



Аэропорт Санкт-Петербурга

Воздушные Ворота Северной Столицы

СВИДЕТЕЛЬСТВО

О ПРОХОЖДЕНИИ ОБУЧЕНИЯ № 04/2019

ВЫДАНО

Кляпко

Владиславу Андреевичу

в подтверждении того, что он
с 01.09.2018 по 30.06.2019 прошел
специализированную программу обучения
«Технологии и правила обработки пассажиров
и грузов на воздушном транспорте»
в ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»
(Аэропорт Пулково, Санкт-Петербург)
в объеме 136 ауд. часов.

Руководитель отдела подбора персонала
и развития бренда работодателя
ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»

А. А. Маевский

Заведующий кафедрой системного анализа и логистики ГУАП
д.т.н., профессор

В. А. Фетисов

Санкт-Петербург
2019

Программа реализуется совместно с кафедрой системного анализа и логистики федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения».

План программы «Технологии и правила обработки пассажиров и грузов на воздушном транспорте»

Учебный план №	Наименование тем	Количество часов		
		Всего часов	Теория	Практика
1	Охрана труда	2	2	
2	Международное регулирование воздушных перевозок	8	8	
3	Воздушное законодательство Российской Федерации	8	8	
4	Инфраструктура аэропорта «Пулково»	8	4	4
5	Нормативные и руководящие документы, регулирующие организацию работы по обслуживанию пассажиров в аэропорту	24	14	10
6	Система менеджмента качества ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»	8	4	4
7	Процедуры обслуживания пассажиров	60	20	40
8	Авиационная безопасность	10	6	4
9	Правила перевозки опасных грузов	8	6	2

Итого аудиторные часы: 136 (часов)
Итоговая оценка за экзамен: 80 баллов (Отлично)

Реферативное описание тем разделов программы подготовки

1. Охрана труда:

- безопасность труда в производственных зонах аэропорта: инструкции по охране труда для сотрудников ДПП; характеристика условий и организация безопасности труда агента ОПП;
- опасные производственные факторы, меры защиты, действия в аварийных ситуациях: неисправное оборудование, неблагоприятные погодные условия, состояние перрона и путей подъезда к ВС.
- требования безопасности при работе на персональном компьютере;
- инструкции по охране труда для персонала ДПП.

2. Международное регулирование воздушных перевозок:

- Варшавская Конвенция: понятие перевозочные документы, ответственность перевозчика, пределы ответственности за вред;
- Чикагская Конвенция, основные положения;
- Международная организации гражданской авиации – ИКАО, структура документов ИКАО;
- Международная ассоциация авиационных перевозчиков – ИАТА.

3. Воздушное законодательство Российской Федерации:

- Воздушный кодекс РФ;
- ФАП «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров, багажа, грузов и почты» (Приказ Минтранса РФ № 150 от 23.06.2003);
- ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей» (Приказ Минтранса РФ № 82 от 28.06.2007).

4. Инфраструктура аэропорта «Пулково»:

- назначения зданий и сооружений;
- производственные зоны аэропорта, движение пассажирских потоков.

5. Нормативные и руководящие документы, регулирующие организацию работы по обслуживанию пассажиров в аэропорту:

- структура внутренних нормативных документов ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»;
- организационные документы;
- положение о подразделении;
- положение о дирекции по пассажирским перевозкам;
- положение об отделе пассажирских перевозок;
- должностная инструкция;
- инструкции и технологии, регулирующие работу аэропорта по обслуживанию пассажиров.

6. Система менеджмента качества ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы»

- руководство по качеству: соответствие требованиям МС ИСО 9001, процессный подход, управление документацией, ответственность руководства, менеджмент ресурсов, измерение, анализ, улучшение;
- услуги, предоставляемые в аэропорту «Пулково»;
- основные производственные процессы по обслуживанию пассажиров в аэропорту;
- стандарты системы СМК.

7. Процедуры обслуживания в аэропорту:

- регистрация пассажиров: оборудование, автоматизированные системы, обязанности персонала при регистрации;
- контроль посадки: оборудование рабочих мест, взаимодействие с подразделениями и службами аэропорта, действия агента ОПП;
- обслуживание пассажиров специальных категорий.

8. Авиационная безопасность

- организация обеспечения авиационной безопасности в аэропорту;
- пропускной и внутриобъектовый режим;
- предполетный досмотр;
- акт незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации;
- организация работ в аэропорту при получении сообщения об угрозе акта незаконного вмешательства;
- средства, используемые в террористических актах;

9. Правила перевозки опасных грузов:

- нормативные документы по перевозке опасных грузов воздушным транспортом;
- определение опасных грузов;
- классификация опасных грузов;
- предметы и вещи, запрещенные к воздушной перевозке в багаже пассажиров и в ручной клади;
- опасные предметы, разрешенные к воздушной перевозке на особых условиях.