

32/01 SS  
32/07 SO  
Fecha: Marzo '2006      Distribución: I-III      Sustituye:      Grupo: 32/103 S  
Servicio



At'n. Gerente de Servicio  
Gerente de Postventa

## Prueba de Calor de los Amortiguadores

### Información general

Los amortiguadores funcionan a temperaturas que van de la ambiente a 350°F (177°C). El propósito de los amortiguadores es mitigar la oscilación de las muelles del vehículo. Esto se consigue convirtiendo la energía de la muelle en calor y disipando el calor. Por lo tanto, el amortiguador debería estar caliente al tacto tras el uso normal.

Si parece que la suspensión no amortigua como debe, haga una inspección visual de los amortiguadores para determinar si hay desgaste ó daños externos obvios. Vea la **Figuras 1, 2, 3 y 4**.

**IMPORTANTE:** Al revisar los amortiguadores, asegúrese de que la altura de la suspensión sea correcta. Consulte en el **Grupo 32 las informaciones de servicio 32/02 SO, 32/06 SO, 32/94 S, 32/102 S ó las que las sustituyan, en el SELIT en el documento AR32.22-B-7100A**. Los daños a amortiguadores causados por una altura incorrecta de la suspensión no están cubiertos por la garantía.

Revise para ver si hay los siguientes daños externos:

- Montajes doblados ó rotos
- Superficies de montaje redondeadas o alargadas
- Bujes rotos
- Raspaduras en los postes de montaje
- Evidencia de interferencia con los largueros del chasis ó piezas de la suspensión

**IMPORTANTE:** Al revisar para ver si hay fugas en los amortiguadores, tenga en cuenta la diferencia entre "rocío" y fugas reales. Vea la **Figura 5, 6, 7 y 8**. El rocío es normal y da como resultado una película muy fina de aceite sobre el cuerpo del amortiguador. Este "rocío" atrapa partículas de polvo y puede ser confundido con fugas reales. No implica fugas. Las fugas reales dan como resultado chorreos evidentes de líquido hidráulico que bajan por el cuerpo del amortiguador.

Si no hay daños externos, efectúe una prueba de calor a los amortiguadores usando el siguiente procedimiento.

## Prueba de calor

1. Conduzca el vehículo a velocidad moderada durante al menos 15 minutos.
2. A los pocos minutos de conducir el vehículo, toque el chasis cerca de un amortiguador, para tener una temperatura de referencia.
3. Toque con cuidado cada amortiguador debajo del tubo guardapolvo. Vea la **Figura 9**.
4. Compare la temperatura de los amortiguadores con la del chasis. Todos los amortiguadores deberían estar más calientes que el chasis.
5. Si cualquier amortiguador está claramente más frío que el del otro lado del eje, retire el amortiguador y revíselo para ver si tiene daños internos. Revíselo agitándolo y escuchando para ver si se oye un golpeteo de piezas sueltas.

**IMPORTANTE:** Temperaturas distintas en amortiguadores de ejes distintos no indican un fallo interno del amortiguador; solamente las temperaturas más bajas de amortiguadores en el mismo eje constituyen motivo de examen.

