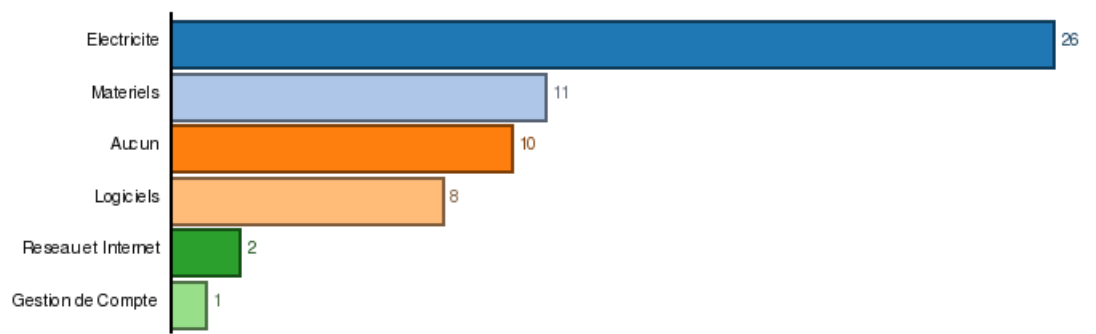


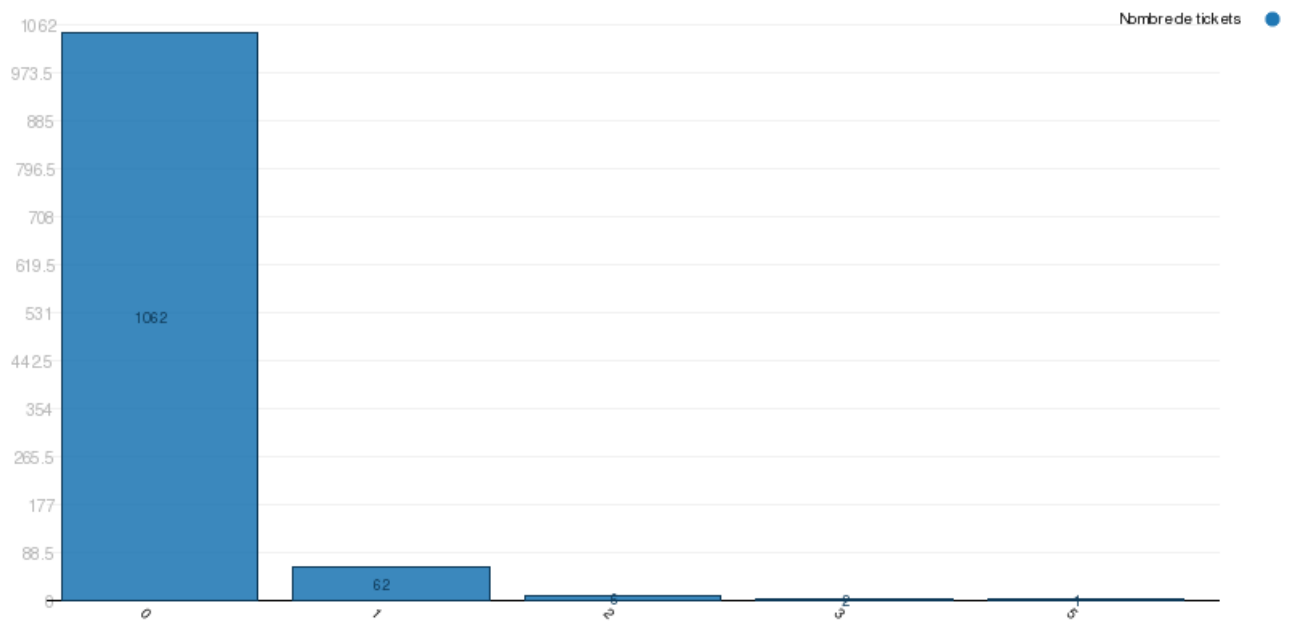
Backlog du 31 December 2019 au 29 December 2020



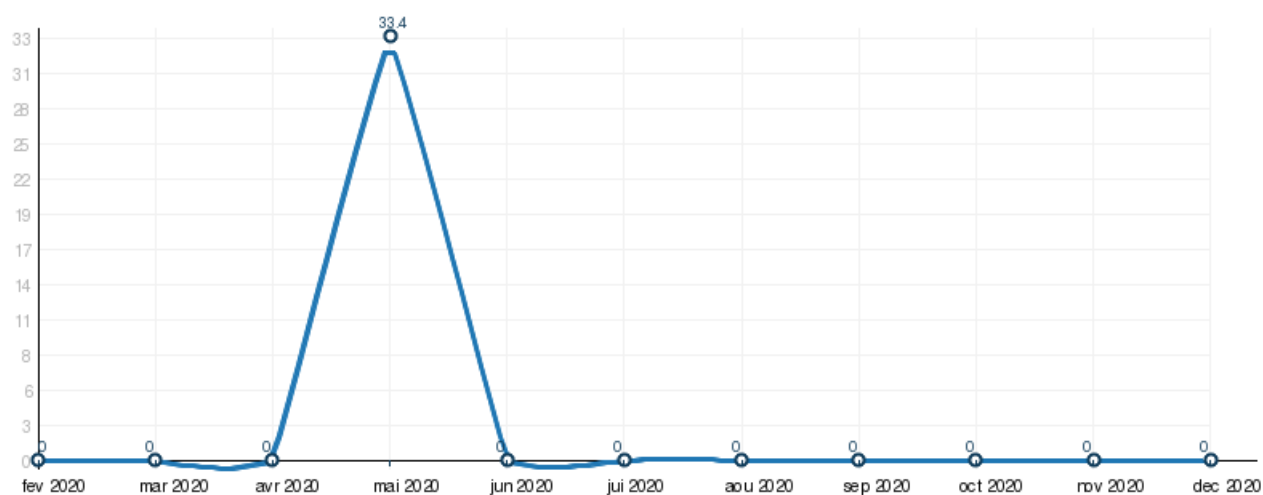
TOP catégories du 30 November au 29 December 2020



