



Mercedes-Benz

06 de Abril del 2022


RED DE DISTRIBUIDORES
P R E S E N T E.

INFORMACIÓN DE GARANTÍA 2022.04 MB

Asunto: Reclamo de Garantías para refacciones de Mostrador.

A continuación, se enlistan los requisitos necesarios para éste trámite de garantía:

1. La refacción debe estar dentro de las condiciones de tiempo y kilometraje de cobertura que se especifica a continuación, contada a partir de la fecha de venta de la misma. (Anexar Factura de compra dentro de la documentación).

	Refacciones	Garantía Básica (Mostrador)	12 Meses ó 50,000 kilómetros.
---	--------------------	--	--------------------------------------

2. El FIN / VIN comodín a utilizar al momento de la captura en EVA es el siguiente:

WDB 000 020 00 000001 Autobuses OC500

3MB 000 160 00 000001 Autobuses MBO/OMC y Autobuses Brasil (OH, OF, O500, LO9 16)

3. Para éste tipo de reclamos no es necesario adjuntar dentro de la documentación el formato ITP. Para más información consultar la IG vigente, referente a los formatos y anexos necesarios por tipo de garantía.

Comprometidos con nuestra Red de Distribuidores, nos reiteramos a sus órdenes.

Atentamente



Francisco Javier Ramírez González

Gerencia de Calidad Garantías Autobuses



Octavio Flores Martínez

Analista de Garantías Autobuses