

CLÉMENT DUPONT

TECHNICIEN D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

37/3 Rue Jules Vallès, 59760 Grande-Synthe | clement.dupo@outlook.com | 07.59.81.96.79

RÉSUMÉ

Jeune diplômé en informatique avec une spécialisation en Technicien d'Assistance Informatique. Compétent en diagnostic et résolution de problèmes matériels et logiciels. Dynamique, motivé et doté d'excellentes compétences en communication, je suis déterminé à fournir un service client de qualité et à apprendre rapidement pour m'adapter aux nouvelles technologies et environnements de travail.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Diagnostic et dépannage matériel et logiciel	Installation et configuration de systèmes d'exploitation (Windows, macOS, Linux)	Maintenance et mise à jour des équipements informatiques
Support technique à distance et sur site	Virtualisation (VMware, Hyper-V)	Connaissance des logiciels de support et de ticketing

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Communauté Urbaine de Dunkerque (Stage) Nov 2024 - Janv 2025

- Installation de poste informatique et configuration du profil AD DS.
- Création de serveur de déploiement Windows (WDS).
- Centre d'appelle d'assistance a distance.
- Gestion de serveur informatique, mise en place et configuration.
- Inventaire du stock informatique et mise en place d'un formulaire sur excel (Développement VBA).
- Mise en pratique des règles de sécurité informatique et prévention sur les dangers d'Internet.
- Création d'un serveur Apache / NGINX sur Linux (Debian).
- Installation de serveur Qwartz avec routeur et borne Wi-Fi.
- Utilisation du pack Office 365.
- Création de brochure pour des PRIF.

ÉDUCATION

Technicien d'Assistance Informatique Juin 2024 - Fev 2025

Centre de formation AFCI Saint-Pol sur Mer

- Apprentissage complet sur le pack Office 365.
- Apprentissage sur Linux (Base) avec création de serveur Web et FTP.
- Apprentissage sur Windows Serveur 2016 / 2022 (Base).
- Apprentissage sur la réparation physique et logiciel d'un ordinateur (Fixe et Portable).
- Apprentissage des outils de communication professionnel.
- Apprentissage des paramètres IP Réseaux et fonctionnement d'un réseau complet.
- Apprentissage sur la mise en place d'une baie de brassage.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- **Langues:** Français (Natif), Anglais (Niveau Scolaire).
- **Certifications:** Diplôme de niveau 4 en Technicien d'Assistance Informatique.
- **Expériences Extra-professionnelles:** Création de petit site internet, création de serveur Linux, veille informatique sur les avancés technologique, développement HTML/CSS en autodidacte, création de serveur de jeux en ligne, mise en place d'un NAS et d'un accès FTP.