

CARTILHA

# Juízo 100% Digital

SALA PASSIVA DE VIDEOCONFERÊNCIA



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DA BAHIA



## **Tribunal Pleno**

Des. NILSON SOARES CASTELO BRANCO - Presidente  
Desa. GARDÊNIA PEREIRA DUARTE - 1º Vice-Presidente  
Desa. MÁRCIA BORGES FARIA - 2º Vice-Presidente  
Des. JOSÉ EDIVALDO ROCHA ROTONDANO – Corregedor - Geral  
Des. Edmilson JATAHY Fonseca JÚNIOR – Corregedor das Comarcas do Interior  
Desa. SÍLVIA Carneiro Santos ZARIF  
Desa. TELMA Laura Silva BRITTO  
Des. MARIO ALBERTO HIRS  
Des. ESERVAL ROCHA  
Desa. IVETE CALDAS Silva Freitas Muniz  
Desa. MARIA DA PURIFICAÇÃO DA SILVA  
Desa. MARIA DO SOCORRO BARRETO SANTIAGO  
Desa. ROSITA FALCÃO DE ALMEIDA MAIA  
Desa. MARIA DA GRAÇA OSÓRIO PIMENTEL LEAL  
Des. JOSÉ CÍCERO LANDIN NETO  
Des. CARLOS ROBERTO SANTOS ARAÚJO  
Desa. HELOISA Pinto de Freitas GRADDI  
Desa. CYNTHIA MARIA PINA RESENDE  
Des. JEFFERSON ALVES DE ASSIS  
Desa. NÁGILA MARIA SALES BRITO  
Desa. INEZ MARIA BRITO SANTOS MIRANDA  
Des. EMÍLIO SALOMÃO PINTO RESEDÁ  
Des. AUGUSTO DE LIMA BISPO  
Des. JOSÉ ALFREDO CERQUEIRA DA SILVA  
Des. PEDRO AUGUSTO COSTA GUERRA  
Des. ALIOMAR SILVA BRITTO  
Des. JOÃO AUGUSTO Alves de Oliveira PINTO  
Desa. DINALVA GOMES LARANJEIRA PIMENTEL

Desa. LISBETE MARIA TEIXEIRA ALMEIDA CÉZAR SANTOS  
Des. LUIZ FERNANDO LIMA  
Desa. IVONE BESSA RAMOS  
Desa. ILONA MÁRCIA REIS  
Des. ROBERTO MAYNARD FRANK  
Des. JOÃO BÔSCO DE OLIVEIRA SEIXAS  
Desa. RITA DE CÁSSIA MACHADO MAGALHÃES  
Desa. REGINA HELENA RAMOS REIS  
Des. MAURÍCIO KERTZMAN SZPÖRER  
Des. LIDIVALDO REACHE RAIMUNDO BRITTO  
Desa. PILAR CÉLIA TOBIO DE CLARO  
Desa. JOANICE MARIA GUIMARÃES DE JESUS  
Desa. MARIA DE LOURDES PINHO MEDAUAR  
Desa. CARMEM LÚCIA SANTOS PINHEIRO  
Des. BALTAZAR MIRANDA SARAIVA  
Desa. SANDRA INÊS MORAES RUSCIOLELLI AZEVEDO  
Desa. LÍGIA MARIA RAMOS CUNHA LIMA  
Des. MÁRIO Augusto ALBIANI Alves JÚNIOR  
Des. RAIMUNDO SÉRGIO SALES CAFEZEIRO  
Des. JULIO CEZAR LEMOS TRAVESSA  
Desa. MARIA DE FÁTIMA SILVA CARVALHO  
Des. ABELARDO PAULO DA MATTA NETO  
Desa. SORAYA MORADILLO PINTO  
Desa. ARACY LIMA BORGES  
Des. ANTONIO CUNHA CAVALCANTI  
Des. JOSÉ SOARES FERREIRA ARAS NETO

Des. ALDENILSON BARBOSA DOS SANTOS  
Des. MANUEL CARNEIRO BAHIA DE ARAÚJO  
Desa. REGINA HELENA SANTOS E SILVA  
Des. PAULO ALBERTO NUNES CHENAUD  
Des. GEDER LUIZ ROCHA GOMES  
Des. EDSON RUY BAHIENSE GUIMARÃES  
Des. José JORGE Lopes BARRETTO da Silva  
Desa. CASSINELZA DA COSTA SANTOS LOPES  
Des. MARCELO SILVA BRITTO  
Desa. MARIA DO SOCORRO SANTA ROSA DE CARVALHO HABIB  
Des. PAULO CÉSAR BANDEIRA DE MELO JORGE  
Des. ANGELO JERONIMO E SILVA VITA  
Des. CÁSSIO JOSÉ BARBOSA MIRANDA  
Des. ROLEMBERG JOSÉ ARAÚJO COSTA  
Des. JOSEVANDO SOUZA ANDRADE  
Des. ANTONIO ADONIAS AGUIAR BASTOS

