• Carta de Serviços • Carta de Serviços

O que é a carta?



A **Carta de Serviços ao Cidadão** está presente como um benefício em pro a sociedade. Ela proporciona um formato de comunicação direto e demonstra onde estão localizados para que os compromissos de qualidade assumidos na prestação dessas atividades sejam realizados pelo Poder Judiciário do Estado da Bahia.

O nosso compromisso é realizar o atendimento com eficiência e efetividade às demandas da sociedade.



Balcão Virtual

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

CLIQUE AQUI E ACESSE Entre em contato imediato com o setor de atendimento de cada unidade Judiciária.

Horários de Atendimento

Horário individualizado por unidade, acessível pelo site.

Para quem?

Qualquer pessoa

Alvará eletrônico

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

CLIQUE AQUI E ACESSE Aplicado em todos os processos físicos, híbridos e eletrônicos (PJe-JT), permite que as varas enviem à Caixa Econômica, a ordem de pagamento, dispensando sua emissão física.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa que tenha valores a receber por depósito judicial.

Custo: Sem custo

Banco de Docentes

Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Profissionais certificados

Central de Agendamento

CLIQUE AQUI E ACESSE

Procedimento

Prazo: Online

Permite o agendamento eletrônico de forma a proporcionar um melhor atendimento aos jurisdicionados, bem como, gerenciar as unidades e os serviços de agendamento com emissão e visualização de histórico.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?













Consulta
Ordenação
Processual 1º Grau

Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa

Prazo: Online Custo: Sem custo

Consulta
Processual

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Qualquer pessoa







Consulta Pública de Registro Civil Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Custo: Sem custo

Domicílio Eletrônico Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Administração direta e indireta e empresas privadas

DAJE -Eletrônico

Prazo: Online

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Diário da Justiça Eletrônico Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?



Dilação de Medida Protetiva Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

DPJ Digital Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Fale conosco da Corregedoria

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Mais novo canal de diálogo da Corregedoria Geral da Justiça e da Corregedoria das Comarcas do Interior do TJBA, disponibilizado para esclarecer dúvidas sobre assuntos relativos à prestação jurisdicional e aos serviços prestados pelos cartórios extrajudiciais.

CLIQUE AQUI E ACESSE Horários de Atendimento

Para quem?

Acesso permanente

Qualquer pessoa

Formulário de Acompanhante de Meta 2 Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?



Formulário de Denúncia Online

Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Habilitação WEB **Prazo:** Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Juizo 100% Digital

CLIQUE AQUI

E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Possibilita ao cidadão utilizar da tecnologia para ter acesso à Justiça sem precisar comparecer fisicamente nos Fóruns.

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Lista unificada Precatório Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?



Portal de informações do E-SAJ

Prazo: Online Custo:

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal dos Juizados Especiais

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

CLIQUE AQUI E ACESSE Centraliza informações referentes aos juizados especiais

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal ESAJ -Portal de Serviços e informações

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Disponibilização de dados do SAJ para o público externo.

CLIQUE AQUI E ACESSE Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal ExtraJudicial

> CLIQUE AQUI E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Informações relacionadas aos cartórios extrajudiciais

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?



Portal da NUGEP

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Custo: Sem custo

Procedimento

CLIQUE AQUI E ACESSE Divulgação de informações relacionadas ao Núcleo de gerenciamento de precedentes e de acões coletivas

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal Primeira Vice

CLIQUE AQUI

E ACESSE

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Procedimento

Divulgação de informações sobre a primeira vice presidência

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Custo: Sem custo

Portal TIC

Procedimento

Prazo: Online

CLIQUE AQUI E ACESSE Informações sobre as ações de informatização do TJBA e da estrutura das diretorias e coordenações de seus projetos

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Portal TJBA

Procedimento

Prazo: Online

CLIQUE AQUI E ACESSE Divulgação de informações sobre o Tribunal de Justica da Bahia e acesso a seus servicos

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?



