

Instituto Federal da Paraíba - IFPB Campus - Esperança-PB

Alunos: Klebson Amarante da Silva / Mateus Tomaz Ribeiro

Disciplina: Análise e Projeto de Sistemas Professor: Artur Luiz Torres de Oliveira

Projeto: Marketplace de Serviços Locais

1. Perfil/Tipo de Usuários no Projeto

O sistema será utilizado por três grupos principais de usuários:

Clientes:

 Descrição: Usuários que buscam contratar serviços locais (ex: eletricistas, encanadores, jardineiros, pedreiros). Geralmente, eles possuem conhecimento básico de tecnologia e esperam facilidade de uso.

Principais Funções:

- Criar uma conta e gerenciar o perfil.
- Buscar e filtrar serviços.
- Agendar e pagar por serviços.
- Avaliar profissionais após a realização do serviço.

Profissionais de Serviços:

Descrição: Profissionais que oferecem seus serviços na plataforma.
 Muitos podem não ter familiaridade com tecnologia e, por isso, precisam de uma interface simples e intuitiva para cadastrar seus serviços e gerenciar os pedidos.

Principais Funções:

- Criar uma conta e gerenciar o perfil (incluir experiência, fotos de trabalhos anteriores, etc.).
- Listar serviços oferecidos e definir preços.
- Receber notificações de pedidos de clientes.

Gerenciar o calendário e aceitar/rejeitar solicitações.

Administradores:

 Descrição: Equipe responsável por gerenciar a plataforma, monitorar as atividades, e garantir que o sistema funcione de acordo com as políticas e regulamentações.

Principais Funções:

- Gerenciar usuários (profissionais e clientes).
- Monitorar transações e resolver disputas.
- Gerar relatórios sobre a performance da plataforma.
- Aplicar políticas de uso e banimento de usuários quando necessário.

2. Perfil da Equipe de Projeto

A equipe será composta por dois membros principais:

Desenvolvedor Full Stack (Klebson):

- Responsabilidades: Desenvolvimento do front-end e back-end, implementação da lógica de negócio e integração com serviços de pagamento.
- Habilidades: Experiência com JavaScript, React.js, React Native, Node.js e integração com APIs RESTful. Familiaridade com banco de dados e práticas de segurança no desenvolvimento.

Desenvolvedor Mobile e UX/UI Designer (Mateus Tomaz):

- Responsabilidades: Foco na criação da aplicação mobile e no design da interface do usuário, garantindo uma experiência consistente e intuitiva tanto na versão web quanto mobile.
- Habilidades: Conhecimento em React Native, design responsivo, usabilidade, e padrões de design centrados no usuário.

3. Especificidades do Ciclo de Vida do Projeto

Requisitos:

• Tarefas: Identificar funcionalidades como cadastro, busca de serviços e agendamento; identificar os requisitos de segurança e desempenho.

 Objetivo: Obter uma especificação detalhada para guiar as fases de análise e design.

Análise:

- Tarefas: Análise de viabilidade técnica, considerando o uso de Java para o back-end; análise de requisitos para cenários de uso; modelagem de dados e criação de diagramas (casos de uso e classes).
- **Objetivo:** Confirmar a viabilidade e os possíveis desafios técnicos, especialmente com Java para garantir a integração adequada.

Design (Desenho):

Tarefas:

- Arquitetura do sistema com Java no back-end, utilizando um framework como Spring Boot para as APIs RESTful.
- Design das interfaces de usuário (UI) para garantir responsividade e intuitividade.
- Desenho do banco de dados (com foco em compatibilidade com Java),
 especificando entidades e relacionamentos.
- Objetivo: Estruturar o sistema de forma clara e segura, guiando a implementação com integração Java para back-end e React Native no mobile.

Implementação:

• Tarefas:

- Back-end: Desenvolver a lógica de negócio, endpoints de APIs e integração com banco de dados usando Java/Spring Boot.
- Front-end Web e Mobile: Usar React.js para o front-end web e Java para mobile.
- Integração: Sistema de pagamento e APIs de geolocalização integrados com o back-end Java.
- **Objetivo:** Construir o sistema alinhado ao design e aos requisitos, com Java no back-end e APIs para interagir com os front-ends.

Testes:

• Tarefas:

- Testes unitários para componentes Java no back-end e funções isoladas no front-end.
- Testes de integração, incluindo comunicação entre o back-end Java e os front-ends.
- Testes de usabilidade, performance e segurança para validar o sistema.
- **Objetivo:** Garantir um sistema funcional, que atenda aos requisitos de segurança, desempenho e experiência do usuário.