



Mercedes-Benz

19 de Junio de 2019

Gerente General.  
Gerente de Ventas.  
Gerente de Servicio.

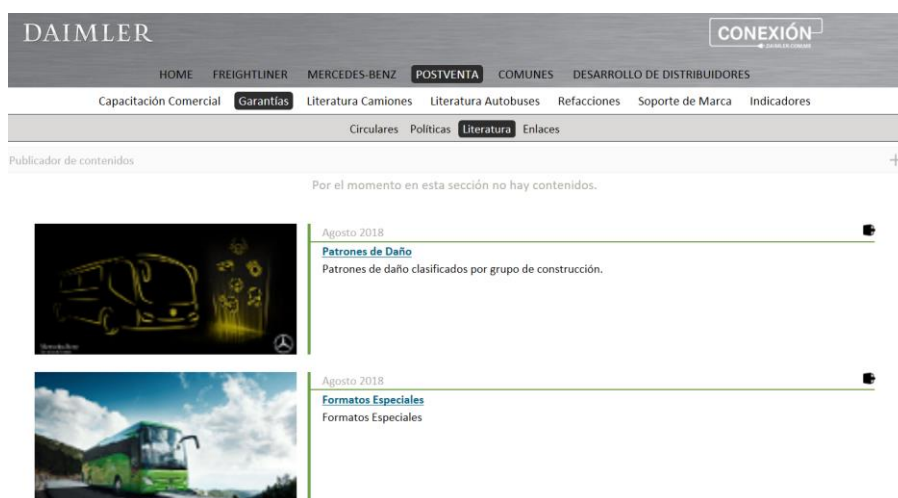
RED DE DISTRIBUIDORES  
P R E S E N T E.

## INFORMACIÓN DE GARANTÍA 2019.08 MB

### Asunto: Formato de Pre – Autorización para Garantías Polomex y mano de obra

Por medio de la presente, ponemos a su disposición el formato de pre-autorización para las garantías Polomex, la cual, se encuentra en el portal de Conexión Daimler en la dirección:

***Postventa / Garantías / Literatura / Literatura de autobuses / Formatos especiales***



El formato deberá ser llenado por el distribuidor y enviado al asesor regional Polomex para que proporcione el folio de autorización en caso de que proceda la garantía.

Si el formato que se adjunta no cuenta con el folio del asesor regional, no será aceptada la reclamación aun cuando la falla fuera garantizable.

Finalmente la captura de la mano de obra deberá realizarse en el grupo 2 (PG-02)

