

## Recrutement Garde Rapprochée | G11 et G27

### 01. Mise en place de conditions pour intégrer l'unité

- Être Agent Confirmé I
- Aucun blâme à votre actif
- Être reconnu au sein du G6 comme un individu respectueux et calme
- Avoir amélioré sa condition physique et sa force et l'entretenir
- Avoir idéalement tous les permis et adopter une conduite sereine et non à risque (sauf en cas de nécessité)

### 02. Examen

- a. Entretien suite à la candidature, si celle-ci est acceptée.

#### Formulaire de candidature :

Matricule - Nom - Prénom :

Grade :

Formations acquises :

Expériences :

Motivation (*attention, dire que vous aimez la sécurité n'a pas de sens*) :

3 qualités qui vous semblent indispensable pour entrer dans l'unité et que vous possédez :

- b. Remise à niveau : tous les agents postulant doivent être capable de réussir la remise à niveau des examens précédant du G6. Ces remises à niveau seront brèves, et consisteront simplement à rappeler les bases (formation taser, radio, convoi, ppa dans le futur, confidentialité, rôle...). Il s'agit d'un contrôle des connaissances.

- c. Enseignement : une multitude de cours/formation sur la garde rapprochée seront mis en place.

Ils comporteront une définition, plusieurs illustrations des comportements et attitudes à avoir lors de différentes situations de gardes rapprochées - véhiculé, à pied.

Enseignement sur les bases du lead voiture et la prise de décision afin de savoir donner des informations importantes sur les trajectoires et répondre aux besoins des VIP.

Protocole "rapport de garde" et facturation des VIP.

## Guide rapide des cours :

Définition : Une unité de garde rapprochée consiste à entourer et à protéger un individu ou un objet en y prêtant une attention accrue durant un temps donné. Son rôle est de mettre tous les éléments en sa faveur pour **éviter** une situation à risque. Si le risque n'a pas pu être évité, son rôle est de **mettre en sécurité** l'individu ou l'objet.

→ Le rôle n'est pas forcément d'annihiler le danger, mais plutôt de sécuriser le VIP du danger. (Nuance importante). Ne neutraliser la menace que si vous le pouvez.

En arrivant, on dit bonjour et on se présente (matricule), quand on part on le signale et on facture.

Lors d'une garde, vous pouvez être engagé pour protéger plusieurs personnes ou, une seule personne qui sera accompagnée. La personne à protéger, sera toujours prioritaire sur ses accompagnants, même si vous avez le pouvoir d'agir en leur faveur dans certaines circonstances. Si l'individu nommé "VIP" se détache du groupe, c'est ce dernier que l'on continue de surveiller et non pas ses proches (sauf si le contrat stipule autre chose).

Une garde doit être facturée avec un motif. Ce motif doit contenir vos matricules et le terme "Garde rapprochée".

Concernant le montant, il est de 20 000 dollars / agent missionné. Peu importe la durée. Voir avec Lead et Co-lead ou même gérant pour les exceptions tarifaires.

Néanmoins, si une garde n'a pas de durée défini, il est de votre **DEVOIR** de mentionner au VIP que votre état de fatigue ne vous permet plus d'assurer une protection optimale, **au minimum 15 minutes avant de devoir partir** (le temps de l'accompagner dans un lieu sécurisé).

Attention, si vous vous êtes engagé pour 3h, vous devez remplir les 3h.

Cette exception concernant la fatigue, ne concerne que les contrats dont la durée n'a pas été définie (exemple: garde rapprochée pour la soirée), ou si le contrat est de longue durée. Dans le dernier cas, un remplaçant vous sera attribué en amont.

En tant que garde, vous êtes davantage l'image du G6 : votre sérieux n'est pas une option. Vous devez constamment montrer le meilleur de vous-même et vous rendre disponible pour améliorer la vie de votre VIP. Il s'agit d'une prestation luxueuse, votre travail doit en être le reflet.

De ce fait, ne soyez pas dissipés ni intrusifs. Vous pouvez rire avec votre VIP si celui-ci le souhaite, mais vous n'êtes pas là pour lui tenir compagnie, vous l'êtes pour faire sa sécurité. Vous devez donc être attentif à n'importe quel moment et être en permanence à l'écoute. Votre conduite se doit d'être bonne et sereine.

Si vous devez vous absenter (5 minutes, pas plus) durant votre garde, vous **DEVEZ** le notifier absolument à votre VIP.

Avant votre garde, vous annoncez sur quelle radio vous vous déplacez sur l'intranet aux référents.

On peut se mettre en radio avec le VIP.

→ Exemples de mises en situations pour évaluer leur niveau de conscience :  
(réponse donnée juste après, il s'agit d'un exemple de cours interactif)

**01. Votre VIP vous demande de le transporter jusqu'à la banque.**

**Il souhaite que vous utilisiez son véhicule personnel.**

Le faites-vous ?

A quelle place le faites-vous monter ?

**02. Une fois arrivés à destination, que faites-vous ?**

Il descend et je l'attends dans la voiture / Je descend avec lui et l'attends à côté de la voiture / Je descend et le suit à l'intérieur de la banque.