### **COORDENADORA DE APOIO AO 1º GRAU**

Desa. Cynthia Maria Pina Resende

### **DIRETORA DE 1º GRAU**

Viviane da Anunciação Souza

## EXPEDIENTE

**Texto** | Kim Nunes Sandes e Alane Cerqueira (servidores da Diretoria de 1º grau)

**Fluxogramas** | Marcela Nunes Rangel (servidora da Diretoria de 1º grau)

**Revisão** | Kelle Catiane Nascimento Pereira (assessora linguística da Presidência)

**Projeto Gráfico** | ASCOM - Assessoria de Comunicação

## SUMÁRIO

01

Apresentação

02

Agendamento

03

Atendimento

04

Fluxograma

05

Material de Apoio

## **Apresentação**

O Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, atento à revolução digital e à necessidade de democratizar o acesso à justiça, instituiu o “Juízo 100% Digital”, nos termos do Ato Normativo Conjunto nº 32, de 14/12/2020 e atendendo às diretrizes da Resolução CNJ nº 345, de 09/10/2020.

A adoção do Juízo 100% Digital inaugurou uma modalidade de tramitação processual que dispensa a necessidade do comparecimento físico do cidadão às unidades judiciárias.

E para garantir o acesso à justiça àqueles que não dispõem de infraestrutura de tecnologia adequada para utilizar os serviços remotos, ou não apresentam conhecimentos suficientes para manusear ferramentas tecnológicas sem auxílio, o PJBA instituiu o projeto de instalação das “Salas Passivas de Videoconferência” em todas as Comarcas do Estado.

## Apresentação

Originada do Ato Normativo Conjunto nº 07, de 1º de junho de 2022 combinado com o **Decreto Judiciário nº 425, também de 1º de junho de 2022**, a sala passiva é um espaço destinado ao cidadão que se encontre em situação de vulnerabilidade digital, para viabilizar a participação em audiências por videoconferência, atendimentos à distância por meio do Balcão Virtual e obtenção de informações processuais.

Na sala passiva, o cidadão encontrará à sua disposição o Serviço Digital Assistido, que consiste na atuação de um servidor, devidamente identificado, como facilitador para auxiliar na participação dos jurisdicionados em audiências, em atendimentos pelo Balcão Virtual das unidades judiciárias e em consultas processuais.

A instalação das salas passivas contribui para a materialização do acesso à Justiça 4.0, encurtando a distância física e garantindo a acessibilidade digital nas Comarcas do Poder Judiciário do Estado da Bahia.

O presente manual apresenta orientações para a adequada utilização das salas passivas, tanto para o servidor facilitador do Serviço Digital Assistido, responsável pela gestão do espaço, bem como para as unidades judiciárias.

## Agendamento

Para ser atendido na sala passiva o usuário deve realizar um agendamento, preferencialmente de forma prévia, por telefone, presencialmente ou por e-mail disponibilizado no link

<http://www.tjba.jus.br/contatos/?s=sala+passiva>

Para isso, é necessário que seja indicado um número telefônico ou ramal do fórum onde será instalada a Sala Passiva para realização dos agendamentos.

Além disso, as unidades judiciárias do PJBA e de outros Tribunais também podem requisitar o agendamento nas salas passivas para a realização de atos processuais (como oitiva de testemunhas, depoimento de partes, etc.), pelos canais de atendimento disponíveis, situação em que devem adotar as providências necessárias para a realização do ato: como estimar o tempo de duração; disponibilizar o link de acesso à sala virtual; expedir as intimações e requisições necessárias, dentre outras.

## **Agendamento** | Por e-mail

Para a instalação da Sala Passiva na Comarca, a Diretoria do Primeiro Grau criará uma “caixa compartilhada” atrelada ao e-mail do servidor indicado como facilitador do Serviço Digital Assistido, com um endereço de e-mail específico para a Sala Passiva com o padrão “[salapassivanomedacomarca@tjba.jus.br](mailto:salapassivanomedacomarca@tjba.jus.br)”, que será utilizado para os agendamentos.