6. Reemplace todo amortiguador que tenga daños externos obvios ó que se sospeche tenga daños internos.

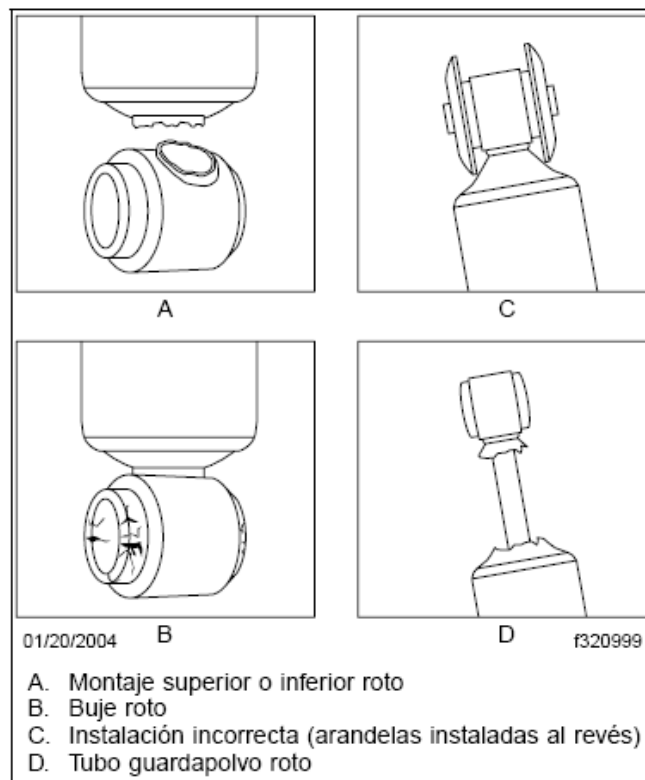


Figura 1. Daños externos del amortiguador.

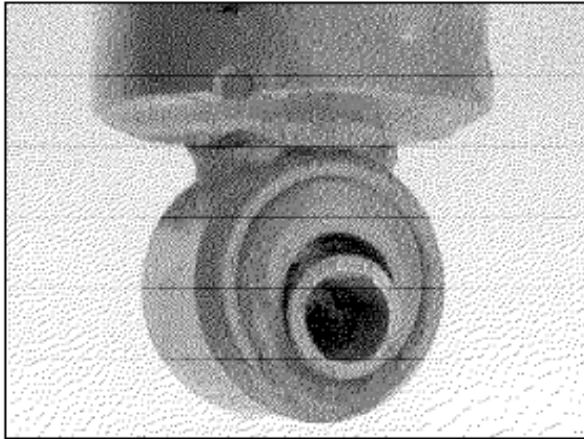


Figura 2. Daños externos del amortiguador.

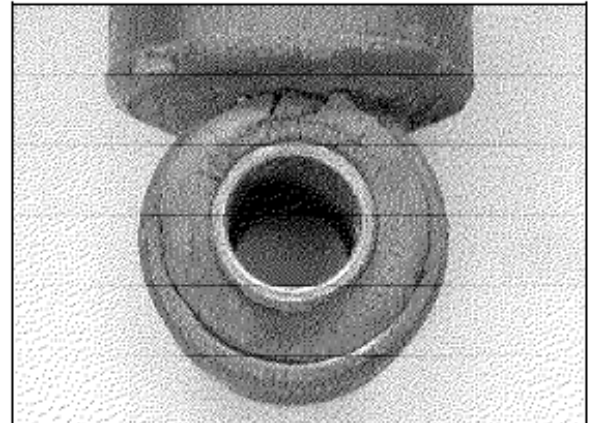
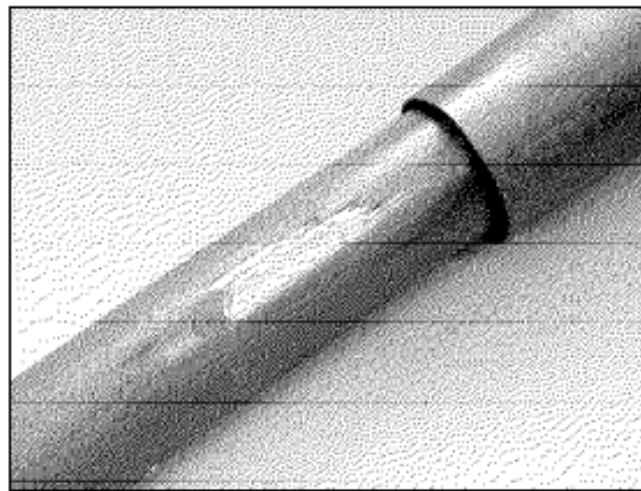


Figura 3. Daños externos del amortiguador.



W32.25-1002-71

Figura 4. Daños en el tubo de protección.

