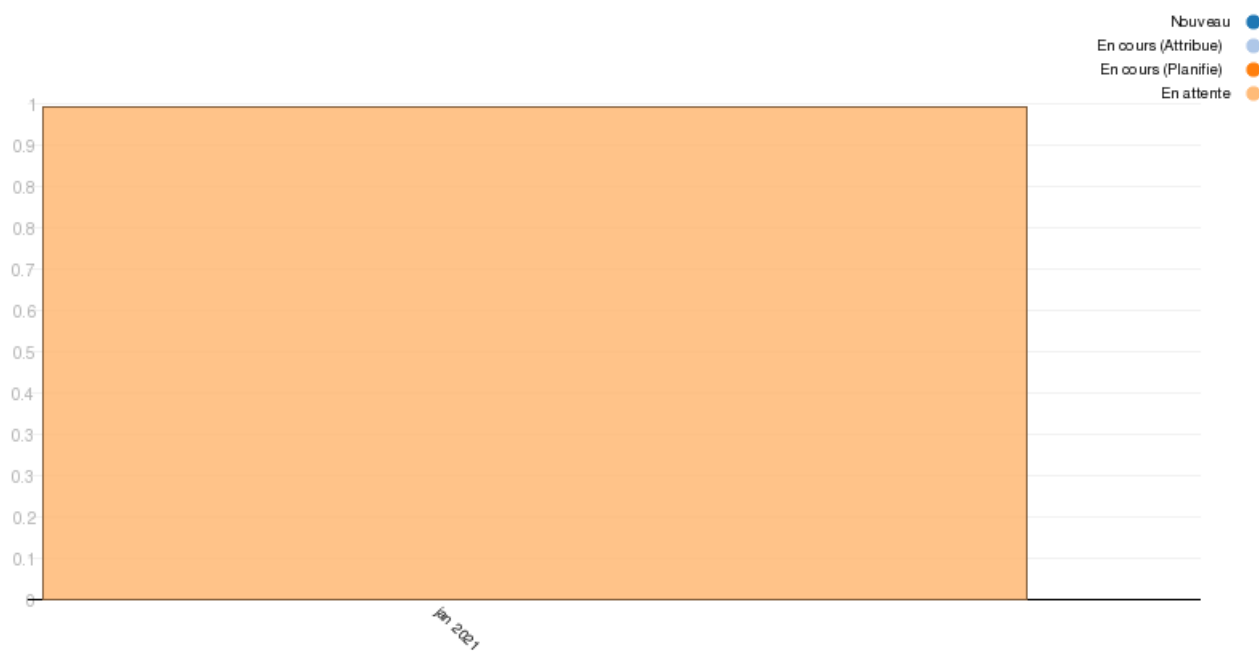
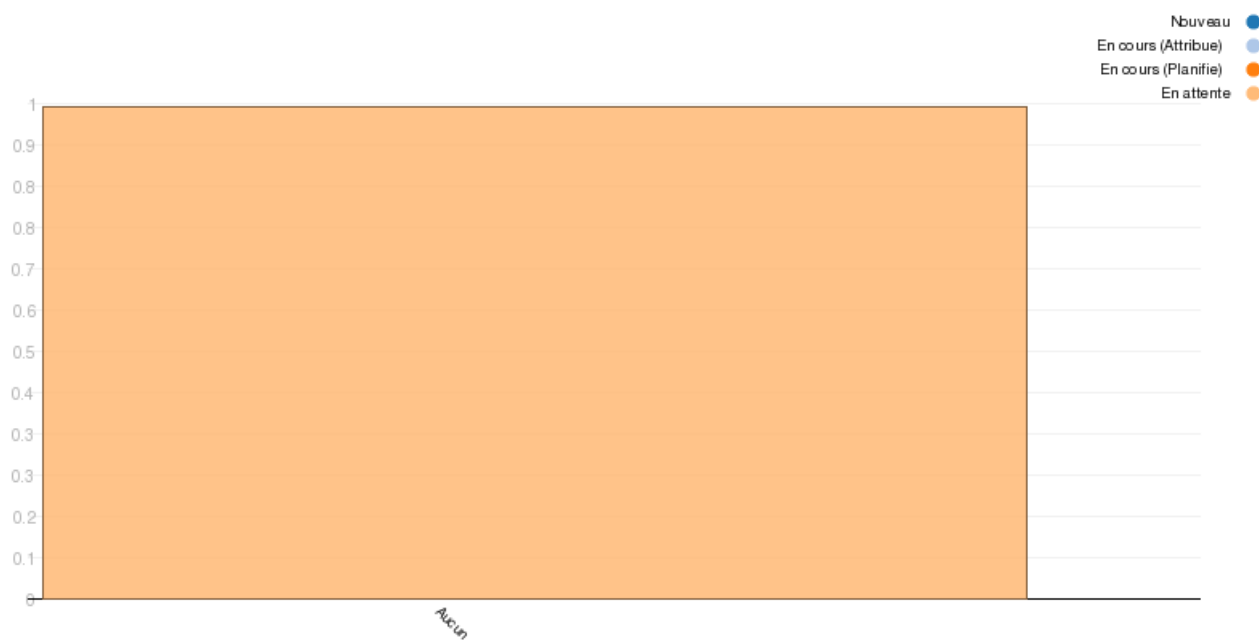


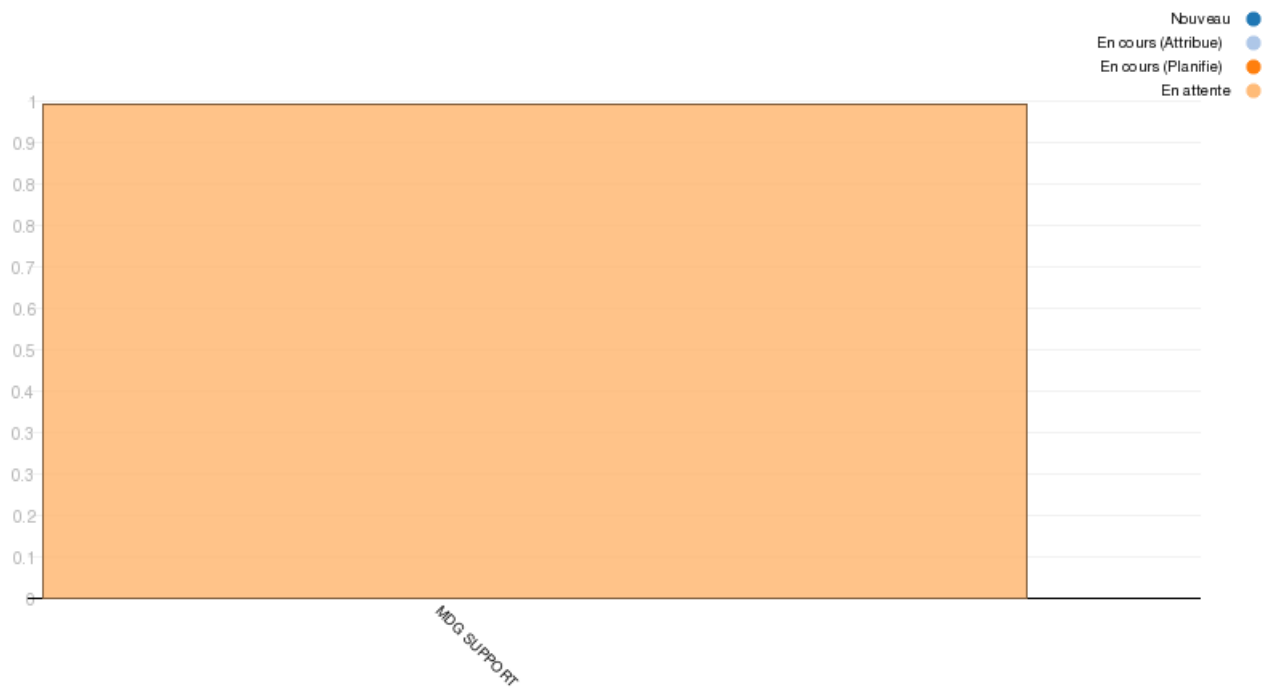
Backlog du 23 January 2020 au 21 January 2021



