

## Отчёт к заданию 1

1. Была сделана и продумана логика проекта
2. Разработан фронтенд и бекэнд веб-приложения на языке Python с использованием flask. Фронт:
  - HTML5 - семантическая разметка всех страниц
  - CSS3 - адаптивные стили с использованием Flexbox/Grid
  - Jinja2 - шаблонизатор для динамической генерации HTML
  - JavaScript - интерактивность на стороне клиента
3. Была сделана авторизация с возможностью входа с разных ролей. Для каждой роли предусмотрены свои задачи, как и в задании.

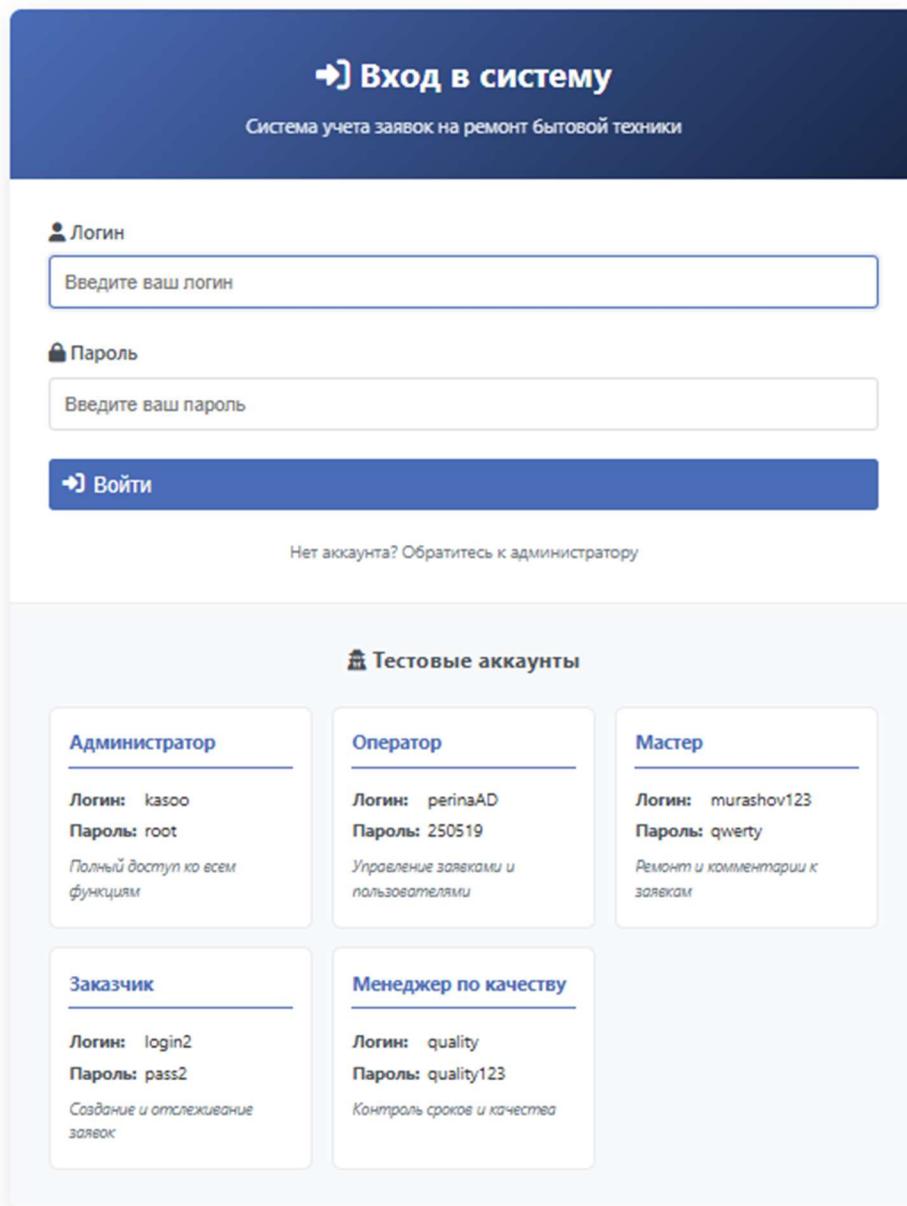


Рис. 1 – Авторизация

**Сервисный центр**  
Ремонт бытовой техники

Трубин Никита Юрьевич  
admin

Выход

Главная Новая заявка Мастера Статистика Просроченные Проблемные Качество Пользователи

