

# РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ДЛЯ СИСТЕМНОГО АДМИНИСТРАТОРА

Для запуска веб-приложения:

- Скачайте все данные из репозитория и создайте виртуальное окружение.
- Установите все необходимые инструменты для запуска веб-приложения в терминале с помощью команды «`pip install -r requirements.txt`». После установки напишите в терминале команду «`python app.py`». У вас развернётся и откроется приложение. В первую очередь вам откроется страница с авторизацией (см. рисунок 1).

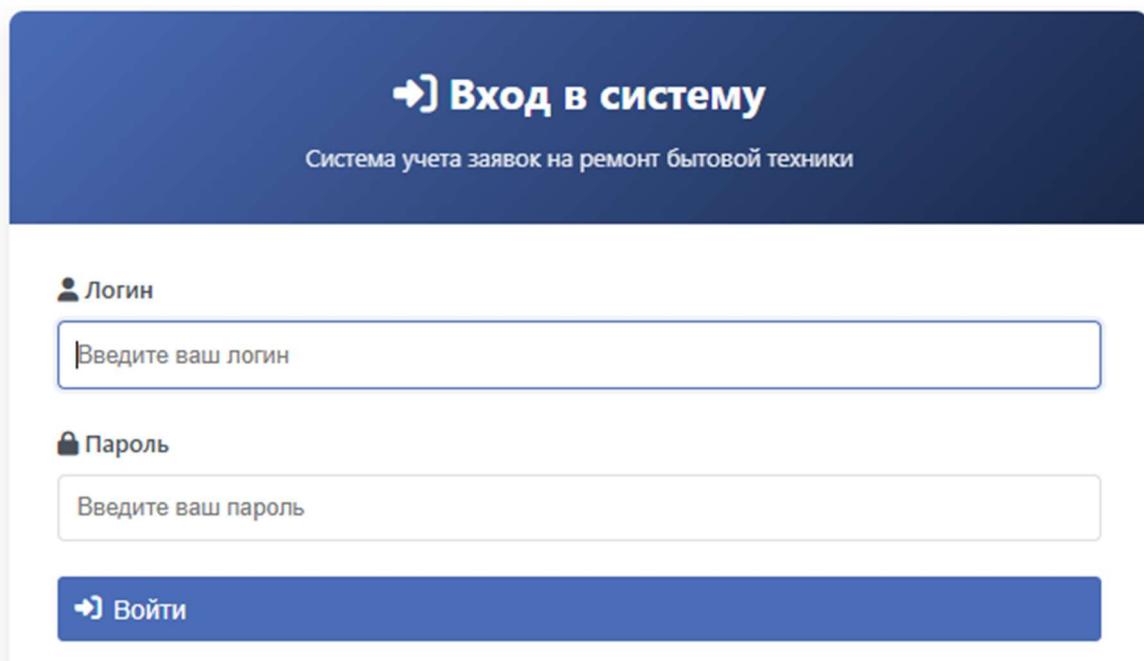


Рис. 1 - Авторизация

1. Необходимо ввести логин и пароль, чтобы зайти в нужный профиль. Для администратора логин: «`kasoo`», пароль: «`root`». После того, как вы вошли в кабинет администратора, вы сразу увидите список всех заявок (см. рисунок 2). Вы можете просматривать все заявки и статистику по ним (см. рисунок 3),

видеть всех пользователей; добавлять новые заявки и пользователей, а также редактировать существующих. Подробнее это показано ниже на рисунках.

The screenshot shows the 'Service Center' application interface. At the top, there is a dark blue header bar with the title 'Сервисный центр' (Service Center) and a sub-section 'Ремонт бытовой техники' (Repair of household appliances). On the right side of the header, it shows the user's name 'Трубин Никита Юрьевич' (Trubin Nikita Yuryevich), the role 'admin', and a 'Выход' (Logout) button. Below the header is a navigation menu with links: Главная (Home), Новая заявка (New Request), Мастера (Masters), Статистика (Statistics), Просроченные (Overdue), Проблемные (Problematic), Качество (Quality), and Пользователи (Users).

The main content area is titled 'Список заявок' (List of Requests). It includes a summary bar with counts: 'Всего: 11' (Total: 11), 'Завершено: 3' (Completed: 3), and 'В работе: 3' (In progress: 3). Below this is a table with columns: № (Number), Дата создания (Creation Date), Вид техники (Type of appliance), Модель (Model), Проблема (Problem), Статус (Status), Клиент (Client), and Мастер (Master). The table lists six requests, with the last one (#8) highlighted in yellow. The details for request #8 are: Creation date 2023-09-01, Type of appliance Пылесос (Vacuum cleaner), Model Samsung VC18M31A0HP/EV, Problem Слабый поток воздуха (Weak air flow), Status В процессе ремонта (In repair), Client Баракова Эмилия Марковна (Baranova Emilia Markovna), and Master Семенова Ясмина Марковна (Semenova Yasmina Markovna).

