Rapport GIE

Antoine Jacque et Mathieu Dreyer

Sommaire

I - Introduction	3
II - Présentation de l'entreprise	3

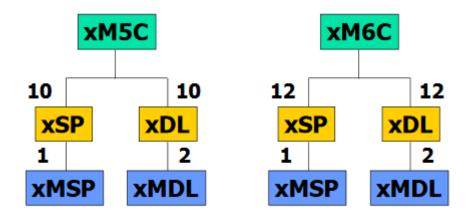
Introduction

Le rapport montre l'utilisation des pages ERP pour répondre aux besoins des activités de TN Motors. La modélisation BPMN est faite sur HOPEX, et la simulation de la configuration d'un ERP effectués sur SAGE X3.

Présentation de l'entreprise

L'entreprise TN motors fabrique des composants pour la motorisation de véhicules automobiles. Elle emploi usuellement 500 personnes. Elle effectue ses ventes uniquement sur stock, de produits proposés sur catalogue.

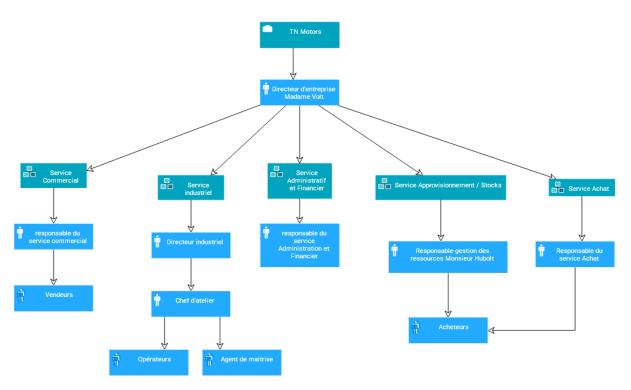
L'entreprise produit deux types de moteurs: le moteur M5C et le moteur M6C. Lors de la fabrication des moteurs, l'entreprise convertit les matières premières (MDL et MSP) en composants DL et SP, qui sont ensuite assemblés, traités et rodés.



L'entreprise est organisée dans différents services :

- Service achat,
- Service approvisionnement / stock
- Service commercial
- Service industriel
- Service administratif et financier.

La directrice générale de l'entreprise est Mme Volt. Elle supervise chacun de ses services.



Ce diagramme représente l'organisation de l'entreprise.

La directrice de l'entreprise étant Madame Volt, les autres services sont gérés par elle.

Sur ce schéma, nous pouvons voir les 5 services principaux de l'entreprise.

En dessous des services, les postes qui découlent de chaque service.

Chaque année à lieu une réunion budgétaire, pendant laquelle sont mis en place plusieurs points :

- Plan d'investissement
- Produits à concevoir sur l'année
- CA/mois

Hopex

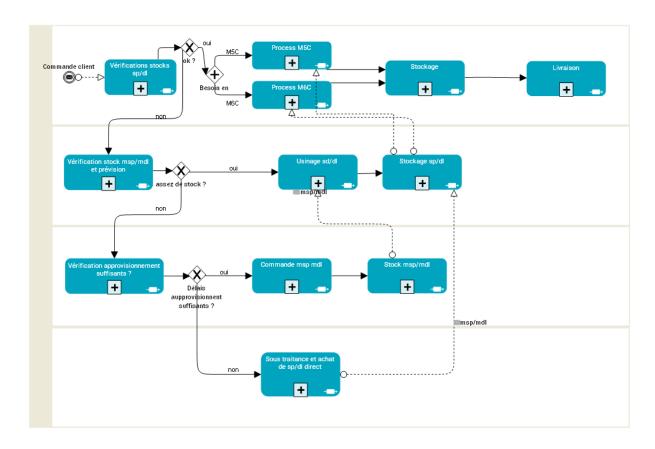
Cette solution entièrement intégrée offre une vue dynamique de tous les composants commerciaux et de leurs interdépendances, ce qui peut vous aider à transformer votre entreprise; HOPEX fournit des suggestions et des outils pour prendre des décisions et transformer les décisions commerciales sans affecter les besoins métiers de l'entreprise. Il permet aussi d'identifier certains points faibles de l'entreprise ou des processus mal définis.