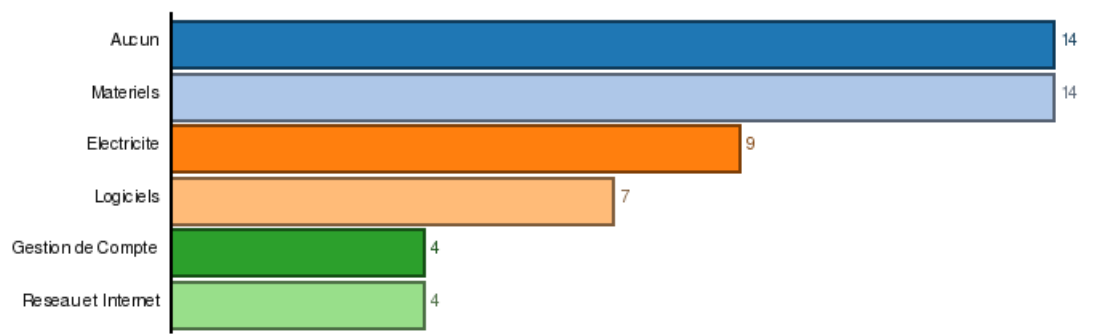
Ancienneté des tickets du 23 January 2020 au 21 January 2021



Quantitatif par groupes du 23 January 2020 au 21 January 2021



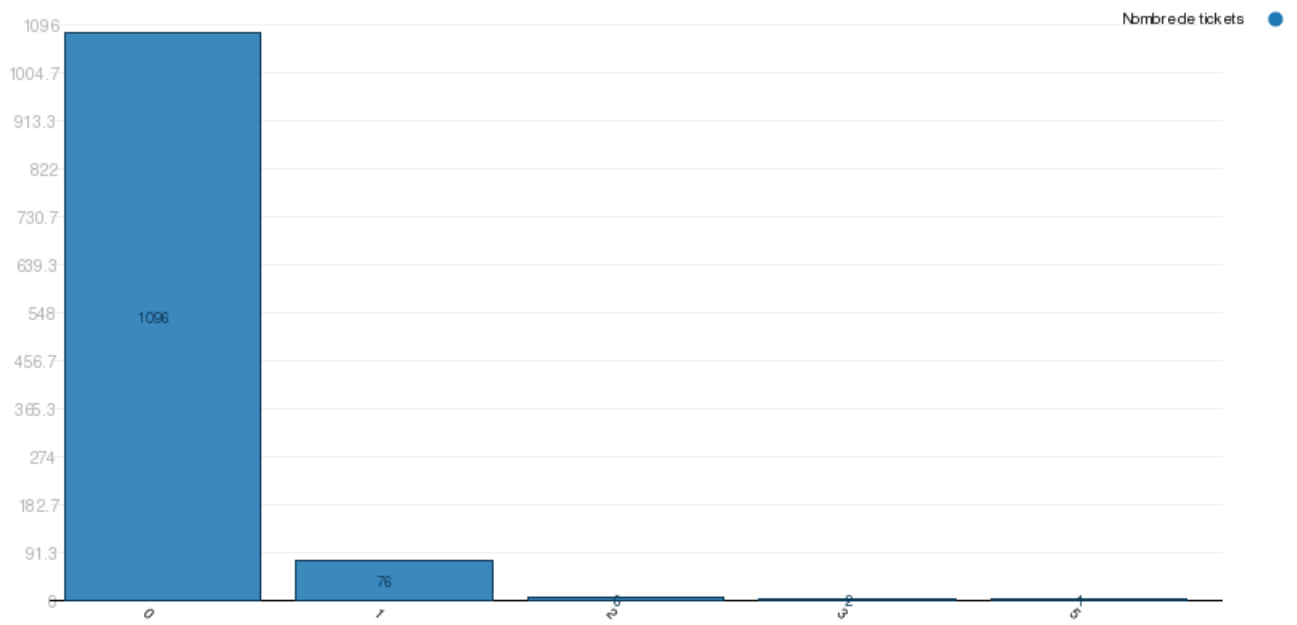
Quantitatif par technicien du 23 January 2020 au 21 January 2021



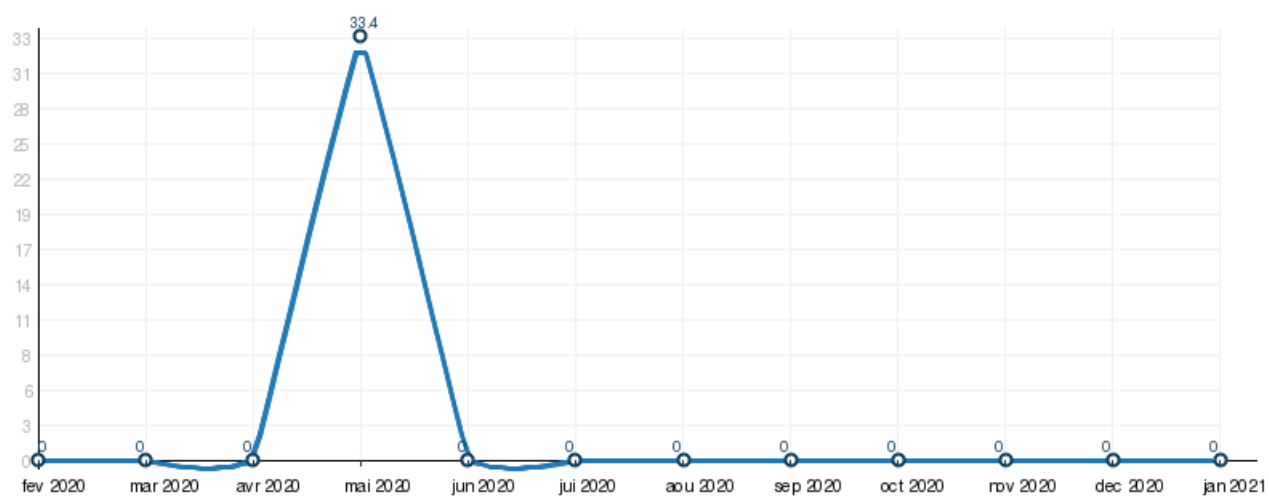
TOP catégories du 23 December 2020 au 21 January 2021



