

Fecha: Marzo '2010

Distribución: I-III

Sustituye:

00/95 SF  
Grupo: 00/252 SU  
Servicio AutobusesAt'n. Gerente de Servicio  
Gerente de Postventa

### Reclamos de Partes de Motor en Garantía

Le informamos a nuestros Distribuidores/Centros de Servicio Autorizados, que a partir de la publicación de esta Información de Servicio, en cada reclamo de partes de motor que se sospeche hayan sido afectadas por calidad del aceite lubricante, combustible o refrigerante, se deberá enviar una muestra del fluido correspondiente.

Con el fin de garantizar la calidad de la muestra, no se aceptara el envío en envases de bebidas o algún otro que se hubiera utilizado anteriormente.

Cada muestra deberá enviarse en un mínimo de 200 ml. y un máximo de 500 ml. en recipientes nuevos, limpios y apropiados para este propósito (los cuales están disponibles con los proveedores de aceite).

Es requisito indispensable que la muestra este identificada los siguientes datos:

No. Reclamo de Garantía	
Componente afectado	
Tipo de Fluido	
Marca	
Especificación	
Km. de la Muestra	
Km. Total	

### Garantía

Aplica garantía de acuerdo a política vigente.

Atentamente

  
Próspero Garay

Gerencia de Soporte de Producto Autobuses

  
Carlos García