Diese Kopfleiste bitte unbedingt ausfüllen!

Familienname, Vorname (bitte durch eine Leerspalte trennen)

Bereich Berufsnummer IHK-Nummer Prüflingsnummer

5 5 5 1 1 9 7 Termin: Mittwoch, 27. November 2019



Abschlussprüfung Winter 2019/20

1

Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen Fachinformatiker Fachinformatikerin Systemintegration

5 Handlungsschritte 90 Minuten Prüfungszeit 100 Punkte

> Ich habe die Prüfungsleistung zur Kenntnis genommen und stimme mit der Bewertung der Vorkorrektoren überein.

Bearbeitungshinweise

 Der vorliegende Aufgabensatz besteht aus insgesamt 5 Handlungsschritten zu je 25 Punkten.

<u>In der Prüfung zu bearbeiten sind 4 Handlungsschritte,</u> die vom Prüfungsteilnehmer frei gewählt werden können.

Der nicht bearbeitete Handlungsschritt ist durch Streichung des Aufgabentextes im Aufgabensatz und unten mit dem Vermerk "Nicht bearbeiteter Handlungsschritt: Nr. … " an Stelle einer Lösungsniederschrift deutlich zu kennzeichnen. Erfolgt eine solche Kennzeichnung nicht oder nicht eindeutig, gilt der 5. Handlungsschritt als nicht bearbeitet.

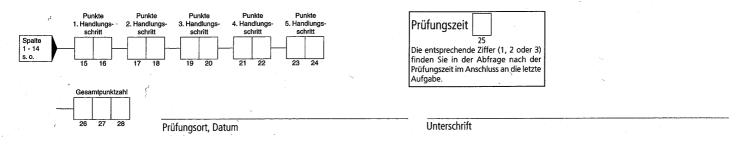
- 2. Füllen Sie zuerst die **Kopfzeile** aus. Tragen Sie Ihren Familiennamen, Ihren Vornamen und Ihre Prüflings-Nr. in die oben stehenden Felder ein.
- 3. Lesen Sie bitte den **Text** der Aufgaben ganz durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.
- 4. Halten Sie sich bei der Bearbeitung der Aufgaben genau an die **Vorgaben der Aufgabenstellung** zum Umfang der Lösung. Wenn z. B. vier Angaben gefordert werden und Sie sechs Angaben anführen, werden nur die ersten vier Angaben bewertet.
- Tragen Sie die frei zu formulierenden Antworten dieser offenen Aufgabenstellungen in die dafür It. Aufgabenstellung vorgesehenen Bereiche (Lösungszeilen, Formulare, Tabellen u. a.) des Arbeitsbogens ein.
- Sofern nicht ausdrücklich ein Brief oder eine Formulierung in ganzen Sätzen gefordert werden, ist eine stichwortartige Beantwortung zulässig.
- Verwenden Sie nur einen Kugelschreiber und schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Ein nicht eindeutig zuzuordnendes oder unleserliches Ergebnis wird als falsch gewertet.
- Zur Lösung der Rechenaufgaben darf ein nicht programmierter, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten verwendet werden.
- Wenn Sie ein gerundetes Ergebnis eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
- 10. Für Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen können Sie das im Aufgabensatz enthaltene Konzeptpapier verwenden. Dieses muss vor Bearbeitung der Aufgaben herausgetrennt werden. Bewertet werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Aufgabensatz.

Nicht bearbeiteter Handlungsschritt ist Nr.

Wird vom Korrektor ausgefüllt!

Bewertung

Für die Bewertung gilt die Vorgabe der Punkte in den Lösungshinweisen. Für den abgewählten Handlungsschritt ist anstatt der Punktzahl die Buchstabenkombination "AA" in die Kästchen einzutragen.



ν_{\sim}	rrekt			
NO	II PK	ш	dill	í

Die Handlungsschritte 1 bis 5 beziehen sich auf die folgende Ausgangssituation:

Sie sind bei Event GmbH in der IT-Abteilung beschäftigt. Die Event GmbH ist Dienstleister im Bereich der Planung und Durchführung von Fachmessen mit Schwerpunkt Smart Factory. Sie hat ihre Zentrale in Stuttgart.