TOP groupes demandeurs du 23 December 2020 au 21 January 2021

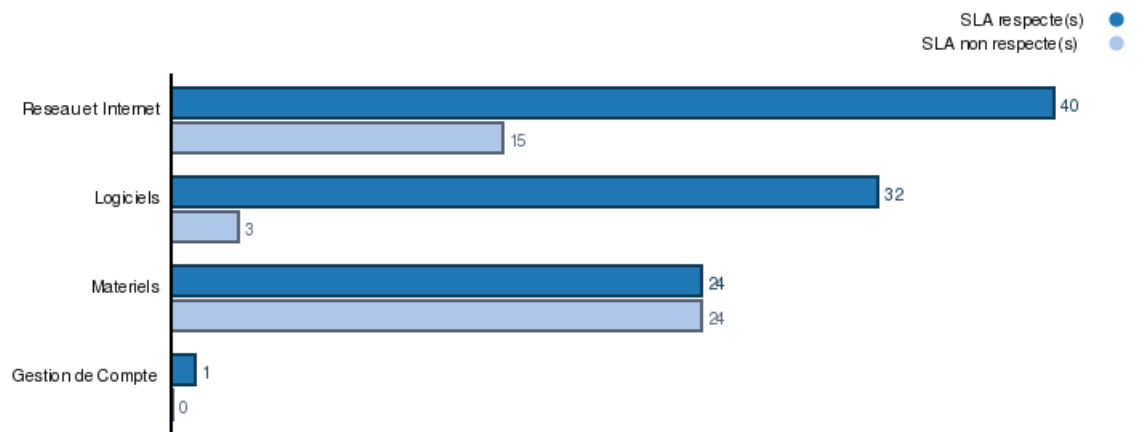


Nombre de changement de groupe du 23 January 2020 au 21 January 2021

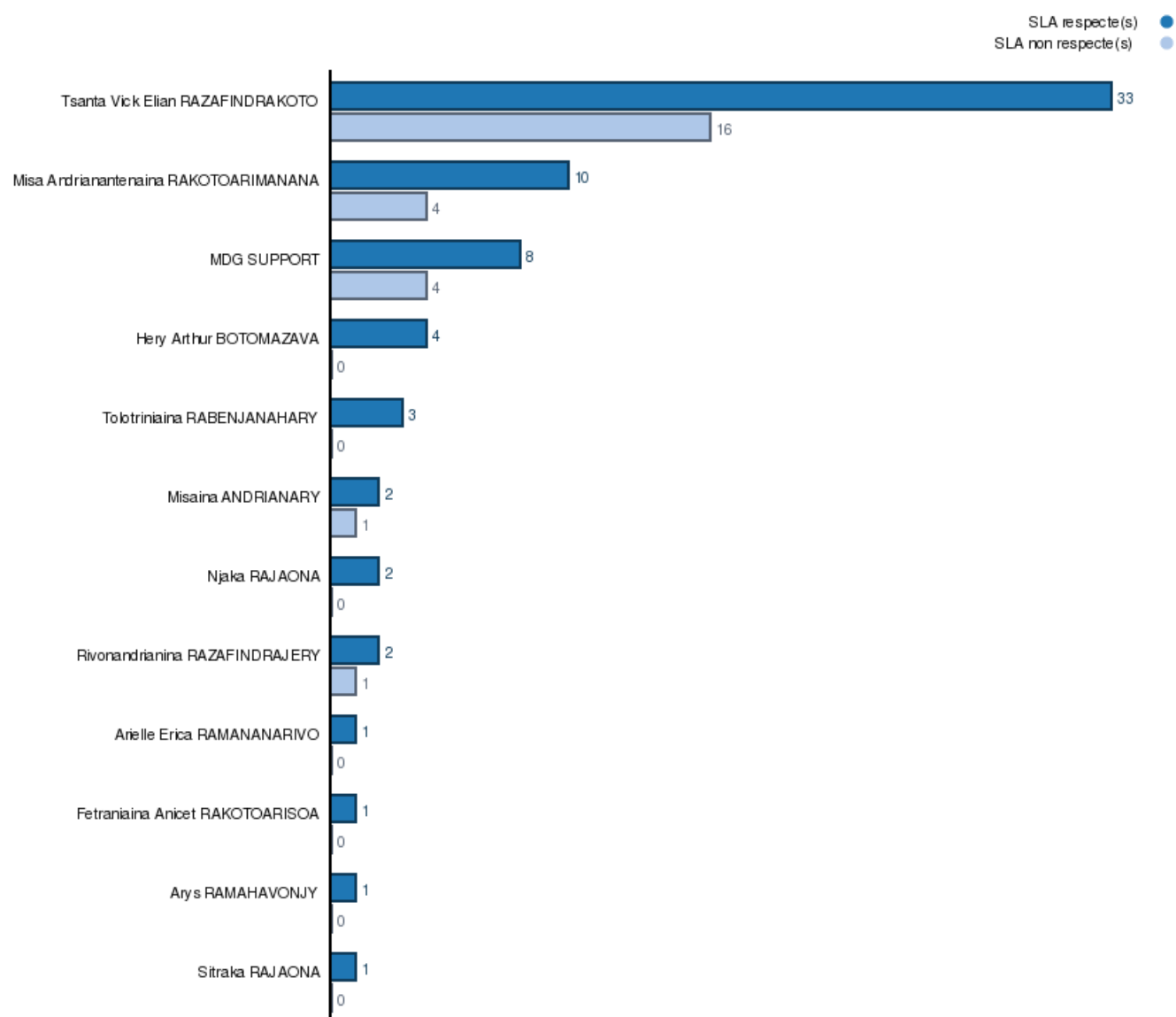


Comparaison des durées de taches et du temps de traitement du 23 January 2020 au 21 January 2021



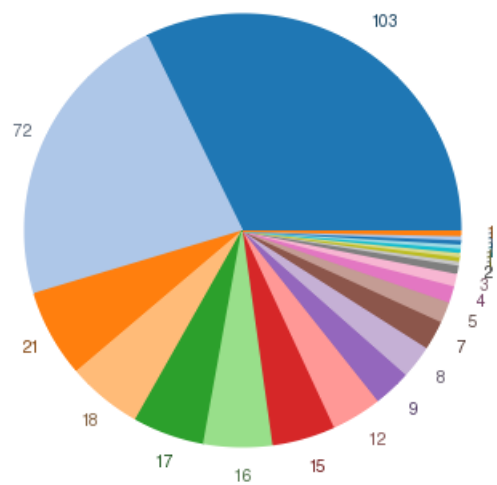


Nombre de tickets par SLA ordonnés par catégories du 23 January 2020 au 21 January 2021

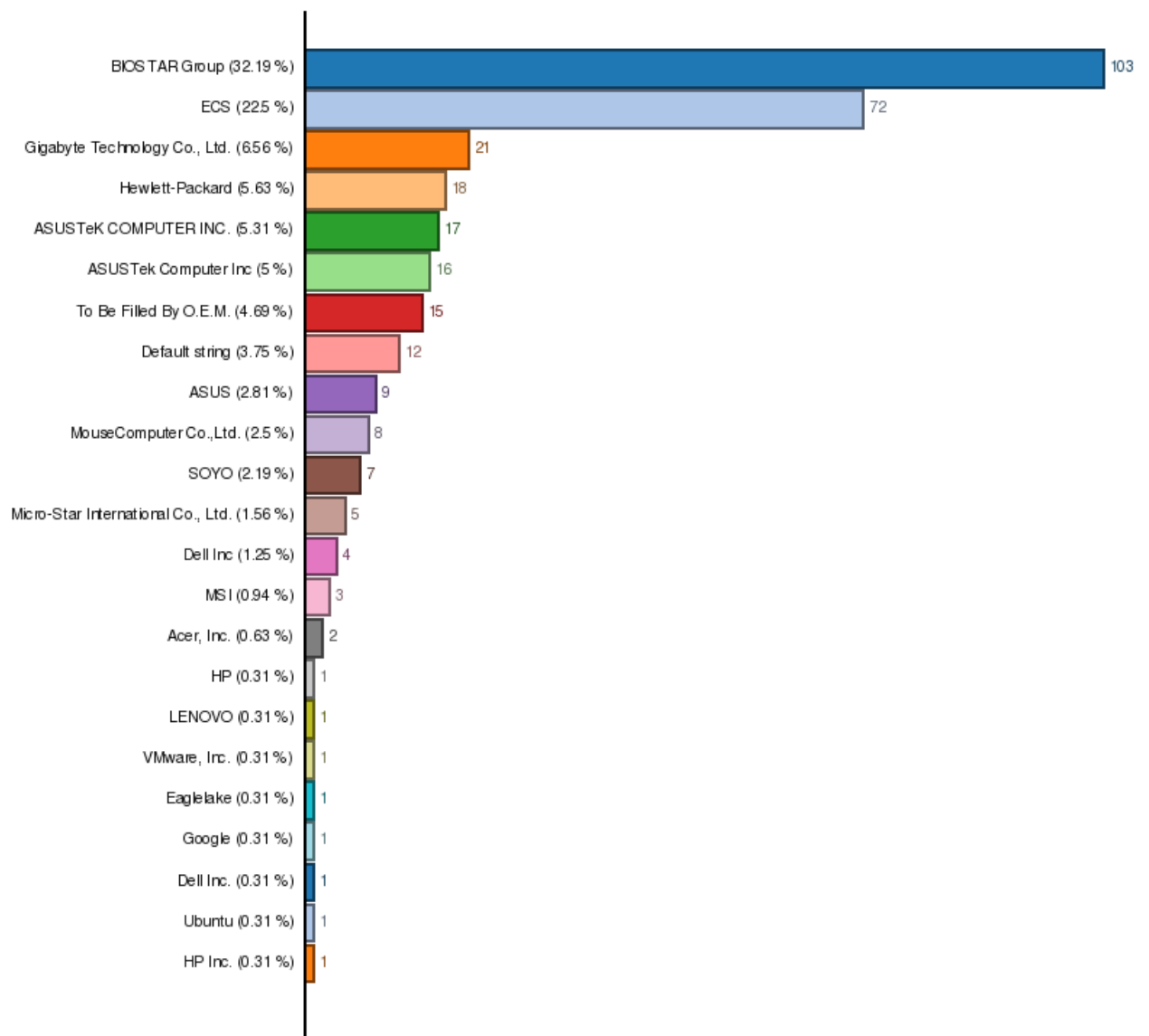


Nombre de tickets par SLA ordonnées par techniciens du 23 January 2020 au 21 January 2021

