# Evaluation de performances

# Phuc DO phuc.do@univ-lorraine.fr

TELECOM Nancy - Université de Lorraine





#### **Evaluation de Performances**

#### Objectif:

- Initier à l'analyse de performances d'un réseau et d'un système informatique
  Familier aux différent types de méthodes/outils d'évaluation de
- ☐ Sensibilisation à l'interprétation de résultats obtenus

#### Evaluation des performances (EP)

Axe(s) de la formation concerné(s) par le module

Axe A: Analyse, Conception

Axe C: Déploiement, Utilisation, Maintenance et Réingénierie

Axe D : Sciences fondamentales et appliquées

#### Acquis de formation

performances

- -Sensibiliser et aux différents indicateurs de performance (débit, temps de réponse, taux d'occupation, taux de pertes/retransmission,...)
- -Concevoir et analyser un modèle pour l'évaluation/prédiction de performances
- -Evaluer et analyser des indicateurs de performances d'un système informatique à partir de données disponibles

#### Connaissances et/ou savoir-faire visés

- Mesures de performances et évaluations statistiques
- Méthodes analytiques pour l'évaluation de performances (chaînes de Markov, processus de naissance et de mort, files d'attente)

#### Aptitudes attendues

Rigueur, capacité d'analyse, esprit de synthèse, communication

Responsable

Phuc DO

Volume horaire: 30h

### **Evaluation de Performances**

#### **Contenu du moule:**

- 1. Introduction à l'évaluation de performances
  - Quelles sont les mesures de performances ?
  - Pourquoi évaluer les performances ?
  - Méthodes d'évaluation de performances
- 2. Evaluation de performance par l'analyse opérationnelle
- 3. Evaluation mathématique de performances
  - Fondements mathématiques de l'analyse de performances
  - Chaîne de Markov à temps discret
  - Processus de Markov
  - Files d'attente et réseaux de files d'attente
- 4. Sûreté de fonctionnement
- 5. Prognostics and Health Management

# Organisation du module EP

- ☐ Cours: 6 séances
- ☐ TD: 6 séances
- ☐ **TP**: 3 séances
  - Travail en binôme ou monôme

#### ■ Modalité d'évaluation:

- Partiel 1 (50%)
- 2 Contrôles continus (10%+10%)
- > TP-projet (30%)

# Planning prévisionnel

Semaine	Crénau		Contenu
S2 - 11/01/2021	Jeudi 14/01/2021	14h00	CM 1
S2 - 11/01/2021	Vendredi 15/01/2021	10h00	CM 2
S3 - 18/01/2021	Lundi 18/01/2021	14h00	TD 1
S4 - 25/01/2021	Mercredi 27/01/2021	16h00	CM 3
S4 - 25/01/2021	Jeudi 28/01/2021	14h00	CC1+TD 2
S5 - 01/02/2021	Mercredi 03/02/2021	14h00	CM 4
S5 - 01/02/2021	Vendredi 05/02/2021	10h00	CM 5
S10 - 08/03/2021	Mercredi 10/03/2021	14h00	TD3
S10 - 08/03/2021	Vendredi 12/03/2021	10h00	TD 4
S11 - 15/03/2021	Mercredi 17/03/2021	14h00	CM 6
S11 - 15/03/2021	Vendredi 19/03/2021	10h00	CC2+TD 5
S12 - 22/03/2021	Mercredi 24/03/2021	14h00	TD 6
S13 - 29/03/2021	Mercredi 31/03/2021	14h00	TP1
S13 - 29/03/2021	Vendredi 02/04/2021	10h00	TP-Projet
S19 - 10/05/2021	Mercredi 12/05/2021	14h00	TP-Projet
S19 - 10/05/2021	Mercredi 12/05/2021	16h00	Exam

Il existe deux approches d'évaluation pour un système: approche qualitative et approche quantitative

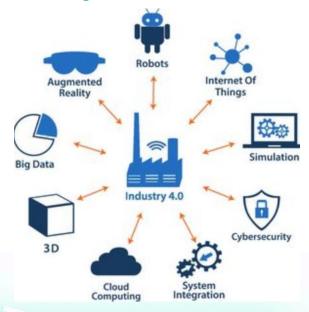
- ☐ L'évaluation qualitative s'intéresse à définir des propriétés structurelles et comportementales
  - Absence de blocage
  - Existence d'une solution
  - Gestion de la concurrence
- ☐ L'évaluation quantitative consiste à calculer les critères/indicateurs de performances du système:
  - Temps de réponse
  - Débit
  - Taux d'utilisation, de pertes, de retransmission, ...
  - Critères de sûreté de fonctionnement
  - Consommation énergétique