**03. Pourquoi faites-vous cela ?**

**04. Votre VIP est une personnalité très importante et elle souhaite se déplacer anonymement. Quel comportement favorisez-vous ?**

**05. Votre VIP est avec des amis. Ceux-ci entretiennent une discussion privée. Que faites-vous ?**

Réponse plus ou moins attendue: Je m'écarte légèrement pour ne pas entendre si cela est possible ou n'y prête pas attention.

Je n'interagit pas durant leur conversation.

**06. A votre avis, avez-vous le droit de sortir votre téléphone durant une garde ?**

Réponse plus ou moins attendue: oui mais à titre exceptionnels et durant une courte durée.

**07. Votre VIP est menacé par deux hommes insultants. Comment procédez-vous en premier lieu ? Détails explicites demandés.**

**08. Votre VIP demande des informations confidentielles sur le groupe6, comment réagissez-vous ?**

**09. Votre VIP était en réalité mal intentionné et vous a livré à un groupe de malfaiteurs.**

Si la situation me permet d'agir, que puis-je faire ?

**10. Lorsque je conduis (TRANQUILLEMENT ET EN RESPECTANT LES AUTRES BIEN SUR), un véhicule me pite volontairement à plusieurs reprises.**

**Comment cette situation peut-elle évoluer et comment puis-je réagir selon l'évolution?**

Ici, nous débattons légèrement.

**11. Si un individu tire subitement sur votre VIP, que faites-vous ?**

Réponse plus ou moins attendue: Repérer la menace rapidement, récupérer le VIP et le mettre en sécurité, pratiquer les premiers soins si possible, appeler immédiatement EMS et renfort policier, puis prévenir call radio les référents ou intranet.

**12. Dans quel cas utilisez-vous votre arme pour défendre votre VIP ?**

Avec cette **base** nous alimentons leurs connaissances au sujet de la garde.  
Lors de l'examen, ils auront d'autres mises en situation, où ils pourront utiliser leur connaissance pour répondre. Le but n'est pas de leur donner des réponses à apprendre par cœur mais de tester leur logique car aucune situation ne se ressemble à 100%.

Puis... :

- Nouveau test de la condition physique (vérification de leur endurance).
- Test de conduite en condition d'urgence sur des routes dangereuses a moyenne et grande vitesse (*dans le nord sur des routes périlleuses et autoroutes*)
  - On montrera le trajet et les points d'intérêts prochainement.
- Test de conduite en condition normale.

d. Examen : **Pas le même jour. Individuel.**

**Questions sur l'enseignement donné + plusieurs mises en situation questions + concret.**

- e. 2 semaines de tests durant lesquelles il sera possible de tester la recrue à n'importe quel moment (dans le respect de son travail et de son intégrité).  
Exemple : reposer des questions sur lesquelles nous avons noté une erreur, exercice avec un faux VIP sans prévenir les recrues pour voir leur réaction.

Lors de leur première garde, sauf si impossibilité, 11 ou 27 viendront bénévolement porter assistance et surveiller le travail. Idéalement, ils seront autonomes et seront repris en cas d'erreur.

### **03. Après le recrutement**

- Des regroupements réguliers afin d'améliorer les lacunes (1/semaine idéalement, 2/semaine sinon) avec un rappel régulier et un partage d'expérience si nécessaire.
- **Installation d'un onglet "Rapport-Garde" sur discord, afin que nous puissions avoir un suivi de ce qu'il s'est passé.**

**Nom de(s) agent(s) et matricule(s) :**

**Date :**

**Garde rapproché auprès de : (sauf si anonymat obligatoire)**

**Durée :**

**Observations : (dangers, toutes remarques pertinentes, commentaire de satisfaction rapide du client sur cette garde)**

**/\ Tout manquement à la discrétion des VIP, à la confidentialité des informations obtenues lors d'une garde conduira à une expulsion immédiate du Groupe6 mais également d'un black-list des services publics de la ville.**

**La sécurité des informations et de la vie privée de nos clients est une règle d'or au sein du service de protection rapprochée que nous nous devons de respecter.**

**En cas de problème gravissime nécessitant l'explication d'un détail de la vie privée d'un VIP, merci de ne dire que le stricte nécessaire et seulement et uniquement au Lead ou Co-lead.**

→ **Exemple:** on ne crie pas sur tous les toîts "j'ai fais la garde rapprochée du président hier et je la refais ce soir à 21h" ou "Marie Christine a une relation cachée avec le pape du coin".

- Un rapport du Lead et Co-Lead global dès que nécessaire sera effectué au gérant.
- Nous veillerons à ce que chacun ait une bonne réputation même en dehors du G6 pour ne pas entacher l'unité. On entend par là, pas de bruit de couloir négatif à répétition.
- Si une recrue s'engage pour une durée définie et qu'elle ne tient pas cet engagement de manière répétitive, par sa faute (2 fois dans un court laps de temps), une expulsion de l'unité sera effectuée.