Suite à un problème technique nous avons perdu tout le contenu de notre bibliothèque HOPEX, il n'est donc pas possible de vous fournir la version numérique.

Cependant, avec l'accord de Mario Lezoche, nous avons pu fournir les anciennes captures d'écran.

Modélisation des processus métier BPMN

Gestion d'une commande

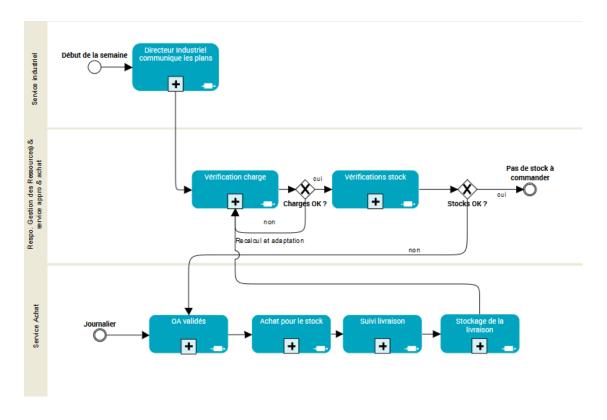


Sur ce schéma, nous pouvons voir l'établissement d'une commande. Lors d'une commande client, il faut au préalable vérifier les stocks de SP/DL. En fonction de la quantité de stock et de demande, soit il est possible de produire les M5C et/ou M6c suffisant, soit il faut fabriquer les matériaux.

En fonction des stock de MSP/MDL, il faut donc vérifier également le stock de ces matières, et en fonction en prévoir en avance.

Ce schéma prend en compte le fait que si il est impossible de produire à temps les SP/DL, l'entreprise fait appel à de la sous-traitance.

Gestion des stocks



Chaque semaine, suite aux différents calculs, des plans sont créés.

A la suite de ses plans, Mme Volt vérifie la charge. Si celle-ci ne dépasse pas les seuils, elle ajuste les plans pour que la charge soit conforme.

Une fois que ce premier traitement est effectué, il faut ensuite vérifier les stocks, pour s'assurer que les plans seront productibles. Si le stock n'est pas suffisant, il faut alors en commander.

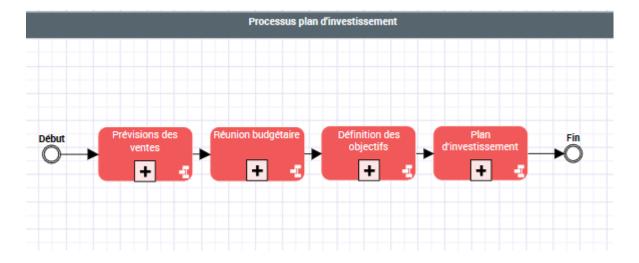
De manière journalière, des Ordres d'Achats sont effectués pour renflouer le stock.

Si le stock est insuffisant, des commandes peuvent être passées chaque jour.

Ensuite, la livraison est suivie jusqu'à l'arrivée de la livraison.

Enfin, cette livraison sera donc stocker, pour permettre de produire les plans de la semaine.

Processus du plan de d'investissement

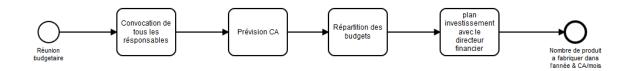


Ce schéma représente le processus du plan d'investissement de l'entreprise. Pour se faire, une planification des ventes est effectuée avant d'effectuer une réunion budgétaire. Lors de cette réunion des objectifs sont définis. A l'issue de ces objectifs, un plan d'investissement peut être établi.

La prévision des ventes et la réunion budgétaire sont précisés ci-dessous

Prévision de ventes

Réunion budgétaire



Au niveau de la réunion budgétaire, il a été possible de réaliser un schéma à partir des informations des interviews.

