



Postventa Autobuses
México

DAIMLER

Información de servicio

Fecha: Agosto '2018

Distribución: I

Sustituye:

Grupo: 00/358 SU

Servicio Autobuses



Grupo 00 Información General

Información de servicio para incluir en la carpeta ()
Información de servicio para consultar en el portal (SI)

**At'n. Gerente de Servicio
Gerente de Postventa**

Hojas de Servicio de Pre-Entrega, Revisión de Una Hora y Formato de 1er Servicio en Unidades LO-916 (BM 979.277, 979.276)

Adjunto a esta información de servicio se les envía las hojas de revisión para el servicio de Pre-entrega, Revisión de Una Hora y 1er servicio que se debe realizar en unidades LO-916. Cuando se realice un servicio de Pre-entrega, Revisión de una hora y 1er Servicio, estas hojas deberán ser llenadas completamente y deberá ser firmada por el Gerente de Servicio para asegurar que todas las operaciones y revisiones hayan sido realizadas.

Garantía

Esta información de servicio es sólo informativa. La garantía no se aplica.

¡Su opinión es muy importante!

Si usted ha encontrado alguna instrucción de difícil comprensión o quiera presentar alguna sugerencia sobre el contenido de esta información de servicio, por favor entre en contacto con nosotros.

Por e-mail:

literatura-mbbuses@daimler.com

Atentamente

Próspero Garay

Gerencia de Soporte de Producto Autobuses

Carlos García

DAIMLER

SERVICIO DE PRE-ENTREGA Y REGISTRO DE LA GARANTIA PARA CHASIS LO916

No. Serie del Vehículo _____

Modelo del Vehículo_____

Nombre del cliente/propietario u operador_____

Dirección (cliente)_____

Ciudad_____

Estado_____ C.P._____

En carretera _____ Fuera de carretera_____

Distribuidor (que hace el servicio)_____

Unidad de Demostración Si _____ No_____

No. de Orden de Reparación_____

Código del distribuidor vendedor _____

Fecha de Servicio_____Kilometraje_____

Marque aquí si es cambio de dirección ____

NOTA: Toda la documentación concerniente a este vehículo (p. ej., Campañas, Servicio-Modificaciones, etc.) serán remitidas a la dirección que antecede.

Para instrucciones sobre registro del vehículo y coberturas de garantía aplicable, refiérase a la Póliza de Garantía

ANTES DE ARRANCAR EL MOTOR, VERIFIQUE LOS NIVELES DE AGUA Y ACEITE.

CODIGO: 3 = CORRECTO A = AJUSTAR (incluido en tiempo de inspección) R = Reparar (Incluido en reclamación)

Interior de la cabina

Inspeccionar	Codigo
1. Póliza de Garantía del Propietario, Manual de Operación	
2. Revisar toda la tapicería (que calce bien), Alfombras e Interior	
A. Adelante	
1. Revisar nivel de aceite motor	
2. Revisar apriete soportes motor	
3. Revisar fijación radiador	
4. Revisar fijación alternador	
5. Revisar apriete abrazaderas agua/aire	
6. Revisar fugas de aceite	
7. Revisar nivel líquido refrigerante y corregir	
8. Revisar filtro de aire seco: revisar su estado	
9. Revisar fugas tubería combustible (rozamiento y posición correcta)	
10. Revisar apriete tornillos dirección	
11. Revisar balatas frenos delanteros (revisar funcionamiento)	
12. Revisar apriete tuercas ruedas delanteras	
13. Revisar apriete tornillos U	
14. Revisar colocación/conexión arneses	
15. Revisar tubería de admisión entre filtro de aire y motor	
16. Revisar apriete tornillos de perchas suspensión delantera	
B. Abajo	
1. Revisar cubierta de embrague	
2. Revisar nivel de aceite transmisión	
3. Revisar alineación de yugos	
4. Revisar fugas de aceite/combustible	
5. Revisar apriete soportes flecha cardán	
6. Revisar colocación mangueras aire	
7. Revisar colocación/conexión arneses	
8. Revisar fijación tubo de escape	
C. Atras	
1. Revisar aceite diferencial	
2. Revisar aceite dual	
3. Revisar apriete carrier a funda	
4. Revisar electrolito batería(s)	
5. Revisar balatas frenos traseros (revisar funcionamiento)	
6. Revisar presión aire llantas	
7. Revisar válvula(s) purga aire	
8. Revisar apriete tornillería eje trasero	
9. Revisar apriete tuercas ruedas traseras	
10. Revisar fugas aceite diferencial/transmisión	
11. Revisar apriete tornillos de perchas suspensión trasera	