- BIOS TAR Group (32.19 %)
- ECS (22.5 %)
- Gigabyte Technology Co., Ltd. (6.56 %)
- Hewlett-Packard (5.63 %)
- ASUSTek COMPUTER INC. (5.31 %)
- ASUSTek Computer Inc (5 %)
- To Be Filled By O.E.M. (4.69 %)
- Default string (3.75 %)
- ASUS (2.81 %)
- MouseComputer Co.,Ltd. (2.5 %)
- SOYO (2.19 %)
- Micro-Star International Co., Ltd. (1.56 %)
- Dell Inc (1.25 %)
- MSI (0.94 %)
- Acer, Inc. (0.63 %)
- HP (0.31 %)
- LENOVO (0.31 %)
- VMware, Inc. (0.31 %)
- Eaglelake (0.31 %)
- Google (0.31 %)
- Dell Inc. (0.31 %)
- Ubuntu (0.31 %)
- HP Inc. (0.31 %)

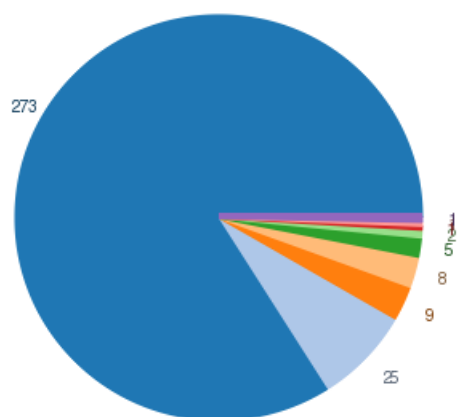


Ordinateurs par fabricant du 23 December 2020 au 21 January 2021

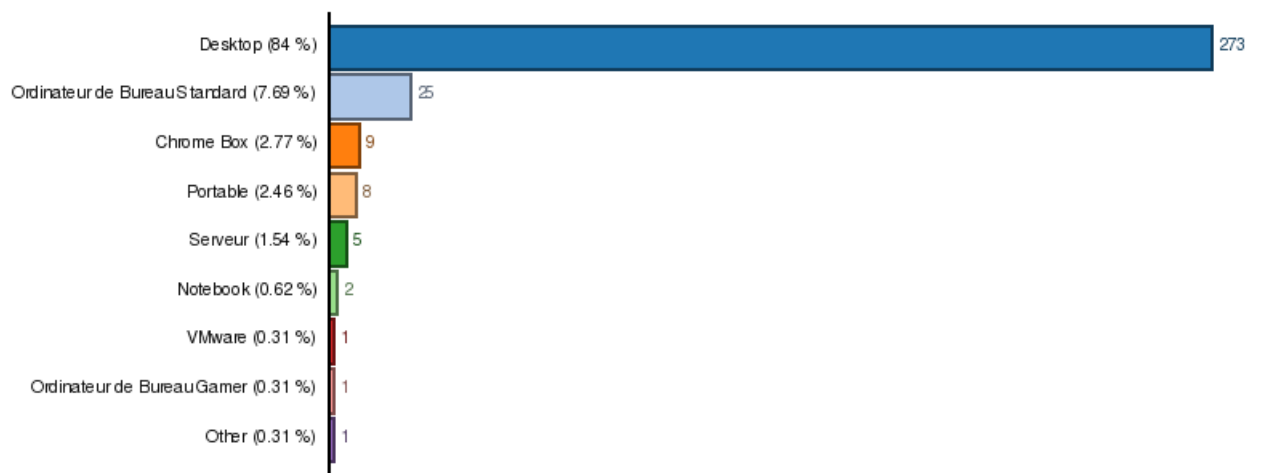


Ordinateurs par fabricant du 23 December 2020 au 21 January 2021

- 
- Desktop (84 %)
  - Ordinateur de Bureau Standard (7.69 %)
  - Chrome Box (2.77 %)
  - Portable (2.46 %)
  - Serveur (1.54 %)
  - Notebook (0.62 %)
  - VMware (0.31 %)
  - Ordinateur de Bureau Gamer (0.31 %)
  - Other (0.31 %)

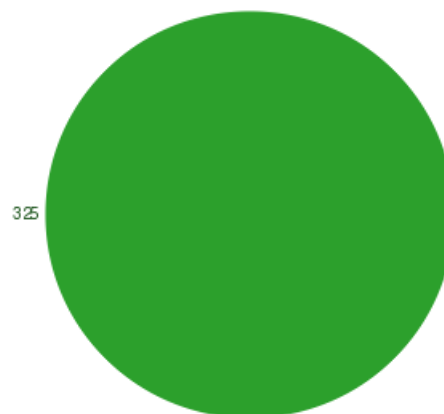


Ordinateurs par type du 23 December 2020 au 21 January 2021



Ordinateurs par type du 23 December 2020 au 21 January 2021

- 
- < 1 year (0 %)
  - 1-3 years (0 %)
  - 3-5 years (0 %)
  - > 5 years (0 %)
  - Non defini (100 %)



Ordinateurs par âge du 23 December 2020 au 21 January 2021

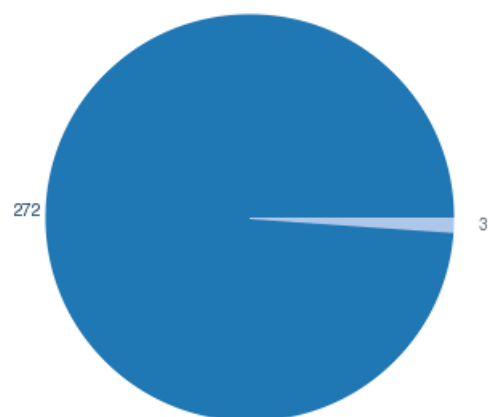


Ordinateurs par âge du 23 December 2020 au 21 January 2021



---

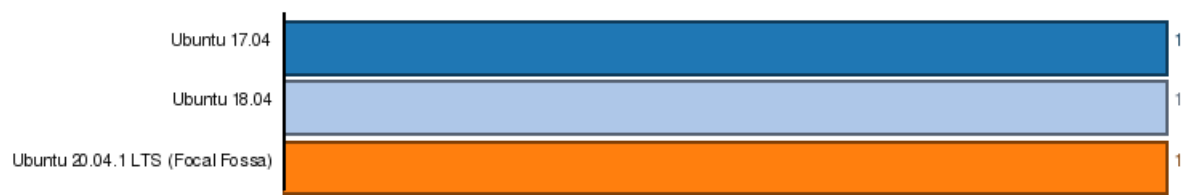
● Windows (98.91 %)  
● Linux (1.09 %)



Ordinateurs par OS du 23 December 2020 au 21 January 2021



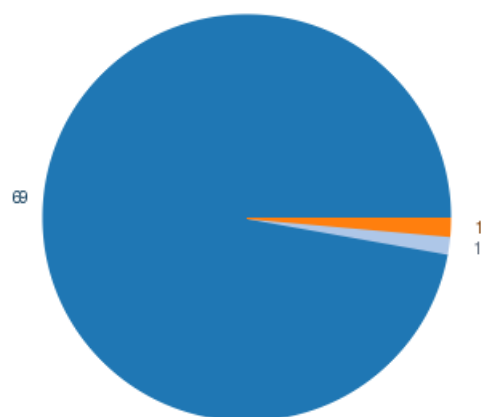
Ordinateurs par OS du 23 December 2020 au 21 January 2021



Détail des versions de Linux dans le parc du 23 December 2020 au 21 January 2021



Répartition des distributions de Linux dans le parc du 23 December 2020 au 21 January 2021



Répartition version agent FusionInventory du 23 December 2020 au 21 January 2021



Répartition version agent FusionInventory du 23 December 2020 au 21 January 2021



Répartition du nombre d'écrans par ordinateur du 23 December 2020 au 21 January 2021



