



Mercedes-Benz

27 de Marzo 2020

Gerente General
Gerente De Postventa
Gerente De Servicio
Gerente De Garantías

RED DE DISTRIBUIDORES
P R E S E N T E

INFORMACIÓN DE GARANTÍA 2020.02 MB

Asunto: Tabla de garantías BUSSCAR

Por este medio hacemos llegar la tabla de los periodos de garantía de Busscar.

Les recordamos que de la información aquí contenida también la pueden encontrar en el Manual de Políticas de Garantía de cada uno de nuestros chasis o vehículos.

Una Garantía es una obligación impuesta por ley sobre el fabricante de un producto, define los términos y las condiciones de venta utilizados por **Busscar de Colombia S.A.S.**; estas condiciones son la base para todas las reclamaciones legales establecidas entre el comprador y el fabricante; de la cual se deriva el derecho legal del cliente a disfrutar de la garantía.

Adicional a la información contenida en la tabla siguiente, es importante que cuando se realice el trámite de una garantía se verifique en la póliza los periodos de garantía.

Sin más por el momento quedamos de ustedes.

Atentamente

Francisco Ramírez
Gerencia de Calidad Garantías Autobuses

Ana Rebeca Velasco
Sistemas y Literatura de Garantías Autobuses

C.c.p Lic. Fernando Lascurain / Lic. Luis Condado /Ing. Victor Segura/ Ing. Raúl González/Ing. Marco Antonio Feregrino/ ADAVEC.

TIPOLOGIA		ESTRUCTURA	COMPONENTES NO ESTRUCTURALES	AIRE ACONDICIONADO		PINTURA	COMPONENTES NEUMÁTICOS	PARABRISAS	COMPONENTES ELÉCTRICOS	EXCLUSIONES
		(Fisuras y fallas estructurales)	Revestimientos internos y externos, fibras, tapas de inspección, sillas, puertas	ventiladores (Evapo-Condens), escobillas de motores, (Sujeto a tensión de correas), Rodamientos - (Alternador)	Rodamientos - (Compresor), aceite compresor, filtro secador.	Brillo, defectos de adherencia y resistencia	Cilindros, válvulas, motores eléctricos, extractores, ventiladores de techo, defroster, bujes y guías de las puertas.	Fallas por instalación (No incluye impactos)	Luces (inter-exter), fusibles, relevadores, teclas del panel, pantallas, timbres, micro switch.	Daños en vidrios que no se deriven del material o proceso de manufactura. Desgaste natural. Terminación vida útil de los componentes. Finalización periodo de garantía. FALTA DE MANTENIMIENTO. Modificaciones NO autorizadas por ingeniería (Busscar). Cargas superiores al límite técnico estipulado. Reparaciones inadecuadas de la carrocería. Accidentes del vehículo. Suspender elementos estructurales o soportes de la carrocería. No se otorgará garantía por fusibles quemados.
URBANO	Fussion	Dos (2) años / 100.000 kms	Un (1) año / 50.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /25.000 kms	Tres (3) meses /12.000 kms	Un (1) mes / 5.000 kms	
	Optimuss	Dos (2) años / 100.000 kms	Un (1) año / 50.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /25.000 kms	Tres (3) meses /12.000 kms	Un (1) mes / 5.000 kms	
NACIONAL	Fussion Pluss	Dos (2) años / 150.000 kms	Un (1) año /75.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /40.000 kms	Tres (3) meses /20.000 kms	Un (1) mes / 8.000 kms	
	Optimuss	Dos (2) años / 150.000 kms	Un (1) año /75.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /40.000 kms	Tres (3) meses /20.000 kms	Un (1) mes / 8.000 kms	
	Urbanos Pluss	Dos (2) años / 150.000 kms	Un (1) año /75.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /40.000 kms	Tres (3) meses /20.000 kms	Un (1) mes / 8.000 kms	
	DD	Dos (2) años / 150.000 kms	Un (1) año /75.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /40.000 kms	Tres (3) meses /20.000 kms	Un (1) mes / 8.000 kms	
	360	Dos (2) años / 150.000 kms	Un (1) año /75.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /40.000 kms	Tres (3) meses /20.000 kms	Un (1) mes / 8.000 kms	
	380	Dos (2) años / 150.000 kms	Un (1) año /75.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /40.000 kms	Tres (3) meses /20.000 kms	Un (1) mes / 8.000 kms	
MASIVO	Articulados (bi)	Dos (2) años / 100.000 kms	Un (1) año / 100.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /50.000 kms	Tres (3) meses /25.000 kms	Un (1) mes / 8.000 kms	
	Padrones	Dos (2) años / 100.000 kms	Un (1) año / 50.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /25.000 kms	Tres (3) meses /12.000 kms	Un (1) mes / 5.000 kms	
	Fussion	Dos (2) años / 100.000 kms	Un (1) año / 50.000 kms	(6) meses / 90.000 Kms	(7) meses /105.000 kms	Un (1) año	Seis (6) meses /25.000 kms	Tres (3) meses /12.000 kms	Un (1) mes / 5.000 kms	

*El aire acondicionado, será responsabilidad del representante de la marca otorgar la garantía respectiva.