

## Оглавление

Порядок действий.....	2
Регистрация.....	3
Вход.....	5
Добавить лицевой счет .....	6
Внести показания приборов учета .....	8
Оплата по QR-коду .....	9
Посмотреть начисления по услугам и скорректировать сумму платежа .....	10
Оплата картой .....	11

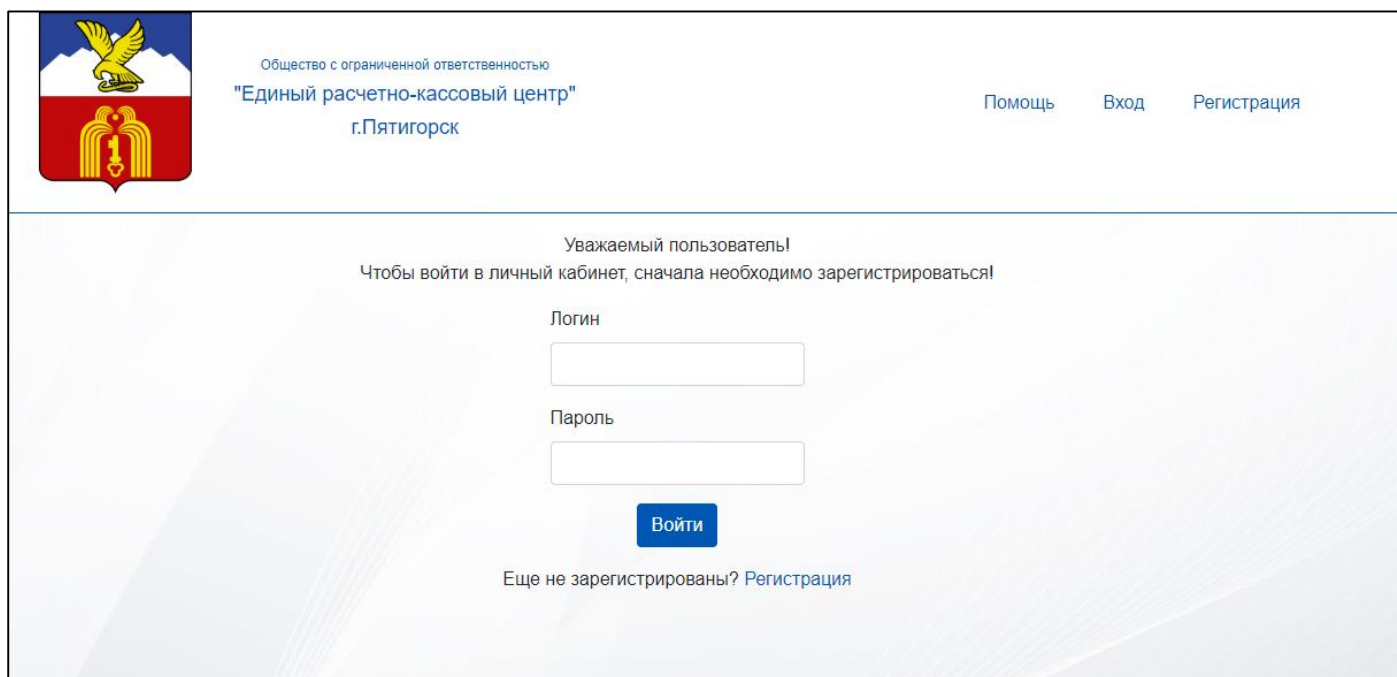
## Порядок действий

1. Зарегистрироваться на сайте.
2. Войти в личный кабинет.
3. Добавить один или несколько лицевых счетов.
4. Выбрать счет.
5. Внести показания ПУ.
6. Если необходимо, скорректировать сумму платежа.
7. Оплатить картой или по QR-коду.