Suite à l'analyse de ces interviews, le fonctionnement suivant a été transcrit : Réunion budgétaire annuelle :

- Tous les responsables sont présents
- Prévision du CA suite aux prévisions de vente du service commercial
- Définition d'un budget
- Point avec le directeur Financier pour un plan d'investissement en moyens et personnels

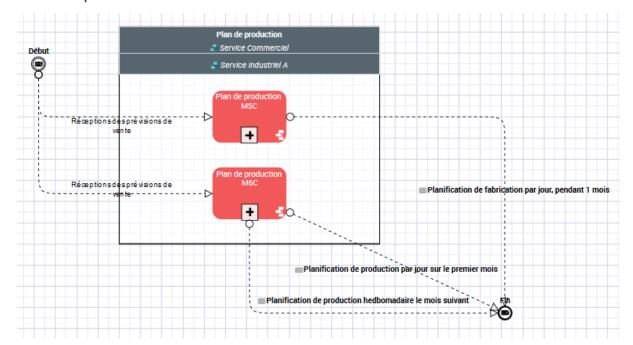
Résultat : un nombre de produit à fabriquer dans l'année et le CA/mois

Directeur industriel et service commercial:

- Examen des prévisions de ventes pour les 4 semaines à venir
- Plan de production M5C & M6C
- M5C : quantités sont planifiés chaque jour pour un horizon d'un mois
- M6C: chaque jour pour un mois, puis chaque semaine
- Le directeur Industriel effectue un calcul pour planifier les OFs et les OAs
- Transmission du plan à Mme Volt & M Hublot (Respo. Gestion des Ressources) & service appro & achat
- Validation de Mme Volt grâce à un calcul permettant d'évaluer la charge par machine engendrée par ce plan

A partir de ces informations, il a donc été possible d'effectuer le BPMN de la réunion budgétaire.

Plan de production



A l'issue de la réunion budgétaire, des prévisions de ventes sont communiquées aux différents services. Grâce à ces prévisions, les plans de production sont effectués pour les M5C et M6C.

Pour les M5C, une planification est effectuée chaque jour pendant un mois.

A l'inverse pour les prévisions des M6C, la planification est effectuée par jour sur le premier mois, puis de façon hebdomadaire le mois suivant.

SAGE x3

Sage x3 est un ERP qui permet de visualiser l'ensemble de l'activité en temps réel de l'entreprise et de modéliser certains processus pour réduire le coût en temps de gestion de votre entreprise.

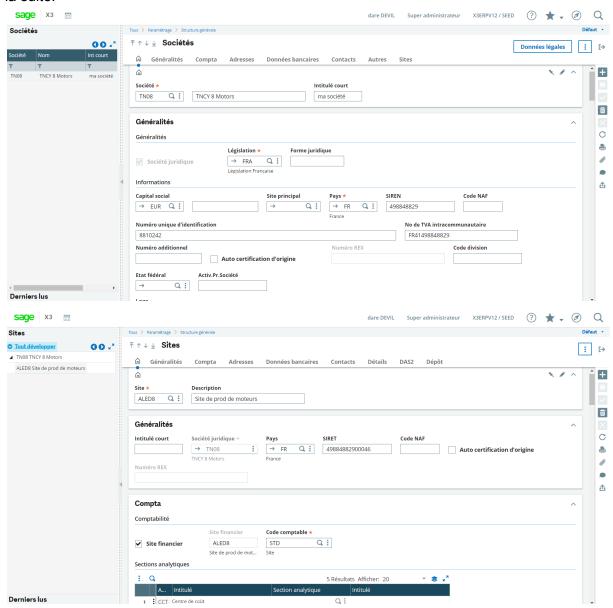
Cet ERP permet également d'automatiser la gestion de certaines fonctions: gestion de la performance, flexibilité de la stratégie de production, prévision de la demande et garantir autant que possible la rentabilité opérationnelle et suivre en temps réel les processus de production et de distribution.

