

TECHNIQUES D'EXPRESSION ET DE COMMUNICATION

La durée de l'épreuve est de 2h00.

L'épreuve doit être rédigée, les brouillons ne seront pas corrigés.

La note attribuée sera sur 20.

Vous répondrez aux 3 questions suivantes en vous appuyant sur vos connaissances personnelles et/ou sur l'actualité.
Vous porterez une analyse structurée en prenant de la hauteur et du recul dans vos réponses.

Question 1 :

X L'écrit et l'oral sont deux vecteurs de communication. La communication professionnelle utilise ses deux vecteurs. Quelles sont selon vous les forces et les faiblesses de ces deux vecteurs ?

Question 2 :

J Vous êtes chef de service et vous managez une équipe de 6 personnes. Vous remarquez qu'un de vos collaborateurs perd toute motivation dans l'exercice de ses fonctions alors qu'auparavant celui-ci donnait entière satisfaction. Quelle stratégie allez-vous mettre en place pour essayer de résoudre ce problème ? Quelle attitude allez-vous avoir envers lui dans la résolution du problème ?

Question 3 :

En quoi puis-je prendre des risques lorsque je communique ?