

## **Privacy Policy**

**Effective Date: 29.6.2025**

### **1. Introduction**

KlikGo (“we,” “us,” or “our”) respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and safeguard your information when you use our mobile application, KlikGo (“App”), designed to connect individuals within diaspora communities for organizing transport services. By accessing or using KlikGo, you agree to the terms of this Privacy Policy.

### **2. Information We Collect**

We collect personal and non-personal information that you voluntarily provide to us or that is collected automatically when you use the App.

#### *a) Information You Provide*

**Account Information:** When you register, you provide your name, valid email address, and other identifying details.

**Profile Data:** Information such as your user type (Transport Provider or Transport Seeker), listings you create

**Communication Data:** Messages exchanged via the in-app messaging system. In certain cases, such as reports of abuse or Terms violations, KlikGo administrators may access and review communication data to investigate and take appropriate action.

**Payment Information:** For premium features, payment details are processed securely through third-party providers. KlikGo does not store your full payment details.

**User Content:** Any advertisements, messages within the App.

#### *b) Information We Collect Automatically*

**Device Information:** Information about your device such as IP address, device model, operating system, and unique identifiers.

**Usage Data:** Data about your interactions with the App, including features used, search queries, and preferences.

**Location Data:** With your consent, we may access your device’s location to provide location-based search results and other relevant services.

### **3. Legal Basis for Processing**

We process your data under one or more of the following legal bases:

**Consent** – for optional features like location-based services and marketing communications.

**Legal Obligation** – when required to comply with laws or regulatory requests.

Legitimate Interests – to maintain and improve the App, ensure security, and prevent misuse or fraud, provided these interests are not overridden by your privacy rights.

#### **4. How We Use Your Information**

We use the collected information for the following purposes:

To provide, operate, and maintain the App and its features.

To create and manage your user account.

To enable communication between users and support transport arrangements.

To send notifications, updates, and marketing communications (with your consent where required).

To improve our App's functionality and user experience.

To detect, prevent, and address technical issues, fraud, abuse, or violations of our Terms.

To comply with legal obligations and enforce our Terms.

To review user communications and posted content where necessary to investigate reported abuse or violations of our policies.

#### **5. Data Sharing and Disclosure**

KlikGo does not sell your personal data to third parties. We may share your information with:

Service Providers: Trusted third-party vendors who assist with payment processing, hosting, analytics, and customer support, under strict confidentiality agreements.

Legal Authorities: When required by law, regulation, legal process, or to protect rights, property, or safety.

Business Transfers: In case of mergers, acquisitions, or asset sales, personal data may be transferred to the relevant third party with notification where required.

Your location data and personal details will not be shared with other users unless you explicitly include them in your posted advertisements.

#### **6. Data Retention**

We retain your personal data only as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Policy, comply with legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements. Upon account termination, your data will be retained for a reasonable period as required by law or operational necessity and then securely deleted or anonymized.

Upon account termination, your data will be retained for up to 12 months unless required for legal, operational, or security reasons. After that, it will be securely deleted or anonymized.

#### **7. Your Rights**

Depending on your jurisdiction, you may have the following rights regarding your personal data:

Access and obtain a copy of your data.

Request correction of inaccurate or incomplete data.

Request deletion of your data (“right to be forgotten”).

Restrict or object to processing of your data.

Data portability to transfer your data to another service provider.

Withdraw consent where processing is based on consent.

Lodge a complaint with a data protection authority.

To exercise your rights, please contact us at [klikgocontact@gmail.com](mailto:klikgocontact@gmail.com).

## **8. Security**

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against unauthorized access, alteration, disclosure, or destruction. However, no method of transmission over the internet or electronic storage is 100% secure, and we cannot guarantee absolute security.

## **9. Tracking Technologies**

KlikGo uses tracking technologies—such as analytics and crash reporting tools (e.g., Google Firebase, Mixpanel)—to help us understand how the App is used, improve functionality, detect issues, and personalize your experience. They may collect information such as device type, usage patterns, error logs, and in some cases, anonymized location data (with your consent). You can manage your preferences for tracking technologies through your device settings.

## **10. Children’s Privacy**

KlikGo is intended for users aged 18 and above. We do not knowingly collect personal information from children under 18 without verifiable parental consent. If we become aware of any data collected from children under 18 without consent, we will take steps to delete it.

