das instruções, 3 dos 5 usuários responderam, muito satisfatório (Nível 5), enquanto 2 usuários responderam satisfatório (Nível 4).



*Figura 37. Dificuldade no entendimento do Vocabulário*

Ao analisarmos as respostas referentes à dificuldade do entendimento do vocabulário do site, 6 dos 9 usuários responderam, muito satisfatório (Nível 5).

#### QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO RELACIONADO À PESQUISA DE ANIMAIS?

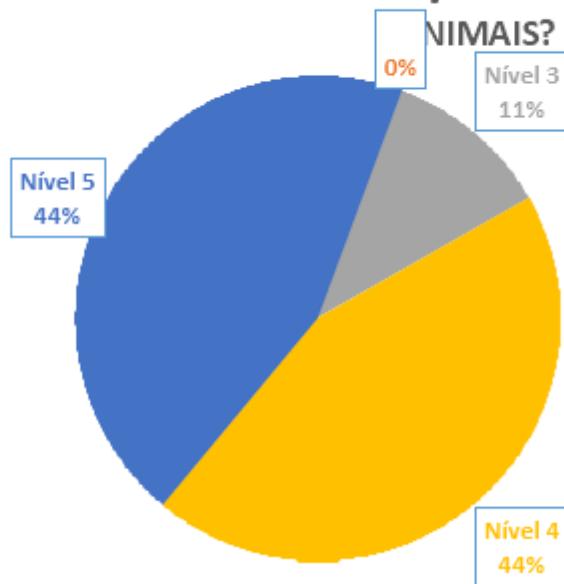


Figura 38. Satisfação (Relativo à Pesquisa de Animais)

Ao analisarmos as respostas referentes à busca pelo animal no site, 4 dos 9 usuários responderam, muito satisfatório (Nível 5).

#### QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO RELACIONADO ÀS ORIENTAÇÕES PARA ADOTAR O ANIMAL DESEJADO?

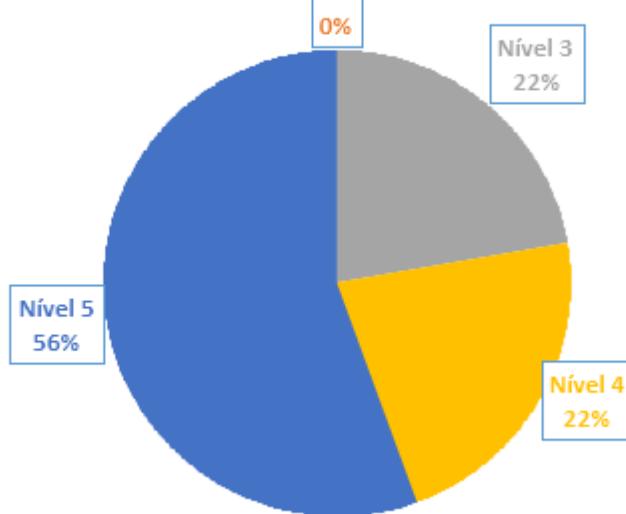
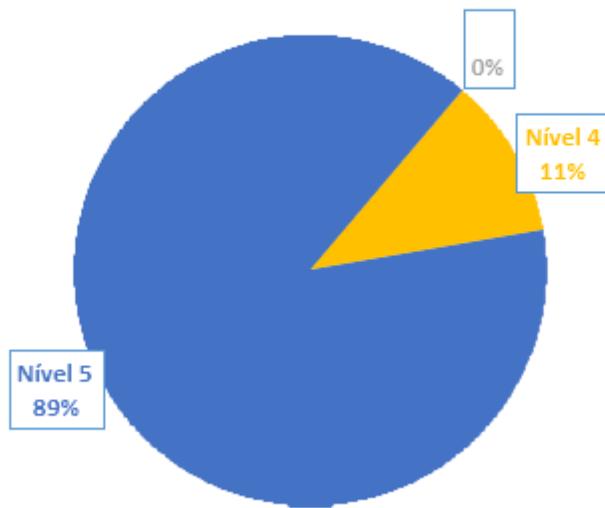


Figura 39. Orientações para Adotar um Animal Desejado

Ao analisarmos as respostas referentes às orientações para a adoção do animal desejado no site, 5 dos 9 usuários responderam, muito satisfatório (Nível 5).

## QUAL O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A VISUALIZAR SEUS DADOS OU INFORMAÇÕES?



*Figura 40. Visualizar dados ou informações do usuário*

Ao analisarmos as respostas referentes à visualização dos dados no Perfil, 8 dos 9 usuários responderam, muito satisfatório (Nível 5), e 1 usuário respondeu satisfatório (Nível 4).

Por fim, foi aplicada uma pergunta de resposta livre, para que os usuários pudessem fazer críticas, elogios ou sugestões sobre o site. Houve sugestões para que aumentássemos a fonte das letras nos textos, para que alterássemos a cor de fundo nas imagens e também para que o campo do telefone fosse pré-formatado.