PROATEND

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Solicitantes de autorização de viagem para crianças e adolescentes

Processo
Judicial
Eletrônico

CLIQUE AQUI E ACESSE

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Advogados, Entidades conveniadas, e partes em litígio nos juizados especiais

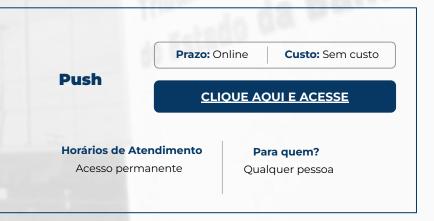
Processo
Judicial
Eletrônico

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Acesso permanente

Advogados, Ministério Público,
Defensoria Pública,
Procuradoria e partes.





Prazo: Online Custo: Sem custo

Sentença de interdição

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Para quem?
Interessados

Prazo: Online Custo: Sem custo

Service Desk
Externo CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente Para quem?
Qualquer pessoa

Prazo: Online | Custo: Sem custo

Sessão de
Julgamento | CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento | Para quem? | Qualquer pessoa

Sistema de Integrado de Gestão
Administrativa

Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Prazo: Online Custo: Sem custo

Prazo: Online Custo: Sem custo

Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Qualquer pessoa













NUPEMEC -Formulário de conciliação Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Prazo: Online

Partes de processo que tenham interesse na conciliação

Custo: Sem custo

Painel de Distribuição do 2° grau (acompanha sessão)

Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Painel PJE

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Pesquisa satisfação 2ª Vice Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?



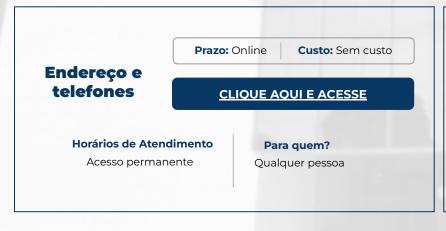
















Núcleo de Prevenção e tratamento de superendivida -mento

Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

PROJUDI

Prazo: Online **Custo:** Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Advogados, Entidades conveniadas, e partes em litígio nos juizados especiais

PJe 1º Grau Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Vade Mecum Juizados Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

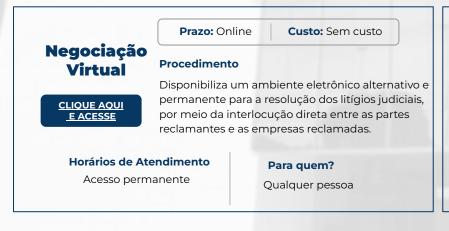
Acesso permanente

Para quem?



















Corregedoria



Plantão Unificado de 1° Grau

Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Prazo: Online

Custo: Sem custo

Óbito

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta Ordenação Processual -1° Grau

Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Qualquer pessoa

Consulta processual -SAIPRO

Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento

Acesso permanente

Para quem?

Corregedoria



Prazo: Online Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente Para quem?
Qualquer pessoa

Consulta
Pública de
Registro
Civil

CLIQUE AQUI E ACESSE

CLIQUE AQUI E ACESSE

Horários de Atendimento
Acesso permanente

Qualquer pessoa

Ouvidoria



Ouvidoria

Prazo: Online

Custo: Sem custo

CLIQUE AQUI E ACESSE

Procedimento

A Ouvidoria tem a missão servir de canal de comunicação direta entre o cidadão e a instituição. A Ouvidoria orienta, informa e colabora no aprimoramento das atividades desenvolvidas pelo Tribunal, para o eficaz atendimento das demandas referentes aos serviços prestados pelos diversos órgãos do Poder Judiciário do Estado da Bahia. Por intermédio da Ouvidoria, o cidadão pode sugerir, reclamar, criticar, elogiar e solicitar informações relacionadas às atividades do Conselho e dos órgãos do Poder Judiciário. Por intermédio da Ouvidoria, o cidadão pode sugerir, reclamar, criticar, elogiar e solicitar informações relacionadas às atividades do Conselho e dos órgãos do Poder Judiciário.

Horários de Atendimento

Processos sem movimentação há mais de 90 dias e prazo de 30 dias para a resposta da unidade.

Para quem?

Intranet