## **11. International Data Transfers**

Your data may be stored and processed in countries outside your own, including countries that may have different data protection laws. We take appropriate measures to ensure that your data remains protected in accordance with this Privacy Policy and applicable laws.

## **12. Third-Party Services**

Some features rely on third-party services (e.g., maps, payment processors). These third parties have their own privacy policies, and KlikGo is not responsible for their data practices. Your use of third-party services is subject to their terms.

## **13. Changes to This Privacy Policy**

We may update this Privacy Policy periodically to reflect changes in our practices, legal requirements, or technology. We will notify you of significant changes through the App or email. Your continued use after updates constitutes acceptance of the revised policy.

## **14. Contact Us**

If you have questions, concerns, or requests regarding this Privacy Policy or your personal data, please contact us:

KlikGo Support

Email: [klikgocontact@gmail.com](mailto:klikgocontact@gmail.com)

## **Pravila privatnosti**

**Datum stupanja na snagu: 29.6.2025**

### **1. Uvod**

KlikGo ("mi," "nas," ili "naš") poštuje vašu privatnost i obvezuje se zaštititi vaše osobne podatke. Ova Pravila privatnosti objašnjavaju kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo i štitimo vaše podatke kada koristite našu mobilnu aplikaciju, KlikGo ("Aplikacija"), namijenjenu povezivanju osoba unutar dijasporskih zajednica radi organizacije prijevoznih usluga. Pristupanjem ili korištenjem KlikGo aplikacije, pristajete na uvjete ovih Pravila privatnosti.

### **2. Podaci koje prikupljamo**

Prikupljamo osobne i neosobne podatke koje nam dobrovoljno dostavite ili koji se automatski prikupljaju tijekom korištenja Aplikacije.

#### *a) Podaci koje dostavljate*

Podaci o računu: Prilikom registracije dajete svoje ime, valjanu email adresu i druge identifikacijske podatke.

Podaci profila: Informacije poput vaše vrste korisnika (Pružatelj prijevoza ili Tražitelj prijevoza), oglasi koje kreirate

Podaci o komunikaciji: Poruke razmijenjene putem sustava za razmjenu poruka unutar aplikacije. U određenim slučajevima, poput prijava zlorabe ili kršenja Uvjeta, administratori KlikGo aplikacije mogu pristupiti i pregledati podatke o komunikaciji radi istrage i poduzimanja odgovarajućih mjera.

Podaci o plaćanju: Za premium značajke, podaci o plaćanju se sigurno obrađuju putem trećih strana. KlikGo ne pohranjuje vaše potpune podatke o plaćanju.

Korisnički sadržaj: Bilo koji oglasi, poruke koje objavite unutar Aplikacije.

#### *b) Podaci koje prikupljamo automatski*

Podaci o uređaju: Podaci o vašem uređaju poput IP adrese, modela uređaja, operativnog sustava i jedinstvenih identifikatora.

Podaci o korištenju: Podaci o vašoj interakciji s Aplikacijom, uključujući korištene značajke, pretraživanja i preferencije.

Podaci o lokaciji: Uz vaš pristanak, možemo pristupiti lokaciji vašeg uređaja radi pružanja rezultata pretraživanja i usluga temeljenih na lokaciji.

### **3. Pravna osnova za obradu**

Vaše podatke obrađujemo temeljem jednog ili više sljedećih pravnih osnova:  
Privola – za opcionalne značajke poput usluga temeljenih na lokaciji i marketinške komunikacije.  
Pravna obveza – kada je to potrebno za usklađenost sa zakonima ili regulatornim zahtjevima.  
Legitimni interesi – za održavanje i poboljšanje Aplikacije, osiguranje sigurnosti i sprječavanje zlouporabe ili prijevара, pod uvjetom da ti interesi ne nadilaze vaša prava na privatnost.

### **4. Kako koristimo vaše podatke**

Prikupljene podatke koristimo u sljedeće svrhe:

Za pružanje, upravljanje i održavanje Aplikacije i njenih funkcionalnosti.

Za kreiranje i upravljanje vašim korisničkim računom.

Za omogućavanje komunikacije između korisnika i podršku pri organizaciji prijevoza.

Za slanje obavijesti, ažuriranja i marketinških poruka (uz vaš pristanak kada je potreban).

Za poboljšanje funkcionalnosti i korisničkog iskustva Aplikacije.

