# Première partie

1. Faux
2. Vrai
3. Vrai
4. Vrai
5. Vrai
6. Faux
7. Faux
8. Vrai

# Deuxième partie

1. Diagnostique interne

Forces :

Ressources Immatérielle

Large gamme de services (hébergement site web, serveur cloud … etc)

Ressources Matérielle

170 000 serveurs,

+30 datacenters à travers le monde

système de refroidissement innovant diminuant les coûts en énergie

Financières

Prix attractif comparé aux concurrents

200 Mi de CA

Ressources Humaines

Personnel

Partenariat avec les écoles

Ressources Organisationnelle

Respect de la vie privée

Diversification (Hébergeur, serveur, cloud)

Hiérarchie horizontale

Dimension géographique etendue

Faiblesses :

Ressources Immatérielle

Nombreux concurrents (ex Kinsta, DataPacket)

Pannes de services (notamment en 2016/2017) => Problèmes de fiabilité

Ressources Matérielle

seulement 5 sites

Financières

Ressources Humaines

Personnel jeune

(peu de diversité d’âge la jeunesse n’est pas une faiblesse)

Ressources Organisationnelle

Doit maintenir l’innovation pour répondre aux besoins des clients.

Dirigé par son fondateur Octave Klebar : peut impliquer un manque de diversité et une dépendance excessive envers une seule personne

Problème coordination à cause de l’éloignement géographique

A faire sous cette forme :

| Forces | Faiblesses |
| --- | --- |
| Ressources Immatérielle :   * Large gamme de service * Technologies de refroidissement (garde la complète confidentialité de ses méthodes par le secret industriel.) * Image et notoriété d’OVH * Esprit start-up | Ressources Immatérielle :   * Se priver des revenus du brevets |
| Ressources Matérielle :   * 170 000 serveurs * Maison mère à Roubaix, implanté dans de nombreuses villes * 12 datacenters sur des continents différents | Ressources Matérielle :   * Ville de Roubaix pas attractif |
| Ressources Humaines :   * Pyramide des âges (moyenne à 27-28 ans)   + Créativité   + Disponible * centre de formation * Sentiment d’appartenance : forte cohésion * Style de management très transversal * Pas de turnover | Ressources Humaines :   * Pyramide des âges (moyenne à 27-28 ans)   + perte de crédibilité * Problème de recrutement (à cause de Roubaix) * Très peu de promotion * Pas de turnover * Recrutements non planifiés (candidatures spontanée) |
| Ressources Financières :   * CA en croissance de 30% * Très bon rapport qualité/prix * Politique d’investissement très agressive | Ressources Financières :   * Risque dû aux investissements * Génération d’un fort endettement |
|  |  |
| Ressources Organisationnelle :  Implantation en France et Canada (pas USA pour le respect vie privée) | Ressources Organisationnelle :  Communication et synchronisation des décisions (législation à prendre en compte) |

Faire une analyse :

Définir le secteur et l’activité, la croissance de l’entreprise mettre en avant le respect de la vie privé (avantage concurrentiel → présence importante aux niveau mondial)

* Investissement → pertes possible
* pyramide des âges → peu de séniors → perte de crédibilité

O

>>>>>>>>>> bellobito

O