建模方法：

我们采用两段模型的方式，在第一段模型中，我们通过输入客户的到达时间的分布函数以及打饭时间的分布函数，通过优先队列对到达的人按优先级排序，通过指定窗口数量，由模型计算得出平均人员等待时间和窗口空闲总时间。

基于第一段模型得出的人员到达分布函数，我们将其作用于第二段模型的输入，同时输入总座位数量和进餐时间分布函数，从而得出座位空闲总时间和人员平均等待时间。

评估方法：

针对打饭和就餐，我们分别给出了基于等待时间和空闲时间的评估函数，通过调整窗口数量和座位数量使得评估函数取得最好的结果