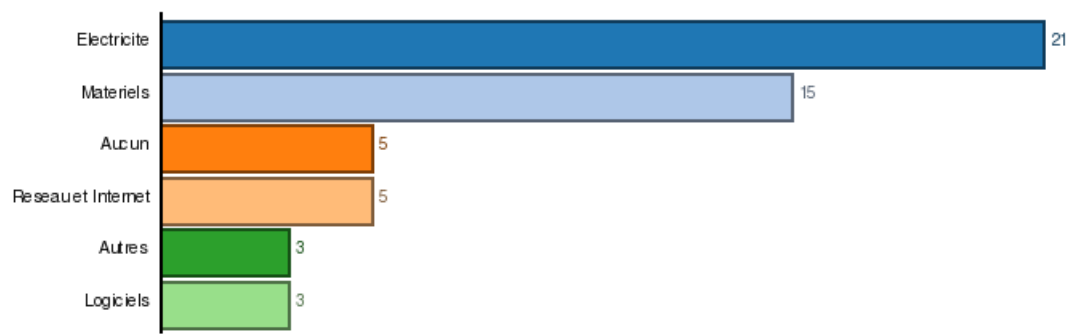


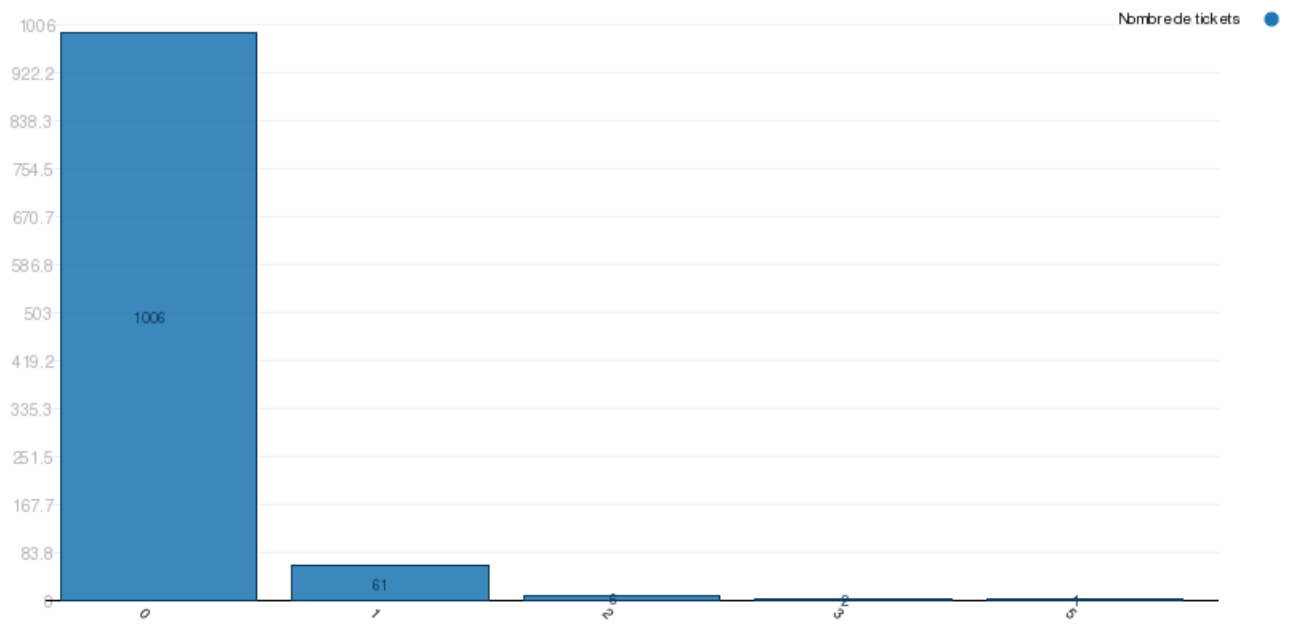
Backlog du 1 December 2019 au 29 November 2020



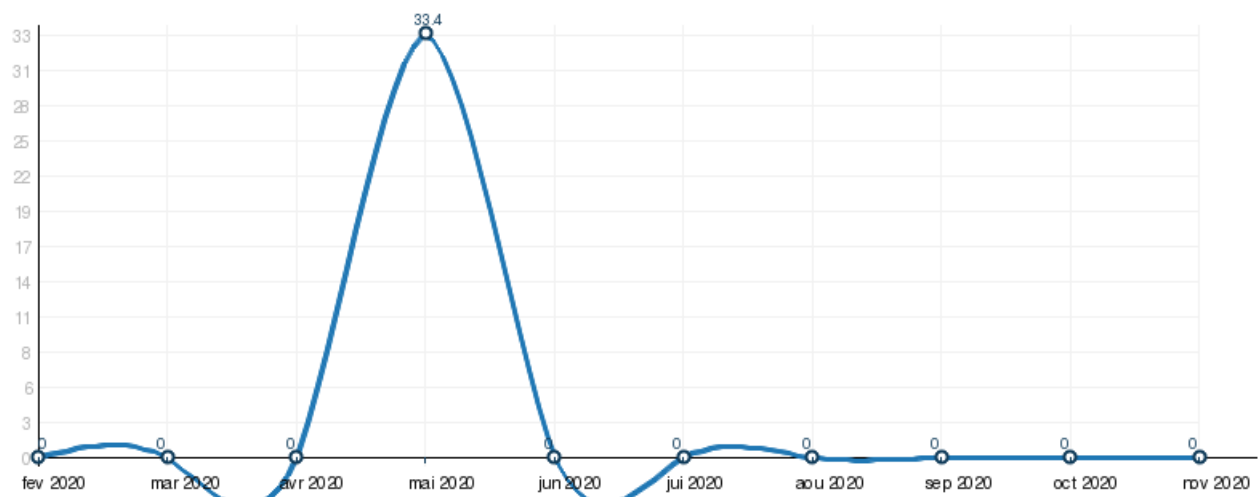
TOP catégories du 31 October au 29 November 2020