## Регистрация

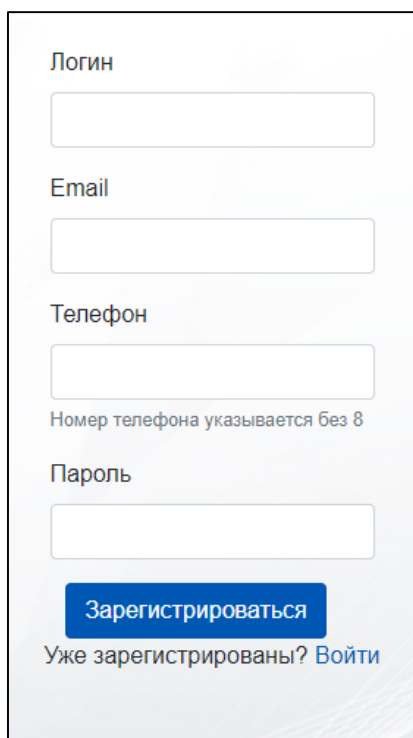
Чтобы зарегистрироваться на сайте ООО «ЕРКЦ» [www.erkc-pay.ru](http://www.erkc-pay.ru). Необходимо:

1. Выбрать пункт «Регистрация»



The screenshot shows the login page of the website. At the top left is the logo of the company, featuring a yellow eagle on a red shield. To the right of the logo, the text reads: "Общество с ограниченной ответственностью 'Единый расчетно-кассовый центр' г.Пятигорск". On the top right, there are three links: "Помощь", "Вход", and "Регистрация". The main content area has a light blue background with a subtle pattern. It contains the text: "Уважаемый пользователь! Чтобы войти в личный кабинет, сначала необходимо зарегистрироваться!". Below this text are two input fields: "Логин" and "Пароль". Below the "Пароль" field is a blue button labeled "Войти". At the bottom of the form area, there is a link: "Еще не зарегистрированы? [Регистрация](#)".

2. Заполнить все поля. Логин и пароль Вы придумываете сами. Пожалуйста, указывайте действующий Email, он необходим для отправки электронных чеков после оплаты.



The screenshot shows the registration form. It has a light blue background with a subtle pattern. The form contains the following fields and elements: "Логин" with an input field; "Email" with an input field; "Телефон" with an input field and a note below it: "Номер телефона указывается без 8"; "Пароль" with an input field; a blue button labeled "Зарегистрироваться"; and a link at the bottom: "Уже зарегистрированы? [Войти](#)".

Если регистрация прошла успешно, то сверху появится надпись: «Пользователь успешно зарегистрирован.»

Пользователь успешно зарегистрирован.

Логин

тест

Email

Телефон

(999) 999-99-99

Номер телефона указывается без 8

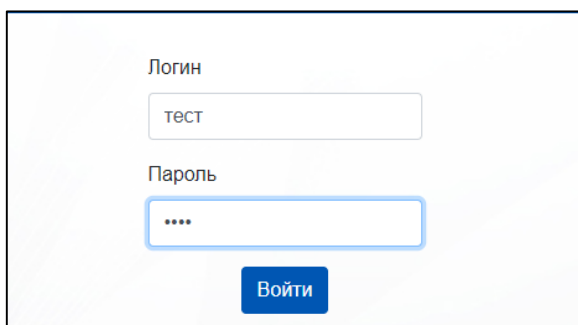
Пароль

\*\*\*\*

Зарегистрироваться

## Вход

1. Выбрать пункт «Вход» в правом верхнем углу и ввести данные, которые Вы указали на предыдущем шаге при регистрации.

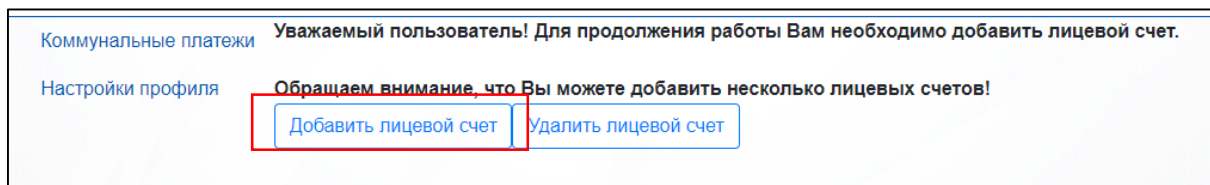


Логин

Пароль

## Добавить лицевой счет

1. После того как Вы вошли в личный кабинет, необходимо добавить свой лицевой счет (кнопка «Добавить лицевой счет»).