Cette partie montrera les différents formulaires remplis pour modéliser l'activité de l'entreprise TN motors

Configuration de l'ERP

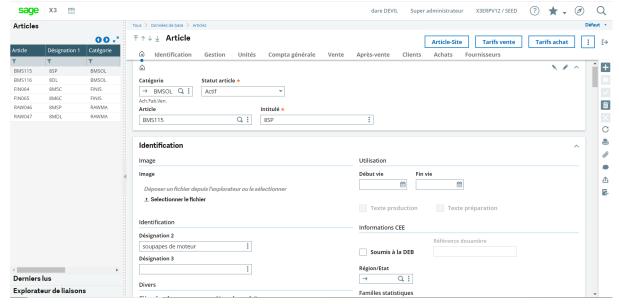
Définition de la société et des sites

L'ERP permet la gestion de plusieurs sociétés et sites en simultanés. Sage a été configuré pour n'afficher que la société TN motors et son site pour les comptes utilisateurs fournis par la suite.

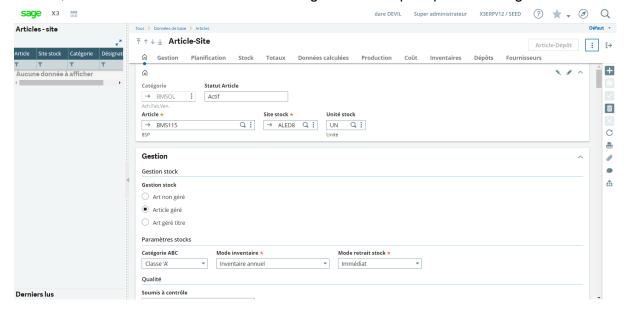


Définition des articles

Les différents articles gérés par l'entreprise ont été rentrés dans Sage. De même que pour les sociétés, les articles sont filtrés pour ne montrer que ceux gérés par l'entreprise.

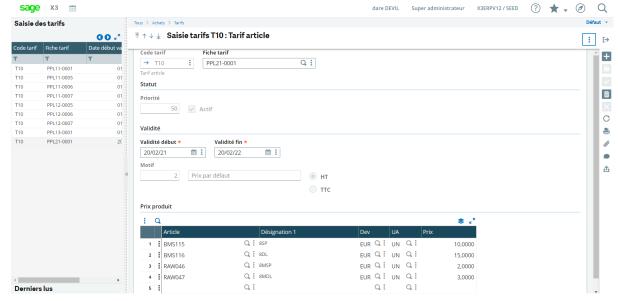


Ensuite, les articles sont liés au site de stockage/traitement pour pouvoir être gérés.

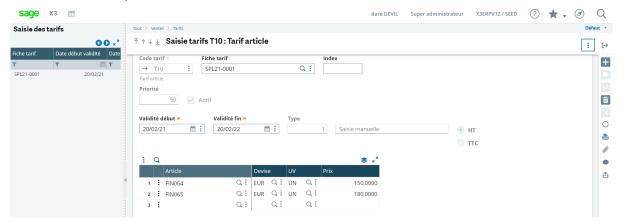


Définition des tarifs d'achats et de vente des articles

La grille tarifaire d'achat de matière première est modifiable en tout temps dans la section correspondante



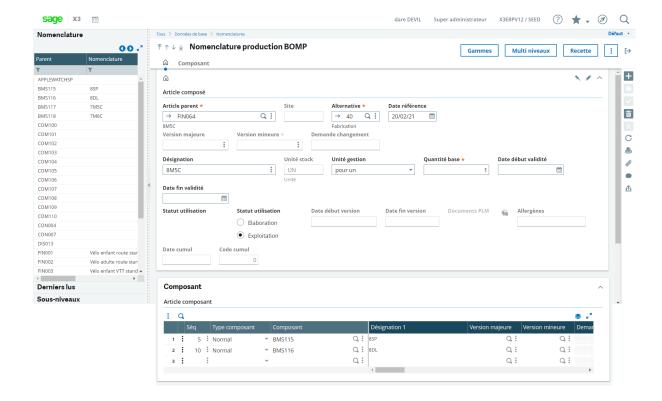
Il en va de même pour les articles vendus



Il est aussi possible de définir des tarifs différents suivant les fournisseurs.