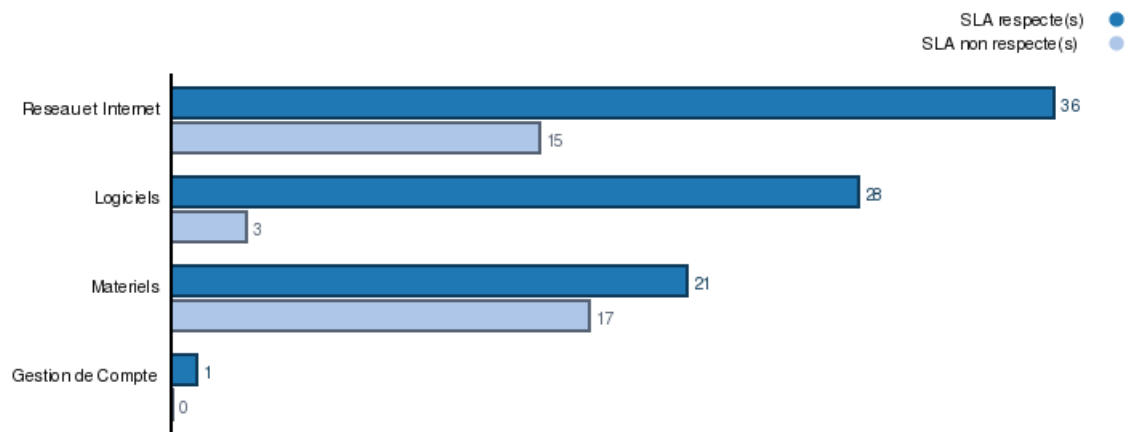
TOP groupes demandeurs du 31 October au 29 November 2020



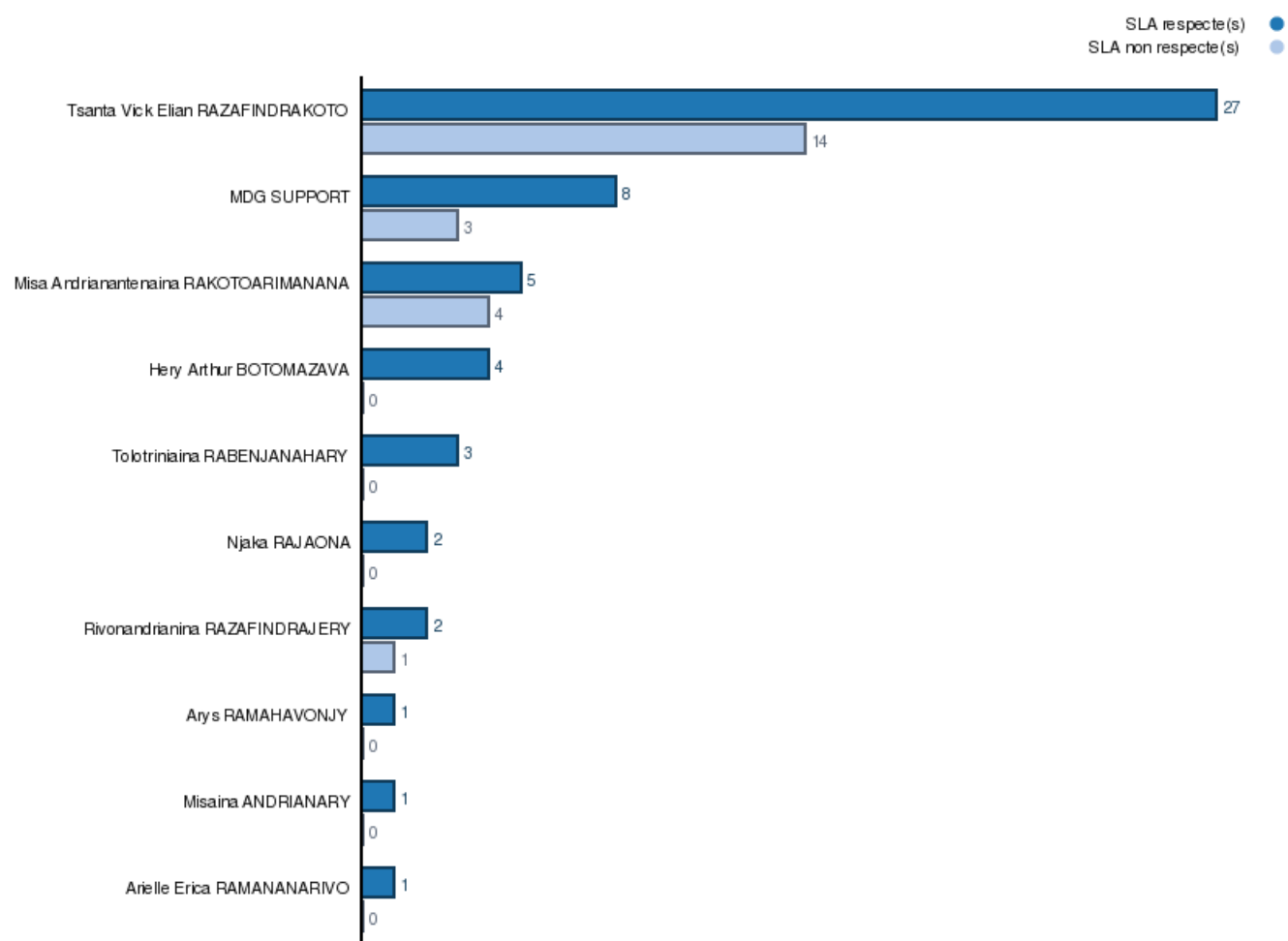
Nombre de changement de groupe du 1 December 2019 au 29 November 2020