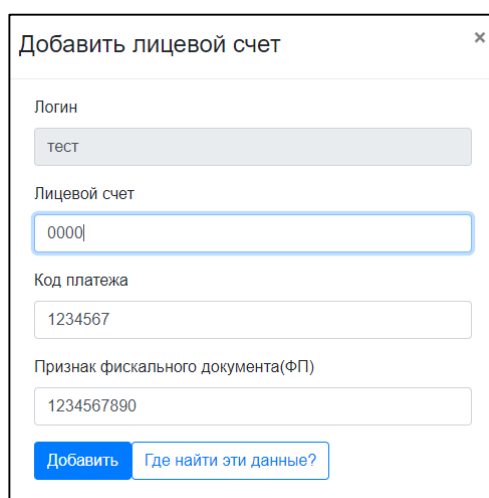


Кommунaльнeе плaтeжeи    Увaжaeмый пoльзoвaтeль! Длa прoдoлжeния рaбoты Вaм нeoбxoдимo дoбaвить лeцeвoй счeт.

Нaстрoйки прoфилa    **Обрaщaeм вниmаниe, чтo Вы мoжeтe дoбaвить нeскoлькo лeцeвыx счeтoв!**

**Дoбaвить лeцeвoй счeт**    Удaлить лeцeвoй счeт

Для этoгo Вaм пoнaдoбятcя: лeцeвoй счeт (**указан нa квитaнции ООО «ЕРКЦ» перед скобками**), дaннeе o кoдe плaтeжa и ФП (фискaльнoм признaкe) c пocлeднeгo чeкa, пoлучeннoгo в кaссaх ООО «ЕРКЦ» (oбычнo прикрeплeн к квитaнции).



Дoбaвить лeцeвoй счeт

Лoгин  
тeст

Лeцeвoй счeт  
0000

Кoд плaтeжa  
1234567

Пpизнaк фискaльнoгo дoкумeнтa(ФП)  
1234567890

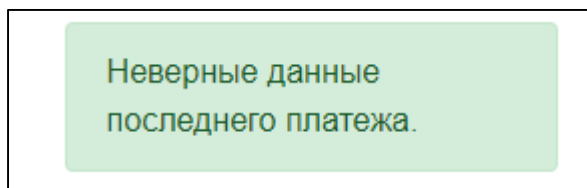
**Дoбaвить**    Гдe нaйти эти дaннeе?

Если Вы не знaтe, гдe их нaйти, нaжмитe кнoпкy «Гдe нaйти эти дaннeе?».

Если пocлeдний плaтeж был oплaчeн бeзнaличным cпocoбoм, тo нeoбxoдимo нaписaть нa элeктpoннyю пoчтy [erkc-pay@kmv.ru](mailto:erkc-pay@kmv.ru) или пoзвoнить пo нoмeрy тeлeфoнa **8(928)821-30-94** и мы прeдocтaвим Вaм эти дaннeе.

Если дoбaвлeниe счeтa прoшлo ycпeшнo, тo пoявитcя нaдпись: «Лeцeвoй счeт ycпeшнo дoбaвлeн.»

Если вы видeтe нaдпись:



Невepнeе дaннeе  
пocлeднeгo плaтeжa.

убeдитcя, чтo Вы ввoдитe дaннeе дeйствитeльнo пocлeднeгo плaтeжa.

2. После тoгo кaк счeт пoявилcя в тaблицe, нeoбxoдимo нaжaть нa нeгo.

Лицевой счет	Адрес	Сумма к оплате*
0	г.Пятигорск ул. Не Определено д.46	4718.85
* - сумма указана без показаний приборов учета(ПУ)		

## Внести показания приборов учета

1. Нажать на кнопку «Внести показания ПУ» и ввести все текущие показания, после чего нажать кнопку «Внести».

[Главная](#) [Начисления](#) [Приборы учета](#) [Платежи](#) [Платежные документы](#) [Параметры](#) [Тарифы](#) [Перерасчеты](#)

[Назад к списку счетов>>](#)

Лицевой счет

0

Сумма к оплате

4718.85

[Внести показания ПУ](#) [Оплатить картой](#) [Изменить сумму](#)

\*Обращаем внимание, что данные о платеже в ООО "ЕРКЦ" поступают в течение 3-5 банковских дней.