Définition des nomenclatures de production

Les nomenclatures de production définissent les composants nécessaires à la fabrication des articles. Ici il s'agit de la nomenclature des moteurs 5 cylindres.



Déclinaison des nomenclatures en gammes

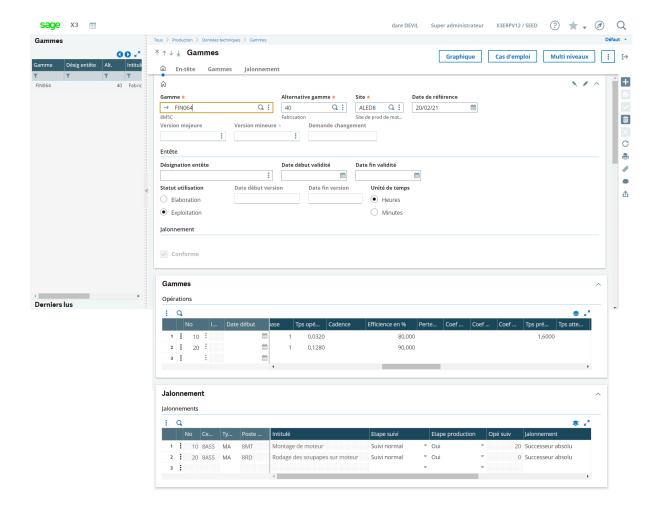
Quand les nomenclatures définissent les composants nécessaires à la production, les Gammes définissent les opérations successives et les jalonnements de ceux-ci.

On peut voir aussi que les temps de préparation du poste de travail et opératoire unitaire est bien rentré conformément aux informations fournies. Le coefficient minorateur a été déduit de l'efficacité du poste de production.

Les postes opératoires et les postes de charge ont été définis dans l'ERP en suivant cette décomposition :

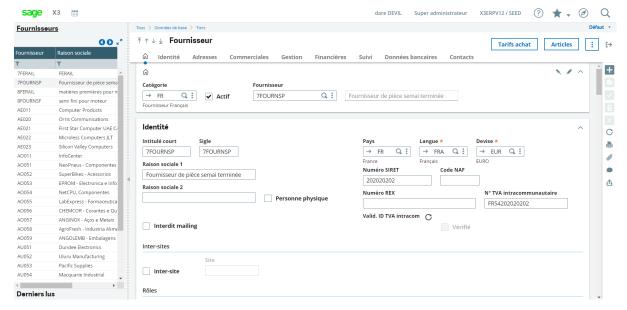
Postes de charge :

- Assemblage:
 - Poste de montage
 - Poste de rodage
 - Poste de traitement
- Usinage
 - Poste d'usinage.

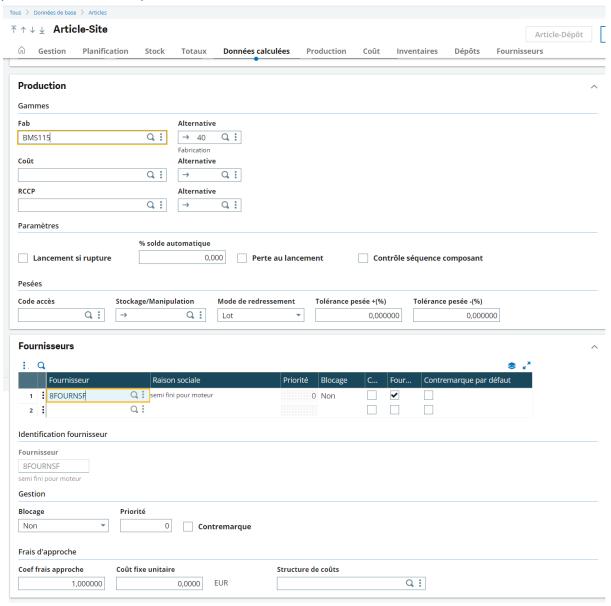


Définition des fournisseurs et des clients

L'interface des fournisseurs permet de définir les informations de contact et de paiement de ceux-ci.