Comparaison des durées de taches et du temps de traitement du 1 December 2019 au 29 November 2020

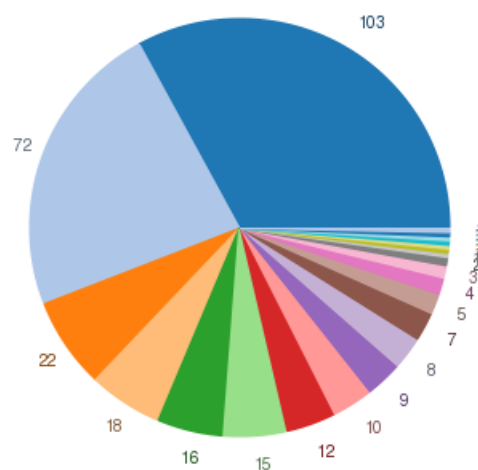


Nombre de tickets par SLA ordonnés par catégories du 1 December 2019 au 29 November 2020

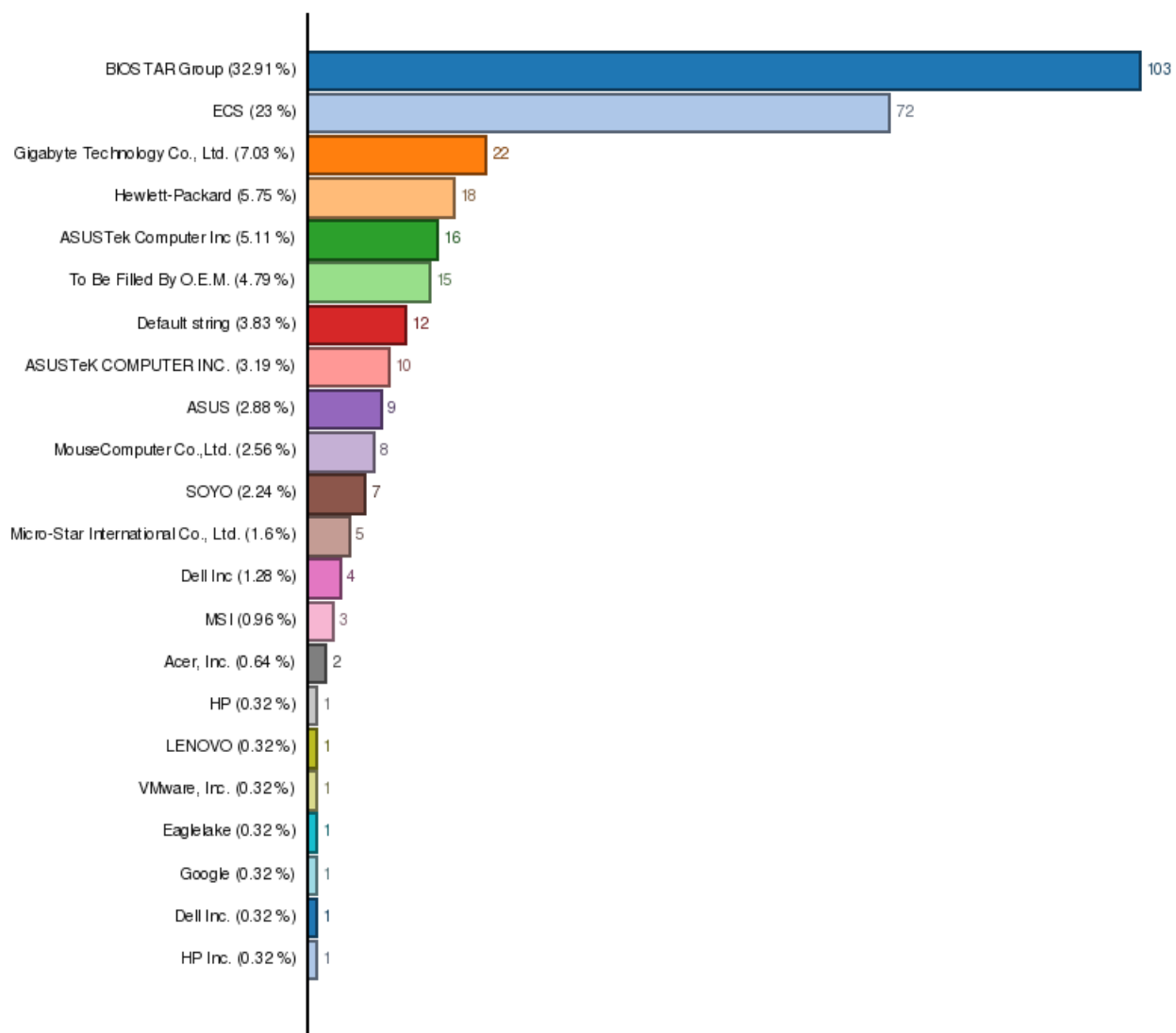


Nombre de tickets par SLA ordonnées par techniciens du 1 December 2019 au 29 November 2020