## **Acesso à caixa compartilhada**

Para acessar o e-mail da sala passiva e realizar os agendamentos, o facilitador deve:

- a. Acessar o seu email do Outlook;
- b. Clicar na imagem com suas iniciais ou foto, na parte superior, do lado direito da página inicial do e-mail;
- c. Selecionar “abrir outra caixa de correio”, em azul;



## Juízo 100% Digital | Sala Passiva de videoconferência

d. Digitar o nome da sala passiva.



**Realizando o agendamento:** Para realizar o agendamento o facilitador deve:

1. clicar no símbolo de “calendário”;
2. selecionar a data do agendamento;
3. indicar no campo “adicionar um título” o tipo de serviço: audiência de conciliação/instrução ou atendimento no Balcão Virtual;
4. indicar o número da baía de atendimento, se houver mais de uma estação na sala passiva;
5. clicar no símbolo do relógio para confirmar a data do agendamento e incluir o horário;

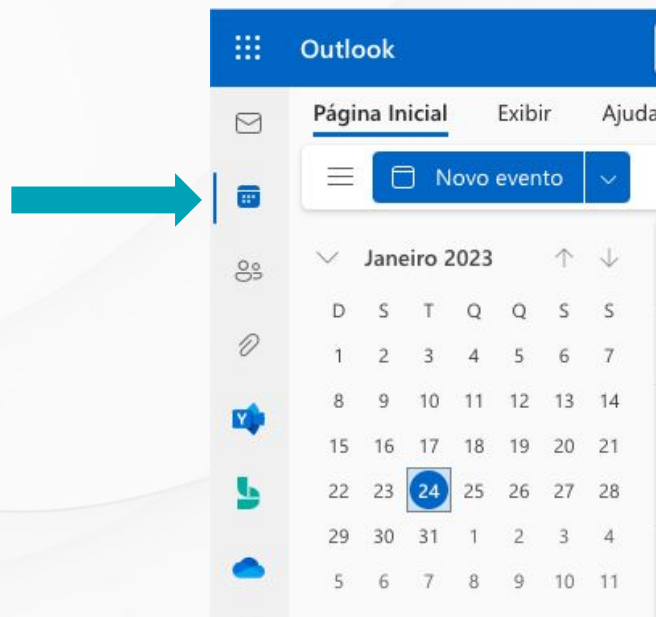
## Observação

Lembre-se de reservar ao menos **30 minutos** para atendimento no Balcão Virtual e **1 hora** para a realização das audiências, salvo se outro tempo for estimado pela unidade judiciária demandante.

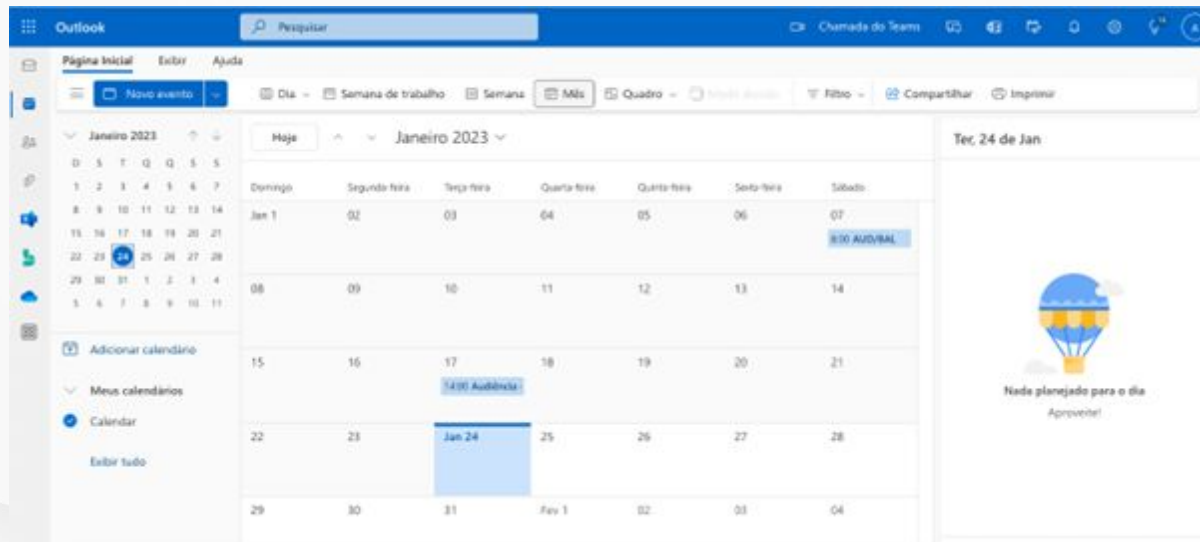
6. Na aba “convidar participantes” inclua os e-mails da parte, se possuir, e/ou da unidade judiciária que solicitou o agendamento;

7. No campo inferior, inclua as informações de nome da parte; unidade; nº do processo; ato; identificação ou link da sala virtual (para audiências) e, se for o caso, nº da baía de atendimento;

8. Clique em salvar para registrar as informações no calendário vinculado ao e-mail da sala passiva e o atendimento estará agendado.



