

## Michael Felipe Corrales Flórez

Cra 27B 7-29 Santa Elena • Popayán, 190001-19 • 3106226041 • mfcorrales26@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/mfcorrales> • Portafolio: [Portafolio de MFCF](#)

Soy Ingeniero de Sistemas con experiencia en desarrollo web, análisis de datos, ciberseguridad y monitoreo de infraestructuras TI. Me especializo en transformar datos en información valiosa mediante procesos ETL, automatización y visualización de datos con dashboards interactivos. Tengo conocimientos en el desarrollo de aplicaciones web utilizando tecnologías como React, Node.js y Vue.js, además del manejo de bases de datos relacionales y no relacionales (PostgreSQL, MySQL, SQL avanzado), incluyendo modelado, consultas avanzadas y el uso de triggers.

Cuento con experiencia en la implementación de sistemas de control y seguridad informática, así como en la protección de datos personales, capacitando a equipos y optimizando procesos para mitigar riesgos. En el área de Monitoreo TI, he participado en el seguimiento continuo del estado de servicios, redes y servidores, realizando labores de mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar la operatividad, disponibilidad y rendimiento de los sistemas. Esto incluye la identificación temprana de fallos, aplicación de parches, actualización de software y ajustes en la infraestructura para prevenir incidentes críticos. Además, poseo habilidades en el uso de herramientas de desarrollo como Git y GitHub para el control de versiones y gestión de repositorios.

## EDUCACION

### Universidad de Pamplona

Villa del Rosario, Norte de Santander

#### Ingeniería de Sistemas

Octubre 2024

La carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Pamplona se enfoca en formar profesionales integrales capaces de diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas innovadoras para resolver problemas en diversos sectores. A través de un plan de estudios actualizado y pertinente, los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades en áreas clave como: Desarrollo de Software, Gestión de Datos, Inteligencia Artificial, Ciberseguridad.

**Tesis:** Lineamientos para el uso eficiente de herramientas de Inteligencia Artificial en las empresas de Colombia.

**Asignaturas Relevantes:** Ingeniería del Software – Algoritmos Numéricos – Seguridad Informática

### Diplomado en Minería de Datos Inteligente y Seguridad de Sistemas

#### Universidad de Pamplona

Villa del Rosario, Norte de Santander

El curso forma especialistas en análisis avanzado de datos y ciberseguridad, combinando minería de datos, aprendizaje automático y protección de la información.

Octubre 2024

[Ver Certificado](#)

### Diplomado en Protección de Datos Personales y Ciberseguridad

#### Universidad Javeriana de Cali

Cali, Colombia

Enfocado en la normatividad colombiana y la optimización de procesos para garantizar el cumplimiento en protección de datos.

Julio 2025

[Ver Certificado](#)

### Minuto de Dios Policarpa Salavarrieta

Cúcuta, Norte de Santander

Bachillerato – Técnico en auxiliar contable

Noviembre 2016

## EXPERIENCIA

### Fundación Cangagua

Guadalajara de Buga, Valle del Cauca, Colombia

#### Auxiliar de Soporte TI

Febrero 2021 – Agosto 2021

- Elaboré reportes básicos de incidencias y solicitudes de soporte.
- Registré y documenté fallas y requerimientos técnicos presentados por los usuarios.

- Utilicé herramientas informáticas (Excel) para el seguimiento y control de incidencias.
- Ejecuté labores de mantenimiento preventivo y correctivo en equipos y sistemas bajo supervisión.
- Brindé atención y soporte técnico a usuarios en la instalación, configuración y actualización de software y hardware.

## **Ambiental & Logística San Juan SAS**

Pasto - Nariño, Colombia

### **Asistente de Soporte TI**

Abril 2022 – Mayo 2023

- Realicé mantenimiento y soporte de equipos informáticos, garantizando el correcto funcionamiento del parque tecnológico.
- Diagnosticé y solucioné incidencias en hardware y software, proporcionando atención oportuna a los usuarios.
- Configuré y administré redes locales, incluyendo la instalación y actualización de dispositivos de comunicación.
- Gestioné cuentas de usuario y permisos en los sistemas internos para asegurar la seguridad operativa.
- Asistí en la implementación y actualización de sistemas operativos y aplicaciones en colaboración con el área de Ingeniería de Sistemas.

## **LIDERAZGO Y ACTIVIDADES**

## **Fundación Pro-Regiones Colombia**

San Juan de Pasto, Colombia

### **Analista de Datos**

enero 2024 – febrero 2025

- Creé informes y reportes estadísticos sobre los avances en procesos internos de la organización.
- Documenté de manera detallada cada proceso realizado, optimizando la trazabilidad de la información.
- Utilicé Excel y otros recursos tecnológicos avanzados para la generación de reportes.
- Administré y gestioné bases de datos en SQL, realizando consultas, actualizaciones y mantenimiento de la información.
- Diseñé y optimicé consultas en SQL para la extracción y análisis de datos.
- Ejecuté labores de mantenimiento preventivo y correctivo en equipos y sistemas de la empresa.
- Brindé soporte técnico y asistencia en la optimización de procesos tecnológicos y operativos.
- Creé dashboards interactivos para la visualización y seguimiento de indicadores clave.
- Automaticé procesos mediante herramientas digitales para mejorar la eficiencia operativa.

## **CERTIFICACIONES**

- **Google IT Support Certificate** [Ver Certificado](#)  
*Octubre - 2024*
- **Google Data Analytics Certificate** [Ver Certificado](#)  
*Diciembre – 2024*
- **Google AI Essentials** [Ver Certificado](#)  
*Octubre – 2024*

## **HABILIDADES TÉCNICAS**

- **Lenguajes de Programación:**  
Java, JavaScript, Python, PHP
- **Desarrollo Web:**  
Experiencia en desarrollo web con HTML, CSS, complementado con tecnologías como; React, Node.js, Django, Vue.js y WordPress, desde la planificación hasta la implementación.
- **Bases de Datos y SQL:**  
Manejo intermedio en bases de datos relacionales y no relacionales, con experiencia en modelado, consultas avanzadas, uso de triggers y procesos ETL para análisis de datos. Herramientas utilizadas: PostgreSQL y MySQL.  
Experiencia en administración y consulta de bases de datos con SQL.

- **Soporte TI:**  
Manejo de herramientas y técnicas en soporte TI (mantenimiento, configuración de redes, diagnóstico de fallas).  
Automatización de procesos mediante herramientas digitales y Monitorización de sistemas
- **Herramientas y Tecnologías:**  
Git, GitHub, AWS, herramientas de control de versiones y despliegue de aplicaciones.
- **Análisis de Datos:**
  - Uso avanzado de Excel para seguimiento y análisis.
  - Uso de herramientas como Power Bi y Tableau para manejar grandes volúmenes de datos
  - Creación y optimización de dashboards para la visualización de datos.
  - Diseño de dashboards interactivos y generación de informes.
- **Ciberseguridad y Protección de Datos:**  
Implementación de estrategias de protección de datos, despliegue de sistemas de monitorización y capacitación en técnicas de ciberseguridad para reducir vulnerabilidades.

### **HABILIDADES ADICIONALES**

- Comunicación efectiva y trabajo en equipo
- Proactividad y constante aprendizaje
- Liderazgo potencial y atención al detalle
- Manejo de incidencias y solución de errores