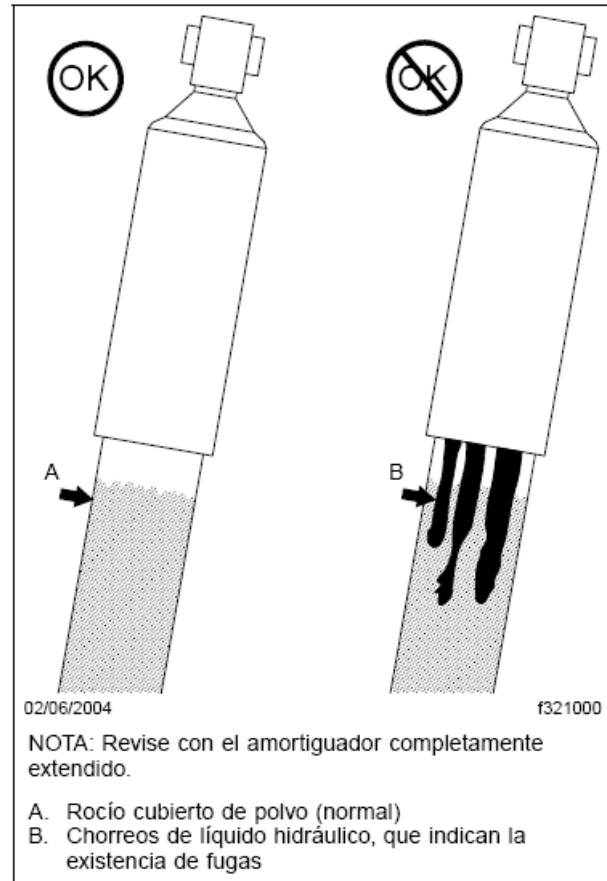


Figura 5. Diferencia entre rocío y fugas.

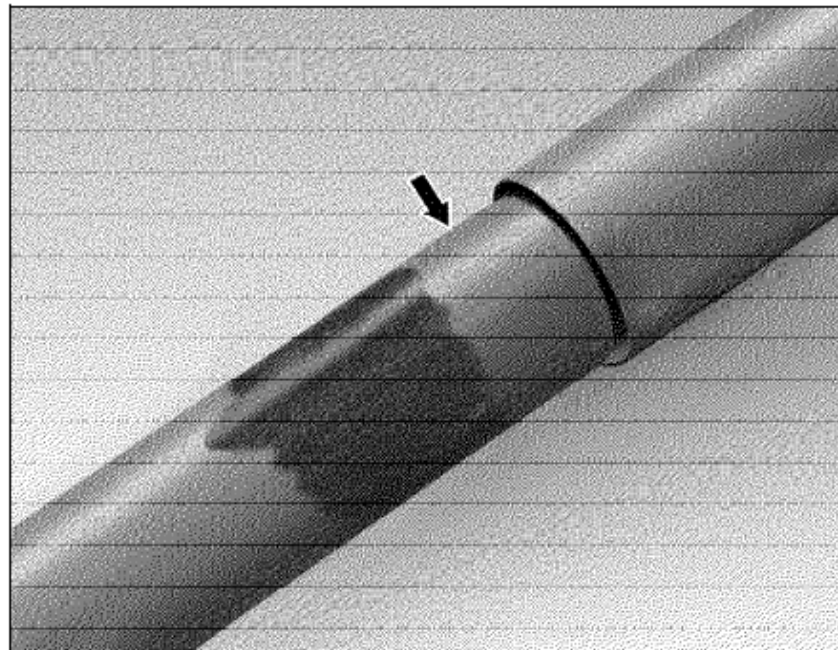


Figura 6. Rocio.

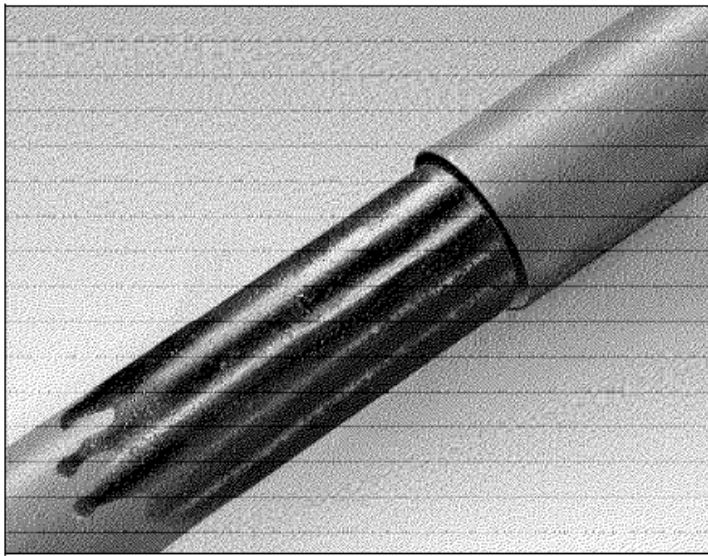


Figura 7. Fuga.