## Juízo 100% Digital | Sala Passiva de videoconferência



## Juízo 100% Digital | Sala Passiva de videoconferência

Novo evento - Calendário - alansilveira@tjba.jus.br

Evento Assistente de Agendamento

Opções de resposta Ocupado 15 minutos antes Categorizar Votação do agendamento Insights do Viva

Enviar Calendário

Audiência (conciliação/instrução) / Balcão - Baia XX

📧 Emails da parte e/ou da unidade judiciária solicitante X Opcional

Horários sugeridos Preferências

Nenhuma horários sugeridos  
Ajustar a duração e o horário

🕒 20/01/2023 📅 09:00 ⌛ Dia inteiro 🌐 Fusos horários

🕒 20/01/2023 📅 08:30 ↺ Não repetir

📍 Procurar uma sala ou um local Reunião do Teams

🕒 15 minutos antes

📄 Nome da parte:  
Unidade:  
Nº do processo:  
Baia:

🔍 A B I U ✎ A V E E E ...

📎 🗑️ 😊 🧑🏽 📎 📎

< > Sex, 20 Janeiro, 2023

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	8:00 - 8:30 Você está disponível
9	

## **Observações**

1. O usuário cadastrado receberá no e-mail um pedido de confirmação do agendamento;
2. A necessidade de agendamento não impede a utilização imediata das salas, desde que não prejudique eventual agendamento realizado anteriormente;
3. Ao realizar o agendamento para audiências, não esqueça de solicitar o link de acesso à sala virtual;
4. Se o agendamento para audiência for demandado por outro Tribunal de Justiça que utilize ferramenta virtual de videoconferência distinta daquelas utilizadas pelo TJBA, informe ao servidor da unidade demandante que o link para a realização da videoconferência deve permitir o ingresso à sala através do navegador, sem a necessidade de baixar aplicativos.
5. A escolha da sala passiva independe do lugar de origem do processo ou do domicílio da parte. Deste modo, os agendamentos podem ser realizados na localidade mais próxima do usuário.

## **Agendamento** | Presencial ou por telefone

O usuário pode solicitar um agendamento nas Salas Passivas também presencialmente, no fórum mais próximo, ou por meio de ligação telefônica, através do número disponibilizado no site do TJBA, cujo link é:

<http://www.tjba.jus.br/contatos/?s=sala+passiva>

Ao solicitar o agendamento, o usuário deve informar se o serviço será para a realização de audiência ou para a consulta ao Balcão Virtual de alguma unidade judiciária.

Nesse momento, o usuário indicará ao facilitador o nome da parte, a unidade judiciária à qual pertence o processo, o número do processo e o link da sala virtual, em caso de audiência.

O facilitador agendará o serviço de acordo com o horário e dia solicitados, se a Sala Passiva estiver disponível, utilizando a ferramenta do calendário do Outlook, como acima descrito e o usuário se deslocará, com antecedência, à sala onde o serviço será realizado.

## Atendimento

No dia e horário agendados para o atendimento, o servidor facilitador deve se dirigir à Sala Passiva do Fórum, devidamente identificado com o crachá e/ou colete do Serviço Digital Assistido.

Ao realizar o atendimento à parte, o Facilitador deve:

1. solicitar documento pessoal para conferência e liberação do acesso à Sala Passiva. Somente será autorizado o ingresso à sala daqueles que precisam praticar o ato, apenas pelo tempo indispensável à sua realização, salvo situação de incapacidade total ou parcial que exija acompanhamento excepcional de terceiro;
2. verificar se os dados cadastrais, de endereço e contato telefônico da parte estão atualizados, a fim de garantir a máxima efetividade quanto à ciência das futuras intimações;
3. realizar o **controle de atendimento** em planilha virtual específica, para fins de acompanhamento da estatística, por meio de link disponibilizado pela Diretoria de 1º Grau:

[https://tjbacotec-my.sharepoint.com/:f/g/personal/viasouza\\_tjba\\_jus\\_br/EoUUlyz7XgtGrhRZ-Z6OBVcB0ryQN1FcMpBFz6tg-oDTIA?e=36e5VE](https://tjbacotec-my.sharepoint.com/:f/g/personal/viasouza_tjba_jus_br/EoUUlyz7XgtGrhRZ-Z6OBVcB0ryQN1FcMpBFz6tg-oDTIA?e=36e5VE)

