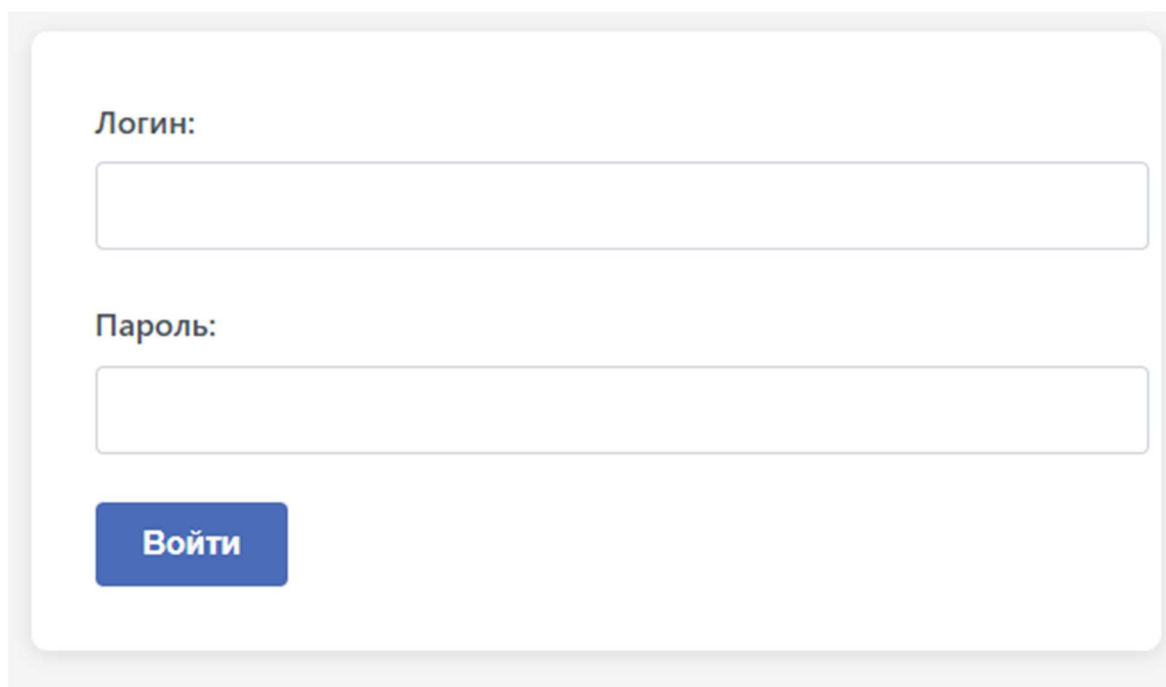


## РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА

Для запуска веб-приложения:

- Скачайте все данные их репозитория и создайте виртуальное окружение.
- Установите все необходимые инструменты для запуска веб-приложения в терминале с помощью команды «`pip install -r requirements.txt`». После установки напишите в терминале команду «`python app.py`». У вас развернётся и откроется приложение. В первую очередь вам откроется страница с авторизацией (см. рисунок 1).



The image shows a login interface within a light gray rounded rectangle. It contains two text input fields. The first field is preceded by the label 'Логин:' in a dark blue font. The second field is preceded by the label 'Пароль:' in the same font. Below the password field is a blue rectangular button with the white text 'Войти'.

Рис. 1 - Авторизация

1. Необходимо ввести логин и пароль, чтобы зайти в нужный профиль. Для администратора логин: «login1», пароль: «pass1». После того, как вы вошли в кабинет администратора, вы сразу увидите список всех заявок (см. рисунок 2). Вы можете просматривать все заявки и статистику по ним (см. рисунок 3), видеть всех пользователей; добавлять новые заявки и пользователей, а также редактировать существующих. Подробнее это показано ниже на рисунках.

