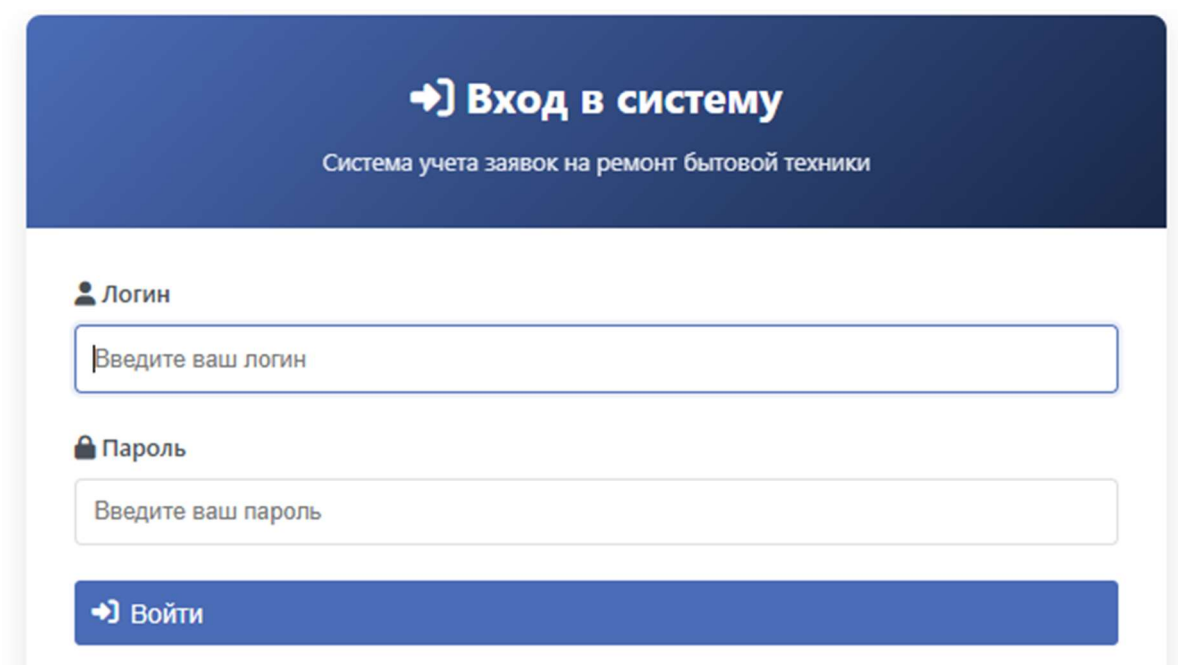


РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА

Для запуска веб-приложения:

- Скачайте все данные из репозитория и создайте виртуальное окружение.
- Установите все необходимые инструменты для запуска веб-приложения в терминале с помощью команды «`pip install -r requirements.txt`». После установки напишите в терминале команду «`python app.py`». У вас развернётся и откроется приложение. В первую очередь вам откроется страница с авторизацией (см. рисунок 1).



The image shows a web application interface for login. At the top, there is a dark blue header with a white icon of a right arrow and the text 'Вход в систему' (Login to the system). Below this, in smaller white text, is the subtitle 'Система учета заявок на ремонт бытовой техники' (System for tracking requests for household repair). The main content area is white and contains two input fields. The first field is labeled 'Логин' (Login) with a user icon and has the placeholder text 'Введите ваш логин' (Enter your login). The second field is labeled 'Пароль' (Password) with a lock icon and has the placeholder text 'Введите ваш пароль' (Enter your password). Below these fields is a blue button with a white right arrow icon and the text 'Войти' (Login).

Рис. 1 - Авторизация

1. Необходимо ввести логин и пароль, чтобы зайти в нужный профиль. Для администратора логин: «kasoo», пароль: «root». После того, как вы вошли в кабинет администратора, вы сразу увидите список всех заявок (см. рисунок 2). Вы можете просматривать все заявки и статистику по ним (см. рисунок 3),

видеть всех пользователей; добавлять новые заявки и пользователей, а также редактировать существующих. Подробнее это показано ниже на рисунках.

Сервисный центр

Ремонт бытовой техники

Трубин Никита Юрьевич

admin

Выйти

Главная

Новая заявка

Мастера

Статистика

Просмотренные

Проблемные

Качество

Пользователи

Список заявок

Новая заявка

Всего: 11

Завершено: 3

В работе: 3

№	Дата создания	Вид техники	Модель	Проблема	Статус	Клиент	Мастер
#11	2025-12-24	амням	1213	выфыы	Новая заявка	Баранова Эмилия Марковна	Не назначен
#10	2023-09-10	Посудомоечная машина	Bosch SMS46MI01R	Не сливает воду	Новая заявка	Титов Максим Иванович	Не назначен
#5	2023-08-02	Мультиварка	Redmond RMC- M95 черный	Перестала включаться	Новая заявка	Титов Максим Иванович	Не назначен
#4	2023-08-02	Стиральная машина	DEXP WM- F610NTMA/WW белый	Перестали работать многие режи...	Новая заявка	Егорова Алиса Платоновна	Не назначен
#8	2023-09-01	Пылесос	Samsung VC18M31A0HP/EV	Слабый поток воздуха	В процессе ремонта	Баранова Эмилия Марковна	Семенова Ясмينا Марковна