[Главная](#) [Начисления](#) [Приборы учета](#) [Платежи](#) [Платежные документы](#) [Параметры](#) [Тарифы](#) [Перерасчеты](#)

[Назад к списку счетов>>](#)

№	Место установки	Наименование услуги	Наименование поставщика	Предыдущее	Объем	Текущее показание	Тариф	Кэф.	К оплате
1	Санузел	Водоснабжение и водоотведение	ФГУП СК «Ставрополькрайводоканал»-«Кавминводоканал»	475	0	475	86.45	1	0.00
1		Электроснабжение	ОАО «Пятигорские электрические сети»	12277	0	12277	4.63	1	0.00
1		Газоснабжение	ООО «Газпром»	8110	0	8110	5.93	1	0.00

[Внести](#) [На главную](#) [Сброс показаний](#)

2. Если Вы уже внесли показания, но захотели их изменить снова, то нажмите кнопку «Сброс показаний» и внесите все показания заново.



## Оплата по QR-коду

1. Перейти на вкладку "Начисления" и нажать на кнопку "Информационный документ для оплаты".

Главная

**Начисления**

Приборы учета

Платежи

Платежные документы

Назад к списку счетов>>

Информационный документ для оплаты

QR-код для оплаты

Сброс

2. Проверить показания счетчиков и сумму к оплате.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ № 1234 от 19.05.2020  
для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг

Раздел 1. Сведения о платежке и исполнителе услуг


Лицевой счет №: \_\_\_\_\_ Наименование организации или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя – исполнителя услуг: \_\_\_\_\_

Адрес жилого помещения: \_\_\_\_\_ Адрес: \_\_\_\_\_

Площадь жилого помещения: \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup> Количество проживающих: \_\_\_\_\_ Телефон, факс, адрес электронной почты, адрес сайта: \_\_\_\_\_

Раздел 2. Информация для внесения платы безналичным путем

Наименование платежного агента: ООО "ЕРКЦ"  
Адрес: 357503, Россия, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 5  
Телефон: Расчетно-кассовая служба - (8793) 39-31-98  
ИНН/КПП: 2632102723/263201001  
**Банковские реквизиты:**  
Расч. сч. 40702810301450000333  
Филиал СКРУ ПАО "МиниБанк"  
Корр. сч. 30101810800000000703  
БИК 040702703



Наименование коммунальной услуги	Наименование поставщика коммунальной услуги	№ прибора учета	Место установки прибора учета	Начальные показания прибора учета	Законные показания прибора учета	Объем ресурса	Тариф	Коэффициент	Начислено
Водоснабжение и водоотведение	ФГУП СК «Ставропольск»	2	Санузел	172	177	5	85.45	1	427.25
Электроснабжение	ОАО «Пятигорские эле»	1		2373	2470	97	4.63	1	449.11

Наименование коммунальной услуги	Наименование поставщика коммунальной услуги	Лицевой счет поставщика	Остаток на начало периода	Оплачено в текущем периоде	Перерасчеты в текущем периоде	Начислено по ИПУ	К оплате	Сумма платежа	Агентское вознаграждение	Итого к оплате
Водоснабжение и водоотведение	ФГУП СК «Ставропольск»		0,00	0,00	0,00	427,25	427,25	427,25	8,55	435,80
Водоотведение	ФГУП СК «Ставропольск»		917,50	0,00	0,00	917,50	0,00	0,00	0,00	0,00
Водоснабжение	ФГУП СК «Ставропольск»		1 879,17	0,00	0,00	1 879,17	0,00	0,00	0,00	0,00
Электроснабжение	ОАО «Пятигорские эле»		0,00	0,00	0,00	449,11	449,11	449,11	8,98	458,09
Газоснабжение	ООО «Газпром»		179,10	0,00	0,00	0,00	0,00	179,10	0,00	179,10
Центр. отопление	ООО «Пятигорсктеплос»		1 022,75	0,00	0,00	0,00	0,00	1 022,75	20,46	1 043,21
Текущий ремонт	ООО УК «ЖК-Рост»		495,18	0,00	0,00	495,18	0,00	0,00	0,00	0,00
Содержание жилого по	ООО УК «ЖК-Рост»		587,44	0,00	0,00	0,00	0,00	600,00	12,00	612,00
Энергия на содержа	ООО УК «ЖК-Рост»		56,84	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	1,20	61,20
Водоснабж. на содержа	ООО УК «ЖК-Рост»		256,66	0,00	0,00	0,00	0,00	206,66	50,00	51,00
Вознаграждение предс	ООО УК «ЖК-Рост»		81,51	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	1,60	81,60
Отведение сточных во	ООО УК «ЖК-Рост»		1,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Агентское вознагражд	ООО «ЕРКЦ»		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Агентское вознагражд	ООО «ЕРКЦ»		0,00	0,00	0,00	8,98	0,00	0,00	0,00	0,00
Агентское вознагражд	ООО «ЕРКЦ»		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Агентское вознагражд	ООО «ЕРКЦ»		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Агентское вознагражд	ООО «ЕРКЦ»		0,00	0,00	0,00	8,55	0,00	0,00	0,00	0,00
Агентское вознагражд	ООО «ЕРКЦ»		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Агентское вознагражд	ООО «ЕРКЦ»		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Внос на капитальный	НО СК «Фонд капиталы		493,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Обращение с ТКО(мусо	ООО «ЖКХ»		138,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,90	2,76	140,66
<b>ИТОГО:</b>			6 109,41	0,00		893,89	4 374,87	<b>3 006,11</b>	56,5	<b>3 062,66</b>

