



Mercedes-Benz

04 Febrero de 2021.

Gerente General
Gerente de Postventa
Gerente de Servicio
Analista de Garantías
RED DE DISTRIBUIDORES
P R E S E N T E

INFORMACIÓN DE GARANTÍA AUTOBUSES IG2022.02 MB
(Sustituye la IG2021.01MB)

Asunto: Formato de Pre – Autorización para Garantías y/o Campañas Meritor.

Por medio de la presente informamos que para el reclamo de partes Meritor se deberán considerar los siguientes requisitos:

1. Identificar que los componentes correspondan al proveedor Meritor, esto se puede consultar con las placas adheridas a los ejes de las unidades (**Ver Imágenes 1 y 2**), ésta información se debe conciliar con los datos de la unidad cargados en sistema EVA.
2. Es requisito obligatorio obtener previa autorización de su asesor regional de Meritor correspondiente a su zona (**Ver Imagen 3**), esta autorización deberá ser respaldada con el formato de pre-autorización para las garantías y/o campañas Meritor, la cual se encuentra en el portal de Conexión Daimler en la dirección:

Postventa / Garantías / Literatura / Literatura de autobuses / Formatos especiales

Para obtener el folio por parte de Meritor es necesario llenar correctamente el formato HIGAR-0209, adjuntar fotos y enviarlo al correo administracion.TS@meritor.com, así como al asesor regional de Meritor correspondiente a su zona (**Ver imagen 3**). Se recomienda hacer llegar el formato a Meritor **antes de liberar el vehículo al cliente y previo a la ejecución de cargos**, ya que la administración de ésta solicitud está sujeta a los procedimientos, términos y condiciones establecidos con el proveedor **Meritor**.



Mercedes-Benz



Imagen 1. Placa del Eje delantero. Unidades correspondientes al proveedor MERITOR.



Imagen 2. Placa del Eje trasero. Unidades correspondientes al proveedor MERITOR.

Nota de MERITOR:

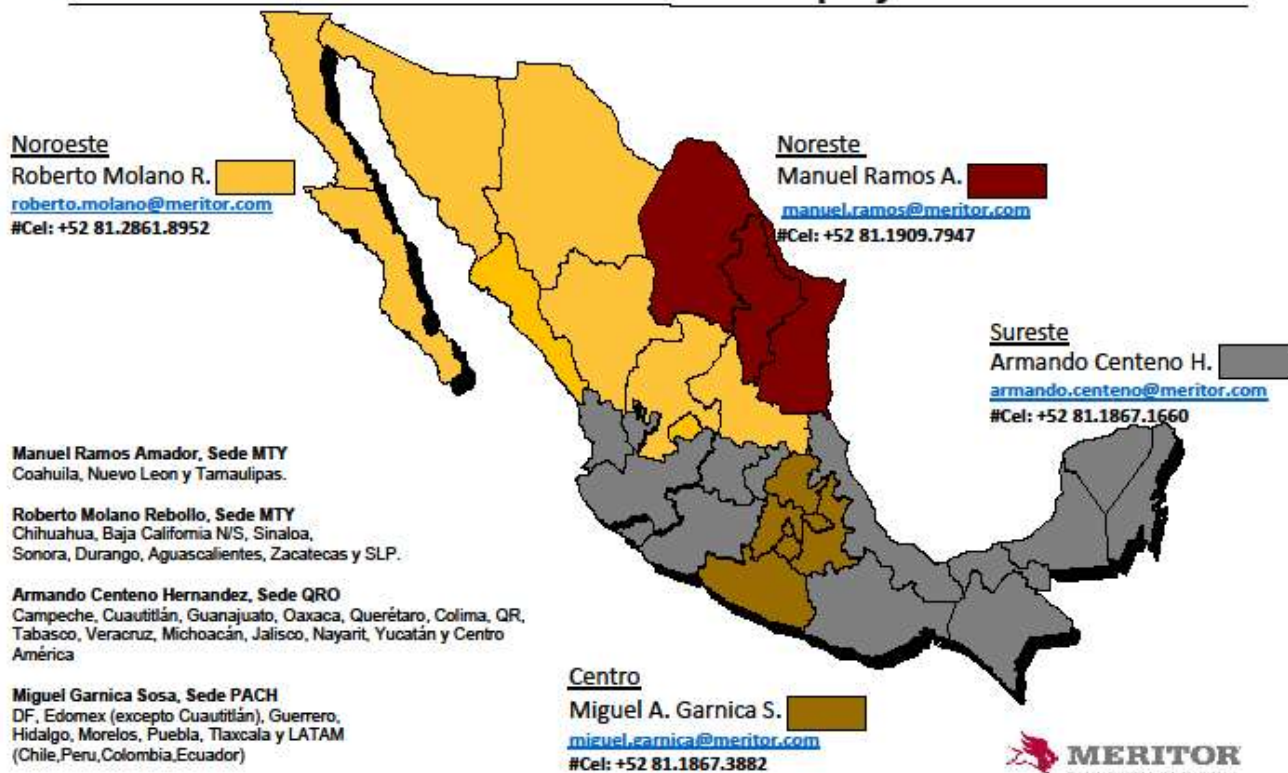
Regularmente el distribuidor coloca una imagen de la placa del producto Meritor en cada requerimiento de garantías, para poder dar el folio de Pre-Autorización.



Mercedes-Benz



Cobertura Nacional Staff Ventas de Campo y Servicio FY22



Proprietary ©Meritor, Inc., 2019

Imagen 3. Distribución de los asesores regionales de MERITOR.

NOTA: El correcto llenado del formato acompañado de la documentación del reclamo completo evitará retrasos en la autorización del proveedor Meritor.

Atentamente

Francisco Ramírez
Gerencia Calidad Garantías

Octavio Flores
Analista de Calidad Garantías