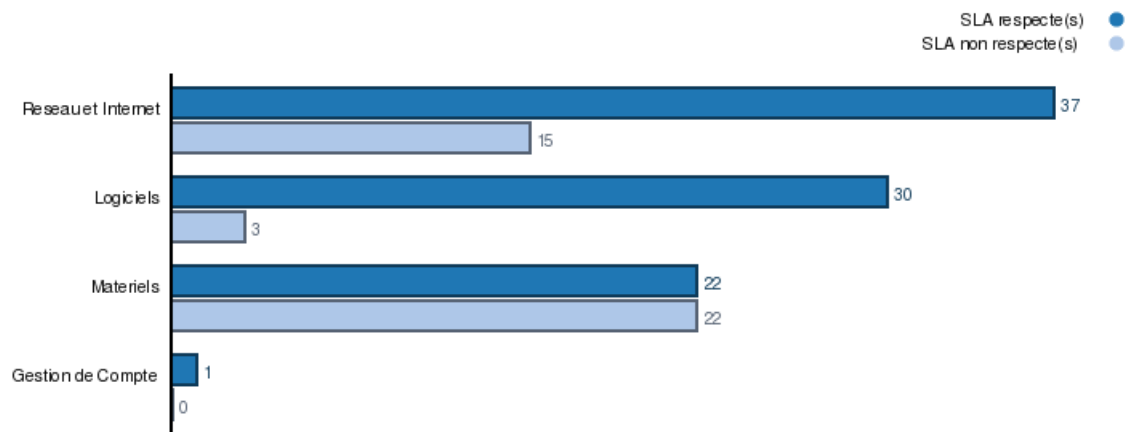
TOP groupes demandeurs du 30 November au 29 December 2020



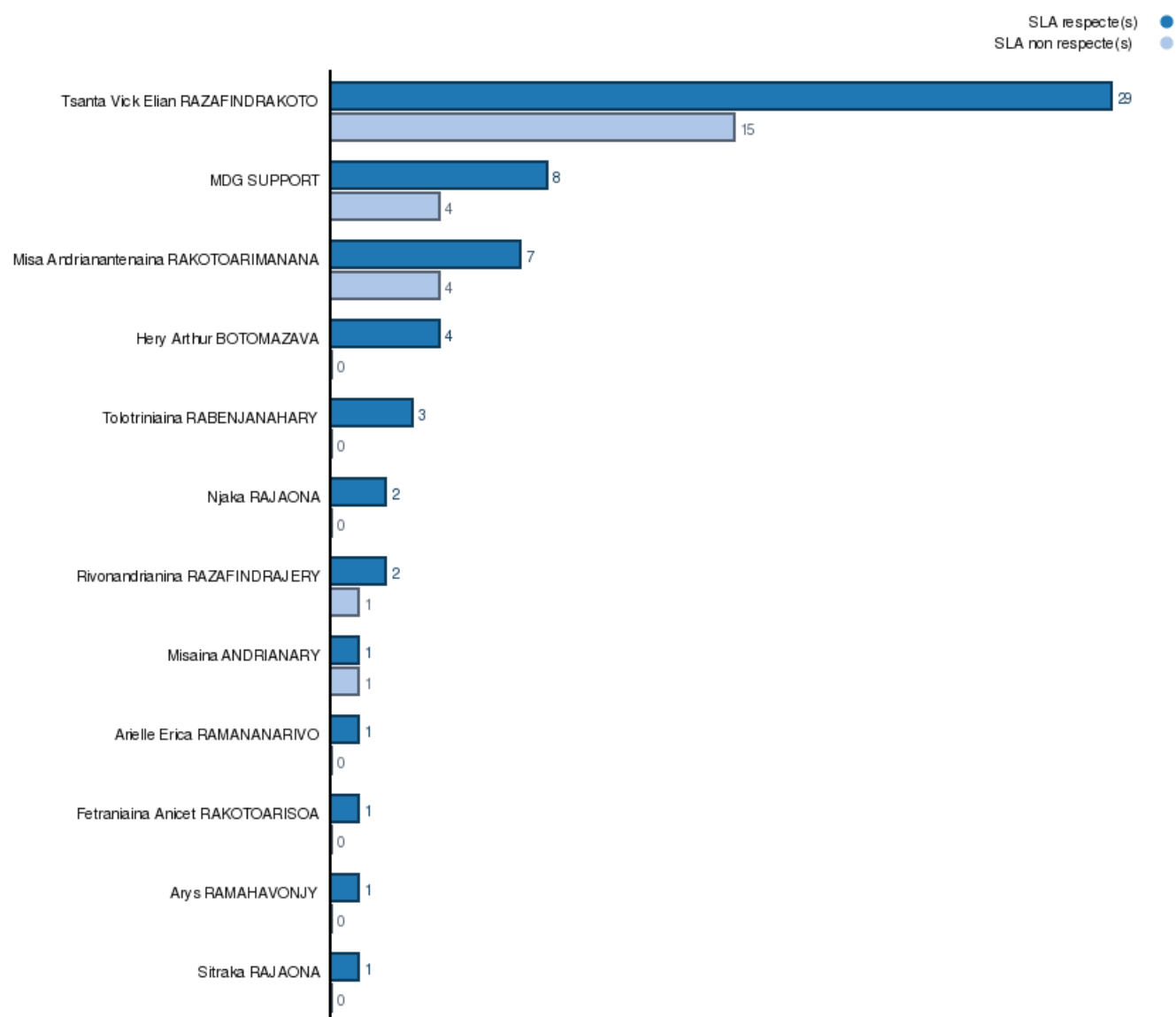
Nombre de changement de groupe du 31 December 2019 au 29 December 2020



Comparaison des durées de taches et du temps de traitement du 31 December 2019 au 29 December 2020

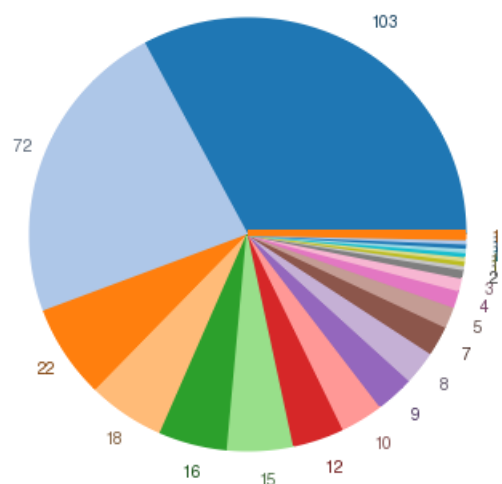


Nombre de tickets par SLA ordonnés par catégories du 31 December 2019 au 29 December 2020

