



Mercedes-Benz

06 de Marzo de 2020

Gerente General.  
Gerente de Ventas.  
Gerente de Servicio.

RED DE DISTRIBUIDORES  
P R E S E N T E.

INFORMACIÓN DE GARANTÍA 2020.01 MB  
Asunto: Actualización contacto de garantías AYCO

Con el fin de ofrecerle un mejor soporte a nuestra red de distribuidores, Mercedes-Benz Autobuses da a conocer el nuevo contacto para trámites de garantías en refacciones AYCO, además de recordarles el proceso que se debe seguir para este tipo de garantías.

La garantía deberá reclamarse directamente con proveedor en un tiempo no mayor a 30 días.

Quedan excluidos de garantías componentes eléctricos.

Para obtener soporte con el proveedor es necesario contar con:

- Serie de carrocería
- Foto de la placa de identificación
- Posición y descripción de la pieza

Contacto AYCO:

Irma Vázquez	<a href="mailto:irma.vazquez@ayco.com.mx">irma.vazquez@ayco.com.mx</a>
--------------	--

Atentamente

Francisco Ramírez González  
Gerencia de Calidad Garantías Autobuses

Rebeca Velasco  
Sistemas y Literatura de Garantías Autobuses

Paseo de los Tamarindos 90 | Torre 2 piso 11 | Bosques de las Lomas, Cuajimalpa | México, D.F., C.P. 05120  
Tel: 55.4155.2000 | [www.autobusesmercedesbenz.com.mx](http://www.autobusesmercedesbenz.com.mx)