

Questões relativas ao Aplicativo de Entregas

1 – Observando outros aplicativos, percebe-se que a taxa de entrega é calculada de acordo com a distância entre o estabelecimento que solicita o entregador e o bairro de entrega do produto. Essa forma de precificação será utilizada pelo App ou o mesmo terá outra abordagem?

Resposta: O app com o uso do geolocalização fara a distância e o cálculo do valor, temos (administrador do app) configurar as taxas de valor por km, temos a km mínimo como por exemplo definimos que a taxa fixa mínima é de R\$ 5,00 e cobre até 3km, apartir deste tem o preço por km que o app vai mostrar. Lembrando que necessito de tabela de km por horario, tipo até:

06:00h as 08:00h R\$ 0,28/km

das 08h as 11:00h R\$ 0,18/km

das 11h as 13:30h R\$ 0,22/km

das 13:30h as 17:59h R\$ 0,18/km

das 18h as 22h R\$ 0,22/km;

das 22h as 23:59h R\$ 0,25/km

das 0:01h as 06:00h R\$ 0,35/km

Estes são exemplos

2 – Qual será o valor da comissão sobre o valor das entregas pelo uso do aplicativo?

Sim e Não

Caso a venda seja no dinheiro, carteira o logista não paga nenhum percentual para o app

Caso o logista use de nossos meios para receber, tipo cartão debito ou cartão credito o sistema devera ter a opção para o administrador do aplicativo colocar o percentual negociado por cadastro de cliente.

Vamos deixar as taxas padrão prontas, e com o direito do ADM APP mudar, por parceiro

Essa taxa já sera debitada da conta digital onde o próprio parceiro tem acesso e o direito de transferir seus valores

EX

Taxa debito : 2,22%

taxa Credito 1x: 2,79%

Antecipacao do credito 3,79%

obs. quando for venda credito e o parceiro/lojista for antecipar já fazer a soma das duas taxas 2,79% + 3,79%

Caso o lojista/parceiro tem algum debito assumido, tipo entregas já debitar imediatamente da conta digital do mesmo



Rua 401, Nº 68 – Setor Negrão de Lima
Goiânia – GO / CEP: 74650-330 / (062)98162-9140
Kleiser.nairobi@gmail.com

3 – Qual será o valor da comissão destinada ao entregador?

Sim, o aplicativo receberá % em cima da corrida. Ou, seja do entregador

Ele será administrável por cadastro.

Por exemplo fica no automático que vamos receber 25% da corrida, e no caso de fechamento de uma rede de farmácia, que vai garantir o contrato em um formato de um bolso em corrida, iremos mecher nos valores

No caso de fechar pacote grande e ter que diminuir o valor da corrida, não podemos prejudicar o motoboy

4 – Como o entregador receberá o dinheiro das suas entregas?

A cada entrega encerrada e avaliada onde o app entende que foi concluída, já soma em sua conta digital o valor do crédito e o débito da taxa do app.

Caso o entregador fez alguma entrega onde o cliente final não irá pagar, ou seja o lojista parceiro cadastrado no app assumiu a entrega somar no créditos do entregar e já debitar no do lojista parceiro solicitante, e isso ocorrerá em lojas que tem cadastro pré aprovado no app

5 – Como o solicitante da entrega (cliente) pagará pela mesma?

1- DINHEIRO

2- CARTÃO DÉBITO

3- CARTÃO CRÉDITO

4- CARTEIRA esta é quando ele tem algum convênio com o fornecedor e, neste o fornecedor assume a corrida conforme citado acima.

6 – Um cliente poderá através do sistema agendar uma entrega futura. Nesse sentido, o sistema permitirá dar preferência a um entregador?

Sim, quando quiser

faltando um tempo, tipo 15 minutos para o horário da agenda, o aplicativo busca o entregador mais próximo do local da coleta.

Estes minutos, o próprio solicitante vai determinar, se ele quer que chame tipo 10 minutos, 15 minutos.



Rua 401, Nº 68 – Setor Negrão de Lima
Goiânia – GO / CEP: 74650-330 / (062)98162-9140
Kleiser.nairobi@gmail.com