

Projet Cahier des charges MOCI

TELECOM Nancy 2021-2022

Une plateforme de prise de rendez-vous

(Sur le modèle de "Doctolib ou SimplyBook.me")

Secret'Hair est une plateforme permettant à des salons de coiffure et/ou d'esthétique de gérer leurs prises de rendez-vous et leur clientèle. C'est une application disponible sous la forme d'un site et d'une appli mobile à destination des clients et des propriétaires de salons.

La plateforme permet à un salon de proposer des créneaux pour différents types de prestations. Une prestation a une durée et peut être réalisée par un ou une employée du salon. La personne qui prend rendez-vous doit choisir un type de prestation et optionnellement un ou une employée qui se chargera de la prestation. La plateforme propose alors des créneaux possibles qui peuvent être contraints également par la disponibilité de matériel du salon. Le client peut ensuite choisir le créneau qui lui convient. Le rendez-vous peut être validé immédiatement ou demander une confirmation de la part du salon selon la configuration choisie. Le rendez-vous sera confirmé par un email.

Un rappel est envoyé la veille du rendez-vous. Un rendez-vous peut être annulé par le client ou par le salon. La prestation peut être payée à l'avance sur la plateforme ou lors de la visite.

Pour prendre rendez-vous les clients doivent disposer d'un compte sur la plateforme. Avec ce même compte ils peuvent prendre rendez-vous chez différents prestataires (salons).

La plateforme permet d'enregistrer un nouveau salon. Le responsable du salon se crée un compte et peut ensuite ajouter les éléments qui constituent l'activité du salon : les employés, les prestations avec leur durée et éventuellement l'équipement nécessaire. Le responsable pourra modifier ces informations à tout moment. Il faudra alors faire attention aux rendez-vous qui pourront être impactés.

La plateforme est gérée et administrée par l'entreprise **Secret'Hair**. Elle gère les relations avec les salons, en particulier la collecte des abonnements proposant différents niveaux de prestation. Un type d'abonnement peut donner droit à différents types de services (prise de rendez-vous, archivage, statistiques, prévisions).

L'application gère des données personnelles. Elle doit donc respecter la RGPD. Il faut prévoir les fonctionnalités permettant de prendre ce critère en compte (<https://www.cnil.fr/fr/rgpd-par-ou-commencer>)

Consignes

*Les projets se feront par groupe de 4 élèves et donneront lieu à un devoir à rendre avant le **10 octobre 2021***

Votre objectif est d'établir un cahier des charges de l'application à partir de la description proposée.

1. Découverte

Pour cette étape, vous devez éliciter les besoins des différents acteurs comme indiqué en cours.

- Identifiez les acteurs.
- Pour chaque acteur, identifiez les fonctionnalités dont il a besoin et rédigez-les sous une forme standard.

En cas de problème, votre enseignant peut intervenir pour répondre aux questions comme client de l'application. Mettez-vous à la place des différentes personnes qui peuvent avoir besoin d'utiliser l'application (et pas seulement la vôtre). Inspirez vous de sites ou d'applications existantes. La prise de rendez-vous est un sujet qui paraît simple mais qui peut vite devenir compliqué.

2. Classification

Dans un second temps, vous organisez et classez ces besoins puis vous essayez d'établir une priorité entre eux en fonction de la valeur que l'organisation pourrait leur donner. À ce niveau, il faut résoudre les conflits éventuels qui pourraient exister entre les différents acteurs.

3. Spécification

Ensuite, vous établissez un document de spécification des besoins.

Un template LaTeX est fourni que vous devez utiliser.

<https://arche.univ-lorraine.fr/mod/resource/view.php?id=1226872>

4. Modélisation

Vous établissez différents modèles qui doivent aider à une meilleure compréhension du fonctionnement de votre application.

En particulier :

- un diagramme de classes UML pour représenter les données,
- des diagrammes de séquence pour modéliser les interactions avec les utilisateurs : la prise de rendez-vous d'un client, l'enregistrement d'un nouveau salon, l'annulation d'un rendez-vous par un employé du salon.
- un diagramme des états de la prise d'un rendez-vous jusqu'à sa réalisation..

Vous proposerez également une ébauche de l'interface utilisateur. Vous présenterez ce que pourraient être deux ou trois écrans du point de vue du client d'un salon et du point de vue des employés du salon.

En cas de problème, interrogez vos encadrants ou posez vos questions dans le forum de Arche.

<https://arche.univ-lorraine.fr/mod/forum/view.php?id=464386>

5. Dépôt

La dernière étape est la revue qui sera réalisée lors de la dernière séance et les jours suivants. Vous vous repartirez le travail pour relire et corriger chacune des parties de votre document pour le corriger. Vous déposerez ensuite la version finale.

<https://arche.univ-lorraine.fr/mod/assign/view.php?id=901325>

Évaluation

L'évaluation prend en compte la qualité de la rédaction, la qualité des besoins fonctionnels et de leur description détaillée (besoins systèmes), la qualité et la précision des besoins non fonctionnels, les interfaces utilisateurs, la présence et la qualité des différents diagrammes demandés, le dictionnaire de données. Un bon cahier des charges doit pouvoir être transmis à une équipe de développeurs pour une mise en œuvre.