



29 de Agosto de 2019

Gerente General.
Gerente de Ventas.
Gerente de Servicio.

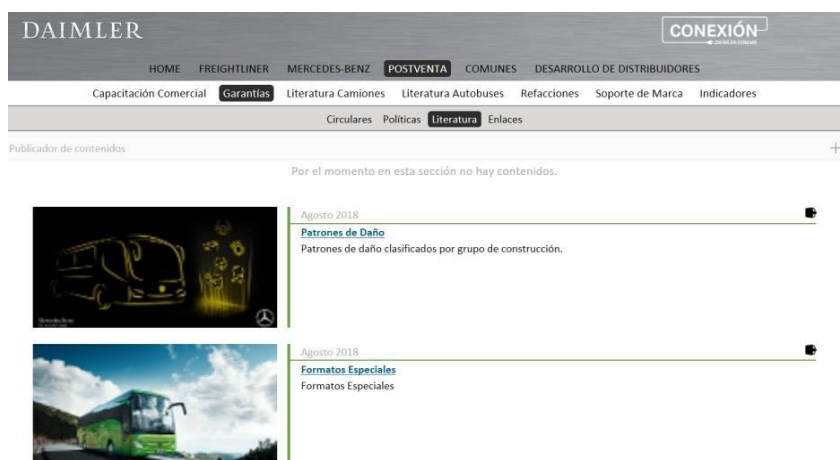
RED DE DISTRIBUIDORES
P R E S E N T E.

INFORMACIÓN DE GARANTÍA 2019.15 MB

Asunto: Formato de Pre – Autorización para Garantías Busscar y Mano de obra

Por medio de la presente, ponemos a su disposición los formatos de pre-autorización para las garantías Busscar, la cual, se encuentra en el portal de Conexión Daimler en la dirección:

Postventa / Garantías / Literatura / Literatura de autobuses / Formatos especiales



Para obtener el folio por parte de BUSSCAR es necesario llenar los formatos **GAR-BUSSCAR** (teórico) y **F.PV-011** (técnico) adjuntar fotos y enviarlos al asesor BUSSCAR al correo que se encuentra en la tabla de abajo; en caso de que proceda la garantía, el asesor regresará los archivos con el folio correspondiente.

Contacto BUSSCAR:

| | |
|---|--|
| Victor Marin Supervisor de garantías | victor.marin@busscar.com.co |
| Julián Muñoz Supervisor de postventa | julian.munoz@busscar.com.co |
| William Cano Atenciones Internacionales | william.cano@busscar.com.co |



Adicional a la documentación requerida para el trámite de una garantía mediante el sistema EVA, únicamente es necesario adjuntar el formato **GAR-BUSSCAR**, el cual debe incluir el folio por parte de BUSSCAR, de lo contrario la garantía será rechazada aun cuando la falla sea garantizable.

Finalmente, la captura de mano de obra deberá realizarse en el grupo 5 (PG-05) y el material deberá ser almacenado por el distribuidor por un periodo de 8 semanas, una vez transcurrido ese lapso se deberá proceder con la destrucción del material y deberán llenar el formato de destrucción el cual debe contar con evidencia fotográfica.

Sin más por el momento nos reiteramos a sus órdenes.

Atentamente

Francisco Ramírez González
Gerencia de Calidad Garantías Autobuses

Rebeca Velasco
Sistemas y Literatura de Garantías Autobuses