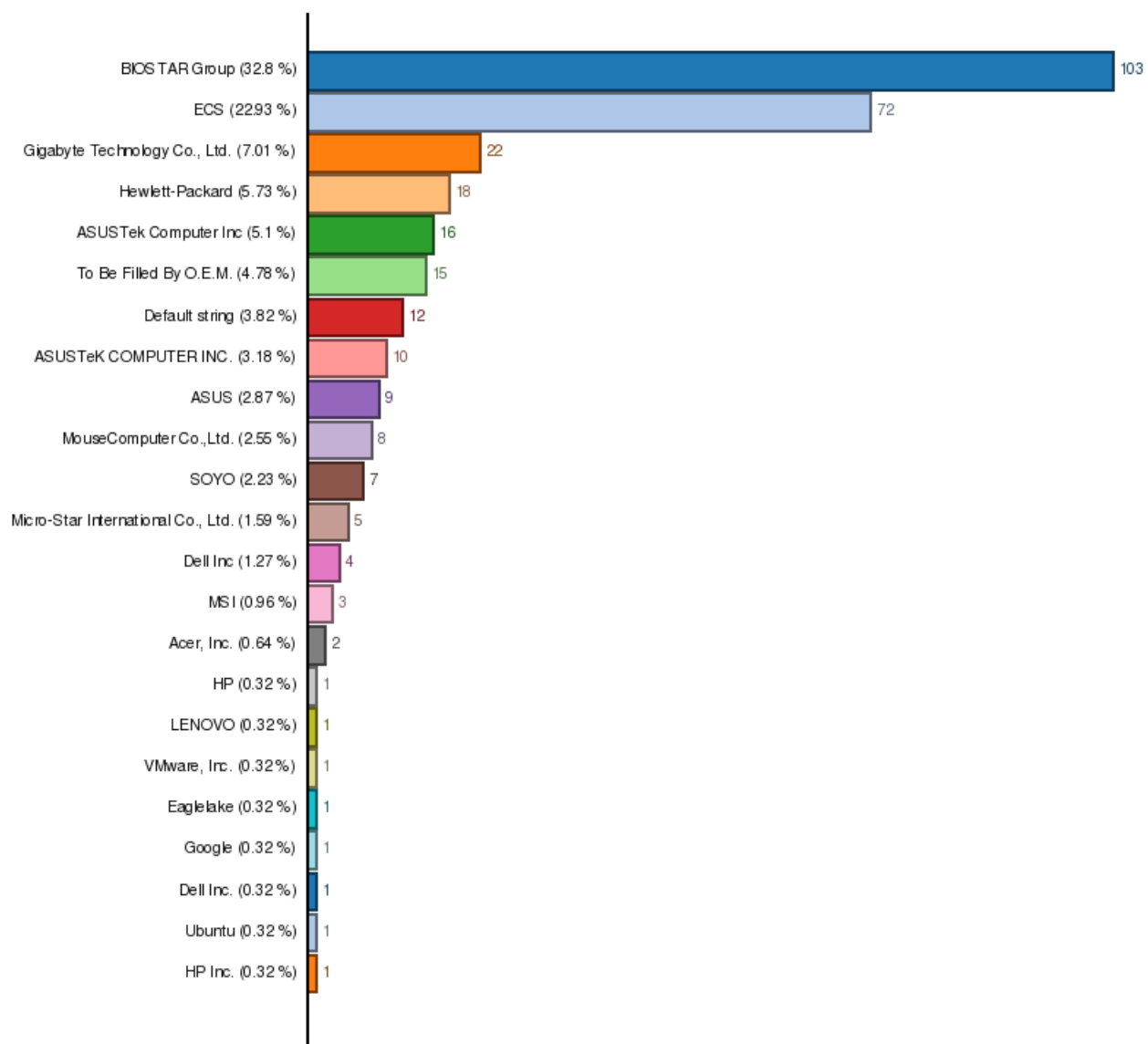


Nombre de tickets par SLA ordonnées par techniciens du 31 December 2019 au 29 December 2020

- BIOS TAR Group (32.8 %)
- ECS (22.93 %)
- Gigabyte Technology Co., Ltd. (7.01 %)
- Hewlett-Packard (5.73 %)
- ASUSTek Computer Inc (5.1 %)
- To Be Filled By O.E.M. (4.78 %)
- Default string (3.82 %)
- ASUSTeK COMPUTER INC. (3.18 %)
- ASUS (2.87 %)
- MouseComputer Co.,Ltd. (2.55 %)
- SOYO (2.23 %)
- Micro-Star International Co., Ltd. (1.59 %)
- Dell Inc (1.27 %)
- MSI (0.96 %)
- Acer, Inc. (0.64 %)
- HP (0.32 %)
- LENOVO (0.32 %)
- VMware, Inc. (0.32 %)
- Eaglelake (0.32 %)
- Google (0.32 %)
- Dell Inc. (0.32 %)
- Ubuntu (0.32 %)
- HP Inc. (0.32 %)