Atentamente

Francisco Ramírez González  
Gerencia de Calidad Garantías Autobuses

Rebeca Velasco  
Sistemas y Literatura de Garantías Autobuses



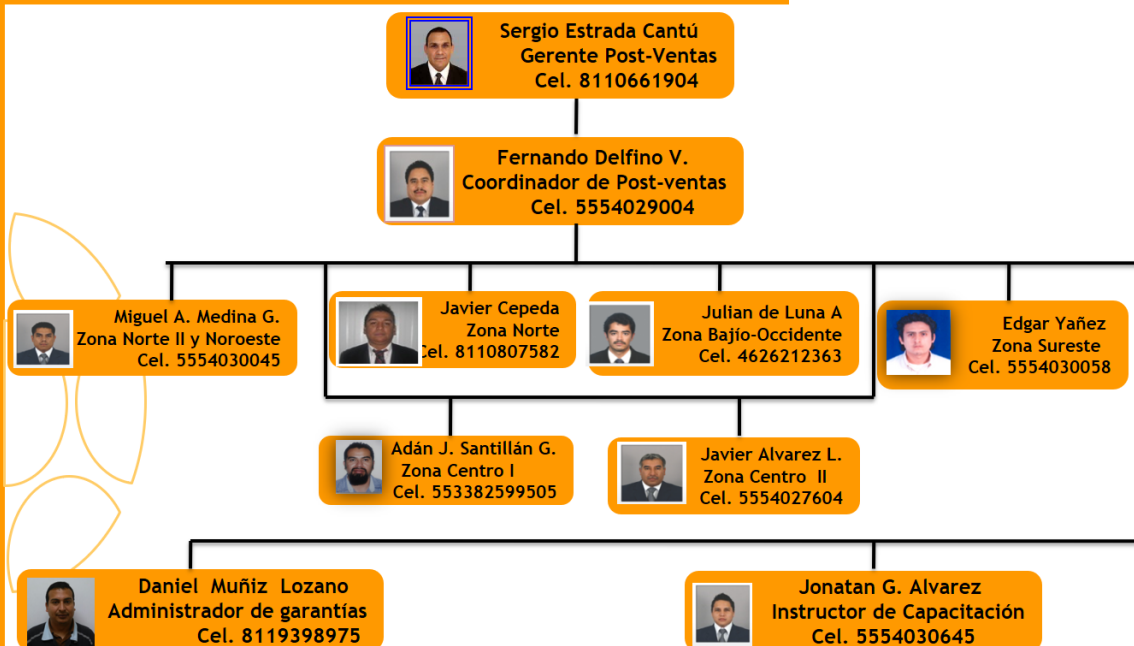
Mercedes-Benz

1

## Organigrama Post-Ventas

**Polomex**

Una Empresa **Marcopolo**



2

## Directorio de Post-Ventas

**Polomex**

Una Empresa **Marcopolo**

POSVENTA MARCOPOLO			
Nombre:	Puesto:	Correo Electrónico	Teléfono
Sergio Estrada Cantú	Gerente de Post-ventas	<a href="mailto:sergio.estrada@polomex.com.mx">sergio.estrada@polomex.com.mx</a>	Cel. 81 10 66 19 04
Fernando Delfino Vargas	Coordinador de Post-ventas	<a href="mailto:fernando.delfino@polomex.com.mx">fernando.delfino@polomex.com.mx</a>	Cel. 55 54 02 90 04
Julián de Luna Alvarez	Asesor Técnico (Zona Bajío-Occidente)	<a href="mailto:julian.deluna@polomex.com.mx">julian.deluna@polomex.com.mx</a>	Cel. 462 6 21 23 63
Miguel Medina Gonzalez	Asesor Técnico (Zona Norte II y Noroeste)	<a href="mailto:miguel.medina@polomex.com.mx">miguel.medina@polomex.com.mx</a>	Cel. 55 54 03 00 45
Javier Alvarez López	Asesor Técnico (Zona Centro I)	<a href="mailto:javier.alvarez@polomex.com.mx">javier.alvarez@polomex.com.mx</a>	Cel. 55 54 02 76 04
Javier Cepeda Cazares	Asesor Técnico (Zona Norte I)	<a href="mailto:javier.cepeda@polomex.com.mx">javier.cepeda@polomex.com.mx</a>	Cel. 81 10 80 75 82
Edgar Yañez Escobedo	Asesor Técnico (Zona Sur)	<a href="mailto:edgar.yanez@polomex.com.mx">edgar.yanez@polomex.com.mx</a>	Cel. 55 54 03 00 58
Adán Santillan Gonzalez	Asesor Técnico (Zona Centro II)	<a href="mailto:adan.santillan@polomex.com.mx">adan.santillan@polomex.com.mx</a>	Cel. 55 33 82 35 05
Jonatán Alvarez Garcia	Instructor de Capacitación	<a href="mailto:jonatan.alvarez@polomex.com.mx">jonatan.alvarez@polomex.com.mx</a>	Cel. 55 54 03 06 45
Daniel Muñiz	Administrador de Garantías	<a href="mailto:daniel.muniz@polomex.com.mx">daniel.muniz@polomex.com.mx</a>	Tel. 81 19 39 89 75



Mercedes-Benz

3

### Distribución Asesores Técnicos

**Polomex**  
Una Empresa **Marcopolo**

