DAIMLER TRUCK

GARANTIAS AUTOBUSES

INFORMACIÓN DE GARANTÍA IG2023.03MB

Sustituye: IG2022.09MB

18 de mayo de 2023

RED DE DISTRIBUIDORES PRESENTE.

Asunto: Actualización de tabla de coberturas de Garantía Autobuses Mercedes Benz

Por este medio publicamos a ustedes la actualización de la tabla de apoyo de coberturas de garantía.

Sin embargo, siempre es importante que cuando se haga un trámite o se tenga duda acerca de ellas, verificarlo en la póliza contenida dentro del vehículo, ya que es el documento que avala estas coberturas.

Sin más por el momento quedamos de ustedes.

Atentamente

 \bigvee

Francisco Ramírez
Gerencia de Calidad Garantías Autobuses

And a

Octavio Flores Martínez Analista de Garantías Autobuses

| | | | | COBERTURA DE GARANTÍA | | | |
|---------|-----------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Familia | | Modelos | Motor | Básica | Motor | Baterías | Especial |
| | хвс он | Euro 5 EPA 04 | OM 924LA OM 926LA OM 906 LA | 24 Meses ó 160,000 kilómetros. | 24 Meses ó 200,000 kilómetros. | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Amortiguadores y Embrague 12 Meses ó 100,000 kilómetros. |
| | MBCO OF | Euro 5 | OM 924LA | 24 Meses ó 160,000 kilómetros. | 24 Meses ó 200,000 kilómetros. | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Amortiguadores y Embrague 12 Meses ó 100,000 kilómetros. |
| | | EPA 04 | OM 924LA | | | | |
| | МВО | Euro 5 | OM 924LA | 24 Meses ó 160,000 kilómetros. | 24 Meses ó 200,000 kilómetros. | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Amortiguadores y Embrague 12 Meses ó 100,000 kilómetros. |
| | | EPA 04 | OM 924LA | | | | |
| 0 | LO | Euro 5 | OM 924LA | 24 Meses ó 160,000 kilómetros. | 24 Meses ó 200,000 kilómetros. | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Amortiguadores y Embrague 12 Meses ó 100,000 kilómetros. |
| | O500 | Euro 5 RS1835 Euro 5 RS1941 | OM 457LA | 24 Meses SIN límite de kilómetraje. | 24 Meses ó 400,000 kilómetros. | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Amortiguadores y Embrague 12 Meses ó 100,000 kilómetros. |
| | O500 | Euro 5 M1826/59 Euro 5 U1826 | OM926LA OM 926LA | 12 Meses SIN límite de kilómetraje. | 24 Meses ó 200,000 kilómetros. | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Amortiguadores y Embrague 12 Meses ó 100,000 kilómetros. |
| | O500 | Euro 5 MA2836 | OM 457LA | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Tren Motriz (motor, transmisión, ejes, dirección) 24 Meses ó 200,000 kilómetros. | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Resistencia Estructural (estructura de chasis, largueros y travesaños) 24 Meses. Materiales y defectos de fabricación 12 Meses. Amortiguadores 12 Meses ó 100,000 kilómetros. |
| | IBC OC500 | Euro 5 RF1943 2Ejes Euro 5 RF2543 3 Ejes | OM 457LA | 24 Meses ó 200,000 kilómetros. | Tren Motriz (motor, transmisión, ejes, dirección) 24 Meses ó 400,000 kilómetros. | 12 Meses ó 100,000 kilómetros. | Amortiguadores y Embrague 12 Meses ó 100,000 kilómetros. |

Daimler Vehículos Comerciales México, S. de R.L. de C.V. Avenida Santa Fe 428, Torre 3, Piso 7 Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos Ciudad de México, C.P. 05348