Die Event GmbH arbeitet im WAN-Bereich mit dem Internet-Provider iKomP zusammen.

Die bestehende IT-Infrastruktur der Event GmbH soll technisch und organisatorisch aktualisiert werden. Dabei wird besonderer Wert auf die IT-Sicherheit gelegt.

Sie arbeiten in diesem Projekt mit.

Bearbeiten Sie vier der folgenden fünf Handlungsschritte:

- 1. Die Netzwerkstruktur analysieren und das Routing einrichten
- 2. Das Netzwerk-Monitoring einrichten
- 3. Den Serverbetrieb sicherstellen
- 4. Die IT-Sicherheit verbessern
- 5. Die Benutzeranlage erläutern

Hinweis:

Es werden die folgenden Einheiten verwendet:

Speicherkapazität (z. B. Festplatten) in MiB 1.024 * 1.024 Byte MB/s 1.000 * 1.000 Byte/s Transferrate (z. B. PCI-Bus) in Transferrate (z. B. Ethernet, DSL) in Mbit/s 1.000 * 1.000 bit/s

1. Handlungsschritt (25 Punkte)

a)	Das	Netzwerk	der	Event	GmbH	soll	neu	struk	kturiert	werd	len.		
----	-----	----------	-----	-------	------	------	-----	-------	----------	------	------	--	--

a) D	as Netzwerk der Event GmbH soll neu strukturiert werden.	
a	a) Die Administratoren wollen VLANs für die Abteilungen Verwaltung, Entwicklung und Management einrichten.	
	Erläutern Sie zwei Gründe, die für die Einrichtung von VLANs sprechen.	4 Punkte

ab) VLANs werden mit einem "Tag" in Netzwerken identifiziert:

16 bits	3 bits 1 bit 12 bit							
mp.r.p.		TCI						
TPID	PCP	DEI	VID					

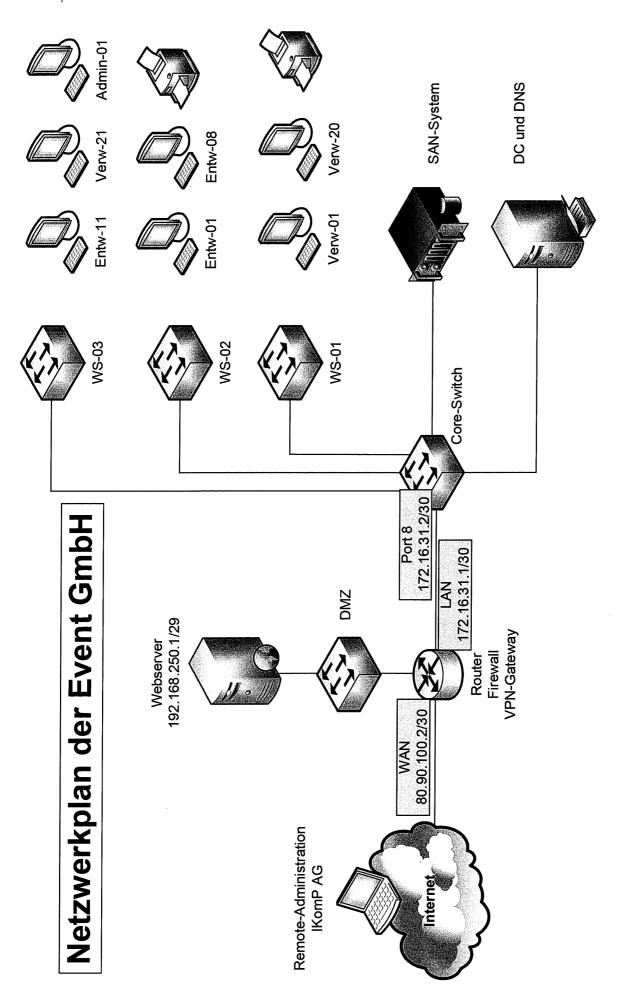
- TPID Tag Protocol Identifier: Fester Wert 8100 her.
- TCI Tag Control Information:
 - PCP Priority Code Point: Benutzer-Prioritätsinformationen.
 - DEI Drop Eligible Indicator: Kann separat oder in Verbindung mit PCP verwendet werden, um anzuzeigen, dass Frames in der Gegenwart von Staus fallen gelassen werden können.
 - VID VLAN-Identifier: Identifizierung des VLANs, zu dem der Frame gehört.