- BIOS TAR Group (32.91 %)
- ECS (23 %)
- Gigabyte Technology Co., Ltd. (7.03 %)
- Hewlett-Packard (5.75 %)
- ASUSTek Computer Inc (5.11 %)
- To Be Filled By O.E.M. (4.79 %)
- Default string (3.83 %)
- ASUSTeK COMPUTER INC. (3.19 %)
- ASUS (2.88 %)
- MouseComputer Co.,Ltd. (2.56 %)
- SOYO (2.24 %)
- Micro-Star International Co., Ltd. (1.6 %)
- Dell Inc (1.28 %)
- MSI (0.96 %)
- Acer, Inc. (0.64 %)
- HP (0.32 %)
- LENOVO (0.32 %)
- VMware, Inc. (0.32 %)
- Eaglelake (0.32 %)
- Google (0.32 %)
- Dell Inc. (0.32 %)
- HP Inc. (0.32 %)

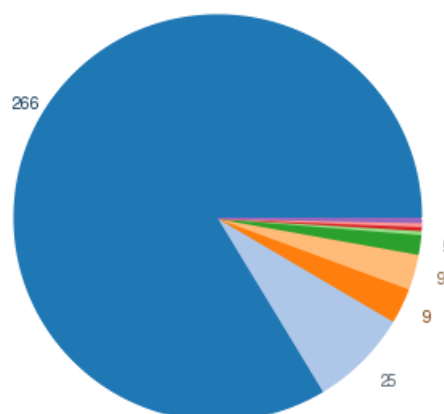


Ordinateurs par fabricant du 31 Octobre au 29 November 2020

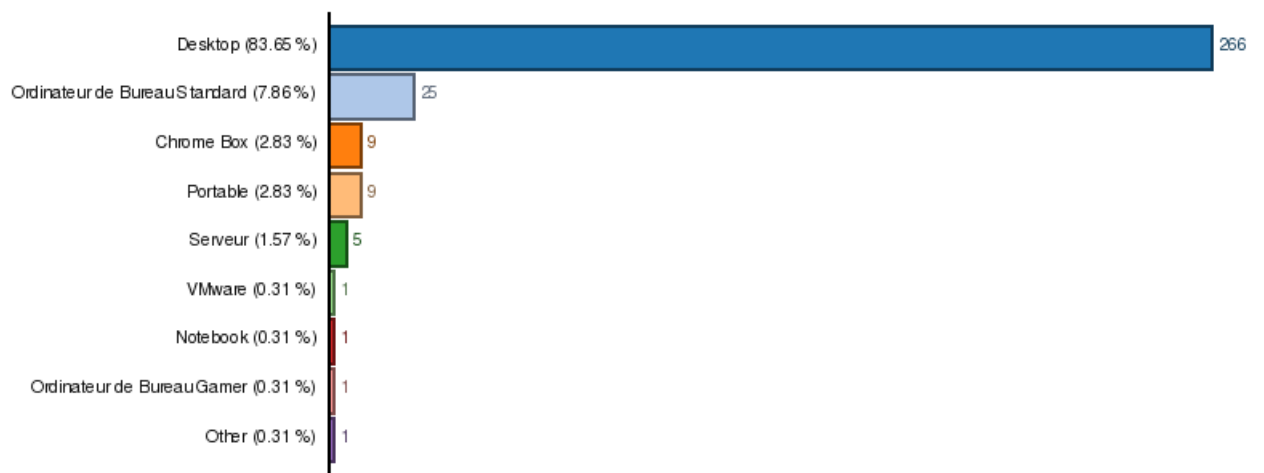


Ordinateurs par fabricant du 31 October au 29 November 2020

-
- Desktop (83.65 %)
 - Ordinateur de Bureau Standard (7.86 %)
 - Chrome Box (2.83 %)
 - Portable (2.83 %)
 - Serveur (1.57 %)
 - VMware (0.31 %)
 - Notebook (0.31 %)
 - Ordinateur de Bureau Gamer (0.31 %)
 - Other (0.31 %)

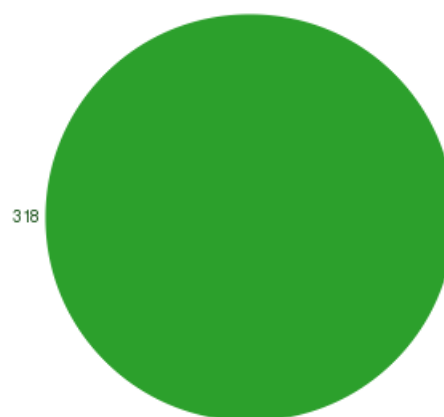


Ordinateurs par type du 31 October au 29 November 2020



Ordinateurs par type du 31 October au 29 November 2020

-
- < 1 year (0 %)
 - 1-3 years (0 %)
 - 3-5 years (0 %)
 - > 5 years (0 %)
 - Non defini (100 %)

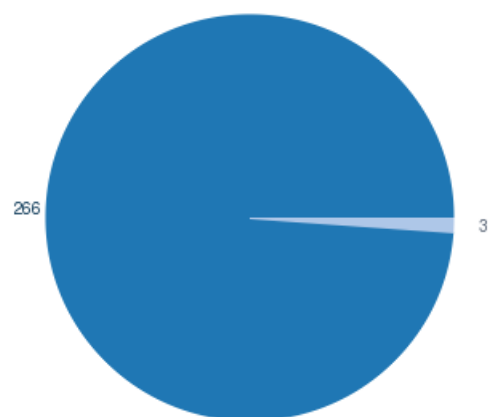


Ordinateurs par âge du 31 October au 29 November 2020



Ordinateurs par âge du 31 October au 29 November 2020

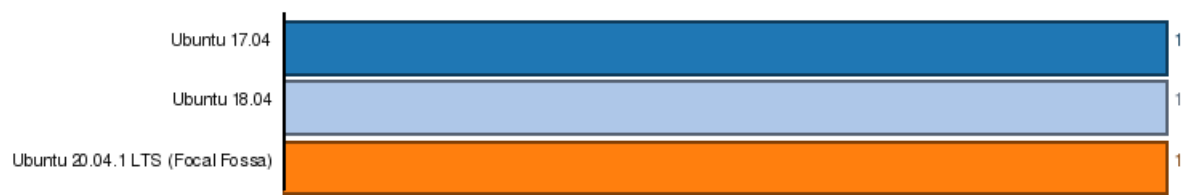
● Windows (98.88 %)
● Linux (1.12%)