Répartition du nombre d'ordinateurs par entités du 23 December 2020 au 21 January 2021



---

● Ingedata

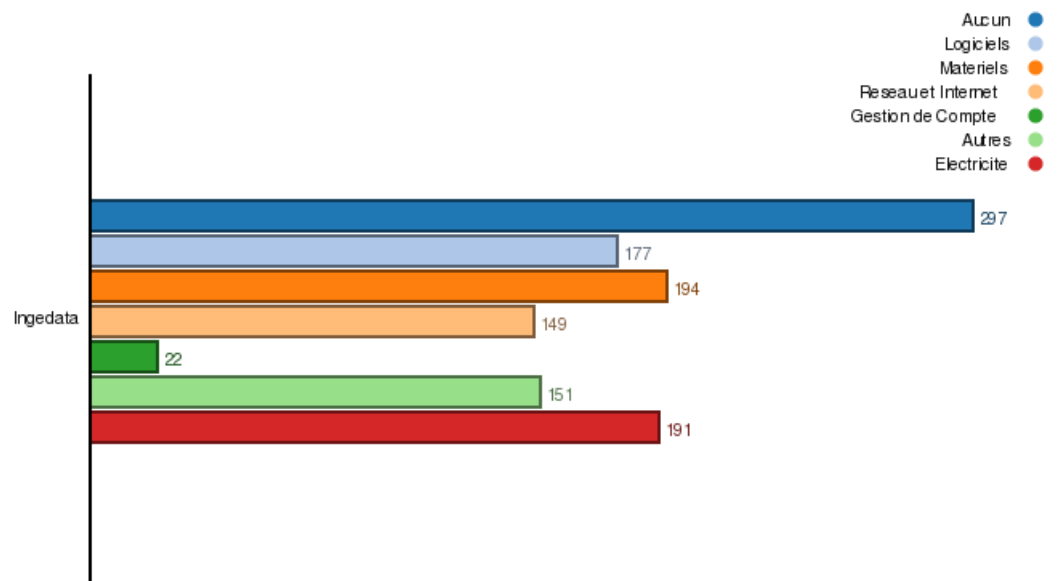


52

Nombre de ticket par entités du 23 December 2020 au 21 January 2021



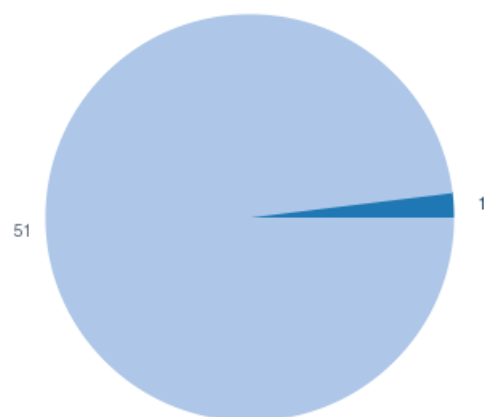
Nombre de ticket par entités du 23 December 2020 au 21 January 2021



Nombre de ticket par catégories et entités du 23 January 2020 au 21 January 2021

---

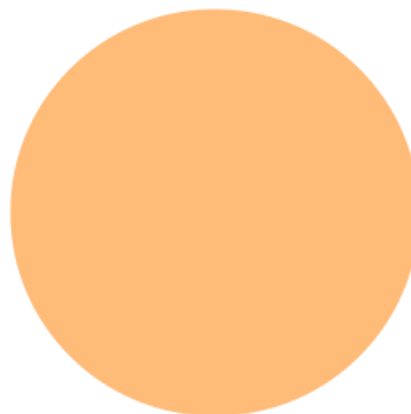
● Ouverts  
● Clos



Nombre de tickets ouverts et clôturés du 23 December 2020 au 21 January 2021

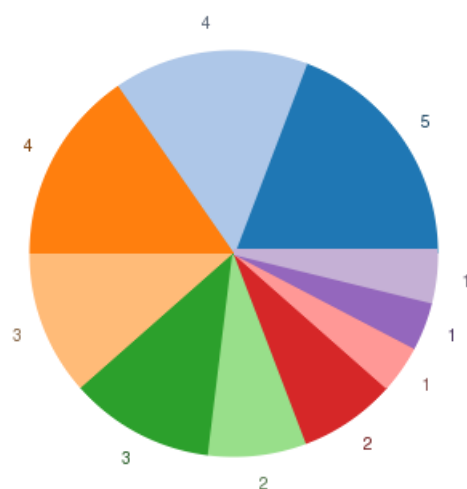
- 
- Nouveau
  - Encours (Attribue)
  - Encours (Planifie)
  - Enattente

1



Nombre de tickets ouverts par statuts du 23 December 2020 au 21 January 2021

- RAKOTOARISOA Fetraniaina Aricet
- RAKOTOMANGA Anja
- RATSIMAMITAKA Mahery Zo
- ANDRIANANDRAINANA Hery Andoniaiina
- RANDRIAMIANDRISOA Syndie Elodie
- RANDRIANANDRASANA Florentin Georges
- RAZAFINDRAJERY Rivorandrianina
- RAJAONARIVO Nambinina
- RAKOTOARINONY Hasinandrianina
- BOTOMAZAVA Hery Arthur

