

РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА

Для запуска веб-приложения:

- Скачайте все данные из репозитория и создайте виртуальное окружение.
- Установите все необходимые инструменты для запуска веб-приложения в терминале с помощью команды «`pip install -r requirements.txt`». После установки напишите в терминале команду «`python app.py`». У вас развернётся и откроется приложение. В первую очередь вам откроется страница с авторизацией (см. рисунок 1).

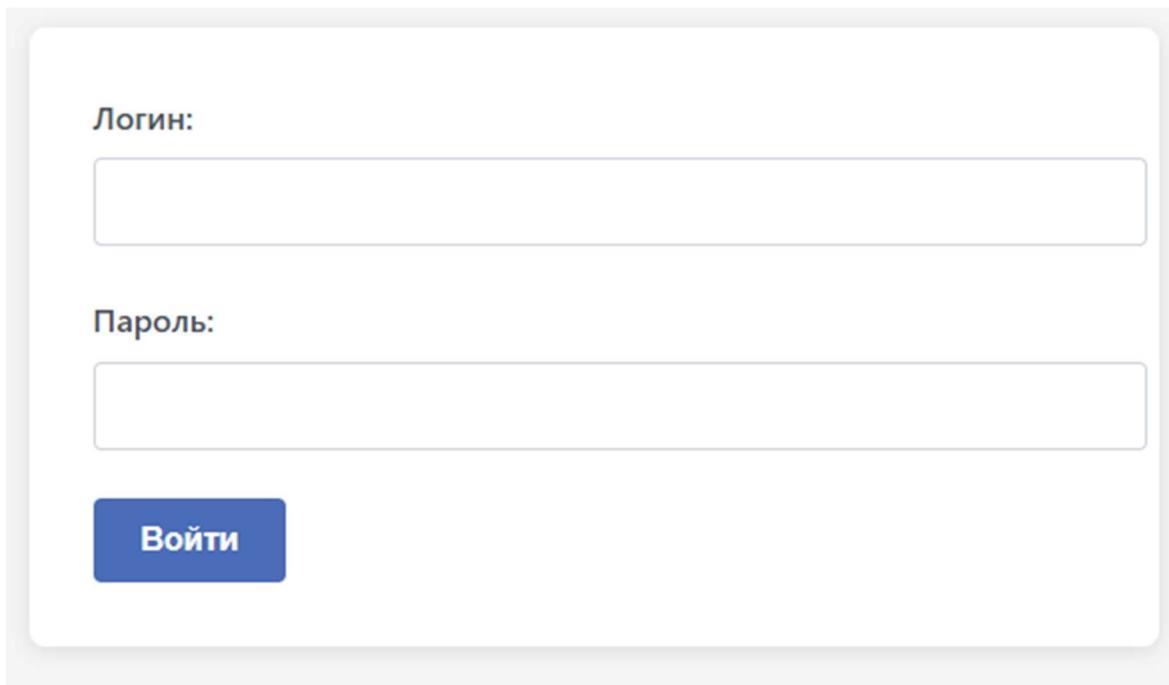


Рис. 1 - Авторизация

1. Необходимо ввести логин и пароль, чтобы зайти в нужный профиль. Для администратора логин: «`login1`», пароль: «`pass1`». После того, как вы вошли в кабинет администратора, вы сразу увидите список всех заявок (см. рисунок 2). Вы можете просматривать все заявки и статистику по ним (см. рисунок 3), видеть всех пользователей; добавлять новые заявки и пользователей, а также редактировать существующих. Подробнее это показано ниже на рисунках.

Учет заявок на ремонт климатического оборудования

Вы вошли как: Широков Василий Матвеевич (admin)