Ermitteln Sie die maximale Anzahl an VLANs,	die in einem Netzwerl	k eingerichtet werden	können. Der	Rechenweg ist
anzugeben.				

	anzugeben.	3 Punkte
_		

Dieses Blatt kann an der Perforation aus dem Aufgabensatz herausgetrennt werden!

Netzwerkplan der Event GmbH



naximal mögli oren haben be irgänzen Sie di	chen IP-Adressen reits die Hostzahl	soll dabei auf eir en ermittelt. Subnetzmaske (D	n Minimum anhand der Su Dezimal-Punkt-Schreibweis	s VLAN eingerichtet werden. Die Anza onetzmaske beschränkt werden. Die A e) und die IP-Adresse des Default-Gat	Administra-
VLAN	Netz-ID	Anzahl Hosts	Subnetzmaske	Default-Gateway	
Verwaltung	192.168.10.0	54			
Entwicklung	192.168.20.0	28			
Management	192.168.40.0	5			
A) Clients in C Sie lassen s 172.16. 192.168 192.168	len VLANs haben sich die Routingta 31.0/30 is 3.10.0/26 is 3.20.0/27 is 3.40.0/29 is	keinen Zugriff au belle auf dem La directly o directly directly directly	uf den Webserver in der DN nyer 3-Core-Switch anzeige connected, FastEr connected, Vland connected, Vland connected, Vland	n: chernet0/8 0 99	4 Punkte
Ca) Clients in Co Sie lassen s 172.16. 192.168 192.168	len VLANs haben sich die Routingta 31.0/30 is 3.10.0/26 is 3.20.0/27 is 3.40.0/29 is	keinen Zugriff au belle auf dem La directly o directly directly directly	uf den Webserver in der DN nyer 3-Core-Switch anzeige connected, FastEr connected, Vland connected, Vland	n: chernet0/8 0 99	4 Punkte
Sie lassen s 172.16. 192.168 192.168 Erläutern S	len VLANs haben sich die Routingta 31.0/30 is 3.10.0/26 is 3.20.0/27 is 3.40.0/29 is ie, welcher Fehler	keinen Zugriff au belle auf dem La directly of directly directly directly in der Routingta	of den Webserver in der DN over 3-Core-Switch anzeige connected, FastEr connected, Vlanz connected, Vlanz connected, Vlanz belle vorliegt und wie Sie	IZ oder Webserver im Internet. n: thernet0/8 0 99 liesen Fehler beheben.	
Ca) Clients in C Sie lassen : 172.16. 192.168 192.168 Erläutern S	den VLANs haben sich die Routingta 31.0/30 is 8.10.0/26 is 8.20.0/27 is 8.40.0/29 is ie, welcher Fehler der Behebung des	keinen Zugriff au belle auf dem La directly of directly of directly of directly in der Routingta	uf den Webserver in der DN nyer 3-Core-Switch anzeige connected, FastEr connected, Vlan connected, Vlan connected, Vlan belle vorliegt und wie Sie	n: chernet0/8 0 99	t-VLAN noch
ca) Clients in considerate Sie lassen: 172.16. 192.168 192.168 192.168 Erläutern S b) Auch nach nicht. Aus considerate Sie Sie Sie Sie Sie Sie Sie Sie Sie Si	den VLANs haben sich die Routingta 31.0/30 is 3.10.0/26 is 3.20.0/27 is 3.40.0/29 is ie, welcher Fehler der Behebung des len anderen VLAN 00.0/30, is 31.0/30 is .0.0/19 [1/	keinen Zugriff au belle auf dem La directly of s directly s directly in der Routingta Fehlers funktior s ist ein Internet directly directly s directly s directly color via 172 s directly	niert die Kommunikation mzugriff möglich. Sie überproconnected, FastEdonnected, Vlanzonnected, Vlanzonnected, Vlanzonnected, Vlanzonnected, Vlanzonnected, Vlanzonnected, Vlanzonnected, Vlanzonnected, FastEdonnected, FastEd	IZ oder Webserver im Internet. n: hernet0/8 0 99 liesen Fehler beheben. it dem Internet aus dem Managemen ifen daraufhin die Routing-Tabelle de thernet0/1 hernet0/0	t-VLAN noch

