



Mercedes-Benz

06 de Agosto de 2019

Gerente General.
Gerente de Ventas.
Gerente de Servicio.

RED DE DISTRIBUIDORES
P R E S E N T E.

INFORMACIÓN DE GARANTÍA 2019.18 MB
Asunto: Proceso para garantías AYCO

Con el fin de ofrecerle un mejor soporte a nuestra red de distribuidores, Mercedes- Benz Autobuses actualiza el proceso para trámites de garantías en refacciones AYCO, el cual se describe a continuación.

La garantía deberá reclamarse directamente con proveedor en un tiempo no mayor a 30 días.

Quedan excluidos de garantías componentes eléctricos.

Para obtener soporte con el proveedor es necesario contar con:

- Serie de carrocería
- Foto de la placa de identificación
- Posición y descripción de la pieza

Contacto AYCO:

Oswaldo Juárez	oswaldo.juarez@ayco.com.mx
-------------------	----------------------------

Atentamente

Francisco Ramírez González
Gerencia de Calidad Garantías Autobuses

Rebeca Velasco
Sistemas y Literatura de Garantías Autobuses