DAIMLER TRUCK

Distribución: I



Fecha: Mayo '2023

Información de servicio

46/02 SF

Substituye: Grupo: 46/61 SU

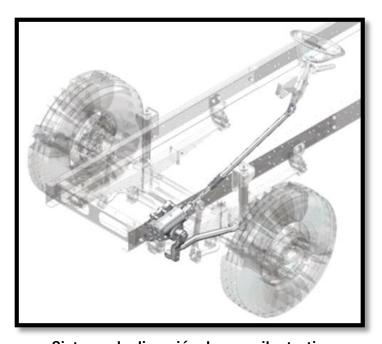
Servicio Autobuses





Información de servicio para incluir en la carpeta (SI) Información de servicio para consultar en el portal ()

Guía para el Análisis de Fallas en el Sistema de Dirección Hidráulica Aplicable en todos los Modelos de Autobuses Mercedes-Benz

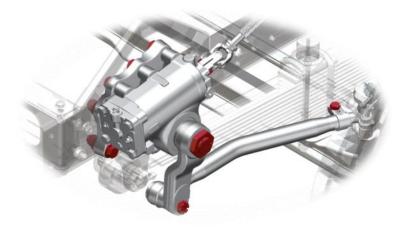


Sistema de dirección. Imagen ilustrativa.

Guía para el análisis de fallas en el sistema de dirección hidráulica

Esta información de servicio tiene como propósito proporcionar una guía básica para el análisis de fallas que se pudieran reportar en el sistema de dirección de los autobuses. Se enlistan las posibles averías con las causas probables y soluciones que las pudieran corregir. Es muy importante que se comunique exactamente la información proporcionada por el conductor para realizar un buen diagnóstico y prevenir la intervención de componentes no relacionados con el problema y evitar también la pérdida de tiempo.

Antes de realizar cualquier trabajo en el sistema de dirección es importante leer atentamente, de inicio, las instrucciones descritas en XENTRY WIS del grupo 46. Es posible consultar también los procedimientos indicados en los manuales de servicio de las cajas de dirección SERVOCOM de BOSCH. De esta manera se puede garantizar que el trabajo de mantenimiento, reparación e instalación necesarios se lleven a cabo correctamente y que el producto pueda seguir funcionando de forma segura.



Sistema de dirección. Imagen ilustrativa.

Hay varias causas que pueden influir negativamente en el sistema de dirección; desde una presión de llantas baja, desbalanceo de las ruedas, tipos inadecuados de neumáticos falta de lubricación, sobrecarga en el eje delantero, falta o inadecuado mantenimiento al sistema, nivel bajo de aceite, etc. Por lo que efectuar un adecuado diagnóstico es indispensable antes de intervenir el vehículo.

Precauciones

Antes de empezar los trabajos, asegúrese de que se tomen todas las medidas de seguridad mencionadas en la documentación AS – Indicación de seguridad y AH – Indicaciones generales, a través de búsqueda en el XENTRY WIS, relativa al grupo constructivo pertinente a los trabajos.

El vehículo debe estar correctamente calzado en un lugar nivelado.



Análisis de las reclamaciones

Sistema de dirección hidráulica

	Redamaciones											
1	Dirección dura para ambos lados	•										
2	Dirección dura para un lado		•									
3	Dirección dura al girar rápidamente		•	•								
4	Golpes en el volante			•								
5	Dificultad de manejo en línea recta				•							
6	Vehículo jala para un lado				•	•						
7	Juego en la dirección					•						
8	Vibración en el volante						•					
9	Dirección inexacta e inestable							•				
10	Ruido en el sistema de dirección								•			
11	Dificultad de retorno del volante								•			
12	Ruido en la bomba									•		
13	Presión máxima no es alcanzada										•	
14	Flujo deficiente										•	
15	Fuga/consumo de aceite											•