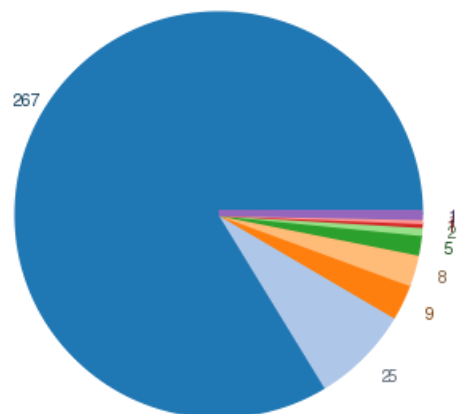


Ordinateurs par fabricant du 30 November au 29 December 2020

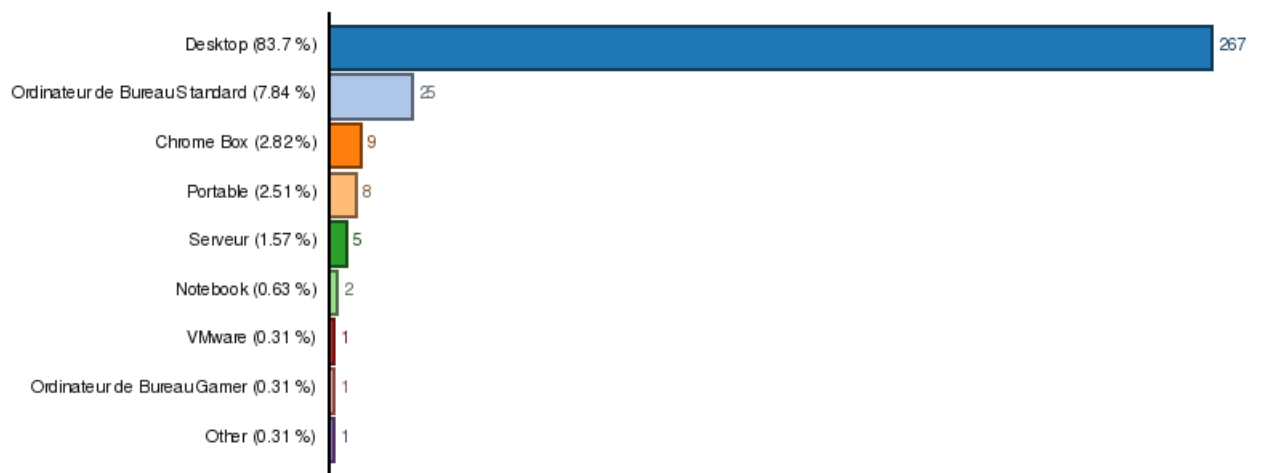


Ordinateurs par fabricant du 30 November au 29 December 2020

-
- Desktop (83.7 %)
 - Ordinateur de Bureau Standard (7.84 %)
 - Chrome Box (2.82 %)
 - Portable (2.51 %)
 - Serveur (1.57 %)
 - Notebook (0.63 %)
 - VMware (0.31 %)
 - Ordinateur de Bureau Gamer (0.31 %)
 - Other (0.31 %)

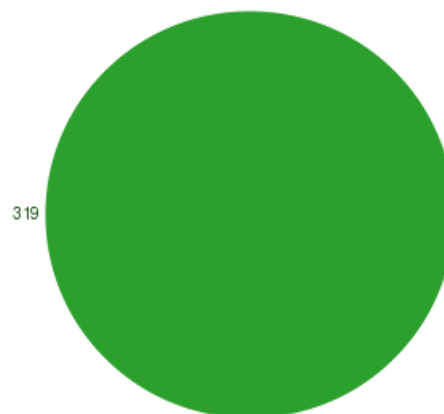


Ordinateurs par type du 30 November au 29 December 2020



Ordinateurs par type du 30 November au 29 December 2020

-
- < 1 year (0 %)
 - 1-3 years (0 %)
 - 3-5 years (0 %)
 - > 5 years (0 %)
 - Non defini (100 %)

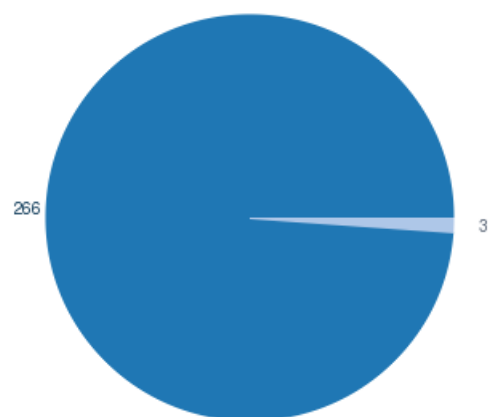


Ordinateurs par âge du 30 November au 29 December 2020



Ordinateurs par âge du 30 November au 29 December 2020

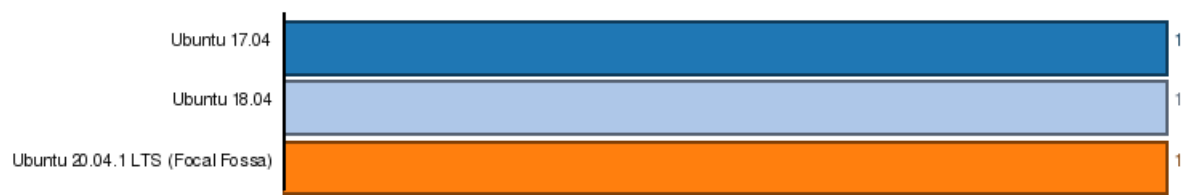
● Windows (98.88 %)
● Linux (1.12%)



Ordinateurs par OS du 30 November au 29 December 2020



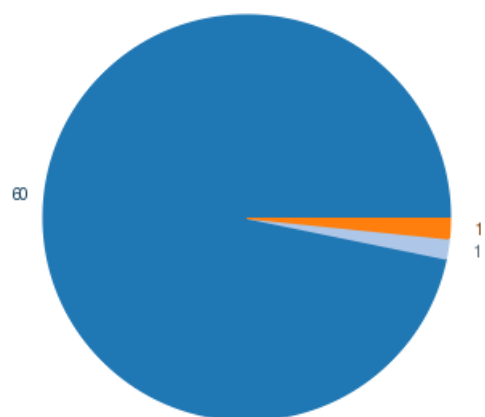
Ordinateurs par OS du 30 November au 29 December 2020



Détail des versions de Linux dans le parc du 30 November au 29 December 2020



Répartition des distributions de Linux dans le parc du 30 November au 29 December 2020



Répartition version agent FusionInventory du 30 November au 29 December 2020



Répartition version agent FusionInventory du 30 November au 29 December 2020



Répartition du nombre d'écrans par ordinateur du 30 November au 29 December 2020



Répartition du nombre d'ordinateurs par entités du 30 November au 29 December 2020