Рис. 2 – Список заявок

The screenshot shows the 'Service Center' application interface. At the top, there is a dark blue header bar with the title 'Статистика работы сервисного центра' (Statistics of service center work). Below the header is a section with four cards: 'Всего заявок' (Total requests) showing 11, 'Выполнено' (Completed) showing 3 (27.3%), 'В работе' (In progress) showing 3 (27.3%), and 'Среднее время выполнения заявки' (Average time to complete a request) showing 68.0 days.

The main content area is titled 'Статистика по видам техники' (Statistics by type of appliance). It includes a table with columns: Вид техники (Type of appliance), Количество (Quantity), Процент (Percentage), and График (Graph). The table lists seven types of appliances with their respective counts and percentages:

Вид техники	Количество	Процент	График
Холодильник	2	18.2%	<div style="width: 18.2%;"></div>
Фен	2	18.2%	<div style="width: 18.2%;"></div>
Эмням	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>
Тостер	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>
Стиральная машина	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>
Пылесос	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>
Посудомоечная машина	1	9.1%	<div style="width: 9.1%;"></div>

Рис. 3 – Просмотр статистики

The screenshot shows a dashboard titled 'Мастера и их загрузка' (Masters and their load). It displays four cards, each representing a master's profile and their current workload statistics:

- Иванов Марк Максимович** (login5): 1 заявка в работе, 0 выполнено, 0 в ожидании. Эффективность работы 0%.
- Мурашов Андрей Юрьевич** (murashov123): 4 заявки в работе, 3 выполнено, 1 в ожидании. Эффективность работы 75%.
- Семенова Ясмина Марковна** (login1): 1 заявка в работе, 0 выполнено, 0 в ожидании. Эффективность работы 0%.
- Степанов Андрей Викторович** (test1): 1 заявка в работе, 0 выполнено, 0 в ожидании. Эффективность работы 0%.

Each card includes buttons for 'Заявки мастера' (Master's requests) and 'Назначить заявку' (Assign request).

Рис.4 – Управление мастерами

The screenshot shows a table titled 'Управление пользователями' (User management) with the following columns:

ID	ФИО	Телефон	Логин	Тип пользователя	Действия
1	Трубин Никита Юрьевич	89210563128	kasoo	admin	<span>Вы</span>
7	Баранова Эмилия Марковна	89994563841	login2	Заказчик	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
8	Егорова Алиса Платоновна	89994563842	login3	Заказчик	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
9	Титов Максим Иванович	89994563843	login4	Заказчик	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
10	Иванов Марк Максимович	89994563844	login5	Мастер	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
2	Мурашов Андрей Юрьевич	89535078985	murashov123	Мастер	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
6	Семенова Ясмина Марковна	89994563847	login1	Мастер	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
3	Степанов Андрей Викторович	89210673849	test1	Мастер	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
12	Менеджер	89991112233	manager	Менеджер	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>
11	Менеджер по качеству	89990000000	quality	Менеджер по качеству	<span>Изменить</span> <span>Удалить</span>

Рис.5 – просмотр пользователей

 <b>Вид бытовой техники *</b> Например: Холодильник, Стиральная машина, Фен Укажите тип ремонтируемой техники	 <b>Модель техники *</b> Например: Indesit DS 316 W, Redmond RT-437 Модель и производитель оборудования
--	--

---

 **Описание проблемы**

 **Подробное описание проблемы \***  
Опишите подробно, что случилось с техникой, когда это произошло, какие есть симптомы неисправности...