D. Interior

1. Revisar iluminación tablero	
2. Revisar indicadores tablero	
3. Revisar tacómetro	
4. Revisar arranque/paro motor	
5. Revisar presión aceite motor	
6. Revisar freno de estacionamiento	
7. Revisar temperatura operación	
8. Revisar juego/operación embrague	
9.- Revisar alarma presión/sistema neumático y revisar fugas	
10. Revisar funcionamiento indicador sistema de carga	
11. Revisar la calibración del pedal de aceleración	
E. Lubricación	
1. Flechas cardán	
2. Eje delantero	
3. Suspensión delantera	
4. Soportes suspensión trasera	
5. Brazo de dirección y columna de dirección	
6. Ejes de frenos y ajustadores	

F. Prueba en funcionamiento

1.- Ruidos en general	
2. Fugas sistema neumático	
3. Corte/apertura en regulador de presión	
4. Funcionamiento de velocímetro y odómetro	
5. Funcionamiento de freno motor	
6. Ruidos anormales motor	
7. Ruidos anormales transmisión	
8. Ruidos anormales diferencial	
9. Alineación y balanceo (verificar)	
10. Revisar funcionamiento frenos/transmisión/dirección	
11. Verificar luces delanteras/limitación/inferiores/superiores/direccionales/freno de reversa/advertencia	
12. Revisar gato hidráulico	
13. Revisar llave de ruedas	
14. Revisar reflejantes	
15.- Revisar extinguidor	

NOTA: PARA LOS PARES DE APRIETE CONSULTAR WIS.

*Envíe el formulario completo al Depto. de Garantías de Daimler Vehículos Comerciales México,
S. de R.L. de C.V.*

Certifico que la inspección de Pre-entrega ha sido hecha por un Distribuidor Autorizado y que todas las operaciones aplicables han sido completadas de acuerdo a la póliza de garantía.

Firma del Gerente de Servicio _____

Fecha_____

Aceptación del Propietario

Por medio de este acuse recibo Póliza de garantía del propietario de Mercedes Benz y acepto los términos y condiciones que en él se expresan, incluyendo la cobertura de la garantía y sus limitaciones. También certifico que he recibido el Manual de operacion.

Firma del Comprador/Propietario _____

Fecha_____

DAIMLER

INSPECCION DE UNA HORA CARROCERIA POLOMEX, AYCO, RECO, OPERBUS, BECCAR

Número de serie de la unidad

Modelo del Vehículo

Nombre del Cliente

Número de orden de reparación

Fecha de inspección

Kilometraje

Técnico asignado a la inspección de preentrega

Para las instrucciones sobre el registro del vehículo y coberturas de garantía aplicables, refiérase al manual de Garantías DVCM. Para instrucciones completas de preentrega, refiérase al manual de preentregas DVCM.

Nota: Antes de arrancar el motor verifique los niveles de líquido refrigerante y aceite de motor.

Códigos: ✓ = OK A = Ajustar R = Reparar NA = No Aplica F = Faltante

Código

A. Interior / Exterior de cabina - chequeo operativo

AI. Cabina interior inspección

	Garantía propietario, manual de mantenimiento, manual del operador, manual del motor.	Estos documentos se encuentran en la guantera del vehículo, es necesario que desprenda los talones necesarios así como las pólizas para el correcto llenado y firmado.
	Limpieza de unidad	Interior y exterior
	Verificar el ajuste de toda la vestidura, interiores y alfombras.	Inspección visual, la vestidura debe estar limpia y sin rasguños, el enrase con piso y gomas limpio.