Pour définir les délais de livraison de chaque article, il est nécessaire de remplir la table des fournisseurs dans la fiche article-site. Il est aussi possible de définir un article comme étant possible à acheter et produire simultanément.

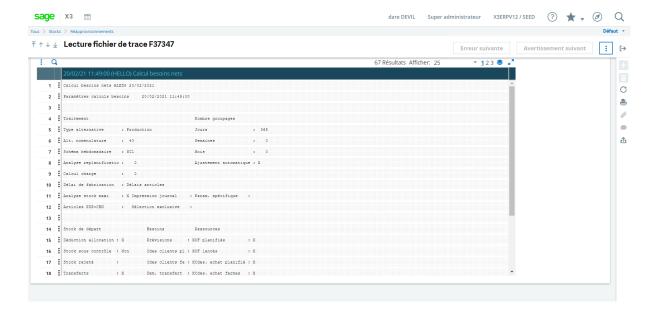


Commandes

Créer une commande est possible dans Sage. Un exemple de commande a été rentré pour le client "cli8" qui commande 120 M5C. La prise en compte de la commande est immédiate dans tout l'ERP.

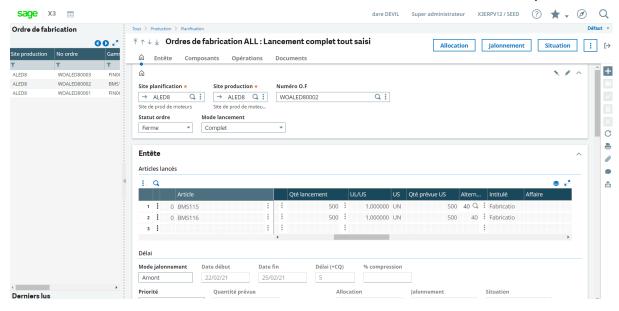
Calcul des besoins nets

En rentrant le site de stockage ainsi que la date de référence, l'outil permet de calculer les besoins nets de l'entreprise et de suggérer des OF et des OA en conséquence.

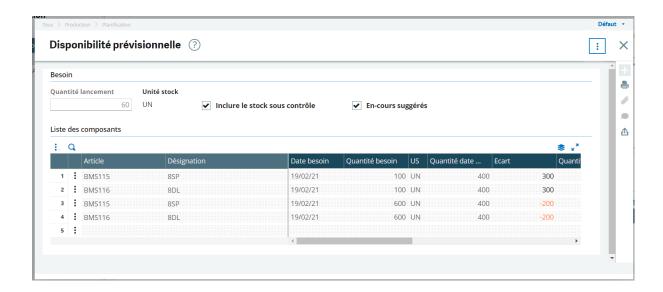


Lancement d'un OF

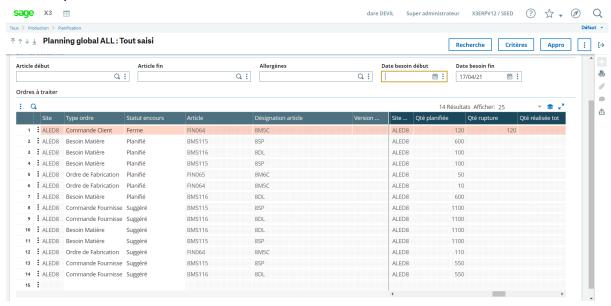
Pour lancer un ordre de fabrication, il est nécessaire de définir les articles à fabriquer.



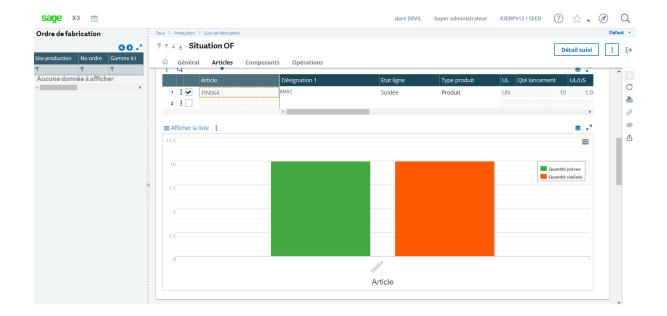
Il est aussi possible de voir si le stock disponible permet de satisfaire l'OD (ici il manque des SP et des DL pour la production de cet OF



Après avoir lancé l'ordre de fabrication, le Production Sheduler va calculer les besoins en matériaux et les faire apparaître dans le planning de production. On peut remarquer que celui-ci a bien pris en compte les besoins et a suggéré des OA et des OF car les socks n'étaient pas suffisants.