Za otkrivanje, sprječavanje i rješavanje tehničkih problema, prijevара, zlouporabe ili kršenja naših Uvjeta.

Za poštivanje zakonskih obveza i provedbu naših Uvjeta.

Za pregled komunikacija i objavljenog sadržaja kada je potrebno radi istrage prijavljenih zlouporaba ili kršenja naših pravila.

### **5. Dijeljenje i otkrivanje podataka**

KlikGo ne prodaje vaše osobne podatke trećim stranama. Vaše podatke možemo dijeliti s:

Pružatelji usluga: Pouzdani vanjski partneri koji pomažu u obradi plaćanja, hostingu, analitici i korisničkoj podršci, uz stroge ugovore o povjerljivosti.

Pravne vlasti: Kada je to propisano zakonom, regulativom, pravnim postupkom ili radi zaštite prava, imovine ili sigurnosti.

Poslovni prijenosi: U slučaju spajanja, akvizicije ili prodaje imovine, osobni podaci mogu biti preneseni odgovarajućoj trećoj strani uz obavijest kada je to potrebno.

Vaši podaci o lokaciji i osobni detalji neće biti dijeljeni s drugim korisnicima osim ako ih izričito ne uključite u svoje objavljene oglase.

### **6. Zadržavanje podataka**

Vaše osobne podatke zadržavamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrha navedenih u ovim Pravilima privatnosti, usklađivanje sa zakonskim obvezama, rješavanje sporova i provedbu naših ugovora.

Po zatvaranju računa, vaši podaci bit će zadržani do 12 mjeseci, osim ako su potrebni iz pravnih, operativnih ili sigurnosnih razloga. Nakon tog razdoblja, bit će sigurno izbrisani ili anonimizirani.

## **7. Vaša prava**

Ovisno o vašoj jurisdikciji, možete imati sljedeća prava u vezi s vašim osobnim podacima:

Pristup i dobivanje kopije svojih podataka.

Ispravak netočnih ili nepotpunih podataka.

Brisanje svojih podataka ("pravo na zaborav").

Ograničavanje ili prigovor na obradu vaših podataka.

Prenosivost podataka radi prijenosa drugom pružatelju usluga.

Povlačenje privole kada se obrada temelji na privoli.

Podnošenje pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Za ostvarivanje svojih prava kontaktirajte nas na [klikgocontact@gmail.com](mailto:klikgocontact@gmail.com).

## **8. Sigurnost**

Provodimo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu vaših osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništavanja. Međutim, nijedna metoda prijenosa putem interneta ili elektroničke pohrane nije 100% sigurna, te ne možemo jamčiti apsolutnu sigurnost.

## **9. Tehnologije praćenja**

KlikGo koristi tehnologije praćenja—poput alata za analitiku i prijavu grešaka (npr. Google Firebase, Mixpanel)—radi boljeg razumijevanja korištenja Aplikacije, poboljšanja funkcionalnosti, otkrivanja problema i personalizacije iskustva. Mogu prikupljati podatke poput vrste uređaja, obrazaca korištenja, zapisnika grešaka, te u nekim slučajevima, anonimizirane podatke o lokaciji (uz vaš pristanak). Svojim postavkama uređaja možete upravljati preferencijama za tehnologije praćenja.

## **10. Privatnost djece**

KlikGo je namijenjen korisnicima starijim od 18 godina. Ne prikupljamo svjesno osobne podatke djece mlađe od 18 godina bez provjerljivog pristanka roditelja. Ako saznamo da su prikupljeni podaci djece mlađe od 18 godina bez pristanka, poduzet ćemo korake za njihovo brisanje.

## **11. Međunarodni prijenos podataka**

Vaši podaci mogu biti pohranjeni i obrađivani u državama izvan vaše zemlje, uključujući zemlje s različitim zakonima o zaštiti podataka. Poduzimamo odgovarajuće mjere kako bismo osigurali da vaši podaci ostanu zaštićeni u skladu s ovim Pravilima privatnosti i važećim zakonima.

## **12. Usluge trećih strana**

Neke značajke oslanjaju se na usluge trećih strana (npr. karte, procesori plaćanja). Te treće strane imaju vlastita pravila privatnosti, a KlikGo nije odgovoran za njihove prakse rukovanja podacima. Korištenje tih usluga podliježe njihovim uvjetima.