● Ingedata

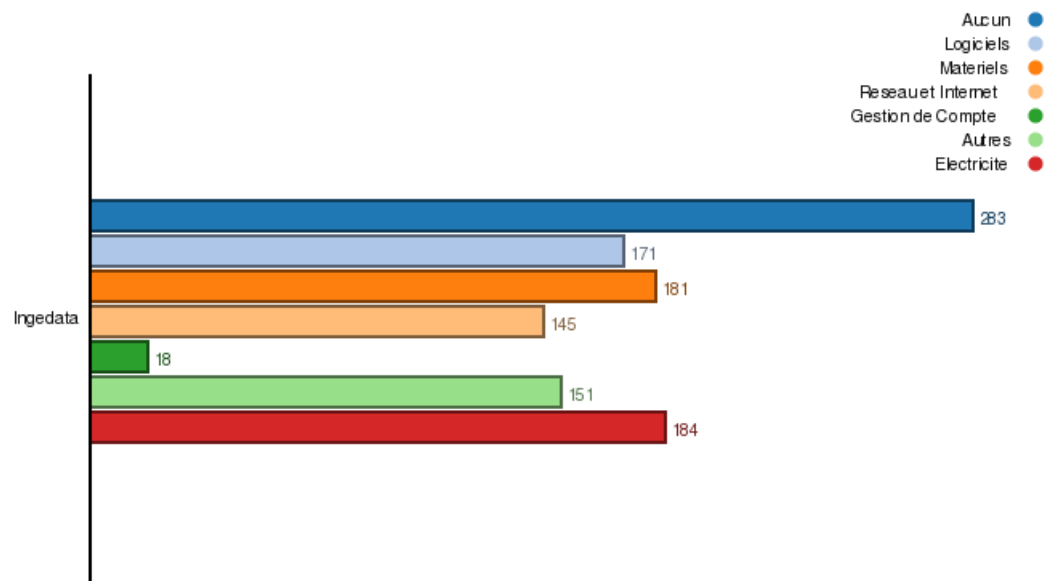


58

Nombre de ticket par entités du 30 November au 29 December 2020

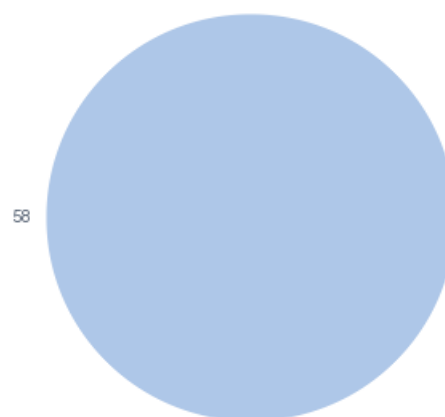


Nombre de ticket par entités du 30 November au 29 December 2020



Nombre de ticket par catégories et entités du 31 December 2019 au 29 December 2020

● Ouverts
● Clos

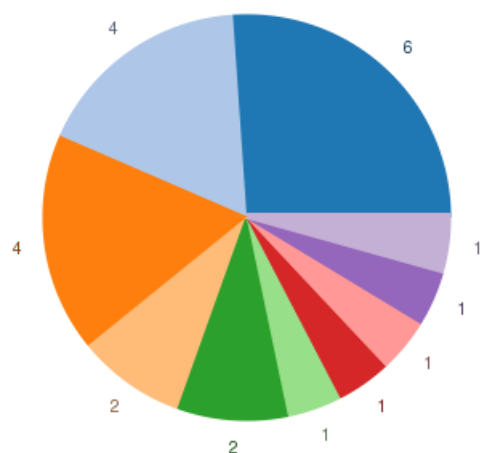


Nombre de tickets ouverts et clôturés du 30 November au 29 December 2020

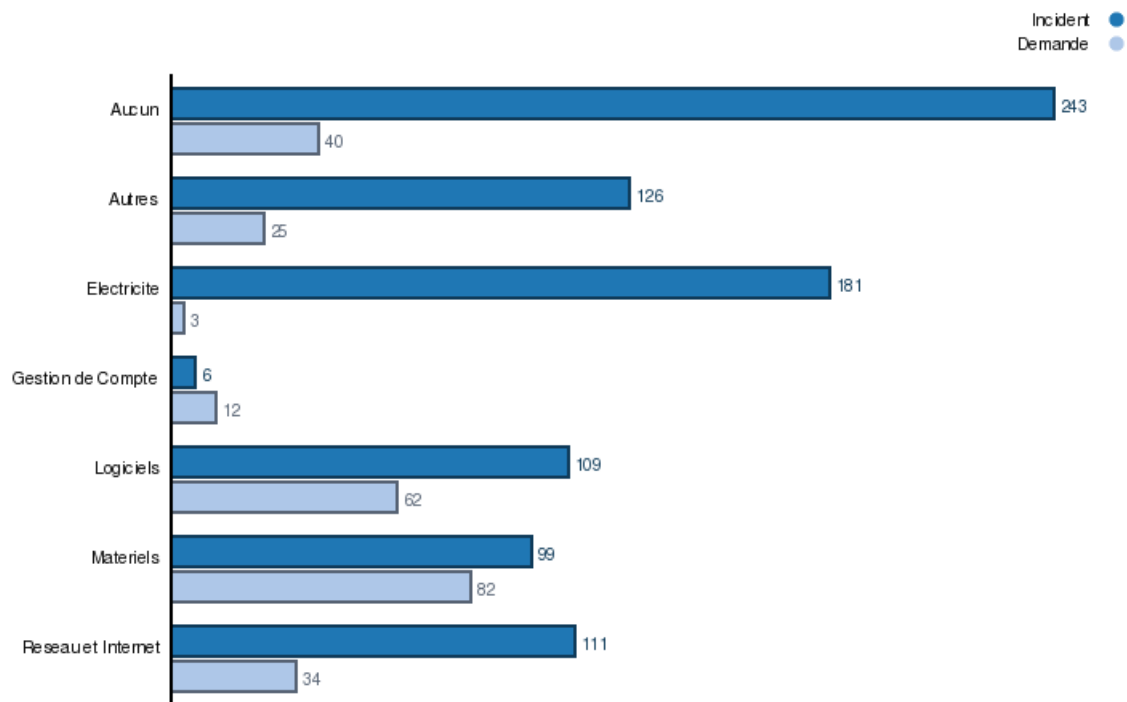
-
- Nouveau
 - Encours (Attribue)
 - Encours (Planifie)
 - Enattente