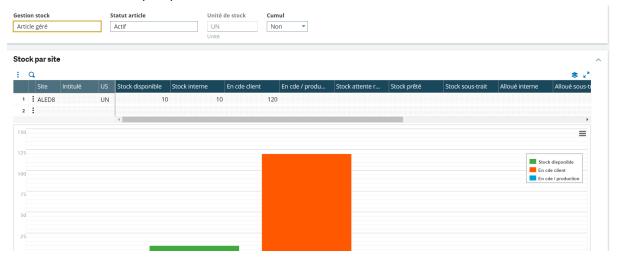


Une fois défini comme ferme, il est possible de suivre un ordre de fabrication. On peut alors voir que les opérations ont bien été réalisées et que les OF ont bien été réalisés.



Consultation des stocks

à la suite de ces opérations on peut comparer les stocks disponibles avec les commandes du client. On peut voir ici que les 10 moteurs produits ne permettent pas de remplir la commande du client (120).



Utilisation de l'ERP

Il est possible d'utiliser l'ERP ainsi configuré en se rendant à l'adresse suivante : http://52.210.174.98/

Les identifiants et mot de passes de connexion sont les suivants :

- Pour le directeur de site : admin80 -> admin
- Pour le directeur de production : prod80 -> prod
- Pour le directeur financier : fina80 -> fina

Chaque utilisateur a un profil menu adapté à sa fonction.

Écarts rencontrés

3 écarts ont été rencontrés entre le fonctionnement de l'entreprise TN motors actuellement et le fonctionnement de l'ERP. Ils font l'objet chacun d'une fiche d'écart les précisant. Aucun écart bloquant n'a été rencontré.

Conclusion

La modélisation BPMN a permis de configurer l'ERP SageX3 pour gérer l'entreprise TN motors. Le passage d'une gestion décentralisée à l'utilisation d'un ERP est un moment délicat et impactant la vie de l'entreprise dans sa globalité. Les débuts de la mise en place de ce type de modèles de gestion peuvent ralentir temporairement les temps de gestion de l'entreprise mais une fois en place et bien utilisé, il sera un gain de temps considérable. D'une part, il permettra de supprimer tous les flux d'informations actuels pour centraliser tout dans la base de Sage. Dans ce sens, il permettra une circulation de l'information en toute transparence et instantanée à tous les acteurs ayant besoin de cette information. Par exemple, le service production n'aura pas besoin de demander un relevé des stocks au service approvisionnement, il suffira de consulter les stocks sur Sage.

D'autre part, une grande partie des calculs faits à la main par certains acteurs seront automatisés et donc moins sujets à des erreurs. On peut par exemple prendre l'exemple du calcul des besoins effectué par Mme Volt. Celui-ci est automatique et évite toute erreur. Lors de l'analyse de l'entreprise, il apparaît clairement que Mme Volt centralise beaucoup d'informations et doit, pour cela, avoir une charge de travail importante. La mise en place de l'ERP lui permettrait de soulager une partie de celle-ci pour réaliser uniquement un travail de directeur d'entreprise.

Bien que certains écarts aient été relevés, les ajustements à faire sur l'ERP et la manière de travailler dans l'entreprise n'impactent pas gravement cette dernière.

Au terme de cette étude il convient de dire que l'ERP sage X3 est adapté au fonctionnement de l'entreprise TN motors si celle-ci est prete à faire quelques modifications minimes dans son fonctionnement et apporterait un gain de temps général et réduirait le taux d'erreur.