

DAIMLER TRUCK

GARANTIAS AUTOBUSES

INFORMACIÓN DE GARANTÍA **IG2023.02MB**

Sustituye: **IG2021.05MB**

31 de marzo de 2023

RED DE DISTRIBUIDORES
PRESENTE.

Asunto: Componentes autorizados para la intervención de la red de distribuidores en apoyo al diagnóstico de falla

Por medio del presente les hacemos de su conocimiento que para eficientar la respuesta del distribuidor hacia el cliente, Daimler autoriza abrir componentes que se encuentran bajo el diagnóstico del proceso de reclamo de una garantía, éste será sometido a consulta con previa autorización con el área de Calidad Garantías, a través de un correo electrónico, en el cual deberá especificar las razones de abrir componentes.

Los componentes a considerar son los siguientes:

- Cilindro transmisor (Excepto LUK)
- Servoembrague
- Módulos CPC
- Motor de arranque únicamente Made in Brasil
- Compresor de motor

Favor de someter sus consultas a los siguientes contactos:

Mauricio Ordóñez: mauricio.ordonez@daimlertruck.com

Mauricio Adrian Mejía: mauricio_adrian.mejia@daimlertruck.com

Mauricio Monjardin: mauricio.monjardin@daimlertruck.com

Atentamente

Francisco Ramírez
Gerencia Calidad Garantías



Octavio Flores
Analista de Garantías