Nombre de tickets ouverts par statuts du 30 November au 29 December 2020

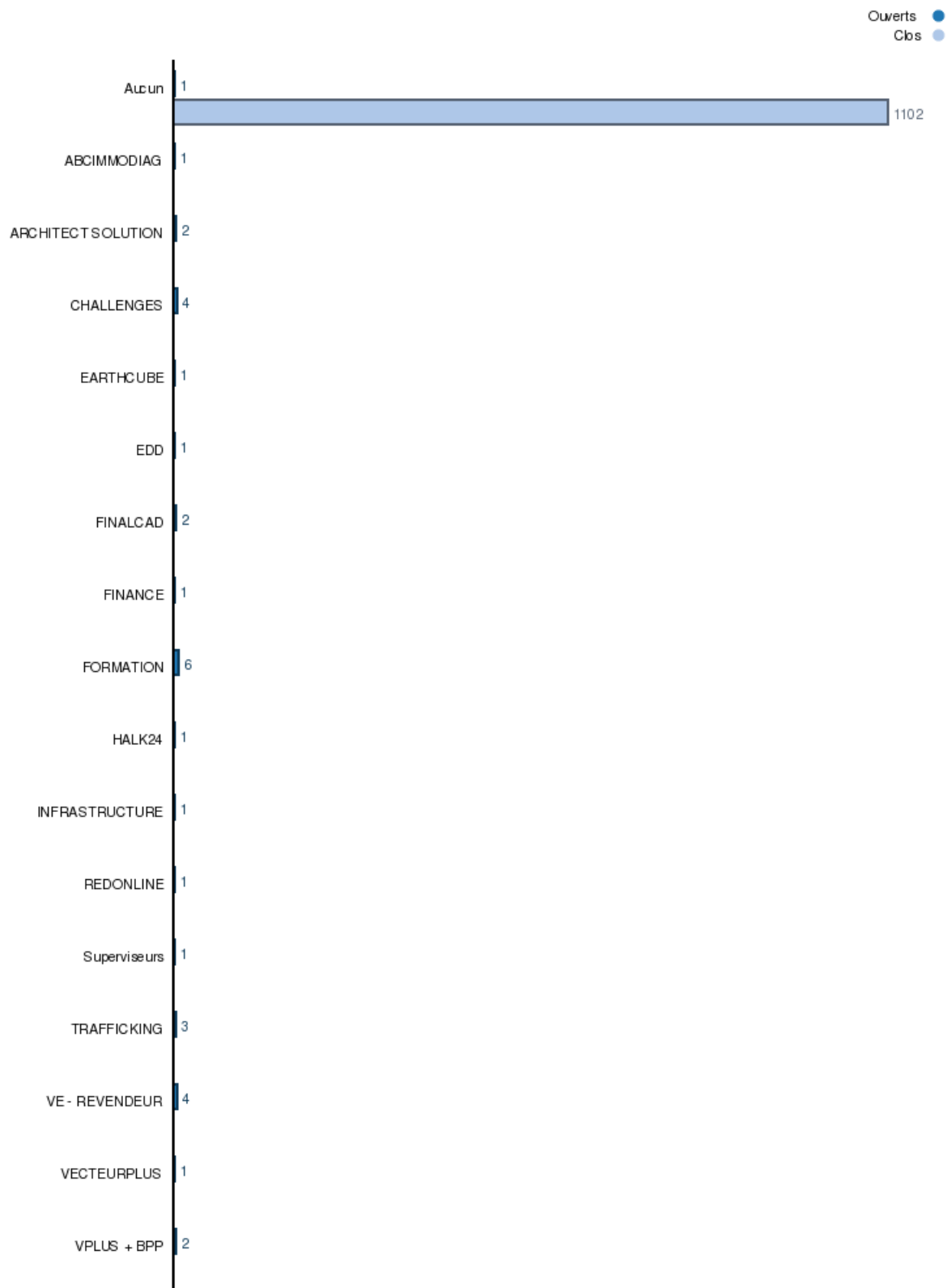
- ANDRIANANDRAINA Hery Andoniaina
- RALAIVELONA Solofoderanandrasana Lucia Veronique
- RATSIMAMITAKA Mahery Zo
- RAKOTOARINONY Hasinandrianina
- RAJAONARIVO Nambinina
- RAKOTONDRAJAMA Rado Andrianina
- RAMAHAVONJY Arys
- ANDRIANTSOA Patricia
- RAJAONA Sitraka
- RABEARISON Solofosoa Normandine



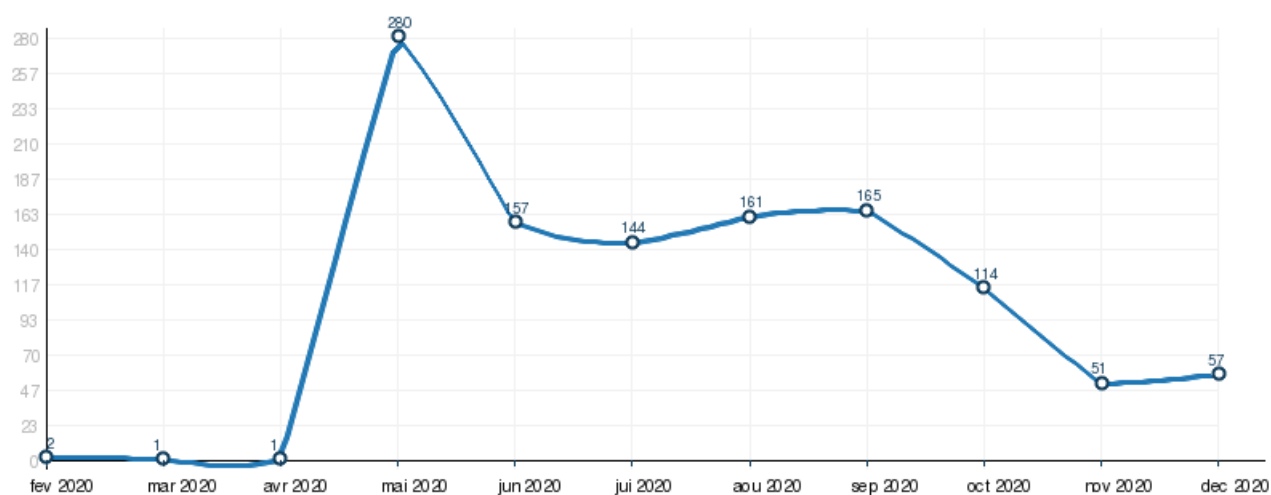
Top 10 des demandeurs du 30 November au 29 December 2020