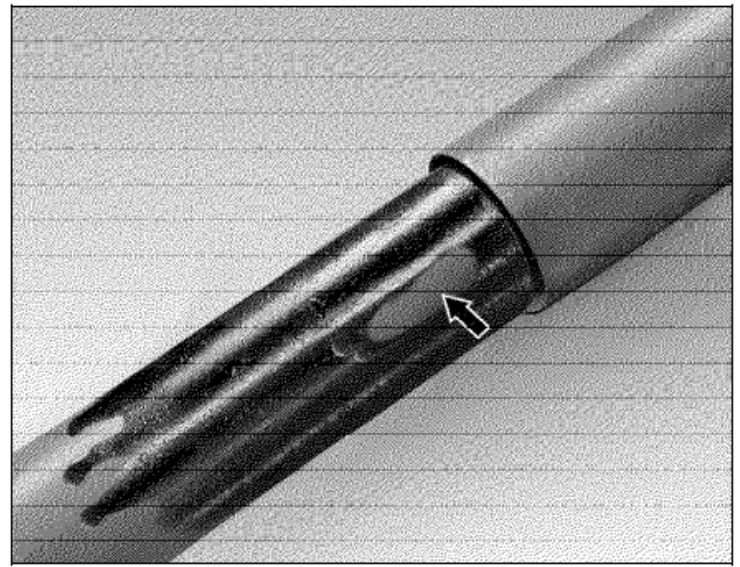


Figura 8. Fuga.

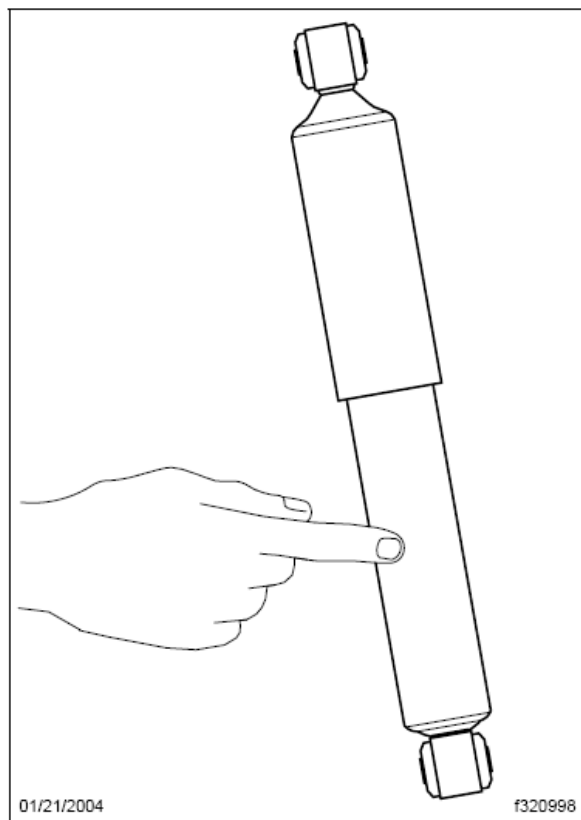


Figura 9. Prueba de calor del amortiguador.

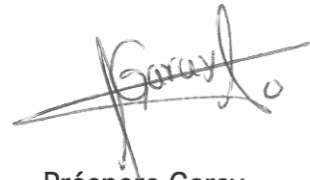
## Garantía

Se aplica garantía normal, es decir, para los vehículos que se encuentren dentro del periodo de garantía, las piezas y trabajos descritos en esta información de servicio se realizarán sin costo para el cliente. En caso contrario, el cliente o usuario será responsable de pagar el costo de los materiales y mano de obra que se generen por los trabajos mencionados en la presente.



Vitor Cunha  
Dirección de Ingeniería de Servicio

Atentamente



Próspero Garay  
Gerencia de Ingeniería de Servicio