AII.Cabina interior verificación operativa

	Todos los instrumentos de tablero	Revisar los indicadores con la unidad sin movimiento, es decir sin tener la unidad prendida y posteriormente prendiendo la unidad, observando que la secuencia de apagado de los espías sea la que marca el manual
	Luces interiores	Verificar el correcto funcionamiento.
	Aire acondicionado, calentador y defroster, compresor de aire acondicionado (acoplamiento)	Verificar que el defroster funcione correctamente y que salga aire caliente ó frío en todas las rejillas de ventilación. Verificar que el embrague electromagnético del compresor de aire acondicionado se acople y que funcione el ventilador del sistema de enfriamiento del motor.
	Limpiaparabrisas, lavaparabrisas.	Revisar el nivel del depósito del líquido lavaparabrisas, rellene hasta la marca, si es necesario, asegúrese que los limpiaparabrisas y lavaparabrisas funcionen correctamente.
	Claxon eléctrico y de aire.	Verificar que el claxon y cornetas funcionan correctamente.
	Radio, bocinas, tocacintas, reproductor de CD	Revisar todas las funciones del aparato de sonido.
	Cinturón de seguridad y operación de los controles de asientos y montaje.	Verificar que los asientos se ajustan totalmente, los cinturones de seguridad funcionan correctamente. Asiento conductor opera correctamente.
	Puertas	Verificar apertura y cierre correcto de las puertas de acceso
	Tomas de aire de techo	Funcionamiento del sistema de apertura y emergencia.

AIII. Carrocería Exterior Inspección

	Parabrisas y cristales	Verificar estillado o estrellado.
	Pintura chasis.	Revisar estado general de la pintura.
	Parachoques frontal y trasero, portezuelas laterales, cofre y rejillas.	Verificar fijación y apariencia.

AIV. Cabina Exterior verificación operativa

	Luces principales, carretera, de día marcadoras, direccionales, stop, traseras.	Verificar que todas las luces principales, de niebla, de día, direccionales, stops, traseras, funcionen y están ajustadas correctamente.
--	---	--

B. Cofre o compartimiento motor

BI. Dentro de compartimiento motor

	Nivel de aceite motor	Revisar el nivel, agregue si es necesario. Para liberar el vehículo al cliente, el nivel de aceite debe estar arriba de la mitad del rango entre las marcas mínimo y máximo. No llene más de la marca máximo.
	Nivel de refrigerante	Revisar el nivel del líquido refrigerante en el radiador. Agregar hasta el nivel correcto si es necesario. La concentración debe proporcionar una protección mínima de -30°F (-34°C).
	Fluido de la dirección	Revisar el nivel, agregue si es necesario. Para liberar el vehículo al cliente, el nivel de aceite debe estar arriba de la mitad del rango entre las marcas mínimo y máximo. No llene más de la marca máximo.
	Bandas	Verificar tensión y ajuste si es necesario.
	Fluido de embrague hidráulico	Revisar el nivel de fluido y agregue si es necesario. Utilizar líquido de frenos DOT 4.

NOTA: Una vez verificado niveles, revisar y eliminar puntos de roce y/o tensión.



INSPECCION DE UNA HORA CARROCERIA POLOMEX, AYCO, RECO, OPERBUS, BECCAR

C. Chasis
Cl. Chasis inspección

	Llantas	Verificar que la presión de inflado sea la correcta, recalibrar si es necesario. Verificar que no existan daños.
	Transmisión manual	Revisar el nivel de aceite de la transmisión y agregar si es necesario. Revisar posibles fugas.
	Transmisión automática	Revisar el nivel de fluido de la transmisión y agregue si es necesario.
	Diferencial	Revisar el nivel de fluido del diferencial y agregue si es necesario.

Este formulario una vez llenado, deberá ser enviado al área de Garantías de Daimler Vehículos Comerciales México, S. de R.L. de C.V. junto con los formatos, calcas, fotografía completa de la unidad y demás material que se requiera.