2. Handlungsschritt (25 Punkte)

Sie arbeiten an dem Projekt "Netzwerk-Monitoring" mit und sollen in diesem Zusammenhang folgende Aufgaben bearbeiten.

a) Bei der Überprüfung der Netzwerkfunktionalität am Client Verw-01 benutzen Sie verschiedene, im Betriebssystem integrierte Hilfsprogramme.

Geben Sie zu jeder der folgenden Situationen jeweils ein geeignetes Hilfsprogramm an, indem Sie das entsprechende Feld in 4 Punkte der Tabelle mit "X" markieren.

Situation	ping	tracert/ traceroute	arp	ipconfig/ ifconfig	nslookup
Die MAC-Adresse des eigenen Rechners ermitteln.					
Den Host-Namen des eigenen Rechners überprüfen.					
Die IP-Adresse des Gateways für den eigenen Rechner anzeigen lassen.					
Die MAC-Adresse des Gateways für den eigenen Rechner anzeigen lassen.					
Feststellen, ob der Host www.ihk.de IPv6 unterstützt.					
Die IPv6 Netz-ID des eigenen LAN ermitteln.					
Die Anzahl Hops (Router) zu einem externen Server ermitteln.					
Die Erreichbarkeit des Webservers in der DMZ fortlaufend kontrollieren.					

b) Zur Analyse und Optimierung der Netzwerkverbindung zu dem Server www.future-gmbh.de soll der MTU-Wert (Maximum Transmission Unit) für diese Verbindung ermittelt werden.

Erläutern Sie eine mögliche Vorgehensweise, um den MTU-Wert einer Netzwerkverbindung mithilfe des Ping-Befehls zu ermitteln. Geben Sie dabei auch ein Beispiel für einen entsprechenden Ping-Befehl einschließlich der erforderlichen Parameter an.

```
Syntax: ping [-t] [-a] [-n Anzahl] [-l Größe] [-f] [-i TTL Gültigkeitsdauer]
        [-v Diensttyp] [-r Anzahl] [-s Anzahl] [[-j Hostliste] |
        [-k Hostliste]] [-w Zeitlimit] Zielname
```

Optionen:

- -t Pingt den angegebenen Host bis zur Beendigung des Vorgangs. Drücken Sie STRG+UNTBR, um die Statistik anzuzeigen und den Vorgang fortzusetzen. Drücken Sie STRG+C, um den Vorgang abzubrechen.
- -a Löst Adressen zu Hostnamen auf.
- -n Anzahl Die Anzahl der zu sendenden Echoanforderungen.
 -l Größe Die Größe des Sendepuffers.
- -f Legt das Kennzeichen für "Nicht fragmentieren" im Paket fest.
- -i TTL Die Lebensdauer des Datenpaketes.
- -v TOS Der Diensttyp (Type of Service).
 -r Anzahl Datensatzroute für Anzahl von Hops (nur IPv4).
 -s Anzahl Zeitstempel für Anzahl von Hops (nur IPv4).
- -j Hostliste "Loose Source Route" gemäß Hostliste (nur IPv4).
- -k Hostliste "Strict Source Route" gemäß Hostliste (nur IPv4).
- -w Zeitlimit Zeitlimit in Millisekunden für eine Rückmeldung

