## Политика обработки данных FRONT AUTO

- 1. Общая информация
  - 1.1. Владелец сайта: FRONT AUTO SP. Z O.O.
  - 1.2. Адрес сайта: www.frontauto.pl
  - 1.3. Контактная информация:
    - 1.3.1. Адрес: ul. Na Zakolu Wisły nr 14, 30-729 Kraków
    - 1.3.2. Электронная почта: <a href="mailto:sto.krakow@gmail.com">sto.krakow@gmail.com</a>
    - 1.3.3. Телефон: +48 452 896 921
- 2. Цели обработки данных. Мы обрабатываем персональные данные исключительно для следующих целей: Обработка заявок на предоставление услуг. Упрощение взаимодействия пользователей с сайтом.
- 3. Категории собираемых данных. Мы собираем и обрабатываем следующие категории данных:
  - 3.1. Персональные данные: имя, номер телефона (требуются для записи на услугу).
  - 3.2. Технические данные: IP-адрес, файлы cookie (используются для аналитики и продвижения сайта).
- 4. Основания для обработки данных. Обработка данных осуществляется на основании согласия пользователя, которое дается при использовании сайта или отправке заявки.
- 5. Передача данных третьим лицам. Данные пользователей не передаются третьим сторонам.
- 6. Хранение данных. Личные данные пользователей не сохраняются в системе после завершения предоставления услуги. Информация, переданная через чат-бот, удаляется после завершения обработки заявки.
- 7. Права пользователей. В соответствии с законодательством Европейского Союза (GDPR) и Польши пользователи имеют следующие права:
  - 7.1. Право на доступ к своим данным.
  - 7.2. Право на отзыв согласия на обработку данных.
  - 7.3. Право подать жалобу в местный орган защиты данных (например, Urząd Ochrony Danych Osobowych в Польше).
  - 7.4. Обратите внимание: возможность изменения или удаления отправленных данных ограничена из-за особенностей процесса записи на услуги.
- 8. Безопасность данных. Мы применяем современные меры для защиты персональных данных:
  - 8.1. Стороннее шифрование данных.
  - 8.2. Современные методы защиты серверов от несанкционированного доступа.
- 9. Файлы cookie. Мы используем файлы cookie для аналитики и продвижения сайта. Пользователь может управлять настройками cookie через браузер или воспользоваться уведомлением на сайте.
- 10. Изменения политики. Мы оставляем за собой право изменять политику обработки данных. Обновления будут публиковаться на этой странице с указанием даты изменений.

Дата последнего обновления: 28 декабря 2024 года.

Если вам требуется помощь или у вас есть вопросы, свяжитесь с нами:

• Электронная почта: <a href="mailto:sto.krakow@gmail.com">sto.krakow@gmail.com</a>

• Телефон: +48 452 896 921