Главная

Пользователи

Мастера

Статистика

Создать заявку

Заявки на ремонт

[Создать новую заявку](#)

| ID | ДАТА | ОБОРУДОВАНИЕ | ПРОБЛЕМА | КЛИЕНТ | СТАТУС | МАСТЕР | ДЕЙСТВИЯ |
|----|------------|---|---|-----------------------------|----------|-------------------------|--|
| 4 | 2023-08-02 | Увлажнитель воздуха Polaris PUH 2300 WIFI IQ Home | Увлажнитель воздуха продолжает работать при предел... | Ковалева Софья Владимировна | Новая | Не назначен | Подробнее Назначить Изменить |
| 5 | 2023-08-02 | Сушилка для рук Ballu BAHD-1250 | Не работает... | Кузнецов Сергей Матвеевич | Новая | Не назначен | Подробнее Назначить Изменить |
| 1 | 2023-06-06 | Кондиционер TCL TAC-12CHSA/TPG-W белый | Не охлаждает воздух... | Петров Никита Артёмович | В работе | Кудрявцева Ева Ивановна | Подробнее Изменить |

Рис. 2 – Список заявок

Статистика работы сервисной службы

ВСЕГО ЗАЯВОК

5

ВЫПОЛНЕНО

1

В РАБОТЕ

2

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ

178.0 дней

Статистика по типам оборудования

Тип оборудования

Количество заявок

Увлажнитель воздуха

2

Кондиционер

2

Сушилка для рук

1

[Назад к списку заявок](#)

Рис. 3 – Просмотр статистики

Управление мастерами

Статистика

Заявок без мастера: 2

| ФИО | Телефон | Активные заявки | Выполнено | Действия |
|---------------------------------|-------------|-----------------|-----------|--|
| Беспалова Екатерина Даниэльевна | 89219567844 | 0 | 0 | <button>Заявки</button> <button>Назначить</button> |
| Гончарова Ульяна Ярославовна | 89210673849 | 1 | 0 | <button>Заявки</button> <button>Назначить</button> |
| Кудрявцева Ева Ивановна | 89535078985 | 1 | 0 | <button>Заявки</button> <button>Назначить</button> |
| Широков Василий Матвеевич | 89210563128 | 0 | 0 | <button>Заявки</button> <button>Назначить</button> |

[Назад](#)

Рис.4 – Управление мастерами

Список пользователей

| ID | ФИО | ТЕЛЕФОН | ЛОГИН | РОЛЬ |
|----|------------------------------|-------------|--------|------------|
| 1 | Широков Василий Матвеевич | 89210563128 | login1 | admin |
| 2 | Кудрявцева Ева Ивановна | 89535078985 | login2 | specialist |
| 3 | Гончарова Ульяна Ярославовна | 89210673849 | login3 | specialist |
| 4 | Гусева Виктория Данииловна | 89990563748 | login4 | operator |
| 5 | Баранов Артём Юрьевич | 89994563847 | login5 | operator |
| 6 | Овчинников Фёдор Никитич | 89219567849 | login6 | client |
| 7 | Петров Никита Артёмович | 89219567841 | login7 | client |

Рис.5 – просмотр пользователей

Создание новой заявки

Тип оборудования:

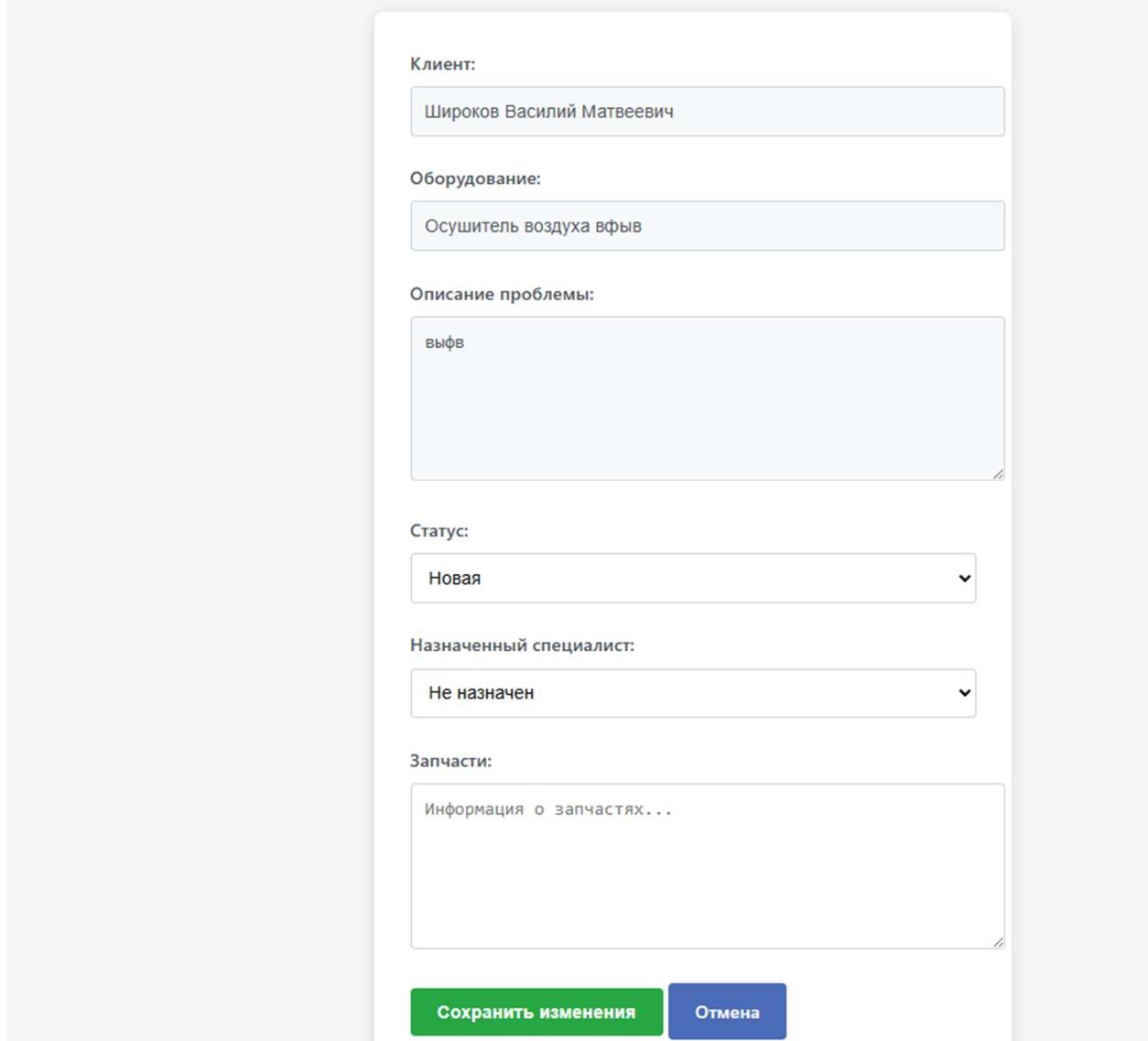
Модель устройства:

Описание проблемы:

Создать заявку Отмена

Рис. 6 – создание заявки

Редактирование заявки #6



Клиент:

Широков Василий Матвеевич

Оборудование:

Осушитель воздуха вфыв

Описание проблемы:

выфв

Статус:

Новая

Назначенный специалист:

Не назначен

Запчасти:

Информация о запчастях...

Сохранить изменения

Отмена

Рис. 7 – редактирование заявки

1. **Администратор** - полный доступ ко всем функциям системы.
2. **Оператор:**
 - Просмотр всех заявок
 - Редактирование всех заявок
 - Создание новых заявок
3. **Заказчик:**
 - Просмотр только собственных заявок

- Создание новых заявок (которые автоматически привязываются к нему)

4. Менеджер:

- Все права оператора (просмотр, редактирование, создание заявок)
- Дополнительно: доступ к статистике и аналитике

5. Специалист:

- Просмотр назначенных ему заявок
- Редактирование и выполнение работ по заявкам, за которые он отвечает

6. Менеджер по качеству:

- Просмотр всех заявок
- Редактирование всех заявок
- Доступ к специальному разделу "Управление качеством" с функциями:
 - Контроль качества выполненных работ
 - Анализ качества обслуживания
 - Формирование отчетов по качеству
 - Мониторинг выполнения стандартов качества

2. Предоставление всех паролей

| ТЕСТОВЫЕ УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ: | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 👤💼 АДМИНИСТРАТОР (полный доступ): | login1 / pass1 |
| 👤💼 Оператор: | login4 / pass4 |
| 👤🔧 Специалист: | login2 / pass2 |
| 👤🔧 Специалист 2: | login3 / pass3 |
| 👤 Клиент: | login6 / pass6 |
| 👤📊 Менеджер по качеству: | quality1 / quality123 |