Учет заявок на ремонт климатического оборудования

Вы вошли как: Широков Василий Матвеевич (admin)

Главная

Пользователи

Мастера

Статистика

Создать заявку

Заявки на ремонт

Создать новую заявку

ID	ДАТА	ОБОРУДОВАНИЕ	ПРОБЛЕМА	КЛИЕНТ	СТАТУС	МАСТЕР	ДЕЙСТВИЯ
4	2023-08-02	Увлажнитель воздуха Polaris PUH 2300 WIFI IQ Home	Увлажнитель воздуха продолжает работать при предел...	Ковалева Софья Владимировна	Новая	Не назначен	<div>Подробнее</div> <div>Назначить</div> <div>Изменить</div>
5	2023-08-02	Сушилка для рук Ballu BAHND-1250	Не работает...	Кузнецов Сергей Матвеевич	Новая	Не назначен	<div>Подробнее</div> <div>Назначить</div> <div>Изменить</div>
1	2023-06-06	Кондиционер TCL TAC-12CHSA/TPG- W белый	Не охлаждает воздух...	Петров Никита Артёмович	В работе	Кудрявцева Ева Ивановна	<div>Подробнее</div> <div>Изменить</div>

Рис. 2 – Список заявок

Статистика работы сервисной службы

ВСЕГО ЗАЯВОК

5

ВЫПОЛНЕНО

1

В РАБОТЕ

2

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ

178.0 дней

Статистика по типам оборудования

Тип оборудования	Количество заявок
Увлажнитель воздуха	2
Кондиционер	2
Сушилка для рук	1

Назад к списку заявок

Рис. 3 – Просмотр статистики

## Управление мастерами

### Статистика

Заявок без мастера: 2

ФИО	Телефон	Активные заявки	Выполнено	Действия	
Беспалова Екатерина Даниэлевна	89219567844	0	0	Заявки	Назначить
Гончарова Ульяна Ярославовна	89210673849	1	0	Заявки	Назначить
Кудрявцева Ева Ивановна	89535078985	1	0	Заявки	Назначить
Широков Василий Матвеевич	89210563128	0	0	Заявки	Назначить

Назад

Рис.4 – Управление мастерами

### Список пользователей

ID	ФИО	ТЕЛЕФОН	ЛОГИН	РОЛЬ
1	Широков Василий Матвеевич	89210563128	login1	admin
2	Кудрявцева Ева Ивановна	89535078985	login2	specialist
3	Гончарова Ульяна Ярославовна	89210673849	login3	specialist
4	Гусева Виктория Данииловна	89990563748	login4	operator
5	Баранов Артём Юрьевич	89994563847	login5	operator
6	Овчинников Фёдор Никитич	89219567849	login6	client
7	Петров Никита Артёмович	89219567841	login7	client

Рис.5 – просмотр пользователей

## Создание новой заявки

Тип оборудования:

Выберите тип



Модель устройства:

Например: TCL TAC-12CHSA/TPG-W белый

Описание проблемы:

Подробно опишите проблему...

Создать заявку

Отмена

Рис. 6 – создание заявки

## Редактирование заявки #6

Клиент:

Широков Василий Матвеевич

Оборудование:

Осушитель воздуха вфыв

Описание проблемы:

выфв

Статус:

Новая

Назначенный специалист:

Не назначен

Запчасти:

Информация о запчастях...

Сохранить изменения

Отмена

Рис. 7 – редактирование заявки

1. **Администратор** - полный доступ ко всем функциям системы.
2. **Оператор:**
  - Просмотр всех заявок
  - Редактирование всех заявок
  - Создание новых заявок
3. **Заказчик:**
  - Просмотр только собственных заявок

- Создание новых заявок (которые автоматически привязываются к нему)

#### 4. Менеджер:

- Все права оператора (просмотр, редактирование, создание заявок)
- Дополнительно: доступ к статистике и аналитике

#### 5. Специалист:

- Просмотр назначенных ему заявок
- Редактирование и выполнение работ по заявкам, за которые он отвечает

#### 6. Менеджер по качеству:

- Просмотр всех заявок
- Редактирование всех заявок
- Доступ к специальному разделу "Управление качеством" с функциями:
  - Контроль качества выполненных работ
  - Анализ качества обслуживания
  - Формирование отчетов по качеству
  - Мониторинг выполнения стандартов качества

## 2. Предоставление всех паролей

ТЕСТОВЫЕ УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ:	
👤 АДМИНИСТРАТОР (полный доступ):	login1 / pass1
👤 Оператор:	login4 / pass4
👤 Специалист:	login2 / pass2
👤 Специалист 2:	login3 / pass3
👤 Клиент:	login6 / pass6
👤 Менеджер по качеству:	quality1 / quality123