Certifico que la inspección de pre-entrega ha sido realizada por un distribuidor autorizado por DVCM y que todas las operaciones aplicables han sido completadas de acuerdo con el manual de preentrega de DVCM.

Firma del Gerente de Servicio: _____ Fecha: _____



FORMATO PRIMER SERVICIO
PARA CHASIS LO-916

No. Serie del Vehículo _____

Modelo del Vehículo_____

Nombre del cliente/propietario u operador_____

Dirección (cliente)_____

Ciudad_____

Estado_____ C.P._____

En carretera _____ Fuera de carretera_____

Distribuidor (que hace el servicio)_____

Unidad de Demostración Si _____ No_____

No. de Orden de Reparación_____

Código del distribuidor vendedor _____

Fecha de Servicio_____ Kilometraje_____

Marque aquí si es cambio de dirección ____

Grupo de mantenimiento Urbano Tráfico de cercanías

Para información detallada sobre la aplicación y cobertura de la garantía, refiérase a la Póliza de Garantía del vehículo.

ANTES DE ARRANCAR EL MOTOR, VERIFIQUE LOS NIVELES DE AGUA Y ACEITE.

CODIGO: 3 = CORRECTO A = AJUSTAR (incluido en tiempo de inspección) R = Reparar (Incluido en reclamación)

Interior

Inspeccionar

Codigo

1. Póliza de Garantía del Propietario, Manual de Operación

Servicios de aceite

Codigo

Eje trasero: Cambiar el aceite.

Control de funcionamiento

Codigo

Bocina, chicharra de alarma y testigos luminosos. Faros y luces externas

Limpiaparabrisas y lavaparabrisas.

Control final

Codigo

Viaje de prueba: Prestar atención a la seguridad del vehículo en cuanto al funcionamiento del freno, de la dirección, de la iluminación, de los testigos luminosos del desempeño general del vehículo.

Lubrlcación

Lubricar con grasa bajo presión

Codigo

Pivotes de la dirección

Arboles de accionamiento de las zapatas de freno delantero y trasero (freno de tambor)

Pernos de las ballestas de la suspensión delantera y trasera

Juntas universales y acople desplazable del eje de transmisión

Eje de la mariposa del freno motor

Comprobar la estanqueidad y el estado

Codigo

Tubo de admisión entre el filtro de aire y el motor

Comprobar si los tornillos y tuercas están apretados. Reapretar si es necesario
¡Observar el par de apriete especificado!

Chasis

Codigo

Suspensión del motor y de la transmisión

Bridas o crucetas de los ejes de transmisión

Fijación del soporte de la caja porta rodamientos intermedia de los ejes de transmisión

Fijación de la caja de dirección

Fijación del soporte de la caja de dirección

Fijación de los brazos y barras de dirección de acople

Fijación de las abrazaderas de las terminales de las barras de dirección y de acople

Fijación de las barras estabilizadoras delantera y trasera

Fijación de los amortiguadores y soporte de los amortiguadores de la suspensión delantera

Fijación de los cilindros de freno y válvulas del sistema de freno

Fijación de los depósitos neumáticos

Fijación del tanque de combustible

Abrazadera del sistema de admisión

Grapas “U” de las ballestas (vehículos con suspensión metálica)

Ruedas: Reapretar las tuercas de fijación

Colector de escape y brida de escape

Chasis

Codigo

Sistema eléctrico: Comprobar la sujeción de los cables eléctricos en las terminales del motor de arranque, alternador, baterías y conexiones a la masa (tierra). Comprobar si los cables eléctricos presentan puntos de roce en componentes o en la estructura del vehículo (corregir en caso necesario).

Presión de los neumáticos: Calibrar la presión de inflado de los neumáticos, incluyendo la rueda de repuesto.

NOTA: PARA LOS PARES DE APRIETE CONSULTAR WIS.

*Envíe el formulario completo al Depto. de Garantías de Daimler Vehículos Comerciales México,
S. de R.L. de C.V.*

Servicio realizado por: _____

Firma:_____

Fecha:_____