Ordinateurs par OS du 31 October au 29 November 2020



Ordinateurs par OS du 31 October au 29 November 2020



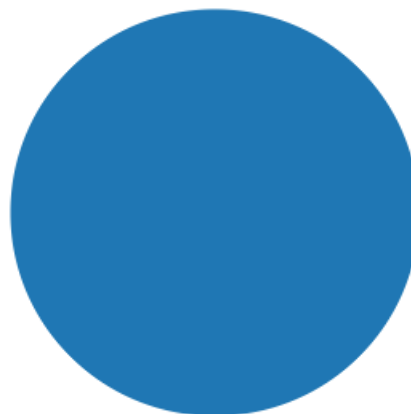
Détail des versions de Linux dans le parc du 31 October au 29 November 2020



Répartition des distributions de Linux dans le parc du 31 October au 29 November 2020

● 25.2

5



Répartition version agent FusionInventory du 31 October au 29 November 2020



Répartition version agent FusionInventory du 31 October au 29 November 2020



Répartition du nombre d'écrans par ordinateur du 31 October au 29 November 2020



Répartition du nombre d'ordinateurs par entités du 31 October au 29 November 2020

● Ingedata

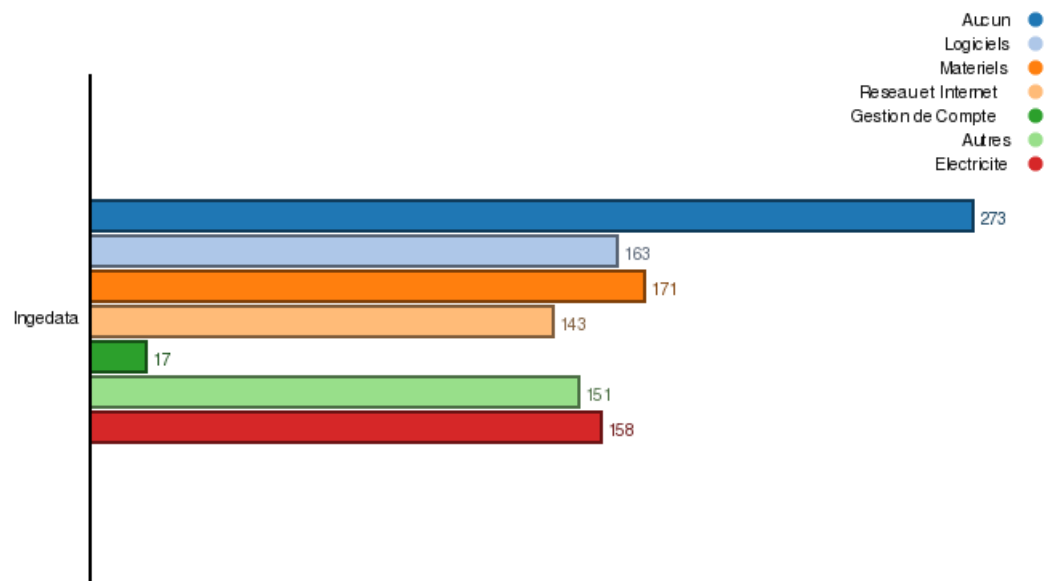


52

Nombre de ticket par entités du 31 October au 29 November 2020

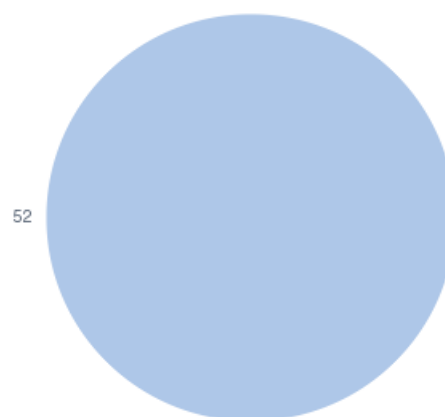


Nombre de ticket par entités du 31 October au 29 November 2020



Nombre de ticket par catégories et entités du 1 December 2019 au 29 November 2020