## Critères de performances

- Temps de réponse = temps moyen d'une tâche (requête/client) dans le système
  - Temps moyen d'attente: dépend de la charge (=> problème de congestion)
  - Temps du service/traitement: ne dépend pas de la charge

#### 2. Débit:

- I/O's/sec
- Page downloads/sec
- HTTP requests/sec
- Jobs/sec
- Transactions per second (tps)



## Critères de performances

- 3. Taux d'utilisation du serveur/station
  - = Taux d'arrivée/taux de service (taux de sortie)
  - Dépend de la charge
- 4. Mesures de sûreté de fonctionnement:
  - Fiabilité = probabilité que le système ne tombe pas en panne pendant une intervalle de temps/mission
  - Disponibilité opérationnelle = temps de fonctionnement/temps total
  - Maintenabilité = capacité d'être maintenu d'un system
- 5. Efficacité énergétique
  - Ex: Energie consommée/flux en sortie

## Critères de performances (exemples)

- Guichet SNCF
  - Temps d'attente des usagers
  - Nombre de clients, débit d'un guichet
- ☐ Réseaux de communication
  - Débit en paquets, celulles, ...
  - Taux de pertes, de retransmission,
  - Fiabilité, ...
- □ Atelier de production
  - Taux d'utilisation d'une machine
  - Temps de fabrication
  - Disponibilité, ....

## Pourquoi évaluer les performances ?

- Phase de conception
  - Le système n'existe pas
  - Dimensionner le système futur selon le cahier des charges
    - Sou-dimensionnement
      - ✓ Performances insuffisantes
      - ✓ Fiabilité aléatoire
      - ✓ Evolution onéreuse
    - Sur-dimensionnement
      - ✓ Surcoût inutile
      - √ Réalisation parfois impossible
- Phase d'exploitation
  - Optimiser le pilotage du système
  - Etudier le système sous des conditions critiques
  - Pronostiquer des performances et optimiser le planning d'exploitation
  - Etudier l'évolution possible du système

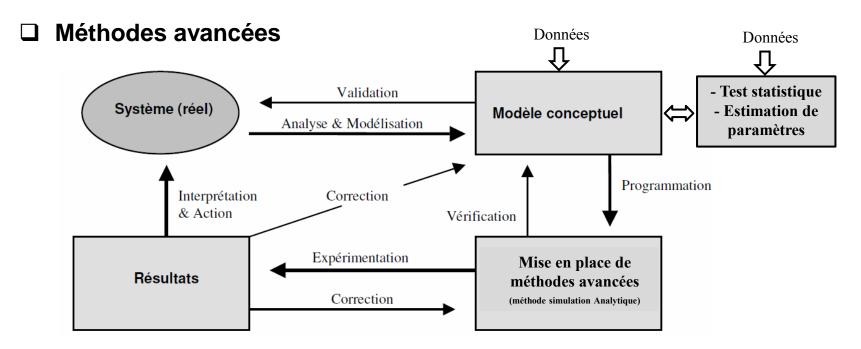
### Méthodes quantitatives pour l'évaluation de performances

#### □ Analyse opérationnelle

- Données (sondes matérielles, sondes logicielles)
- Analyse opérationnelle
- Interprétation de résultats



## Méthodes quantitatives pour l'évaluation de performances



- Méthode de simulation
  - Simulation à éléments discrets
  - Autres formes de simulation
  - Outils de simulation
- 2. Méthodes analytiques pour l'évaluation de perf.
  - Processus stochastiques (Markov, ...)
  - Files d'attente et réseaux de files d'attente

### Références

- Performance evaluation of computer and communication systems Jean-Yves Le Boudec
- 2. Evaluation de performances par simulation et analyse: Applications aux réseaux informatiques Ken Chen
- 3. The art of computer programming D.E. KNUTH
- 4. Introduction to computer system performance evaluation K.Kant
- Probabilistic and statistic methods in computer science J.F. Mari and R.
  Schott
- 6. Probabilités pour l'ingénieur Nicolas Bouleau