

Публичное предложение (Оферта) **о заключении договора возмездного оказания услуг**

Настоящее публичное предложение (Оферта) в соответствии со ст. 426 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является адресованным любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Единый расчетно-кассовый центр» г. Пятигорск ИНН 2632102723, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», заключить договор на оказание указанных в Оферте услуг (далее по тексту также именуется «Договор») на приведенных ниже условиях. Договор заключается в форме присоединения Клиента к Оферте (акцепта Оферты) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Понятия и определения

- **Услуга** - осуществление Исполнителем действий по передаче обслуживающей Клиента кредитной организации информации, необходимой для формирования распоряжения о переводе в электронном виде.
- **Получатель** - указанное Клиентом в Распоряжении о переводе лицо (лица), в пользу которого (которых) осуществляется Перевод.
- **Перевод (Операция)** - банковская операция, осуществляемая кредитной организацией в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Клиента.
- **Распоряжение о переводе** - расчетный документ в электронном виде, составленный Клиентом, являющийся поручением Оператору по переводу денежных средств осуществить Перевод. □ **Оператор по переводу денежных средств** - кредитная организация, обслуживающая Клиента. □ **Платежный сервис** - специальные защищенные страницы в сети Интернет Операторов по переводу денежных средств и их партнеров, позволяющие совершить Операцию, на которые переадресовывается Клиент с Сайта.
- **Сайт** - совокупность логически связанных между собой веб-страниц в сети Интернет, размещенных по адресу www.erkc-pay.ru, с помощью чего Исполнителем оказывается Услуга.
- **POS-терминал** это электронное программно-техническое устройство для приёма к оплате платёжных карт, которое устанавливается на рабочем месте кассира Исполнителя.
- **Штрихкод (линейный код/ QR-код)** – графическая информация, отражаемая в платежном документе, удобная для считывания техническими средствами, предоставляемом Исполнителем для целей совершения Клиентом Операций с использованием мобильных и Интернет коммуникаций.

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель по заказу Клиента обязуется оказать Клиенту услугу по передаче Оператору по переводу денежных средств информации, необходимой для формирования Распоряжения о переводе в электронном виде, а Клиент обязуется оплатить Услугу в размере и в сроки, установленные в Договоре.

2. Порядок заключения и исполнения Договора

2.1. Клиент после ознакомления с условиями настоящего Договора самостоятельно принимает решение о заказе Услуги (Об Акцепте Оферты) любым предоставленным способом.

2.1.1. Для заключения Договора посредством сети Интернет, Клиент выбирает на сайте www.erkc-pay.ru пункт меню «Оплатить» на странице Сайта, содержащей информацию о Платежных сервисах, при помощи которых Клиент может произвести оплату.

2.1.2. Выбор Клиентом пункта меню «Оплатить» является заказом Клиента, а также доказательством ознакомления Клиента со всеми условиями Договора, в том числе с размером оплаты Услуги. Указанные действия подтверждают полное и безоговорочное согласие Клиента заключить Договор на указанных в нем условиях (присоединиться к Договору). С момента совершения Клиентом указанных действий Договор считается заключенным.

2.1.3 Исполнитель по заказу Клиента передает указанному Клиентом Оператору по переводу денежных средств сформированную Клиентом на Сайте информацию, необходимую для формирования Распоряжения о переводе в электронном виде.

2.1.4. Обязательства Исполнителя по Договору считаются полностью исполненными с момента передачи в выбранный Клиентом Платежный сервис информации, необходимой для формирования Распоряжения о переводе в электронном виде.

2.1.5. Оплата Клиентом Исполнителю вознаграждения за Услугу подтверждает факт оказания Исполнителем Услуги Клиенту.

2.2. Для мгновенной оплаты услуг, реализуемых Исполнителем с использованием Штрихкода (линейного кода/QR-кода) Клиенту необходимо:

2.2.1. С использованием мобильного устройства, на которое установлено специальное приложение, отсканировать (считать) Штрихкод (линейный код/QR-код) на платежном документе.

2.2.2. Сверить сумму и реквизиты, отобразившиеся после считывания Штрихкода на экране устройства с данными платежного документа.

2.2.3. При необходимости, ввести дополнительные данные (дополнительная платежная информация, данные, относящиеся к оформлению предварительно оплаченного Заказа) и проверить введенные реквизиты.

2.2.4. С целью получения информации о совершенном Заказе/Операции, по желанию при наличии технической возможности, указать адрес своей электронной почты или номер мобильного телефона.

2.2.5. Завершить оплату либо оформление Заказа, нажав кнопку «Оплатить».

2.3. Для совершения платежа (оплаты) банковской картой посредством POS-терминала, установленного на рабочем месте кассира Исполнителя, Клиент после ознакомления с условиями оплаты, итоговой суммой и комиссией за перевод, вставляет/прикладывает свою банковскую карту, используя пин-код, совершает платёж безналичным способом.

2.4. После совершения операций (платежа) Клиенту приходит SMS-сообщение и уведомление на электронную почту с указанием реквизитов Заказа/Операции (в случае, если Клиентом был указан номер мобильного телефона или адрес электронной почты).

2.5. Заключая Договор, Клиент дает Исполнителю согласие на передачу информации, необходимой для формирования Распоряжения о переводе, в электронном виде Оператору по переводу денежных средств.

3. Вознаграждение за оказание Услуг, порядок его оплаты

3.1. За оказание Услуг по переводу денежных средств безналичным путем, Клиент оплачивает вознаграждение в размере, установленном тарифом Банка:

- 1,8% (Одна целая восемь десятых процента) от суммы Перевода денежных средств безналичным путем.

3.2. Вознаграждение за оказание Услуг оплачивается Клиентом одновременно с осуществлением Перевода. Вознаграждение НДС не облагается.

3.3. В случае изменения тарифа, Банк направляет Исполнителю соответствующее уведомление, на основании чего вносятся изменения в настоящую оферту.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Заключенный с Клиентом Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Оферта размещается на Сайте и действует до её отзыва (отмены) Исполнителем.

5.3. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке отозвать (отменить) Оферту, вносить в неё изменения и дополнения, которые вступают в силу со дня, указанного в распорядительном документе Исполнителя об утверждении изменений или дополнений к Оферте. Не позднее дня вступления в силу изменений и дополнений к Оферте они размещаются на Сайте.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуги, Клиент вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя, при этом до обращения в суд Клиент обязан предъявить Исполнителю претензию.

6.2. Претензии, связанные с ненадлежащим оказанием Услуги, предъявляются в письменной форме по указанному в Оферте адресу Исполнителя. 6.3. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 30 дней со дня ее получения.

7. Реквизиты Исполнителя Общество с ограниченной ответственностью «Единый расчетно-кассовый центр»

ОГРН 1152651023360 ИНН 2632102723 КПП 262601001

Адрес: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 5

Тел: 8793-33-05-75, 39-31-74 (факс) e-mail: erkc@kmv.ru сайт www.erkc-kmv.ru