## **13. Izmjene ovih Pravila privatnosti**

Ova Pravila privatnosti povremeno možemo ažurirati radi odražavanja promjena u našim praksama, zakonskim zahtjevima ili tehnologiji. O značajnim promjenama obavijestit ćemo vas putem Aplikacije ili emailom. Vaše daljnje korištenje nakon ažuriranja smatra se prihvatanjem izmijenjenih pravila.

#### **14. Kontaktirajte nas**

Ako imate pitanja, zabrinutosti ili zahtjeve vezane uz ova Pravila privatnosti ili vaše osobne podatke, kontaktirajte nas:

KlikGo podrška

Email: [klikgocontact@gmail.com](mailto:klikgocontact@gmail.com)

### **Datenschutzerklärung**

**Gültig ab: 29.6.2025**

#### **1. Einleitung**

KlikGo („wir“, „uns“ oder „unser“) respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre Informationen erfassen, verwenden, offenlegen und schützen, wenn Sie unsere mobile Anwendung KlikGo („App“) nutzen, die darauf ausgelegt ist, Personen innerhalb von Diaspora-Gemeinschaften zur Organisation von Transportdiensten zu verbinden. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung von KlikGo stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung zu.

#### **2. Erhobene Informationen**

Wir erfassen personenbezogene und nicht-personenbezogene Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen oder die automatisch beim Gebrauch der App erfasst werden.

##### *a) Informationen, die Sie bereitstellen*

Kontoinformationen: Wenn Sie sich registrieren, geben Sie Ihren Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und weitere Identifikationsdaten an.

Profildaten: Informationen wie Ihr Benutzertyp (Transportanbieter oder Transportsuchender), von Ihnen erstellte Einträge.

Kommunikationsdaten: Nachrichten, die über das In-App-Nachrichtensystem ausgetauscht werden. In bestimmten Fällen, wie bei Missbrauchsmeldungen oder Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen, können KlikGo-Administratoren Kommunikationsdaten einsehen und überprüfen, um Untersuchungen durchzuführen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Zahlungsinformationen: Für Premium-Funktionen werden Zahlungsdetails sicher über Drittanbieter verarbeitet. KlikGo speichert keine vollständigen Zahlungsdaten von Ihnen.

Nutzerinhalte: Alle Anzeigen, Nachrichten innerhalb der App.

#### *b) Automatisch gesammelte Informationen*

Geräteinformationen: Informationen über Ihr Gerät wie IP-Adresse, Gerätemodell, Betriebssystem und eindeutige Kennungen.

Nutzungsdaten: Daten zu Ihrer Interaktion mit der App, einschließlich verwendeter Funktionen, Suchanfragen und Präferenzen.

Standortdaten: Mit Ihrer Zustimmung können wir auf den Standort Ihres Geräts zugreifen, um standortbasierte Suchergebnisse und andere relevante Dienste anzubieten.

### **3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten auf Basis einer oder mehrerer der folgenden Rechtsgrundlagen:

Einwilligung – für optionale Funktionen wie standortbasierte Dienste und Marketingkommunikation.

Rechtliche Verpflichtung – wenn dies zur Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anforderungen erforderlich ist.

Berechtigte Interessen – zur Wartung und Verbesserung der App, zur Gewährleistung der Sicherheit und zur Verhinderung von Missbrauch oder Betrug, sofern diese Interessen nicht durch Ihre Datenschutzrechte überlagert werden.

### **4. Verwendung Ihrer Informationen**

Wir verwenden die gesammelten Informationen zu folgenden Zwecken:

Zur Bereitstellung, zum Betrieb und zur Wartung der App und ihrer Funktionen.

Zur Erstellung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos.

Zur Ermöglichung der Kommunikation zwischen Nutzern und Unterstützung bei Transportvereinbarungen.

Zum Versand von Benachrichtigungen, Updates und Marketingkommunikation (mit Ihrer Zustimmung, wo erforderlich).

Zur Verbesserung der Funktionalität und Benutzererfahrung der App.

Zur Erkennung, Verhinderung und Behebung technischer Probleme, Betrugsfälle, Missbrauch oder Verstöße gegen unsere Bedingungen.

Zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und Durchsetzung unserer Bedingungen.

Zur Überprüfung von Nutzerkommunikationen und veröffentlichten Inhalten, wenn dies zur Untersuchung gemeldeter Missbräuche oder Verstöße gegen unsere Richtlinien notwendig ist.

