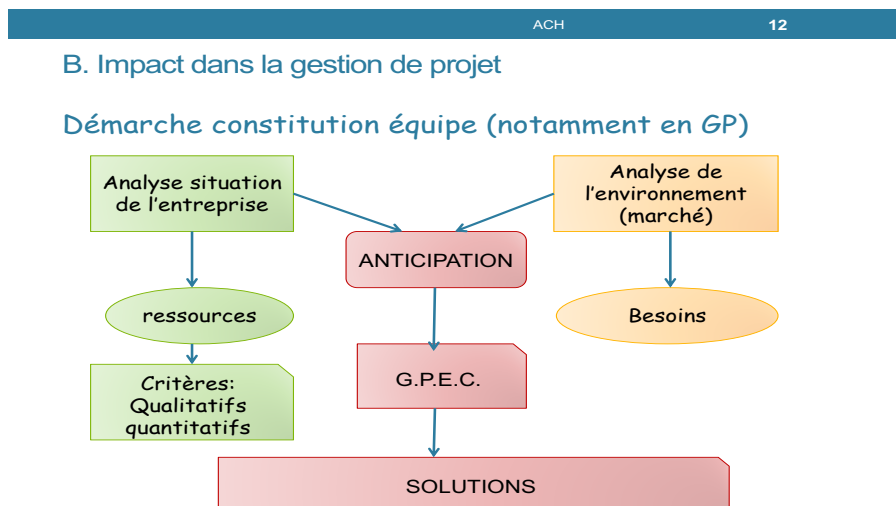


Compléments RH

Les missions du chef de projet :

ACH 6	
MISSIONS	CARACTERISTIQUES
ORGANISATION	<ul style="list-style-type: none"> Organisation pour le bon fonctionnement : au niveau de l'équipe, des outils de communication Gérer la documentation
TECHNIQUE	<ul style="list-style-type: none"> Apporter son expertise métier Anticiper les risques techniques
GESTION	<ul style="list-style-type: none"> Définir les objectifs à suivre en fonction du triangle « coût / Délai / Qualité Réaliser et contrôler le budget Planifier : gestion des délais
HUMAINE	<ul style="list-style-type: none"> Donner envie d'agir « y arriver ensemble » Communiquer avec les P.P. Animer les réunions et gérer les conflits Faciliter la prise de décision pour qu'elle soit acceptée par tous

Représentation de la G.P.E.C. (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences)



La fuite

On évite le sujet conflictuel

Risque: dramatisation du conflit majeur

Attitude adaptée: si pb mineur ou période de tension

Négociation

On décide de trouver une solution en recherchant un **compromis** (gagnant-gagnant)

Attitude à adapter: « mettre carte sur table » et tiers personne

L'adoucissement

C'est une confrontation retardée

On minimise le désaccord et les vraies raisons du désaccord sont occultées

Risque : le conflit éclatera plus tard + souvent lié aux personnes

Affrontement

Stratégie gagnant / Perdant

Cela se déroule sous la forme de menace, chantage, bagarre etc...

Risque : pour l'image très improductif