Podemos concluir que o tempo de execução dos passos foram de no mínimo 5 minutos e no máximo de 17 minutos, sendo que, em média, os usuários levaram 13 minutos para realizar o teste. Em momentos específicos alguns usuários precisaram utilizar as instruções do site, mesmo assim o teste ocorreu de forma bem-sucedida e os avaliadores conseguiram realizar as tarefas solicitadas com o uso das instruções disponíveis no site.

## 8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O principal resultado deste Trabalho de Conclusão de Curso foi a construção do sistema web PetStreets, que permite ajudar a adoção de animais abandonados ou que

estão em ONGs de acolhimento, permitindo que consigam um lar que forneça segurança, conforto e carinho. Outra contribuição do sistema é divulgar a importância da adoção na causa animal por meio das funcionalidades do sistema e aplicação de questionários, fotos de doações de sucesso. Foi realizado teste de usabilidade com usuários, cujos resultados foram bastante satisfatórios, demonstrando o potencial da implantação do sistema web PetStreets em um ambiente real.

Também foi realizada uma reflexão sobre os textos utilizados na aplicação, analisando sua especificidade em termos linguísticos e funcionais (on-line) com relação aos mesmos textos circulando off-line.

Assim, o trabalho conseguiu cumprir com os objetivos apresentados no projeto e trouxe resultados satisfatórios e que contemplaram o caráter interdisciplinar proposto, a parte técnica (informática) e a parte propedêutica (linguagem) que demonstra o domínio teórico-prático das alunas concluintes.

## **9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BRASIL. Presidência da República. Lei nº 9.605, de 12 de fevereiro de 1998. Dispõe sobre as sanções penais e administrativas derivadas de condutas e atividades lesivas ao meio ambiente, e dá outras providências. Brasília, DF, 12 fev. 1998. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L9605.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9605.htm)>. Acesso em: 12 set. 2020.

SOTO. F. R. M. **Dinâmica populacional canina no Município de Ibiúna-SP: estudo retrospectivo de 1998 a 2002 referente a animais recolhidos, eutanasiados e adotados.** 2003, 100 f. Dissertação (Mestrado em Medicina Veterinária) – Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2003. Disponível em: <<https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/10/10134/tde-04052004-171022/publico/franciscosoto.pdf>>. Acesso em: 28 jun. 2020.

MARCUSCHI, L.A. Gêneros textuais emergentes no contexto da tecnologia digital. Em: MARCUSCHI, L.A. & XAVIER, A.C. (Orgs.). **Hipertexto e gêneros digitais**. Rio de Janeiro: Editora Lucerna, 2004.

JUSBRASIL. **Pesquisa revela os “motivos” que levam tutores a abandonar animais.** Disponível em: <<https://anda.jusbrasil.com.br/noticias/396844961/pesquisa-revela-os-motivos-que-levam-tutores-a-abandonar-animais#:~:text=A%20pesquisa%20indicou%20que%2042,uma%20prolifera%C3%A7%C3%A3o%20descuidada%20desses%20animais>>. Acesso em: 12 set. 2020.

INSTITUTO PET BRASIL. **País tem 3,9 milhões de animais em condição de vulnerabilidade.** Disponível em: <<http://institutopetbrasil.com/imprensa/pais-tem-39-milhoes-de-animais-em-condicao-de-vulnerabilidade/>>. Acesso em: 12 set. 2020.

Freitas, D. A. S., Finelli, L. A. C., & Maciel, B. C. F. (2014). Textos eletrônicos: novos gêneros textuais? **Revista Humanidades**, 3(1). Disponível em: <[http://www.revistahumanidades.com.br/arquivos\\_up/artigos/a26.pdf](http://www.revistahumanidades.com.br/arquivos_up/artigos/a26.pdf)>. Acesso em 28 jun. 2021.

## **APÊNDICES**

### **APÊNDICE A - DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO INFORMADO**

Concordo em participar, como voluntário, do teste do site PetStreets intitulado “O DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA WEB PARA ADOÇÃO DE ANIMAIS NAS RUAS E O ESTUDO DOS GÊNEROS TEXTUAIS” que tem como pesquisadoras responsáveis as alunas Milena Tacão, Klayane Rodrigues e Tainara Mendes do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, orientada pelas Profs. Drs. Cristiane Yaguinuma e Claudia Reis, Campus Araraquara. O presente experimento tem por objetivo avaliar o uso do site PetStreets. Assim, neste estudo é o sistema que está sendo avaliado.

Minha participação consistirá em prestar atenção nas instruções e ler todos os documentos necessários para a utilização do site. Para isto farei uso do site PetStreet para a avaliação dele. Ao final, responderei também um questionário sobre a minha experiência enquanto usuário.

Compreendo que este estudo possui finalidade de pesquisa, e que os dados obtidos serão divulgados seguindo as diretrizes éticas da pesquisa, com a preservação do anonimato dos participantes, assegurando, assim, minha privacidade. Entendo que minha participação se configura como uma oportunidade ímpar de vivenciar, no papel de usuário, uma experiência de avaliação de um *Sistema web*, experiência essa que é da maior importância para a disciplina *DSI (Desenvolvimento de Sistemas)*.