Рис. 2 – Список заявок

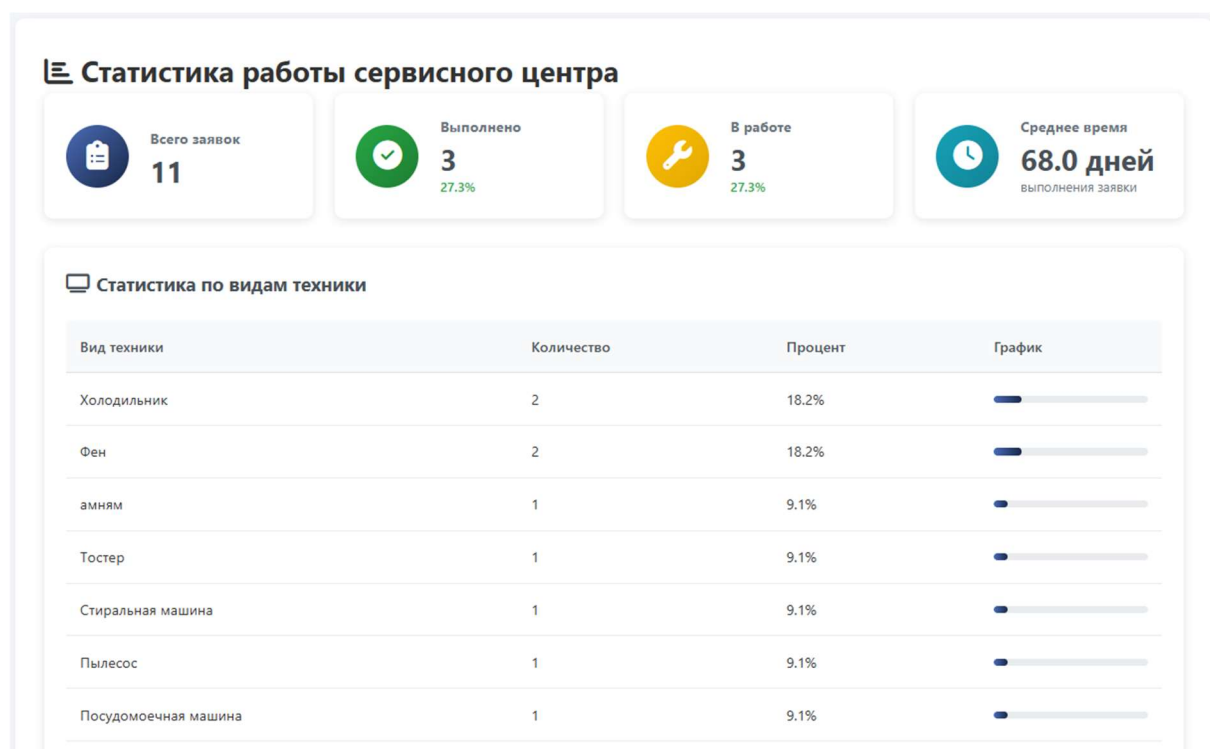


Рис. 3 – Просмотр статистики

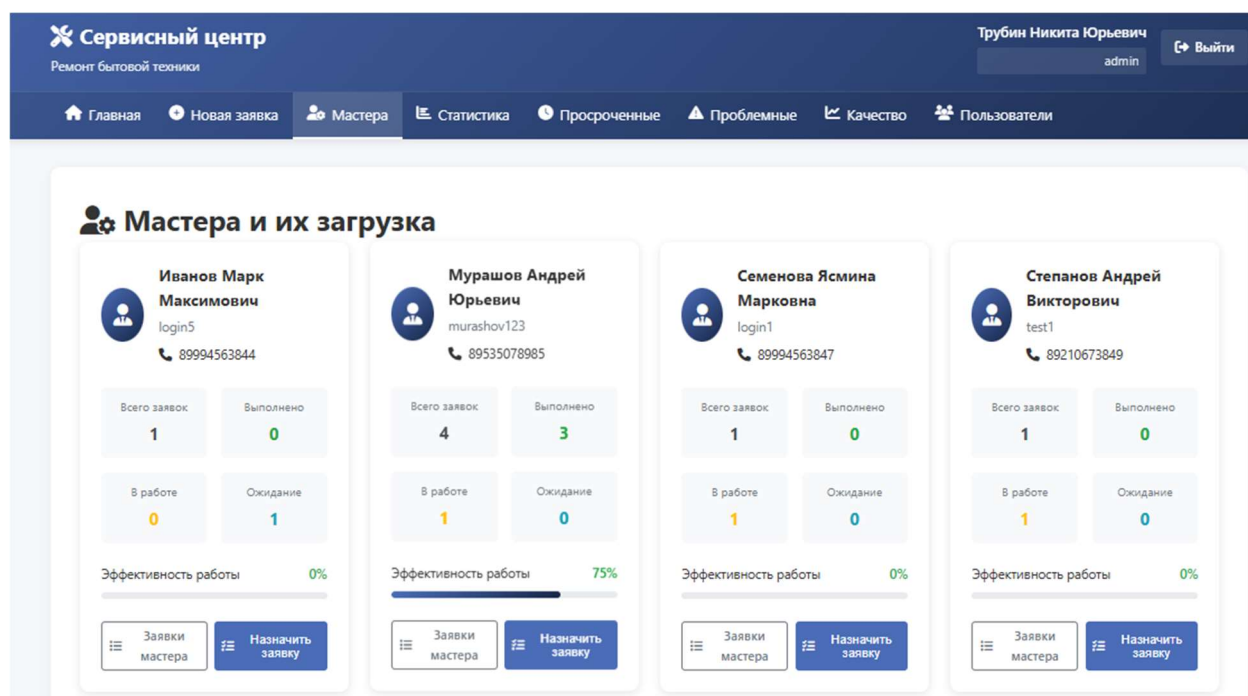


Рис.4 – Управление мастерами

Управление пользователями

[Добавить пользователя](#)



















ID	ФИО	Телефон	Логин	Тип пользователя	Действия
1	Трубин Никита Юрьевич	89210563128	kasoo	admin	Вы
7	Баранова Эмилия Марковна	89994563841	login2	Заказчик	 
8	Егорова Алиса Платоновна	89994563842	login3	Заказчик	 
9	Титов Максим Иванович	89994563843	login4	Заказчик	 
10	Иванов Марк Максимович	89994563844	login5	Мастер	 
2	Мурашов Андрей Юрьевич	89535078985	murashov123	Мастер	 
6	Семенова Ясмينا Марковна	89994563847	login1	Мастер	 
3	Степанов Андрей Викторович	89210673849	test1	Мастер	 
12	Менеджер	89991112233	manager	Менеджер	 
11	Менеджер по качеству	89990000000	quality	Менеджер по качеству	 

Рис.5 – просмотр пользователей

Вид бытовой техники *

Например: Холодильник, Стиральная машина, Фен

Укажите тип ремонтируемой техники

Модель техники *

Например: Indesit DS 316 W, Redmond RT-437

Модель и производитель оборудования

Описание проблемы

Подробное описание проблемы *

Опишите подробно, что случилось с техникой, когда это произошло, какие есть симптомы неисправности...

Чем подробнее описание, тем быстрее мастер определит проблему

Выбор клиента

Клиент

-- Выберите клиента --

Выберите клиента для которого создается заявка

Дополнительная информация

Срочность

Обычная

Укажите срочность выполнения ремонта

Гарантия

Не на гарантии

Находится ли техника на гарантии

Создать заявку

Очистить форму

Отмена

Рис. 6 – создание заявки от лица администратора