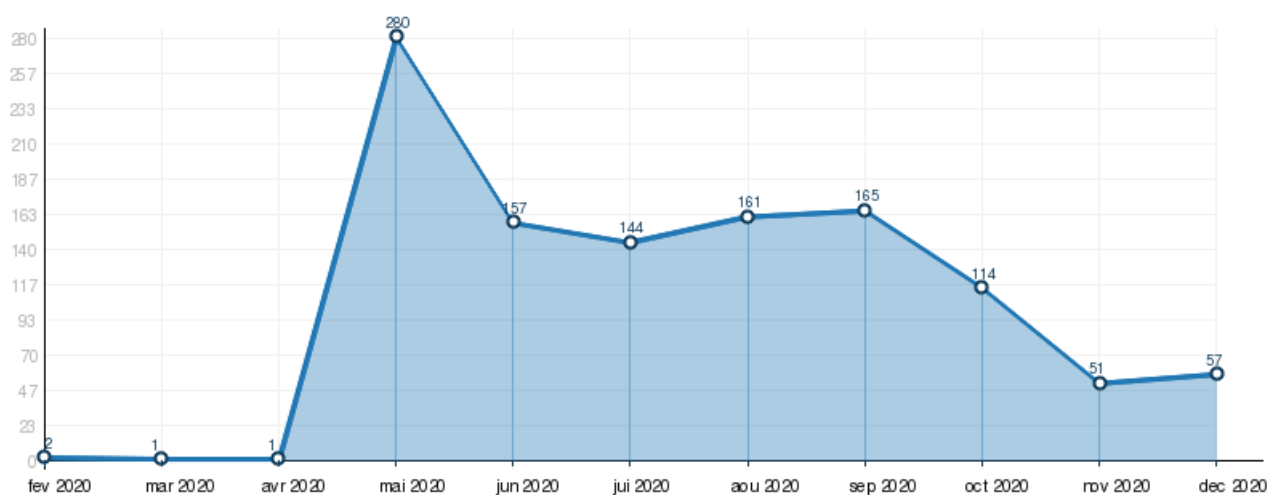
Nombre de tickets clôturés par catégories et par types du 31 December 2019 au 29 December 2020



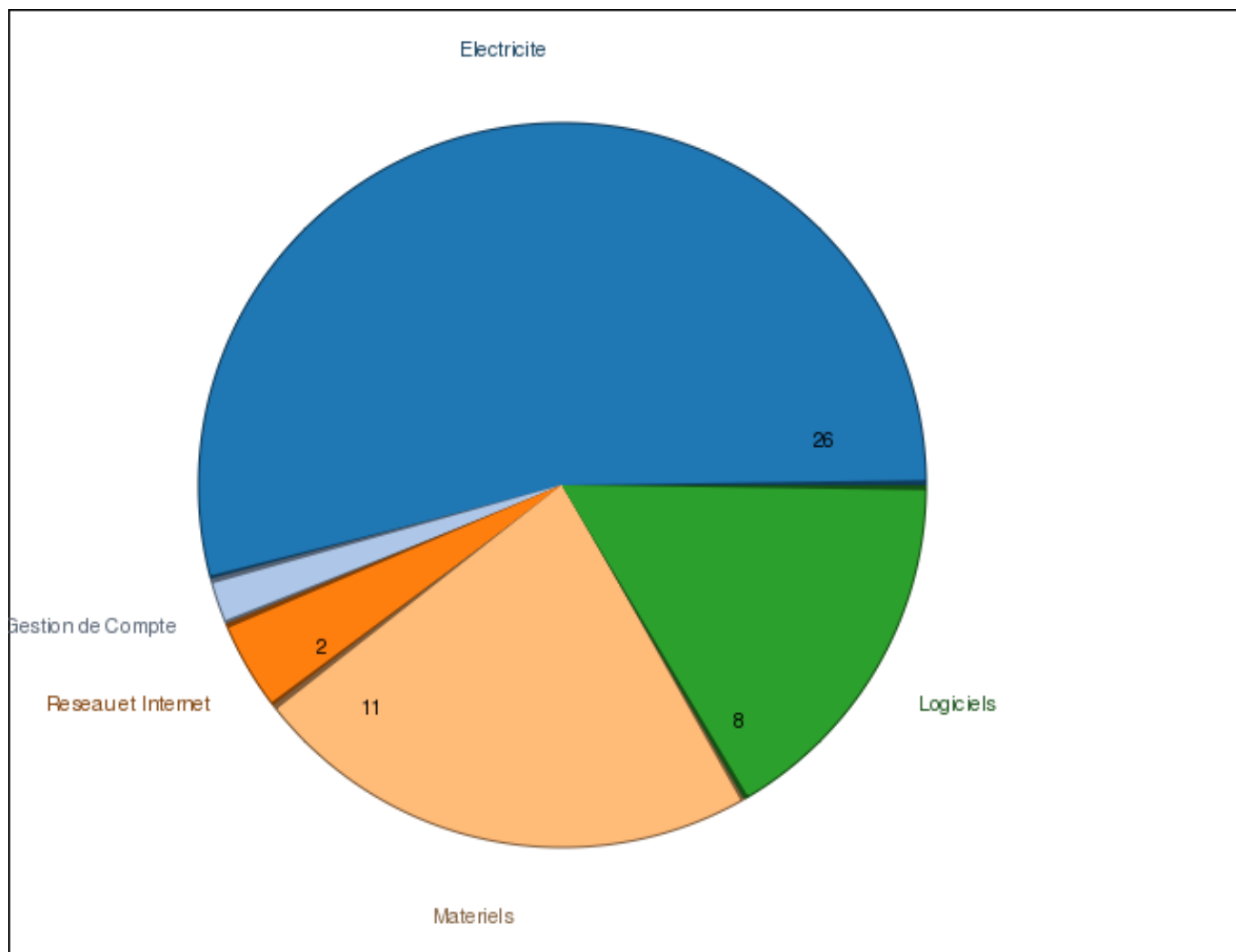
Nombre de tickets ouverts et clôturés par services du 31 December 2019 au 29 December 2020