● Ouverts
● Clos

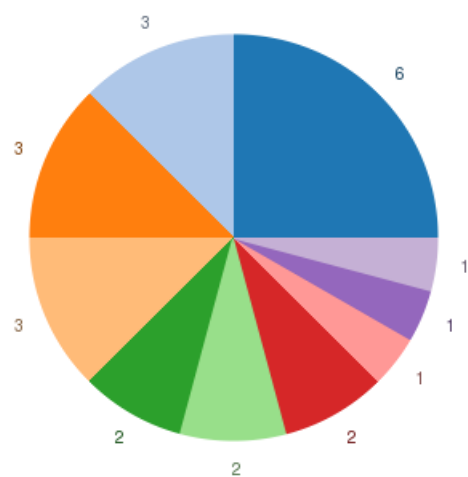


Nombre de tickets ouverts et clôturés du 31 October au 29 November 2020

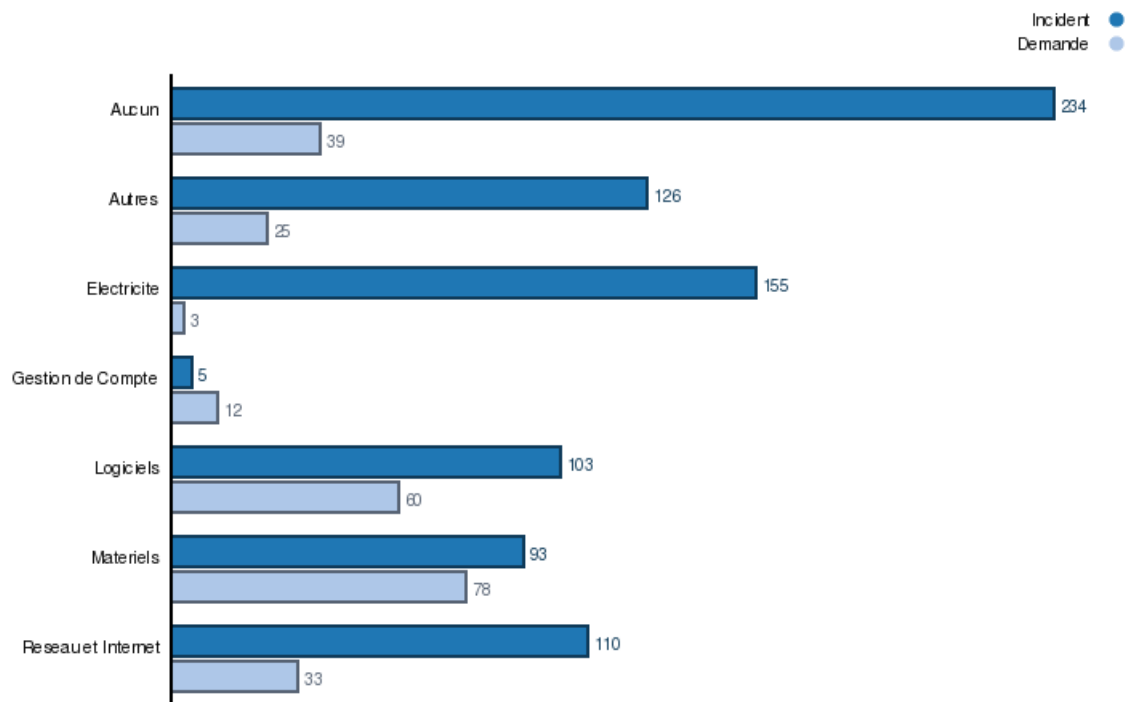
-
- Nouveau
 - Encours (Attribue)
 - Encours (Planifie)
 - Enattente

Nombre de tickets ouverts par statuts du 31 October au 29 November 2020

- RATSIMAMITAKA Mahery Zo
- RALAIVELONA Solofoderanandrasana Lucia Veronique
- RAKOTOARISOA Fetraniana Aricet
- RAMAHAVONJY Arys
- ANDRIANANDRAINA Hery Andoniaina
- RAJAONARIVO Nambinina
- ANDRIANTSOA Patricia
- RATSIMBAZAFY Ando Fitiavana Leorie
- DZODJOU KUATE Clovis Stephane
- RAKOTORAHALAHY Armand Marck Harisson



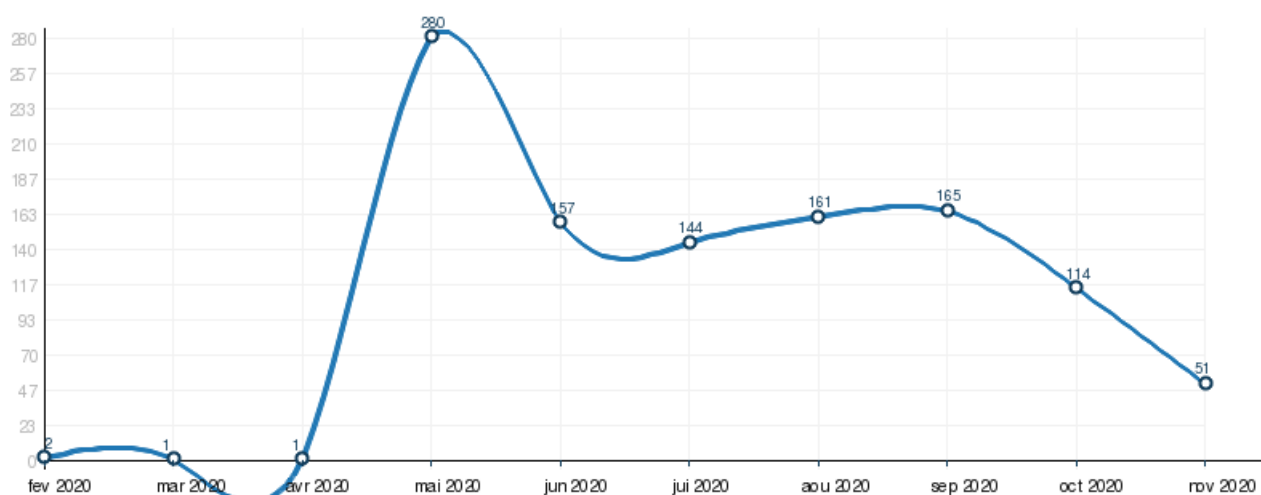
Top 10 des demandeurs du 31 October au 29 November 2020