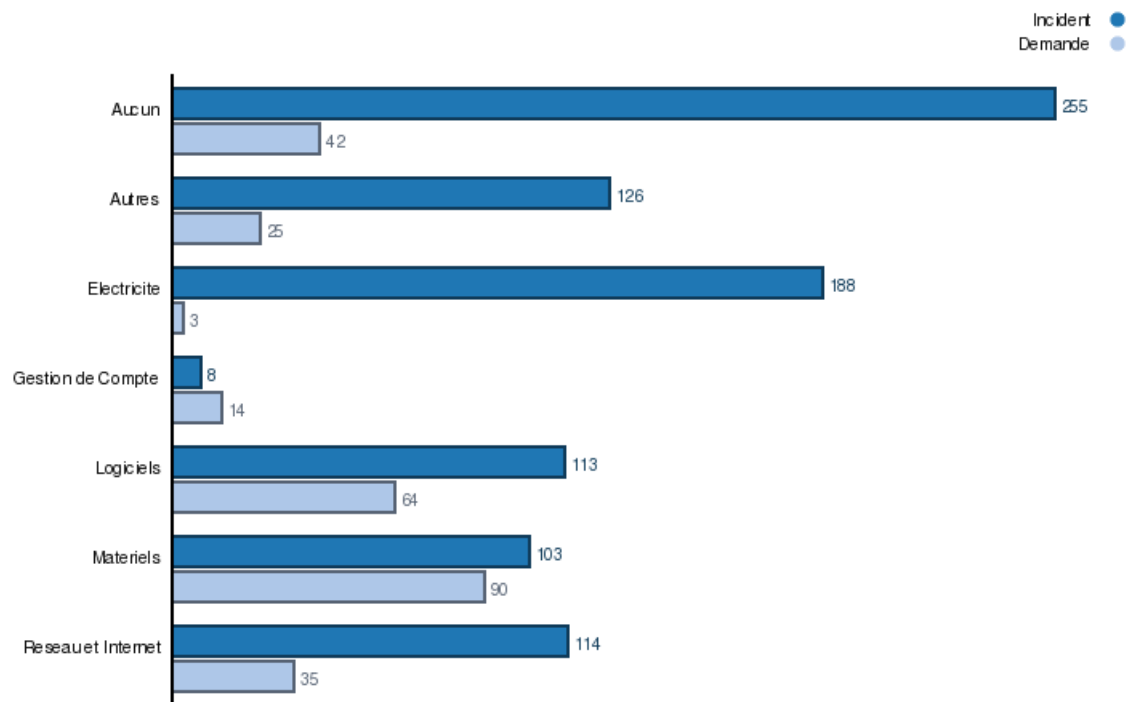


Top 10 des demandeurs du 23 December 2020 au 21 January 2021

Materiels

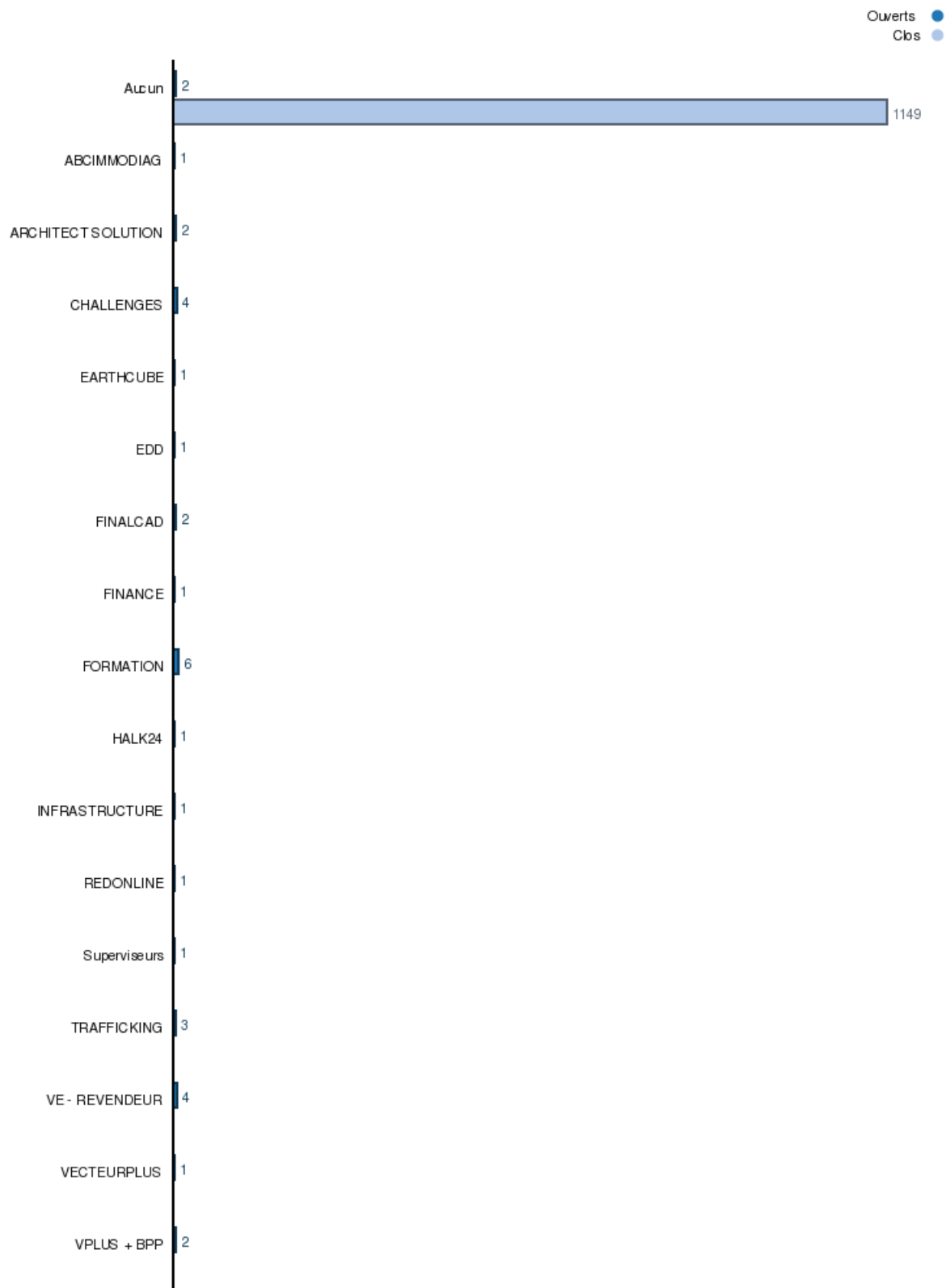


Nombre de tickets ouverts par catégories et par types du 23 January 2020 au 21 January 2021

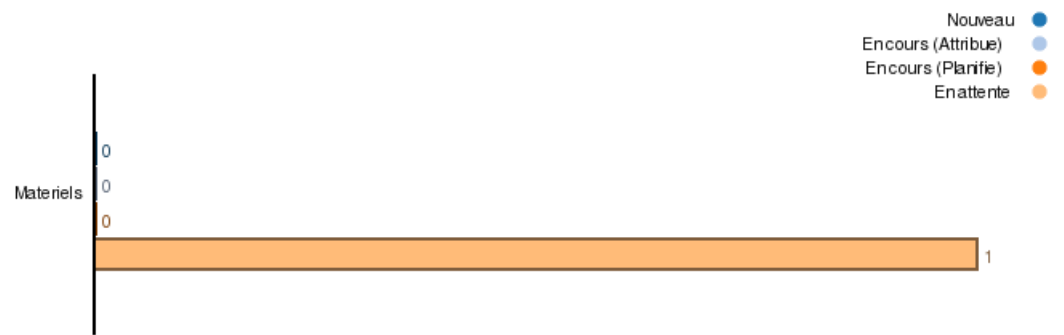


Nombre de tickets clôturés par catégories et par types du 23 January 2020 au 21 January 2021

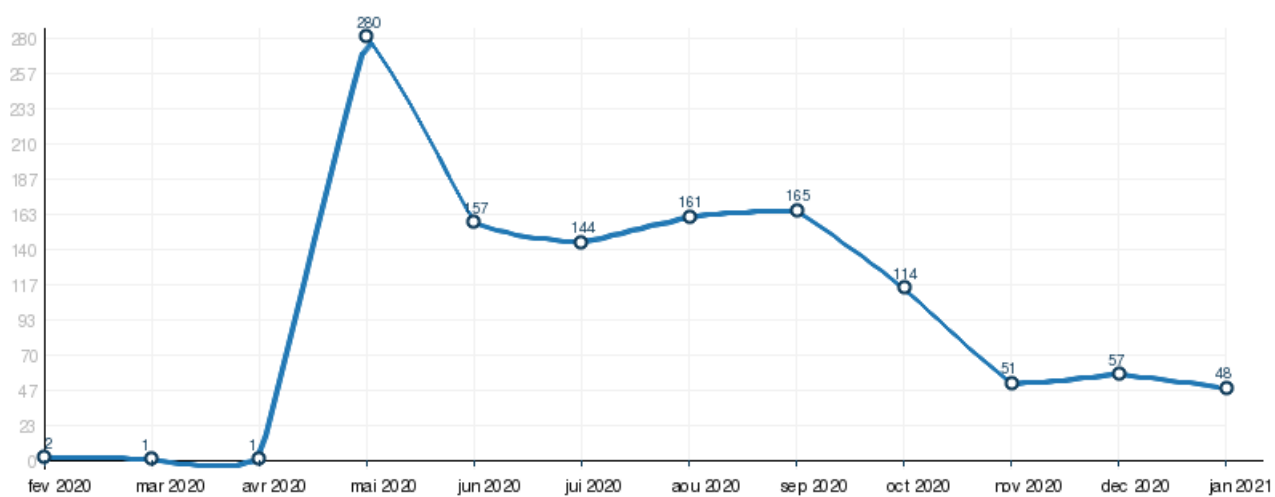




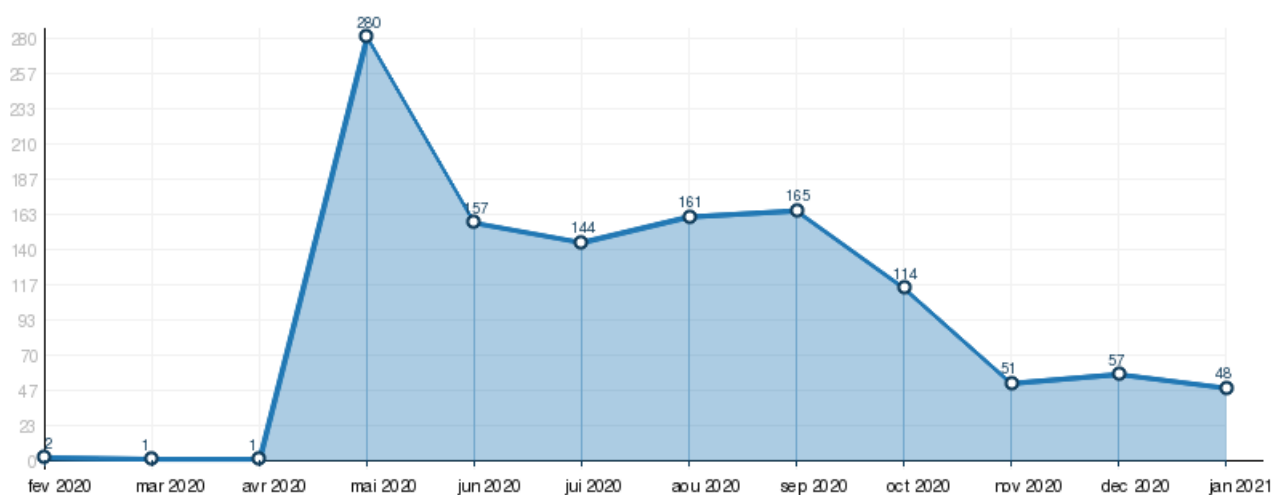
Nombre de tickets ouverts et clôturés par services du 23 January 2020 au 21 January 2021



