



Mercedes-Benz

31 de Marzo de 2014.

Gerente General  
Gerente De Postventa  
Gerente De Servicio  
Gerente De Garantías

RED DE DISTRIBUIDORES  
P R E S E N T E

INFORMACIÓN DE GARANTÍA 2014.07 MB

**Asunto: Formato de Pre – Autorización para Garantías Polomex**

Por medio de la presente, ponemos a su disposición el formato de pre – autorización para las garantías Polomex.

Recuerda., el formato lo debe llenar el Distribuidor y una vez que esté listo con todos los datos, se requiere enviarlo al asesor regional Polomex para que proporcione el folio de autorización en caso de que proceda la garantía.

No te arriesgues, si alguno de los Formatos que adjuntas no cuenta con el Folio de tu asesor regional, será un RECHAZO en automático aunque la falla fuera garantizable.

Aprovechamos también para proporcionarles el contacto de los asesores Polomex por región.

POST VENTA POLOMEX			
NOMBRE	CELULAR	EXT.	EMAIL
ASESORES			<a href="mailto:asistenciatecnica@polomex.com.mx">asistenciatecnica@polomex.com.mx</a>
EDGAR YAÑEZ ESCOBEDO	55 54 03 00 58		<a href="mailto:edgar.yanez@polomex.com.mx">edgar.yanez@polomex.com.mx</a>
JOSE JULIAN DE LUNA ALVAREZ	462 6 21 23 63		<a href="mailto:julian.deluna@polomex.com.mx">julian.deluna@polomex.com.mx</a>
JAVIER ALVAREZ LOPEZ	55 54 02 76 04		<a href="mailto:javier.alvarez@polomex.com.mx">javier.alvarez@polomex.com.mx</a>
MIGUEL ANGEL MEDINA GONZALEZ	55 54 03 00 45		<a href="mailto:miguel.medina@polomex.com.mx">miguel.medina@polomex.com.mx</a>
FRANCISCO JAVIER CEPEDA CAZARES	81 10 80 7 -82		<a href="mailto:javier.cepeda@polomex.com.mx">javier.cepeda@polomex.com.mx</a>

Comprometidos con nuestra Red de Distribuidores, nos reiteramos a sus órdenes.

Atentamente

Alejandro Fernández  
Gerente Calidad Garantías Autobuses

Adriana Sandoval  
Especialista en Recupero con Proveedores

C.c.p Lic. Fernando Lascurain / Lic. Luis Condado /Ing. Victor Segura/ Ing. Raúl González/Ing. Marco Antonio Feregrino/ ADAVEC.



Mercedes-Benz

# Asistencia Técnica a la Red





Mercedes-Benz



## APROBACIÓN DE GARANTÍA POLOMEX

Distribuidor:	
Fecha:	

FOLIO

NO.	No. CHASIS	NO. CAROCERIA	KMS.	FECHA DE VTA.	TIPO DE UNIDAD	CLIENTE
1.						

NO.	DESCRIPCION DE OPERACION	CVE. DE OP.	CVE. DE AVERIA	HORAS
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

NO.	NO. DE PARTE	DESCRIPCION	CANT.	CARGO A PLANTA		COSTOS ADICIONALES		
				SI	NO	SI	NO	DESCRIPCION
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								

DESCRIBA: 1.CÓMO SE IDENTIFICÓ EL PROBLEMA, 2.FALLA OCURRIDA, 3.CAUSAS PROBABLES, 4.SOLUCIÓN.

1.	
2.	
3.	
4.	

Nombre del Asesor:		Firma:	
--------------------	--	--------	--