Causas	Soluciones	Reclamaciones														
Causas		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13 1	14	15
Sinfín dañado / con golpe	Sustituir conjunto sinfín	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	
Aire en el sistema de dirección	Eliminar entrada de aire y purgar el sistema	•	•	•	•	•			•	•	•		•			
Sellos del pistón dañados (Dirección)	Sustituir juego de reparación	•	•	•										•	•	
Geometría desalineada	Verificar geometría	•	•			•	•		•	•		•				
Neumáticos con baja presión de aire	Verificar presión de los neumáticos	•	•			•	•			•		•				
Sistema hidráulico contaminado	Sustituir todo el aceite del sistema	•	•								•		•	•	•	
Válvula de fin de recorrido del pistón no sella o no cierra (Dirección)	Sustituir válvula y/o pistón	•	•											•	•	
Válvula limitadora de presión no sella (Dirección)	Sustituir válvula limitadora de presión	•	•											•	•	
Correa floja o dañada	Verificar tensión (prueba del pulgar) o sustituir	•		•									•	1	•	
Válvula de la bomba trabada	Desarmar y limpiar la válvula / verificar trabamiento	•		•										• /	•	
Flujo bajo en la bomba	Reparar o sustituir	•		•									•	•	•	
Articulaciones trabadas	Lubricar / sustituir	•			•	•	•			•		•				
Crucetas trabadas	Lubrificar / sustituir	•			•	•				•		•				
Nível de aceite bajo	Eliminar posibles fugas y completar el nivel de aceite	•			•	•			•	•	•	•	•	•		
Juego axial debajo de lo especificado	Verificar y ajustar	•				•						•				
Desgastes en las paletas o anillo ovalado	Sustituir conjunto rotor	•							•		•		•	•	•	
Filtro saturado	Sustituir filtro y aceite	•												•	•	
Juego axial arriba de lo especificado	Verificar y ajustar				•	•		•		•		•				
Juego entre eje sector y pistón	Verificar y ajustar				•	•		•		•		•				
Juego entre sinfín y pistón (ajuste de esferas)	Verificar ajuste del sinfín / cambiar esferas				•	•		•		•		•				
Pernos de anclaje de la dirección sueltos	Fijar la dirección					•	•	•	•	•		•				
Columna desalineada	Alinear					•						•				
Llantas desbalanceadas	Hacer balanceo de las llantas								•	•						
Tapa del deposito suelta	Apretar o sustituir															•
Impurezas en las áreas de sellado de la dirección (eje de entrada / rodamientos del eje sector / tapa)	Sustituir juego de reparación y/o piezas															•
Impurezas en las áreas de sellado de la bomba (eje de accionamiento / racores / tapa / tubo)	Sustituir juego de reparación y/o piezas															•

Daimler Vehículos Comerciales México, S. de R. L. de C. V. | Av. Santa Fe 428, Torre 3, Piso 7 | Santa Fe, Cuajimalpa | CDMX | CP 05348

Si se requiere de mayor información, consultar los manuales de servicio de RB-SERVOCOM: Para LO916 refiérase al manual de servicio para la caja de dirección modelo RB 8014 Para el resto de los modelos refiérase al manual de servicio para las cajas de dirección modelos RB 8097 y 8098.

Nota:

Nos gustaría enfatizar que la caja de dirección y la bomba de aceite, solo deben ser reparadas en talleres autorizados por BOSCH, dado que en estos se cuenta con el equipo necesario para realizar pruebas antes de la instalación en el vehículo. La caja de dirección es un componente de seguridad.

En caso de duda sobre el tema o de requerir los manuales mencionados, contactar al área de literatura técnica al correo electrónico literatura-mbbuses@daimlertruck.com.

¡Su opinión es muy importante!

Si usted ha encontrado alguna instrucción de difícil comprensión o quiera presentar alguna sugerencia sobre el contenido de esta información de servicio, por favor entre en contacto con nosotros.

Por e-mail:

literatura-mbbuses@daimlertruck.com

Atentamente

Gerencia de Soporte de Producto Autobuses

Carlos García