### **5. Datenweitergabe und Offenlegung**

KlikGo verkauft Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Wir können Ihre Informationen teilen mit:

Dienstleistern: Vertrauenswürdige Drittanbieter, die bei Zahlungsabwicklung, Hosting, Analytik und Kundensupport unterstützen, unter strengen Vertraulichkeitsvereinbarungen.



Behörden: Wenn gesetzlich, regulatorisch oder durch gerichtliche Anordnung erforderlich oder zum Schutz von Rechten, Eigentum oder Sicherheit.

Geschäftsübertragungen: Im Falle von Fusionen, Übernahmen oder Vermögensverkäufen können personenbezogene Daten an die jeweilige Drittpartei übertragen werden, mit Benachrichtigung, sofern erforderlich.

Ihre Standortdaten und persönlichen Informationen werden nicht mit anderen Nutzern geteilt, außer Sie schließen sie ausdrücklich in Ihre veröffentlichten Anzeigen ein.

## **6. Datenspeicherung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen.

Nach Kündigung Ihres Kontos werden Ihre Daten bis zu 12 Monate aufbewahrt, sofern nicht aus rechtlichen, betrieblichen oder Sicherheitsgründen anders erforderlich. Danach werden sie sicher gelöscht oder anonymisiert.

## **7. Ihre Rechte**

Je nach Ihrer Rechtsordnung haben Sie folgende Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

Zugriff auf und Erhalt einer Kopie Ihrer Daten.

Berichtigung ungenauer oder unvollständiger Daten.

Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“).

Einschränkung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten.

Datenübertragbarkeit zur Übertragung Ihrer Daten an einen anderen Dienstleister.

Widerruf der Einwilligung, sofern die Verarbeitung auf dieser beruht.

Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einreichen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter [klikgocontact@gmail.com](mailto:klikgocontact@gmail.com).

## **8. Sicherheit**

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Änderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen. Dennoch ist keine Übertragungsmethode über das Internet oder elektronische Speicherung 100% sicher, und wir können keine absolute Sicherheit garantieren.

## **9. Tracking-Technologien**

KlikGo verwendet Tracking-Technologien – wie Analyse- und Absturzberichte (z.B. Google Firebase, Mixpanel) – um zu verstehen, wie die App genutzt wird, die Funktionalität zu verbessern, Probleme zu erkennen und Ihr Erlebnis zu personalisieren. Diese können Informationen wie Gerätetyp, Nutzungsverhalten, Fehlerprotokolle und in manchen Fällen anonymisierte Standortdaten (mit Ihrer

Zustimmung) sammeln. Sie können Ihre Tracking-Präferenzen über die Einstellungen Ihres Geräts verwalten.

#### **10. Datenschutz für Kinder**

KlikGo ist für Nutzer ab 18 Jahren vorgesehen. Wir sammeln wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 18 Jahren ohne überprüfbare elterliche Zustimmung. Sollten wir feststellen, dass Daten von Kindern unter 18 ohne Zustimmung gesammelt wurden, werden wir Maßnahmen zur Löschung ergreifen.

#### **11. Internationale Datenübermittlung**

Ihre Daten können in Ländern außerhalb Ihres eigenen Landes gespeichert und verarbeitet werden, einschließlich solcher mit unterschiedlichen Datenschutzgesetzen. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung und geltendem Recht geschützt bleiben.

#### **12. Dienste von Drittanbietern**

Einige Funktionen basieren auf Diensten von Drittanbietern (z.B. Karten, Zahlungsabwickler). Diese Drittanbieter haben eigene Datenschutzrichtlinien, für deren Datenpraktiken KlikGo nicht verantwortlich ist. Die Nutzung dieser Dienste unterliegt deren Bedingungen.

#### **13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung regelmäßig aktualisieren, um Änderungen in unseren Praktiken, gesetzlichen Anforderungen oder Technologien Rechnung zu tragen. Wesentliche Änderungen werden wir Ihnen über die App oder per E-Mail mitteilen. Ihre fortgesetzte Nutzung nach Aktualisierungen gilt als Zustimmung zur überarbeiteten Richtlinie.

#### **14. Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen, Anliegen oder Anfragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung oder Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte:

KlikGo Support

E-Mail: [klikgocontact@gmail.com](mailto:klikgocontact@gmail.com)