### Agendamento da Sala Passivo | Comarca de Eunápolis

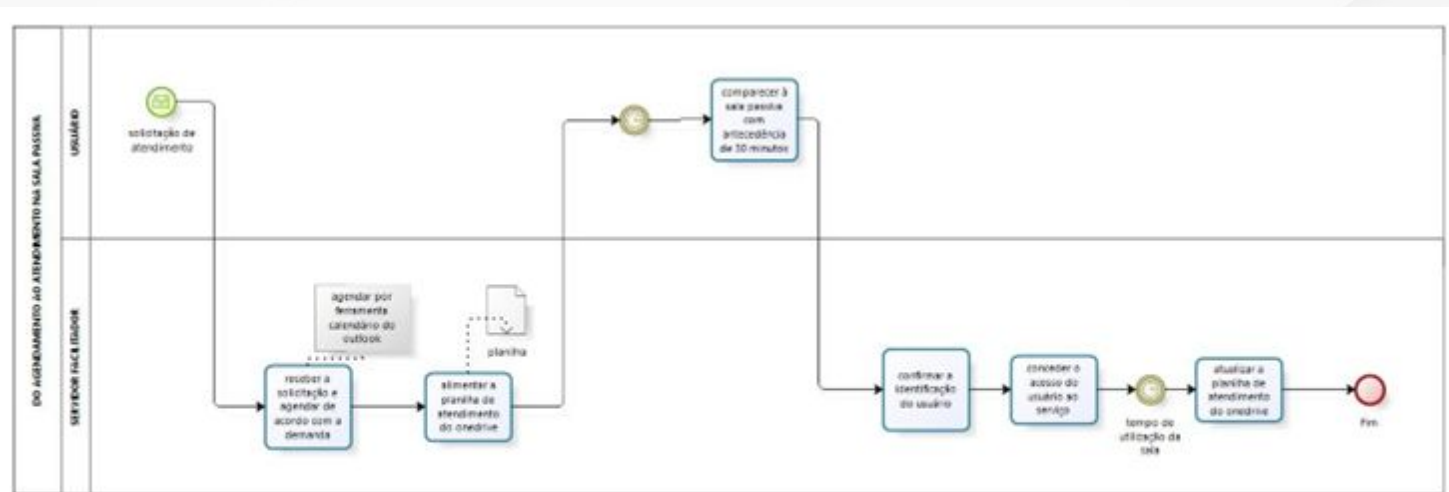
DATA	HORÁRIO	NOME DA PARTE	Nº DO PROCESSO	UNIDADE JUDICIAL	OBSERVAÇÃO
03/10/2022	15:00	CATIELE ROSA MATOS		1ª Vara Infância e Juventude - Comarca de Eunápolis	Audiência realizada
07/11/2022	16:00				Audiência não realizada
07/12/2022	13:30	MARIA JOSÉ DOS SANTOS	8008465-83.2022.8.05.0256	2ª Vara Crime, comarca de Teixeira de Freitas - Bahia	
06/03/2023	14:00				Se não conseguir acessar de casa

### Observações

1. Durante o atendimento, o facilitador observará as legislações pertinentes à tramitação do processo sob sigilo ou em segredo de justiça;
2. Durante o atendimento, o facilitador observará as regras pertinentes ao atendimento preferencial de idosos, pessoas com deficiência, gestantes e outros;
3. Os advogados deverão utilizar as salas disponibilizadas pela Ordem dos Advogados do Brasil/Seção Bahia nas sedes dos Fóruns das Comarcas e do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia para acessar as informações processuais e o Balcão Virtual.



## Fluxograma



## Material de Apoio

Vídeo instrutivo

<https://youtu.be/n8SwGR9D2rs>

Vídeo ASCOM

<https://www.youtube.com/watch?v=Wfvk-AyVH-Y>

Página do Juízo 100% Digital

<http://servicosonline.tjba.jus.br/servicosonline/juizo-100-digital/>

Cartilha Juízo 100% Digital

<http://servicosonline.tjba.jus.br/servicosonline/wp-content/uploads/2022/07/Juizo-100-Digital-Material-de-Apoio.pdf>

Manual Sala Passiva

<http://servicosonline.tjba.jus.br/servicosonline/wp-content/uploads/2023/01/Manual-Salas-Passivas.pdf>



PODER JUDICIÁRIO  
DO ESTADO DA BAHIA