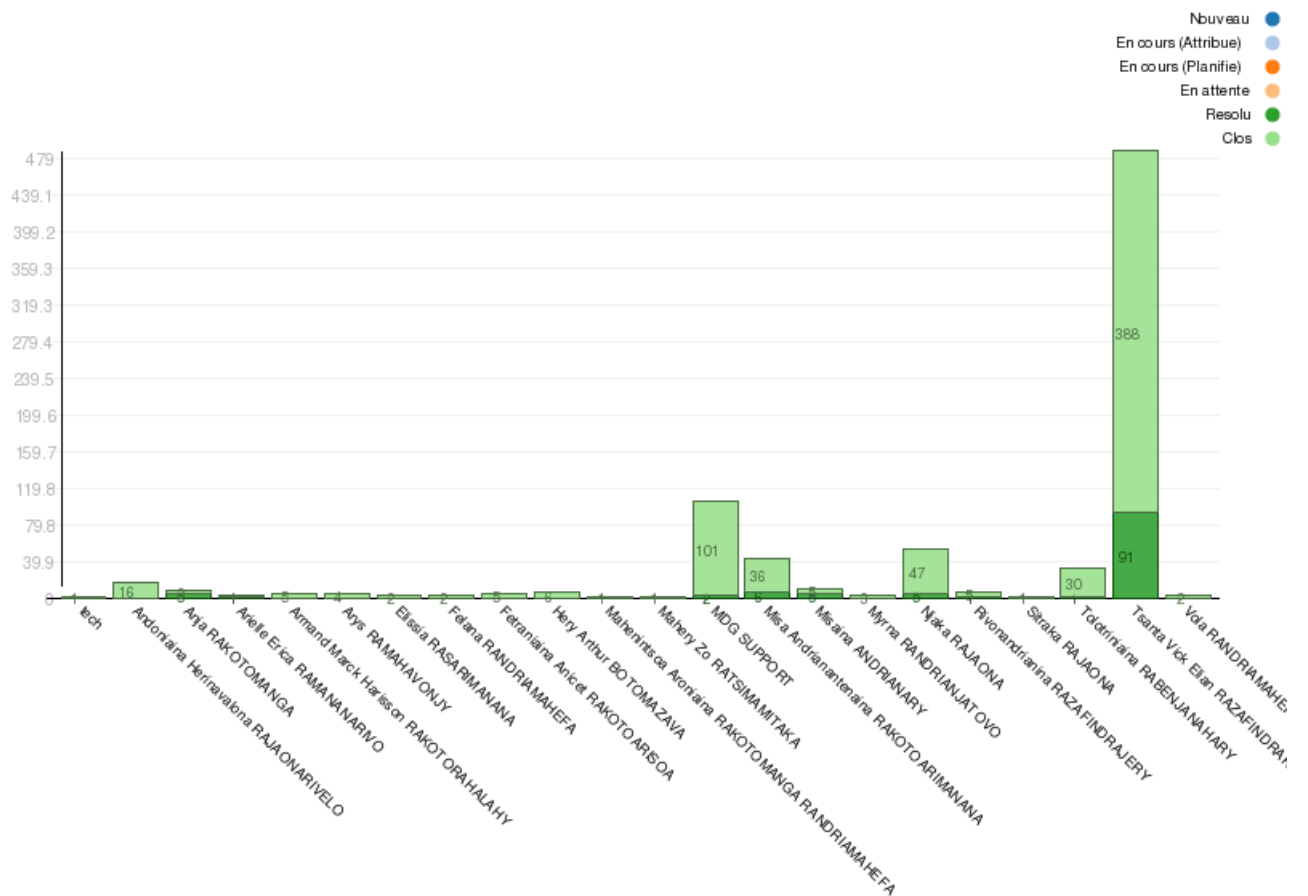
Evolution du nombre de ticket sur la période du 31 December 2019 au 29 December 2020



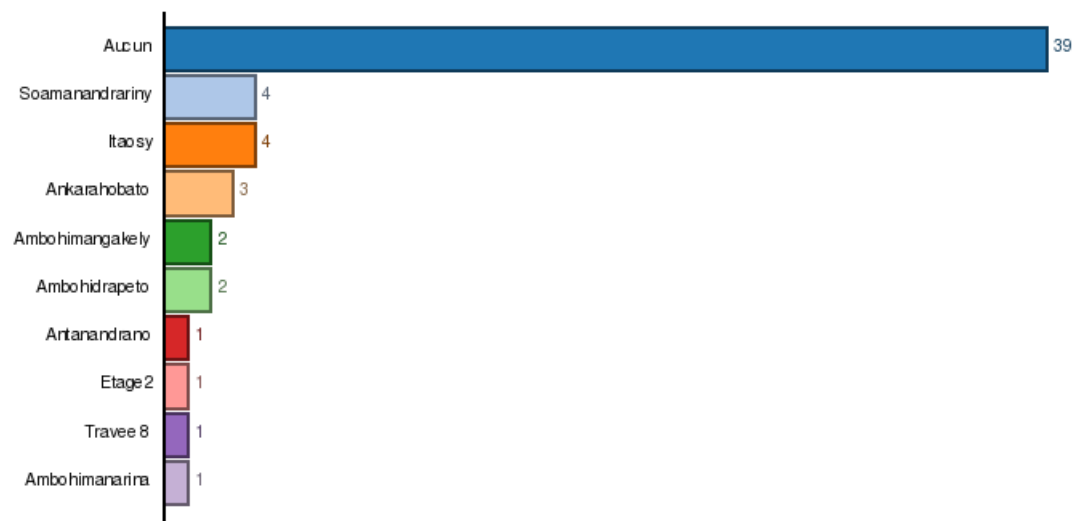
Evolution du nombre de ticket sur la période du 31 December 2019 au 29 December 2020



Repartition des tickets par catégories et sous catégories du 30 November au 29 December 2020



Nombre de tickets par statuts et technicien du 31 December 2019 au 29 December 2020



Nombre de ticket par lieu des demandeurs du 30 November au 29 December 2020