Чем подробнее описание, тем быстрее мастер определит проблему

---

 **Выбор клиента**

 **Клиент**  
-- Выберите клиента --

Выберите клиента для которого создается заявка

---

 **Дополнительная информация**

 **Срочность**  
Обычная

Укажите срочность выполнения ремонта

 **Гарантия**  
Не на гарантии

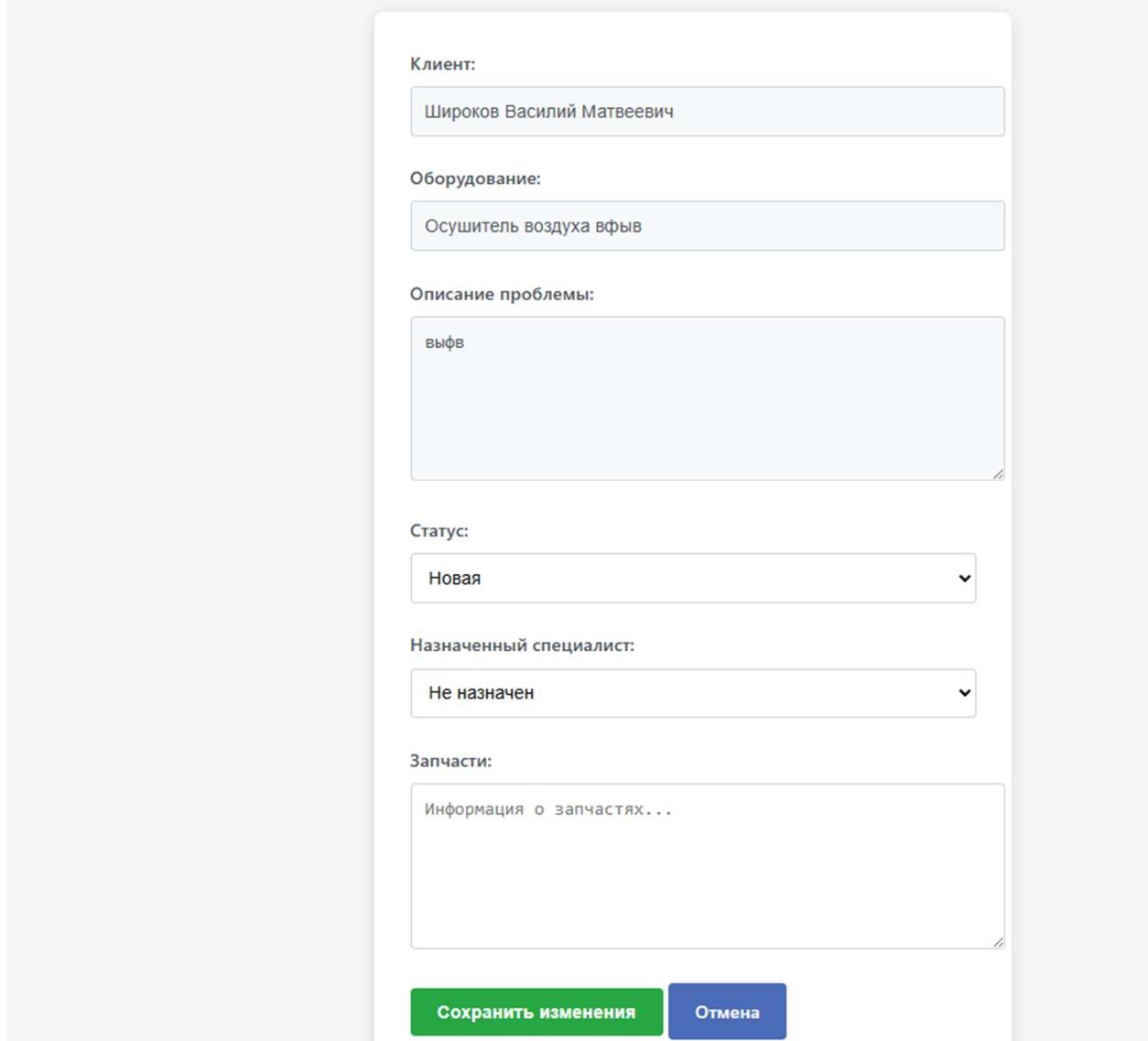
Находится ли техника на гарантии

---

 **Создать заявку**     **Очистить форму**     **Отмена**

Рис. 6 – создание заявки от лица администратора

## Редактирование заявки #6



Клиент:

Широков Василий Матвеевич

Оборудование:

Осушитель воздуха вфыв

Описание проблемы:

выфв

Статус:

Новая

Назначенный специалист:

Не назначен

Запчасти:

Информация о запчастях...

Сохранить изменения

Отмена

Рис. 7 – редактирование заявки

1. **Администратор** - полный доступ ко всем функциям системы.
2. **Оператор:**
  - Просмотр всех заявок
  - Редактирование всех заявок
  - Создание новых заявок
3. **Заказчик:**
  - Просмотр только собственных заявок

- Создание новых заявок (которые автоматически привязываются к нему)

#### 4. Менеджер:

- Все права оператора (просмотр, редактирование, создание заявок)
- Дополнительно: доступ к статистике и аналитике

#### 5. Специалист:

- Просмотр назначенных ему заявок
- Редактирование и выполнение работ по заявкам, за которые он отвечает

#### 6. Менеджер по качеству:

- Просмотр всех заявок
- Редактирование всех заявок
- Доступ к специальному разделу "Управление качеством" с функциями:
  - Контроль качества выполненных работ
  - Анализ качества обслуживания
  - Формирование отчетов по качеству
  - Мониторинг выполнения стандартов качества

## 2. Предоставление всех паролей

TESTOVYE UCHETNAYE ZAPISI:	
ADMINISTRATOR (полный доступ):	kasoo / root
ОПЕРАТОР (управление заявками):	perinaAD / 250519
МАСТЕР (ремонт, комментарии):	murashov123 / qwerty
МАСТЕР 2:	test1 / test1
ЗАКАЗЧИК (создание/просмотр заявок):	login2 / pass2
МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ (продление сроков):	quality / quality123
МЕНЕДЖЕР:	manager / manager123