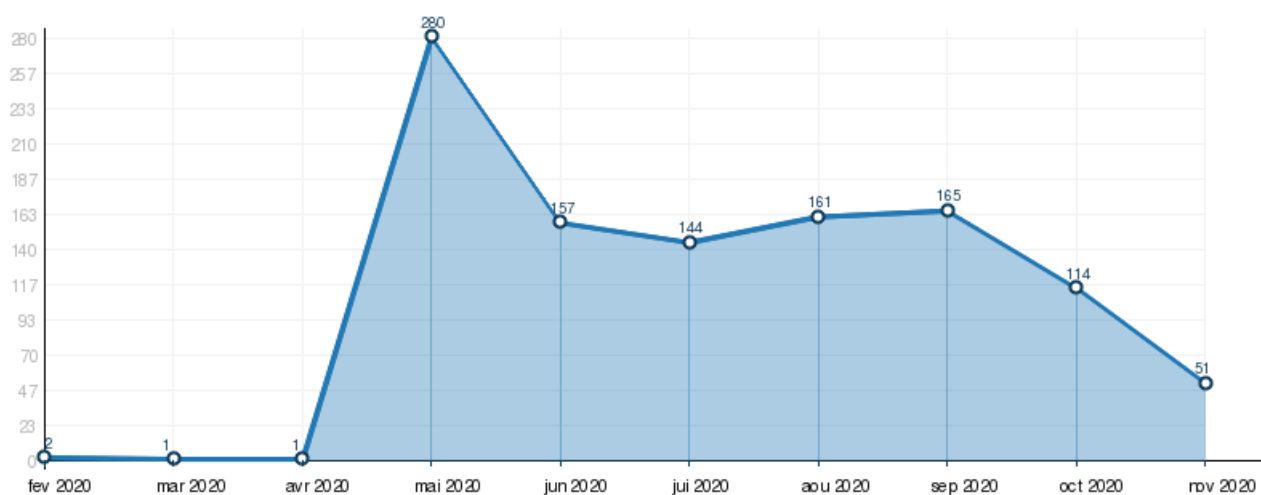
Nombre de tickets clôturés par catégories et par types du 1 December 2019 au 29 November 2020



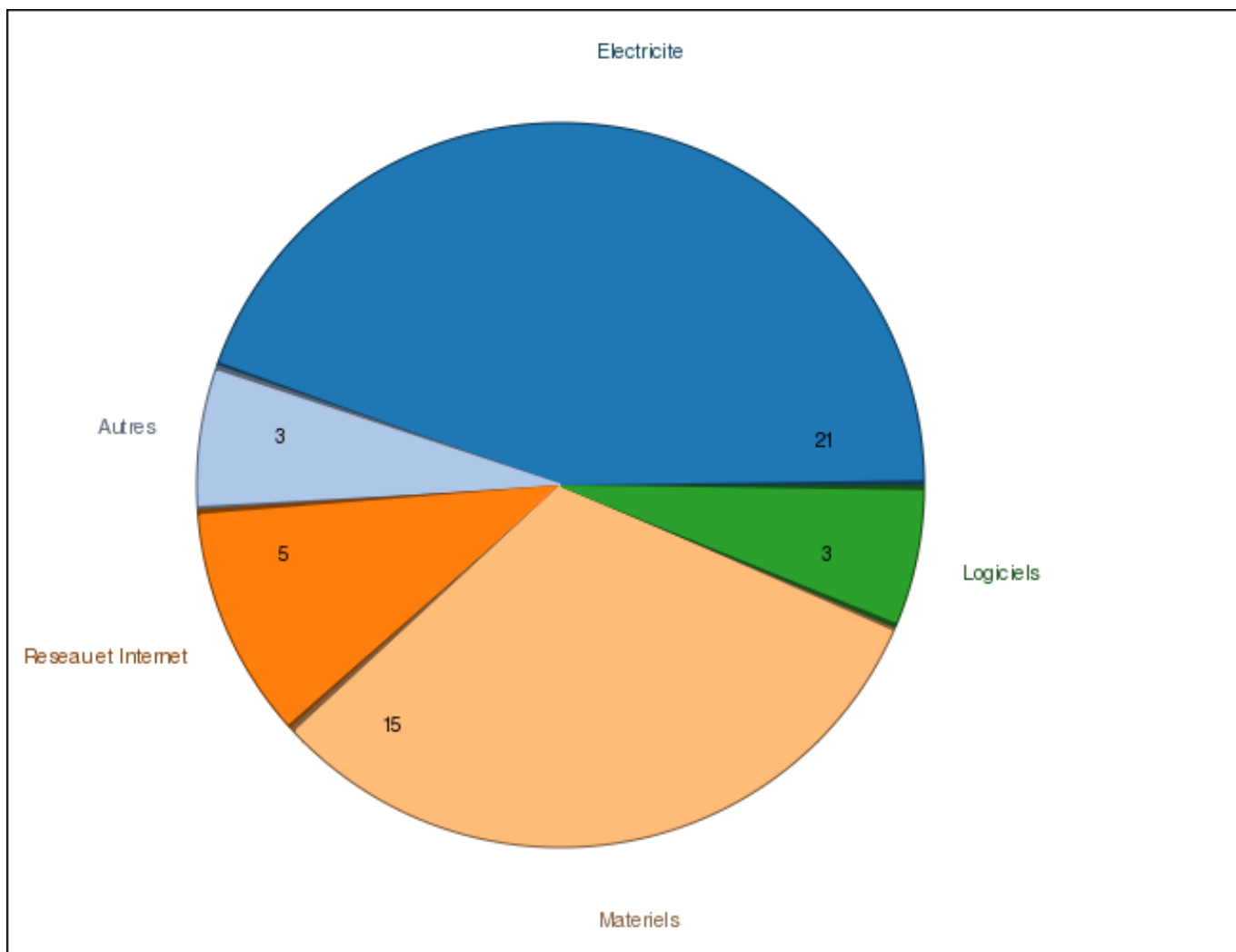
Nombre de tickets ouverts et clôturés par services du 1 December 2019 au 29 November 2020