Редактирование заявки #6

Клиент:

Широков Василий Матвеевич

Оборудование:

Осушитель воздуха вфыв

Описание проблемы:

выфв

Статус:

Новая

Назначенный специалист:

Не назначен

Запчасти:

Информация о запчастях...

Сохранить изменения

Отмена

Рис. 7 – редактирование заявки

1. **Администратор** - полный доступ ко всем функциям системы.
2. **Оператор:**
 - Просмотр всех заявок
 - Редактирование всех заявок
 - Создание новых заявок
3. **Заказчик:**
 - Просмотр только собственных заявок

- Создание новых заявок (которые автоматически привязываются к нему)

4. Менеджер:

- Все права оператора (просмотр, редактирование, создание заявок)
- Дополнительно: доступ к статистике и аналитике

5. Специалист:

- Просмотр назначенных ему заявок
- Редактирование и выполнение работ по заявкам, за которые он отвечает

6. Менеджер по качеству:

- Просмотр всех заявок
- Редактирование всех заявок
- Доступ к специальному разделу "Управление качеством" с функциями:
 - Контроль качества выполненных работ
 - Анализ качества обслуживания
 - Формирование отчетов по качеству
 - Мониторинг выполнения стандартов качества

2. Предоставление всех паролей

👤 ТЕСТОВЫЕ УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ:	
👑 АДМИНИСТРАТОР (полный доступ):	kasoo / root
👤 ОПЕРАТОР (управление заявками):	perinaAD / 250519
👤 МАСТЕР (ремонт, комментарии):	murashov123 / qwerty
👤 МАСТЕР 2:	test1 / test1
👤 ЗАКАЗЧИК (создание/просмотр заявок):	login2 / pass2
👤 МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ (продление сроков):	quality / quality123
👤 МЕНЕДЖЕР:	manager / manager123