## Список заявок

+ Новая заявка

Всего: 11 Завершено: 3 В работе: 3

№	Дата создания	Вид техники	Модель	Проблема	Статус	Клиент	Мастер
#11	2025-12-24	амням	1213	Выфывы	Новая заявка	Баранова Эмилия Марковна	Не назначен
#10	2023-09-10	Посудомоечная машина	Bosch SMS46MI01R	Не сливает воду	Новая заявка	Титов Максим Иванович	Не назначен
#5	2023-08-02	Мультиварка	Redmond RMC-M95 черный	Перестала включаться	Новая заявка	Титов Максим Иванович	Не назначен
#4	2023-08-02	Стиральная машина	DEXP WM-F610NTMA/WW белый	Перестали работать многие режи...	Новая заявка	Егорова Алиса Платоновна	Не назначен
#8	2023-09-01	Пылесос	Samsung VC18M31A0HP/EV	Слабый поток воздуха	В процессе ремонта	Баранова Эмилия Марковна	Семенова Ясмина Марковна

Рис. 2 – Главная страница Администратора

## Статистика работы сервисного центра

Всего заявок  
**11**

Выполнено  
**3**  
27.3%

В работе  
**3**  
27.3%

Среднее время выполнения заявки  
**68.0 дней**

### Статистика по видам техники

Вид техники	Количество	Процент	График
Холодильник	2	18.2%	<div style="width: 18.2%;"></div>
Фен	2	18.2%	<div style="width: 18.2%;"></div>
амням	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>
Тостер	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>
Стиральная машина	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>
Пылесос	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>
Посудомоечная машина	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>

Рис. 3 – Статистика

## Информация о технике

### Вид бытовой техники \*

Например: Холодильник, Стиральная машина, Фен

Укажите тип ремонтируемой техники

### Модель техники \*

Например: Indesit DS 316 W, Redmond RT-437

Модель и производитель оборудования

## Описание проблемы

### Подробное описание проблемы \*

Опишите подробно, что случилось с техникой, когда это произошло, какие есть симптомы неисправности...

Чем подробнее описание, тем быстрее мастер определит проблему

## Дополнительная информация

### Срочность

Обычная

### Гарантия

Не на гарантии

Укажите срочность выполнения ремонта

Находится ли техника на гарантии

Рис. 4 – Создание заявки от лица заказчика

The screenshot shows the main page of a service center website. At the top, there's a header with the logo 'Сервисный центр' (Service Center), the name 'Баранова Эмилия Марковна' (Baranova Emilia Markovna), and a 'Выход' (Logout) button. Below the header, there are two navigation buttons: 'Главная' (Home) and 'Новая заявка' (New Request). A summary bar indicates 'Всего: 5' (Total: 5), 'Завершено: 1' (Completed: 1), and 'В работе: 3' (In Progress: 3). The main content area displays a table of repair requests:

№	Дата создания	Вид техники	Модель	Проблема	Статус	Клиент	Мастер	Действия
#11	2025-12-24	амниум	1213	выфы	<span>Новая заявка</span>	Моя заявка	Не назначен	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
#8	2023-09-01	Пылесос	Samsung VC18M31A0HP/EV	Слабый поток воздуха	<span>В процессе ремонта</span>	Моя заявка	Семенова Ясмина Марковна	<span>Изменить</span>
#6	2023-08-02	Фен	Ладомир TA113 чёрный	Перестал работать	<span>Готова к выдаче</span>	Моя заявка	Мурашов Андрей Юрьевич	<span>Изменить</span>
#1	2023-06-06	Фен	Ладомир TA112 белый	Перестал работать	<span>В процессе ремонта</span>	Моя заявка	Мурашов Андрей Юрьевич	<span>Изменить</span>
#2	2023-05-05	Тостер	Redmond RT-437 черный	Перестал работать	<span>В процессе ремонта</span>	Моя заявка	Степанов Андрей Викторович	<span>Изменить</span>

Below the table, there's a section titled 'Фильтры' (Filters) with buttons for 'Все заявки' (All requests), 'Новые' (New), 'В работе' (In progress), 'Ожидание запчастей' (Waiting for parts), and 'Завершённые' (Completed).

Рис. 5 – Главная страница заказчика (он может создавать только заявки и смотреть свои)

The screenshot shows the 'Управление пользователями' (User Management) page. At the top, there's a button 'Добавить пользователя' (Add user). The main content area displays a table of users:

ID	ФИО	Телефон	Логин	Тип пользователя	Действия
1	Трубин Никита Юрьевич	89210563128	kasoo	<span>admin</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
7	Баранова Эмилия Марковна	89994563841	login2	<span>Заказчик</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
8	Егорова Алиса Платоновна	89994563842	login3	<span>Заказчик</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
9	Титов Максим Иванович	89994563843	login4	<span>Заказчик</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
10	Иванов Марк Максимович	89994563844	login5	<span>Мастер</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
2	Мурашов Андрей Юрьевич	89535078985	murashov123	<span>Мастер</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
6	Семенова Ясмина Марковна	89994563847	login1	<span>Мастер</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
3	Степанов Андрей Викторович	89210673849	test1	<span>Мастер</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
12	Менеджер	89991112233	manager	<span>Менеджер</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
11	Менеджер по качеству	89990000000	quality	<span>Менеджер по качеству</span>	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>

Рис. 6 – Администратор может редактировать и удалять пользователей

**Мастера и их загрузка**

Мастер	Всего заявок	Выполнено	В работе	Ожидание	Эффективность работы
Иванов Марк Максимович login5 89994563844	1	0	0	1	0%
Мурашов Андрей Юрьевич murashov123 89535078985	4	3	1	0	75%
Семенова Ясмина Марковна login1 89994563847	1	0	1	0	0%
Степанов Андрей Викторович test1 89210673849	1	0	1	0	0%

Рис.7 – просмотр мастеров

#### 4. Была проведена проверка модулей

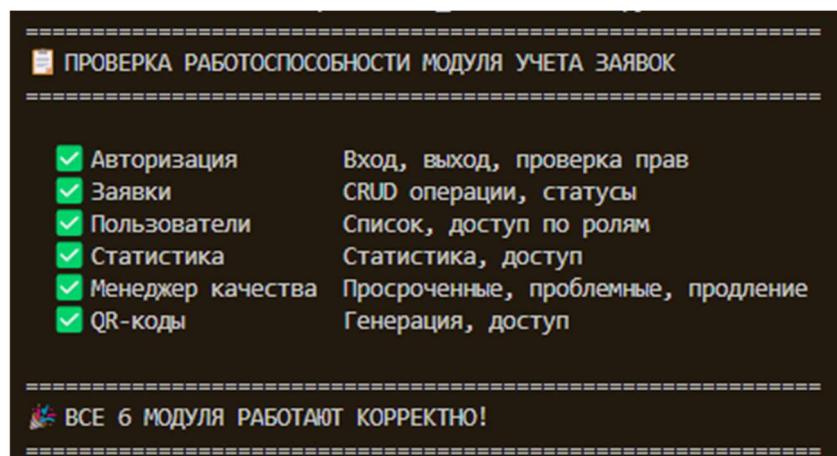


Рис. 7 – все модули работают успешно