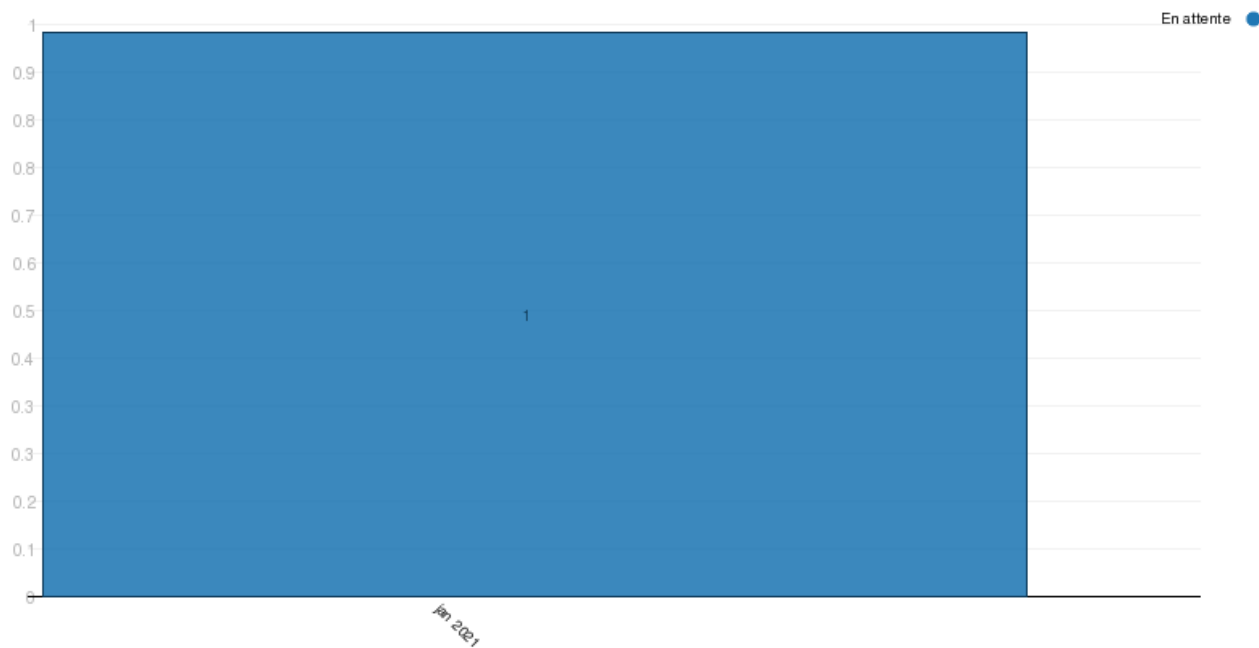
Nombre de tickets ouverts par catégories et par statuts du 23 January 2020 au 21 January 2021



Evolution du nombre de ticket sur la période du 23 January 2020 au 21 January 2021

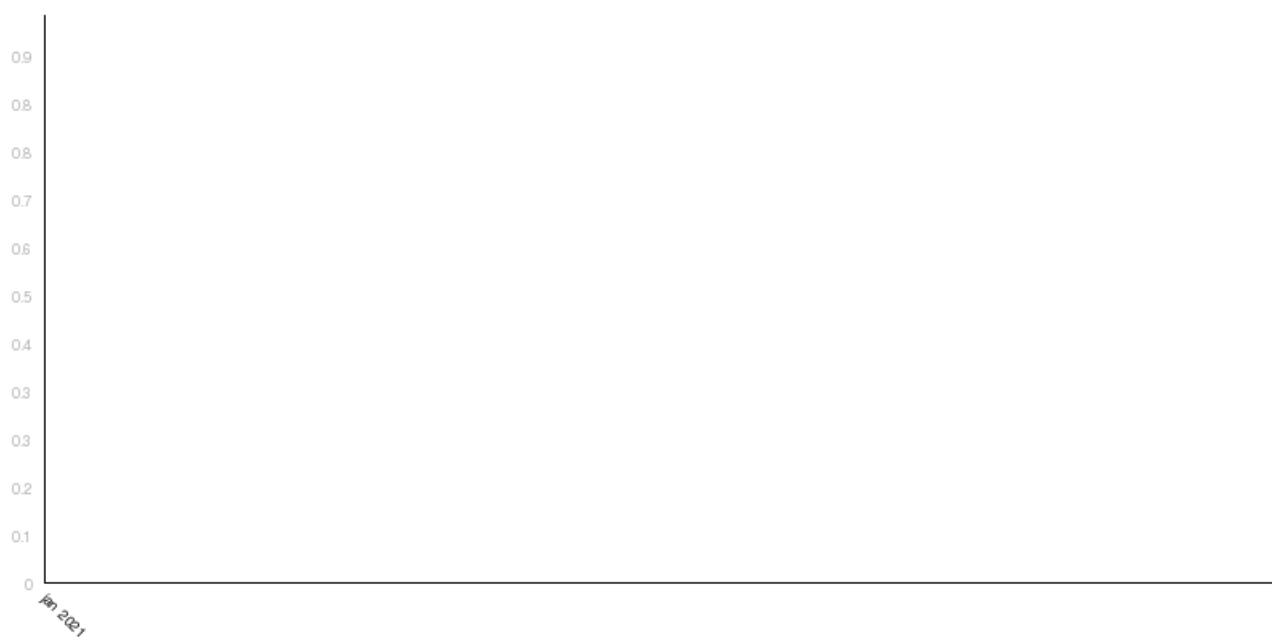


Evolution du nombre de ticket sur la période du 23 January 2020 au 21 January 2021



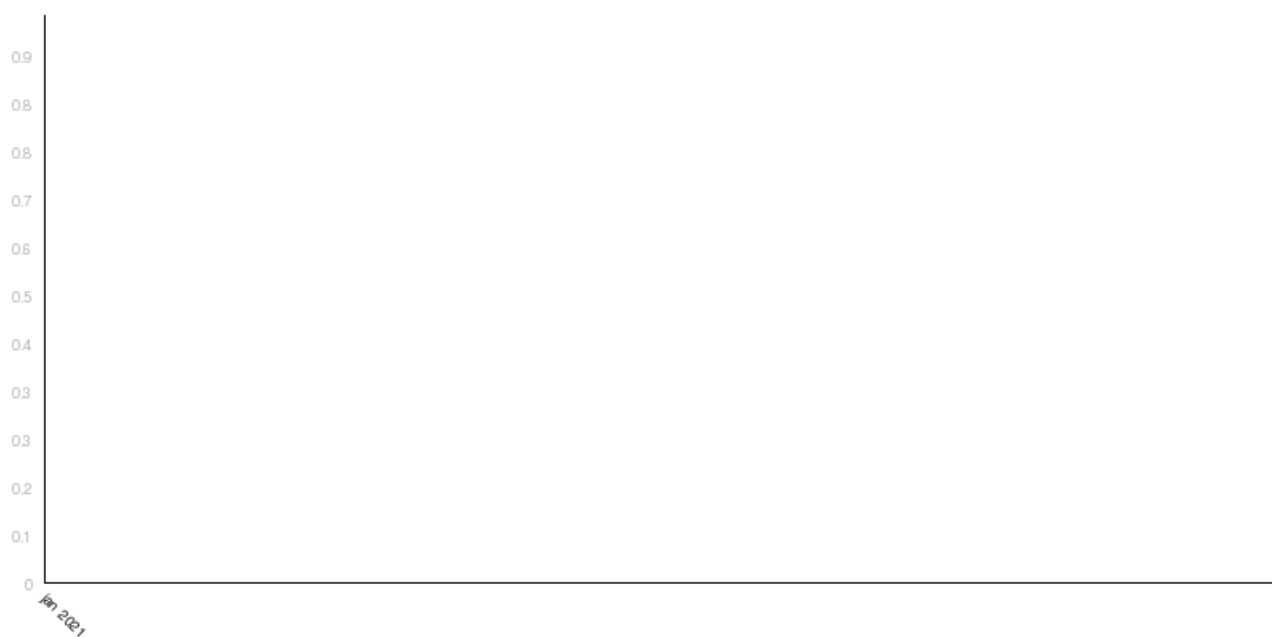
Evolution du nombre de ticket sur la période (par Statut) du 23 January 2020 au 21 January 2021

