

## Stakeholder

| # | Name                   | Kontakt mit | Einfluss |
|---|------------------------|-------------|----------|
| 1 | Geschäftsleitung       | 2           | Hoch     |
| 2 | Produktmanager         | Allen       | Tief     |
| 3 | Chef-Softwarearchitekt | 1, 2, 4     | Hoch     |
| 4 | Projektteam            | 2, 3        | Tief     |
| 5 | Verkaufschef           | 2, 6        | Hoch     |
| 6 | IT-Verantwortlicher    | 2, 5        | Hoch     |

(1 - 4) Cool Software Solutions, (5 - 6) Big Sales

## Ziele

Die meisten Ziele können nicht nach SMART angegeben werden, da sie in der Fallstudie nicht genau dokumentiert sind. Interessenskonflikte habe ich keine gefunden.

- Die Geschäftsleitung möchte eine Produktline mit einem gemeinsamen Kern, um Kosten zu sparen. Für das Design soll maximal 50% soviel Zeit investiert werden, wie beim letzten Projekt, weil das meiste davon wiederverwendet wird.
- Die Geschäftsleitung will, ihre E-Commerce-Suite international vermarkten. Das Produkt soll vor dem Release in mindestens 5 Sprachen übersetzt werden.
- Der Produktmanager will, dass der erste Release am 20.10.2020 auf dem Server von Big Sales installiert wird, und in der ersten Woche keine negativen Rückmeldungen kommen.
- Der Chef-Softwarearchitekt will, dass die Kernfunktionalität bzw. Software-Plattform als API für verschiedene Clients und externe Systeme zur Verfügung stehen.
- Das Projektteam möchte, dass bestehende Frameworks und Komponenten aus der Online-Shop-Software möglichst wiederverwendet werden.
- Big Sales will mit der Online-Auktionsplattform 50% mehr Umsatz mit Lagerrestbeständen als heute erzielen.
- Big Sales will mit der Online-Auktionsplattform 80% der Lagerrestbestände innerhalb von 2 Wochen nach der Ausschreibung verkaufen können.
- Der IT-Verantwortliche will, dass Big Sales bestehenden Systeme ohne extra Aufwand in die neue Software integriert werden können.

## SRM

|             |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                  |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Einfluss -> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regelmässig über Projekt Informieren</li> <li>- Zusammenarbeit vermeiden</li> <li>- Versuchen zu motivieren</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Möglichst viel zusammenarbeiten</li> <li>- Ideen austauschen</li> </ul> |
|             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wenig zusammenarbeitet</li> <li>- Ziele nur bedingt berücksichtigen</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ideen anhören</li> <li>- Nicht zu viel Zeit investieren</li> </ul>      |
|             | Motivation ->                                                                                                                                                   |                                                                                                                  |