



NICOLIEN KLEIN

PIONIER IN WEBDEVELOPMENT

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Geboortedatum:	12-01-1975
Adres:	Patrijsweg 16 7971DM Havelte
Mobiel:	06 - 52452870
Email:	nicolienklein@live.nl
LinkedIn:	/in/nicolien-klein
Website:	smartvoedingsadvies.nl nicolienklein.vercel.app

VAARDIGHEDEN

Klantgericht adviseren	● ● ● ● ●
Analytisch vermogen	● ● ● ● ●
Communicatieve vaardigheden	● ● ● ● ●
Probleemoplossend denken	● ● ● ● ●
Geduld en doorzettingsvermogen	● ● ● ● ●

TECHNISCHE VAARDIGHEDEN

MS Office	● ● ● ● ●
CRM-software	● ● ● ● ●
WordPress, HTML, CSS	● ● ● ● ●
JavaScript, React	● ● ● ● ●
Workflow Git & Github	● ● ● ● ●
AI	● ● ● ● ●
Next.js	● ● ● ● ●

HOBBY'S

- Wandelen
- Lezen
- Muziek luisteren

PROFIEL

Met ruim 20 jaar ervaring als adviseur in de financiële dienstverlening weet ik hoe je complexe informatie vertaalt naar een begrijpelijk en bruikbaar advies. Ik ben geduldig, analytisch en leg dingen graag helder uit, zowel mondeling als schriftelijk. Ik haal veel voldoening uit het helpen van anderen met passende en duidelijke oplossingen. Dit zet ik ook in voor mijn praktijk voor voedingsadvies.

Ik was daarnaast altijd al handig met systemen en software, en in 2024 behaalde ik een certificaat front-end development. Ik houd ervan om als zorgvuldige en servicegerichte professional structuur te brengen in administratie en digitale processen.

WERKERVARING

Advies & Klantcontact

- Meer dan 20 jaar ervaring in het adviseren van particuliere klanten van de Rabobank over hypotheken, verzekeringen en toekomstvoorzieningen - voornamelijk in persoonlijke gesprekken, maar ook telefonisch.
- Sterk gericht op het echt doorgronden van de klantvraag, met als doel de best passende oplossing. Kwaliteit voor kwantiteit.
- Bekwaam en veelvuldig ingezet op het begeleiden van klanten bij gevoelige klantdossiers, waarbij zorgvuldigheid en helderheid centraal staan.
- In eigen praktijk klanten geholpen met persoonlijk voedingsadvies op maat.

Analytisch en procesmatig werken

- Gewend om klantprofielen gestructureerd in kaart te brengen, gevolgd door gepersonaliseerde adviezen.
- Ingezet op complexe cases waarbij een grondige analyse van klantdata, regelgeving en risico's nodig was.
- Ook bij complexe of veranderende processen, systemen en software snel kunnen schakelen en vertalen naar bruikbare oplossingen.
- Bekend met resultaatmonitoring om effectiviteit te meten en aanpak bij te sturen.

Digitale vaardigheden

- Vaardig in het werken met verschillende bedrijfsapplicaties en CRM-systemen binnen de financiële sector.
- Snel in het doorgronden en eigen maken van nieuwe systemen of software, en vaardig om klanten of collega's daarbij te ondersteunen.
- In het bezit van een certificaat front-end development; ervaring met het ontwerp en bouwen van portfolio-website en website voor eigen praktijk met aandacht voor SEO.
- Ervaring met het gebruik van digitale intakeformulieren en het in gebruik nemen van een nieuwsbrief-systeem.

OPLEIDING

- **Front-end Development** - WINC Academy - 2024
- **BGN- Gewichtsconsulent** - Leefstijlwijzer Opleidingen - 2018
- **Interne opleidingen Rabobank** - Diverse opleidingen en (vaardigheds) trainingen, 1996 - 2020
- **HEAO-CE** - 2003
- **MEAO Bank-en Verzekeringswezen** - 1996

VRIJWILLIGERSWERK

- ledenadministratie in AllUnited
- introductie online Intakeformulier
- onderhoud website en ClubApp