● En attente

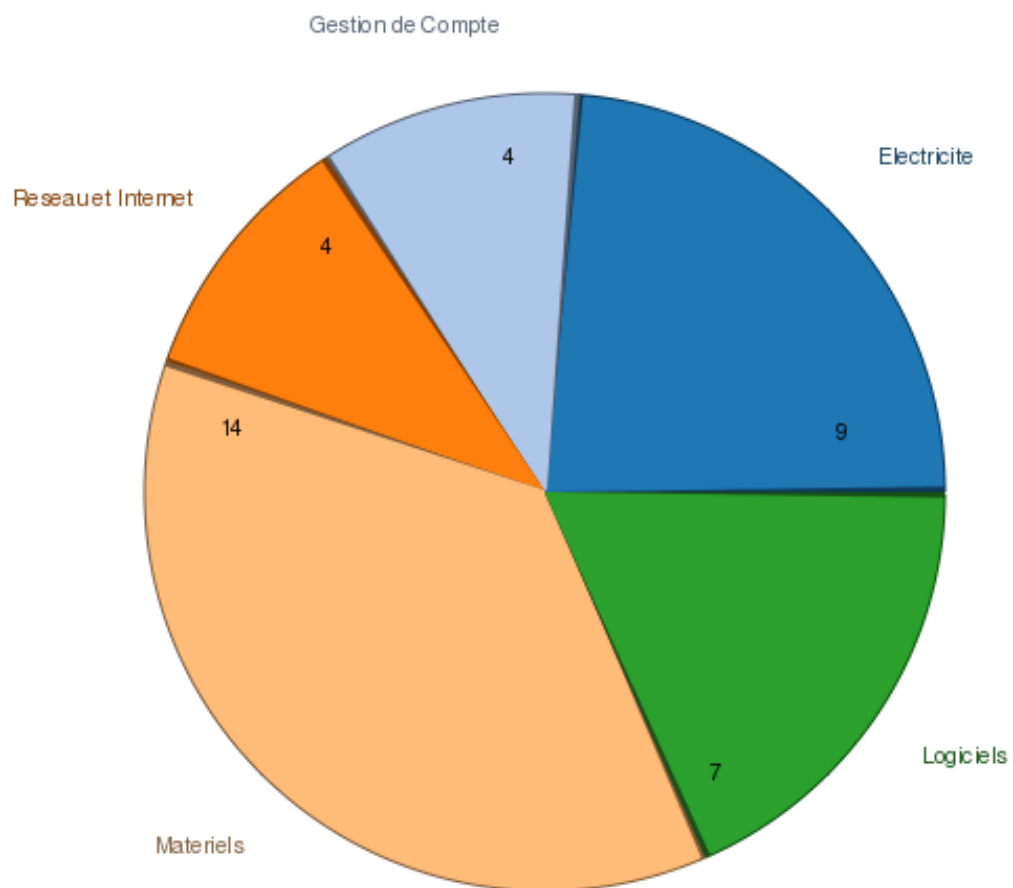


Evolution du nombre de ticket sur la période (par Statut) du 23 January 2020 au 21 January 2021

● En attente

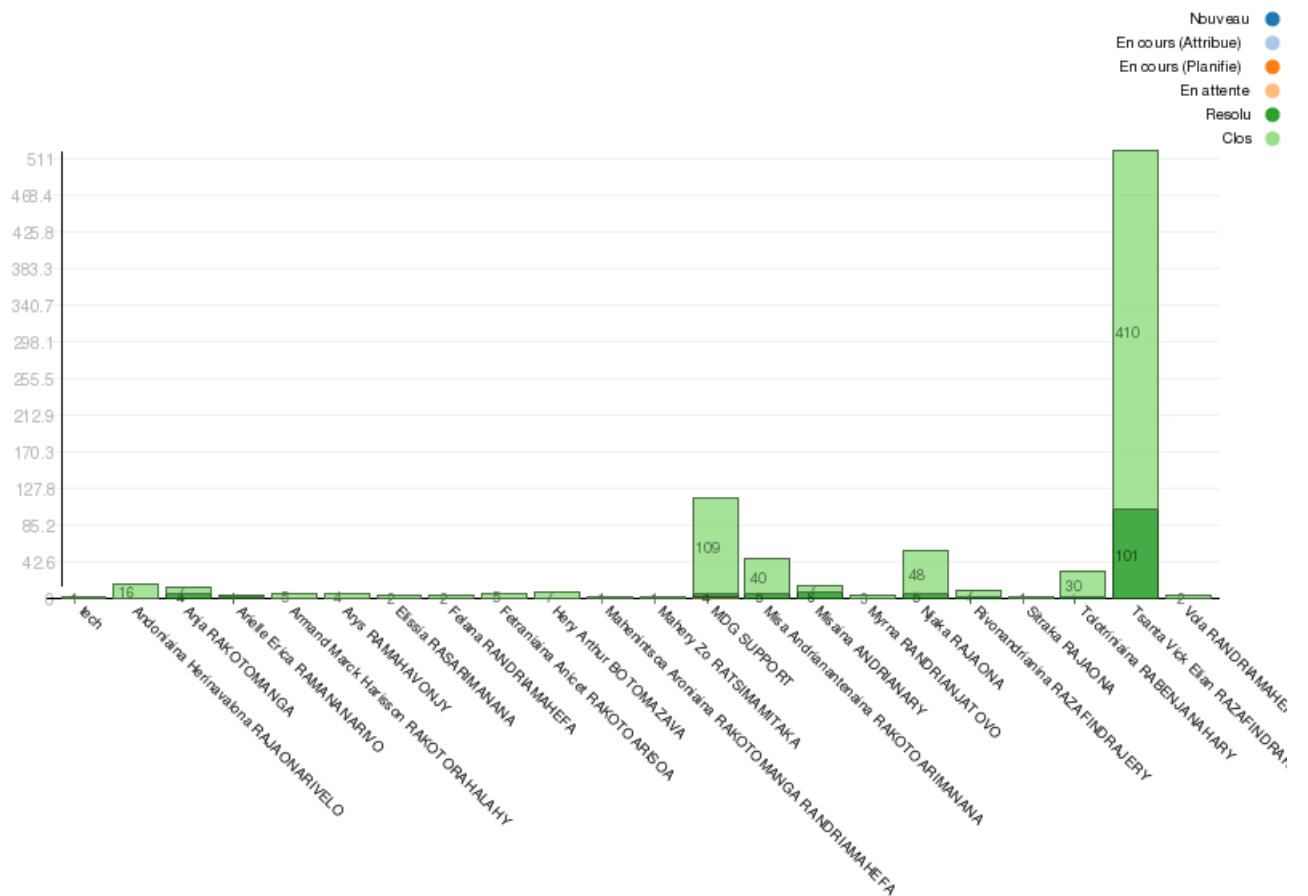


Evolution du nombre de ticket sur la période (par Statut) du 23 January 2020 au 21 January 2021



Repartition des tickets par catégories et sous catégories du 23 December 2020 au 21 January 2021





Nombre de tickets par statuts et technicien du 23 January 2020 au 21 January 2021



Nombre de ticket par lieu des demandeurs du 23 December 2020 au 21 January 2021