

Michael Felipe Corrales Flórez

Cra 27B 7-29 Santa Elena • Popayán, 190001-19 • 3106226041 • mfcorrales26@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mfcorrales> • Portafolio: [Portafolio de MFCF](#)

Soy Ingeniero de Sistemas con experiencia en desarrollo de aplicaciones web utilizando tecnologías Microsoft como C#, ASP.NET MVC, .NET Core y SQL Server. Tengo habilidades en el diseño de soluciones eficientes con Entity Framework, integración de APIs RESTful, y despliegue de aplicaciones usando Visual Studio y Azure. Además, cuento con fundamentos sólidos en bases de datos, análisis de datos, ciberseguridad y monitoreo TI. Me destaco por mi capacidad de aprendizaje continuo, trabajo en equipo y atención al detalle.

Cuento con experiencia en la implementación de sistemas de control y seguridad informática, así como en la protección de datos personales, capacitando a equipos y optimizando procesos para mitigar riesgos. En el área de Monitoreo TI, he participado en el seguimiento continuo del estado de servicios, redes y servidores, realizando labores de mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar la operatividad, disponibilidad y rendimiento de los sistemas. Esto incluye la identificación temprana de fallos, aplicación de parches, actualización de software y ajustes en la infraestructura para prevenir incidentes críticos. Además, poseo habilidades en el uso de herramientas de desarrollo como Git y GitHub para el control de versiones y gestión de repositorios.

EDUCACION

Universidad de Pamplona

Villa del Rosario, Norte de Santander

Ingeniería de Sistemas

Octubre 2024

La carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Pamplona se enfoca en formar profesionales integrales capaces de diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas innovadoras para resolver problemas en diversos sectores. A través de un plan de estudios actualizado y pertinente, los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades en áreas clave como: Desarrollo de Software, Gestión de Datos, Inteligencia Artificial, Ciberseguridad.

Tesis: Lineamientos para el uso eficiente de herramientas de Inteligencia Artificial en las empresas de Colombia.

Asignaturas Relevantes: Ingeniería del Software – Algoritmos Numéricos – Seguridad Informática

Diplomado en Minería de Datos Inteligente y Seguridad de Sistemas

Universidad de Pamplona

Villa del Rosario, Norte de Santander

El curso forma especialistas en análisis avanzado de datos y ciberseguridad,

Octubre 2024

combinando minería de datos, aprendizaje automático y protección de la información.

Diplomado en Protección de Datos Personales y Ciberseguridad

Universidad Javeriana de Cali

Cali, Colombia

Enfocado en la normatividad colombiana y la optimización de procesos para garantizar el cumplimiento en protección de datos.

Mayo 2025 (10 semanas)

Minuto de Dios Policarpa Salavarrieta

Cúcuta, Norte de Santander

Bachillerato – Técnico en auxiliar contable

Noviembre 2016

EXPERIENCIA

Fundación Cangagua

Guadalajara de Buga, Valle del Cauca, Colombia

Auxiliar de Soporte TI

Febrero 2021 – Agosto 2021

- Elaboré reportes básicos de incidencias y solicitudes de soporte.
- Registré y documenté fallas y requerimientos técnicos presentados por los usuarios.
- Utilicé herramientas informáticas (Excel) para el seguimiento y control de incidencias.
- Ejecuté labores de mantenimiento preventivo y correctivo en equipos y sistemas bajo supervisión.

- Brindé atención y soporte técnico a usuarios en la instalación, configuración y actualización de software y hardware.

Ambiental & Logística San Juan SAS

Pasto - Nariño, Colombia

Asistente de Soporte TI

Abril 2022 – Mayo 2023

- Realicé mantenimiento y soporte de equipos informáticos, garantizando el correcto funcionamiento del parque tecnológico.
- Diagnosticé y solucioné incidencias en hardware y software, proporcionando atención oportuna a los usuarios.
- Configuré y administré redes locales, incluyendo la instalación y actualización de dispositivos de comunicación.
- Gestioné cuentas de usuario y permisos en los sistemas internos para asegurar la seguridad operativa.
- Asistí en la implementación y actualización de sistemas operativos y aplicaciones en colaboración con el área de Ingeniería de Sistemas.

LIDERAZGO Y ACTIVIDADES

Fundación Pro-Regiones Colombia

San Juan de Pasto, Colombia

Analista de Datos

Enero 2024 – Febrero 2025

- Creé informes y reportes estadísticos sobre los avances en procesos internos de la organización.
- Documenté de manera detallada cada proceso realizado, optimizando la trazabilidad de la información.
- Utilicé Excel y otros recursos tecnológicos avanzados para la generación de reportes.
- Administré y gestioné bases de datos en SQL, realizando consultas, actualizaciones y mantenimiento de la información.
- Diseñé y optimicé consultas en SQL para la extracción y análisis de datos.
- Ejecuté labores de mantenimiento preventivo y correctivo en equipos y sistemas de la empresa.
- Brindé soporte técnico y asistencia en la optimización de procesos tecnológicos y operativos.
- Creé dashboards interactivos para la visualización y seguimiento de indicadores clave.
- Automaticé procesos mediante herramientas digitales para mejorar la eficiencia operativa.

CERTIFICACIONES

- **Google IT Support Certificate** [Ver Certificado](#)
Octubre - 2024
- **Google Data Analytics Certificate** [Ver Certificado](#)
Diciembre – 2024
- **Google AI Essentials** [Ver Certificado](#)
Octubre – 2024

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Lenguajes de Programación:**
C#, ASP.NET, .NET Core, Java, JavaScript, Python, PHP
- **Desarrollo Web:**
Experiencia en desarrollo web con HTML, CSS, y tecnologías como: ASP.NET MVC, React, Node.js, Django, Vue.js y WordPress.
- **Bases de Datos y SQL:**
Manejo intermedio en bases de datos relacionales y no relacionales, con experiencia en modelado, consultas avanzadas, uso de triggers y procesos ETL para análisis de datos. Herramientas utilizadas: PostgreSQL y MySQL.
Experiencia en administración y consulta de bases de datos con SQL.

- **Soporte TI:**
Manejo de herramientas y técnicas en soporte TI (mantenimiento, configuración de redes, diagnóstico de fallas).
Automatización de procesos mediante herramientas digitales y Monitorización de sistemas
- **Herramientas y Tecnologías:**
Visual Studio, Git, GitHub, Azure, AWS, herramientas de control de versiones y despliegue de aplicaciones.
- **Análisis de Datos:**
 - Uso avanzado de Excel para seguimiento y análisis.
 - Uso de herramientas como Power Bi y Tableau para manejar grandes volúmenes de datos
 - Creación y optimización de dashboards para la visualización de datos.
 - Diseño de dashboards interactivos y generación de informes.
- **Ciberseguridad y Protección de Datos:**
Implementación de estrategias de protección de datos, despliegue de sistemas de monitorización y capacitación en técnicas de ciberseguridad para reducir vulnerabilidades.

HABILIDADES ADICIONALES

- Comunicación efectiva y trabajo en equipo
- Proactividad y constante aprendizaje
- Liderazgo potencial y atención al detalle
- Manejo de incidencias y solución de errores