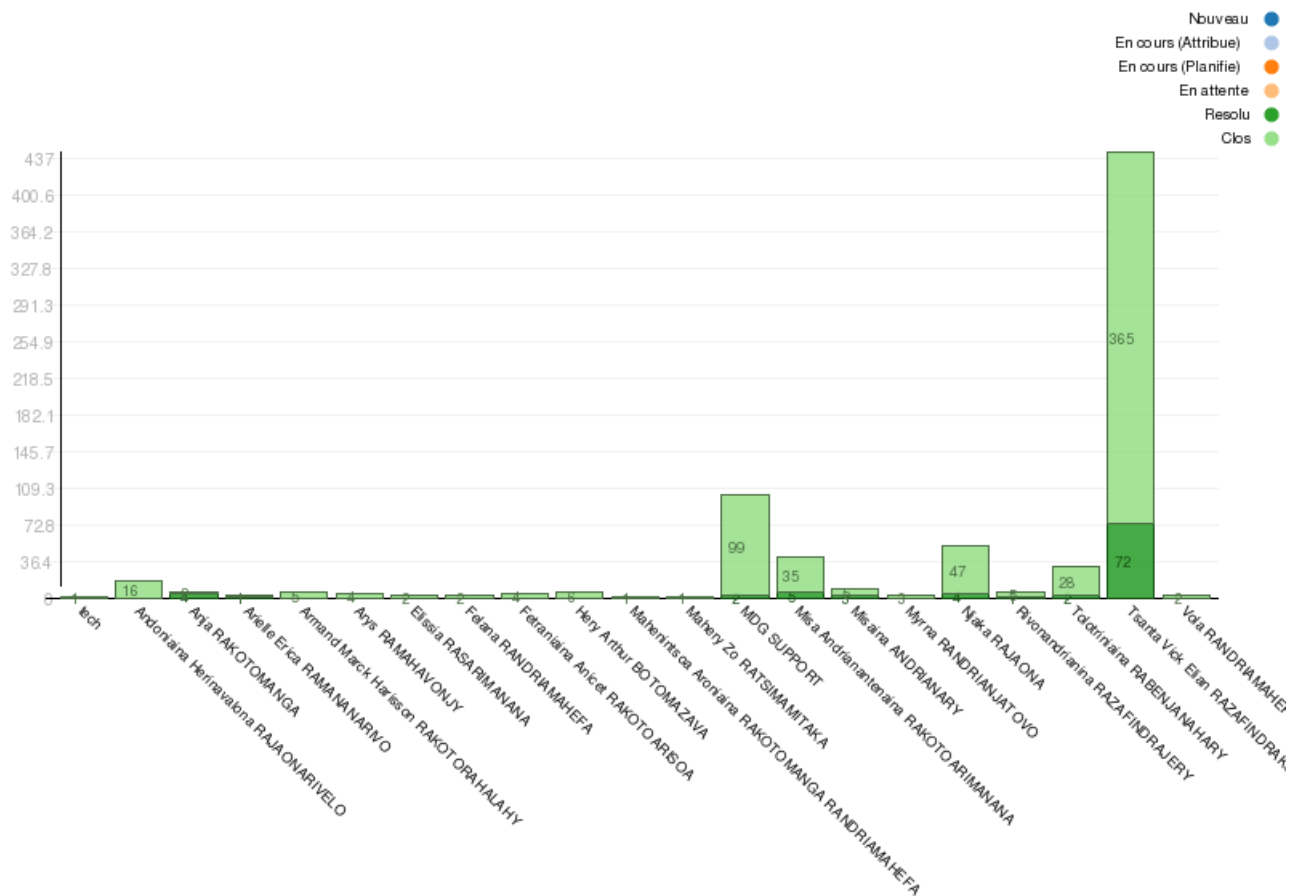
Evolution du nombre de ticket sur la période du 1 December 2019 au 29 November 2020



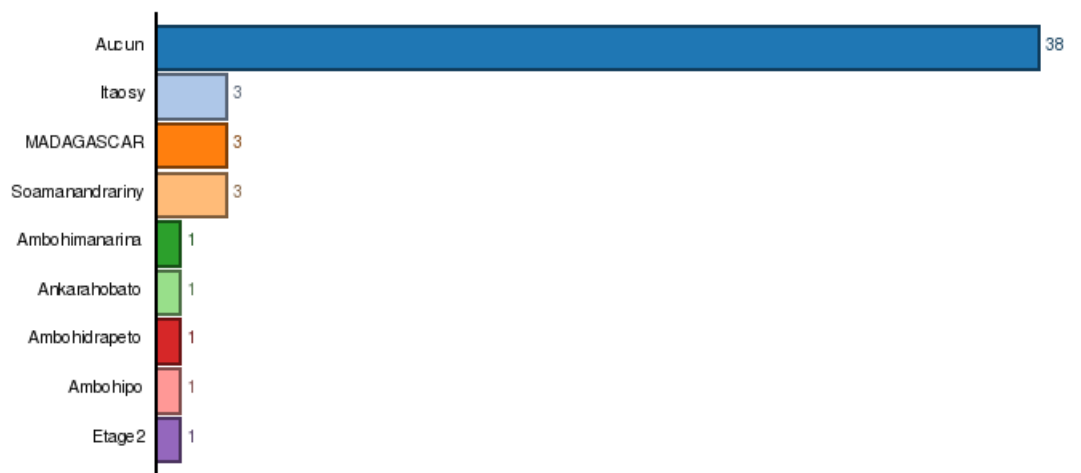
Evolution du nombre de ticket sur la période du 1 December 2019 au 29 November 2020



Repartition des tickets par catégories et sous catégories du 31 October au 29 November 2020



Nombre de tickets par statuts et technicien du 1 December 2019 au 29 November 2020



Nombre de ticket par lieu des demandeurs du 31 October au 29 November 2020