



**Fecha:** Agosto '2021    **Distribución:** I    **Sustituye:** 00/129 SF    00/153 SF  
00/310 SU    **Grupo:** 00/371 SU  
**Servicio Autobuses**



**At'n**    **Gerente de Ventas**  
          **Gerente de Servicio**  
          **Gerente de Posventa**

### Reemplazo de Componentes Mayores en Autobuses Mercedes Benz

**Descripción de las modificaciones:** Esta Información de servicio Reemplaza la versión anterior, con fecha de Agosto 2014. Se actualiza el nombre persona responsable a quien debe ser enviado el Anexo 1.

Como parte del proceso de actualización continua de documentación técnica de los autobuses Mercedes Benz, es necesario implementar un proceso de actualización de los números de serie de los componentes mayores que son reemplazos por diversas causas en los autobuses en campo, todo esto en el sistema Vedoc (Ver **Anexo 2** para más información sobre el sistema).

Con esta acción podremos mantener actualizada la información de diversos sistemas como son EPC, WIS, ASRA, EVA, XENTRY TIPS, XENTRY DAS etcétera, en general de todos los sistemas que requieran información del vehículo.

Mantener la información actualizada redundará en los siguientes beneficios:

- Identificación correcta de partes de los componentes mayores evitando con esto perdida de tiempo y costo administrativo por la identificación de partes.
- Diagnóstico adecuado de la unidad al estar actualizado la información en el Star Diagnosis.
- Programación de módulos electrónicos correctamente y con base en los componentes que realmente tiene instalada la unidad.

Por lo anterior será necesario a que partir de la expedición de la presente información de servicio, el distribuidor informe al área de Soporte de Producto Autobuses cualquier cambio de componentes mayores (Motor, Transmisión, Ejes, Dirección) que se llegue a realizar en los autobuses Mercedes Benz dentro y fuera del periodo de garantía.

Anexo encontrarán el formato (**Anexo 1**) que deberá ser llenado al momento de hacer un reemplazo de algún componente mayor. Por favor enviarlo vía correo electrónico con atención a **Hugo Guevara**, Especialista en Documentación Técnica de Partes y Stocks Iniciales [hugo.guevara@daimler.com](mailto:hugo.guevara@daimler.com).

### **Garantía**

Esta información de servicio es sólo informativa; la garantía no se aplica.

### **¡Su opinión es muy importante!**

Si usted ha encontrado alguna instrucción de difícil comprensión o quiera presentar alguna sugerencia sobre el contenido de esta información de servicio, por favor entre en contacto con nosotros.

Por e-mail:

[literatura-mbbuses@daimler.com](mailto:literatura-mbbuses@daimler.com)

Atentamente



Próspero Garay

Gerencia de Soporte de Producto Autobuses



Carlos García

**ANEXO 1.**  
**FORMATO PARA REEMPLAZO DE COMPONENTES MAYORES**  
**AUTOBUSES MERCEDES BENZ**

Distribuidor Autorizado: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Número de orden: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_

Número VIN del vehículo: \_\_\_\_\_

**Descripción del componente:**

\_\_\_\_\_

Número de serie del componente a reemplazar: \_\_\_\_\_

Número de serie del componente a montar: \_\_\_\_\_

Número de parte del componente a montar: \_\_\_\_\_

Espacio para anexar calcas

Sello de la Distribuidora: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Gerente de Servicio / Jefe de Taller

Enviar formato con la información correspondiente al área de Soporte de Producto Autobuses.

Correo electrónico: [hugo.guevara@daimler](mailto:hugo.guevara@daimler).

## **ANEXO 2.**



## VeDoc (Vehicle Documentation)

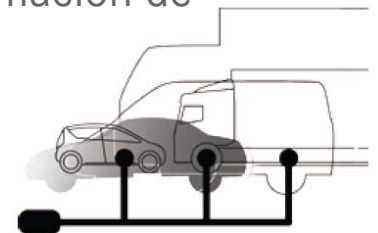


Sistema de documentación del vehículo para Mercedes-Benz que se basa en el contenido de la tarjeta de datos del vehículo. (Vehículos comerciales, autos, ensambles mayores)

### BENEFICIOS

- Los datos están disponibles a partir del día de la entrega de fábrica
- Es posible consultar cambios realizados al vehículo después de su construcción
- Permite la identificación de ensambles mayores y partes reacondicionadas.
- Permite la descarga en línea de la programación para los módulos de control.
- Acceso a funciones X (claves para descargar historial de motor, programación de llaves, actualización de fuelmap)
- Modificación de los parámetros\*

\*Sólo para usuarios con permiso de modificación





## VeDoc (Vehicle Documentation)- Backup

El sistema proporciona a los usuarios en todo el mundo datos relevantes para el desarrollo, producción, ventas y **servicio** para los siguientes productos entregados desde 1986: Autos, Vehículos Comerciales y Componentes mayores.

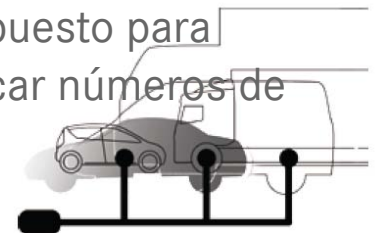
VeDoc describe exactamente la configuración de los distintos vehículos tal como se construyeron y esto se realiza justo a la entrega del vehículo.

También es posible consultar información sobre partes de repuesto derivadas de posteriores mantenimientos y reparaciones. Incluye además información sobre vehículos para aplicaciones especiales así como datos de equipamiento.

Contiene también información relevante de partes susceptibles de robo.

Con VeDoc, las modificaciones se pueden documentar al momento de ser realizadas, y se documentan automáticamente en el caso de sistema eléctrico y electrónico

Es la herramienta ideal para la identificación de números de parte de repuesto para ensambles mayores partes reacondicionadas, incluso es posible identificar números de ensambles que pueden ser usados como alternativa.





## VeDoc (Vehicle Documentation)- Backup (cont.)

Con VeDoc es posible acceder a a las funciones X (p.e. claves para descargar historial de motor y programación de llaves, actualización de fuelmap).

Permite la descarga en línea de la programación para los módulos de control.

Y para usuarios con autorización es posible modificar parámetros y códigos.