Sei que posso abandonar a minha participação na pesquisa quando quiser. Sei também que não receberei nenhum pagamento por esta participação.

Nome e Assinatura

Local e Data

## APÊNDICE B – ROTEIRO DO TESTE COM USUÁRIOS

### 1. Introdução

O site tem como proposta a adoção de animais abandonados nas ruas com o intuito de encontrar um lar digno e de qualidade a esses animais onde possam residir sem maus tratos.

O site em si se encontra em sua versão final e oferece livre acesso às ferramentas. Com isso, o objetivo desse teste é para verificar algum problema no site, seja de transição de tela, dificuldade de acesso, tempo que leva em cada página etc.

Assim, este roteiro é inteiramente dedicado à interação do usuário para fins avaliativos do site, por isso, seja sincero e paciente com a avaliação e responda as devidas perguntas porque não podemos dar dicas de onde estão as páginas.

Em caso de qualquer dúvida, você pode acessar as “INSTRUÇÕES”, escrita na parte de cima da tela para se localizar.

### 2. Mas o que eu terei que fazer??

**Passo 1:** Neste momento, iremos pedir para que se cadastre no site e em seguida entre com seu e-mail e senha cadastrados.

**Passo 2:** Após fornecer o e-mail e a senha, você irá visualizar a tela de “ÚLTIMOS ADICIONADOS”. Verifique se consegue visualizar as informações dos animais que foram adicionados mais recentemente.

**Passo 3:** Posteriormente, localize na parte superior da tela as suas ferramentas de perfil, onde está escrito “PERFIL” e clique para abrir. Acesse “seus dados” e verifique se as informações são iguais a que você cadastrou anteriormente.

**Passo 4:** Após acessar suas informações, abra novamente sua ferramenta de perfil e cadastre um animal.

**Passo 5:** Após cadastrar o animal, abra novamente sua ferramenta de perfil e visualize este animal que você cadastrou em “sua lista de animais”, e altere alguma informação dele.

**Passo 6:** Por último, pesquise um animal abrindo novamente sua ferramenta de perfil, localize “Pesquisar Animais”. Ao aparecer um animal ou animais, escolha um deles que te chamou mais a atenção clicando no botão “Quero adotar”.

**Passo 7:** Após escolher o animal, leia os dados que aparecerem sobre ele.

**3. Agora, vamos pedir para que responda algumas perguntas, em uma escala de 1 a 5 sendo 1 pouco satisfatório e 5 muito satisfatório, qual a nota que você dá?**

- 1.** Qual o seu nível de satisfação em relação ao design (o design é composto por tudo que é visual: as imagens, as cores, as letras, a organização etc.) do site?
- 2.** Qual o seu nível de satisfação em relação a se cadastrar e entrar no site?
- 3.** Qual o seu nível de satisfação em cadastrar um animal?
- 4.** Você conseguiu se localizar em meio as instruções disponíveis no site? Responda pelo nível de satisfação. (PERGUNTA DESTINADA APENAS A QUEM PRECISOU USÁ-LAS)
- 5.** Qual a dificuldade no entendimento do vocabulário? As palavras estavam muito complicadas para entender? Responda pelo nível de satisfação.
- 6.** Qual o seu nível de satisfação relacionado à pesquisa dos animais?
- 7.** Qual o seu nível de satisfação relacionado às orientações para adotar o animal desejado?
- 8.** Qual o seu nível de satisfação em relação a visualizar seus dados ou informações?
- 9.** Agora para finalizar, esta pergunta é de resposta livre, aqui você pode fazer críticas, elogios ou sugestões sobre o site.

R: Adorei participar da pesquisa, muito fácil e prático;

R: Muito fácil navegar pelo site, seria interessante deixar no telefone que coloque os parênteses e traços automaticamente;

R: A apresentação é muito boa, bem simples e fácil de entender, mudaria as instruções para pesquisa de animais, colocaria com uma cor mais chamativa para facilitar a visualização;

R: O site funciona muito bem, bem rápido e simples, porém, se alterasse as cores do site com cores mais instrutivas seria mais fácil entender.;

R: A parte de estrutura de início do site (Cadastro usuário, meu perfil e Cadastro animal) estão muito bem elaborados, simples de entender e de executar, porém, os contextos de informações úteis estão difíceis de enxergar, o fundo da imagem está na mesma cor que o texto escrito não dando para enxergar as informações necessárias. As paletas e cores ficaram legais, mas as cores dos textos em cima das imagens precisam de atenção;

R: Gostei do site;

R: O site é muito bom, mas precisa arrumar o campo do telefone (deixar pré-formatado);

R: Deixar visível o botão página inicial, formatar campo de telefone;

R: Achei muito bonito o site e gostei da ideia que ele propõe.

#### **4. Características dos Avaliados**

- Idade
- Nível de Escolaridade
- Familiaridade com Computadores
- Tempo de execução para os 9 passos