3. Открыть мобильное приложение своего банка, перейти в раздел «Платежи» и далее — «Оплата по QR коду».
4. Навести камеру телефона на QR-код в документе.

## Посмотреть начисления по услугам и скорректировать сумму платежа

1. Находясь на главной странице, нажать на кнопку «Изменить сумму» или выбрать пункт меню «Начисления».

Главная **Начисления** Приборы учета Платежи Платежные документы Параметры Тарифы Перерасчеты

[Назад к списку счетов>>](#)

Лицевой счет

0

Сумма к оплате

4718.85

[Внести показания ПУ](#) [Оплатить картой](#) **[Изменить сумму](#)**

\*Обращаем внимание, что данные о платеже в ООО "ЕРКЦ" поступают в течение 3-5 банковских дней.

2. Перед вами откроются две таблицы. Во второй таблице в колонке «Платеж» вы можете изменить сумму платежа по каждой услуге.

Главная Начисления Приборы учета Платежи Платежные документы Параметры Тарифы Перерасчеты

[Назад к списку счетов>>](#)

[Информационный документ для оплаты](#) [QR-код для оплаты](#) [Сброс](#)

Наименование поставщика	К оплате	Платеж	Итого	Остаток
АО«Пятигорский тепло-энергетический комплекс»	0	0	0	0
АО «Управление жилым фондом»	368.46	368.46	368.46	0
ООО УК«Коммунальщик»	760.44	760.44	760.44	0
ООО Пятигорсктеплосервис (м.д.) (Комм)	592.86	592.86	592.86	0
ООО УК«Управление жилищным фондом»	2883.91	2883.91	2941.59	0
ООО«Интеллект-Дом»	0	0	0	0
ООО УК «Мир»	54.41	54.41	55.5	0
ООО УК «Надежда»	0	0	0	0
Агентское вознаграждение	58.77	58.77	58.77	0
Всего	4680.08	4718.85	4718.85	0

Услуга	К оплате	Платеж	Итого
Обезвреживание	0	0	0
Вывоз ТКО	73.28	73.28	73.28
Содержание жилого помещения	295.18	295.18	295.18
Наем жилья	0	0	0
Водоснабжение и водоотведение	780.44	780.44	780.44
Горячее водоснабжение	592.86	592.86	592.86
Содержание жилого помещения	891.15	891.15	891.15
Водоснабж., водоотвед. на содержание общ. имущ. в МКД	1992.76	1992.76	1992.76
Техническое обслуживание домофонных систем	0	0	0
Водоснабж. на содержание общ. имущ. в МКД	0	0	0
Водоснабж., водоотвед. на содержание общ. имущ. в МКД	23.51	23.51	23.51
Э/энергия на содержание общ. имущ. в МКД	30.9	30.9	30.9
Центр. отопление	0	0	0
Вывоз ТКО	0	0	0
Содержание жилого помещения	0	0	0
Агентское вознаграждение	58.77	58.77	58.77
Всего	4680.08	4718.85	4718.85

[Оплатить картой](#)

## Оплата картой

1. На главной странице или в разделе «Начисления» нажать на кнопку «Оплатить картой».
2. Согласится с условиями оферты и комиссией банка, проверить сумму платежа. Нажать на кнопку «Оплатить» и следовать инструкциям сервиса Сбербанка.

[Назад к списку счетов>>](#)

☐ Я принимаю условия [оферты](#)

☐ Комиссия банка составляет 62.15

Лицевой счет

0

Сумма

4781

Email

Оплатить