c)	Der wer			bsz	usta	ind	bes	tim	mte	er No	etzv	verk	ger	äte	sol	l mi	thil	fe v	on S	SNN	1P (:	Sim	ple	Net	woı	kΛ	1an	age	mei	nt P	roto	ocol) üb	erw	ach	
	Erlä	ute	rn S	Sie i	in d	iese	em Z	Zusa	amr	nen	han	g di	ie g	run	dleç	jend	le A	Arbe	itsv	veis	e vo	n S	NN	IP.										4	Pu	nkte
	Bea - 1 - 0	MIB Getl	(M Req	lana Jues	agei st;	mer	nt-Ir						rer	Erlä	ute	rung	g fo	lger	nde	Beg	griff	e:													-	
																												-								
																								-					-							
d)	Sie p Gate																	e Zu	grif	f au	ıf da	as N	letz	wer	k er	folg	ıt ül	oer	ein	VPI	√-G	atev	vay.	Das	s VP	N-
	Das	Rer	mot	:e-N	letz	wei	rk-N	/lana	age	mer	nt so	oll n	naxi	ima	12	% Ü	lbei	rtraç	gun	gsk	apa:	zitä	t de	er Ve	erbir	ndu	ng l	oea	nsp	ruch	nen.	•				
	Jede																											_								
	Kom	•					_				_			-	•			~			_			•			•									
	Bere meh																						e no	och	übe	rwa	acht	we	rde	n kö	önn	en,	ohn		ass Pun	kte
_							-	-	-	-	-				-			_						-							_			-		_
_													-										-	-											-	-
	1-1						\vdash		-	-			-		-							-										-				1
									-			-						-						\vdash		_									1	
			_							_																					_					_
	\sqcup							_	<u> </u>	<u> </u>					_			-													_			_	_	
	\vdash		-															_															\dashv	\dashv		_
					<u> </u>		L	L	L	<u></u>			L		l			L	L	L	L	L		<u> </u>								l				

Korrekturrand

Korrekturrand

Fortsetzung 2. Handlungsschritt

)	Sakunda ir	nagement-Station soll fortlaufend der jeweilige Anteil von UDP- und TCP-Paketeri all TP-Hanic der Vergangenen n Prozent angezeigt werden. Dazu werden die entsprechenden Werte einmal pro Sekunde beim Internet-Gateway Ein entsprechendes Skript liegt als unvollständiger Entwurf im Pseudocode vor.
	Zeile 1	STARTSKRIPT
	Zeile 2	LESEN Anzahl TCP-Pakete vom Internet-GW und SPEICHERN in AnzStartTCP;
	Zeile 3	LESEN Anzahl UDP-Pakete vom Internet-GW und SPEICHERN in AnzStartUDP;
	Zeile 4	LESEN Anzahl IP-Pakete vom Internet-GW und SPEICHERN in AnzStartIP;
	Zeile 5	WIEDERHOLE
	Zeile 6	VERZÖGERN 1s
	Zeile 7	LESEN Anzahl TCP-Pakete vom Internet-GW und SPEICHERN in AnzEndeTCP;
	Zeile 8	LESEN Anzahl UDP-Pakete vom Internet-GW und SPEICHERN in AnzEndeUDP;
	Zeile 9	LESEN Anzahl Pakete vom Internet-GW insgesamt SPEICHERN in AnzEndelP;
	Zeile 10	
	Zeile 11	BERECHNE AnteilUDP;
	Zeile 12	ANZEIGEN von AnteilTCP und AnteilUDP;
	Zeile 13	
	Zeile 14	
	Zeile 15	
	Zeile 16	SOLANGE das Programm nicht beendet wird;
	Zeile 17	ENDESKRIPT
_		llen Sie für den Programmschritt in Zeile 10 den entsprechenden Code (in Pseudocode oder in einer Ihnen vertrauten 4 Punkte
	eb) Ergä	nzen Sie die Zeilen 13 bis 15 so, dass die Variablen "AnzStartTCP, AnzStartUDP und AnzStartIP" die erforderlichen
	Wert	zie für den nächsten Schleifendurchgang zugewiesen bekommen. 3 Punkt

Dieses Konzeptpapier ist zur Eintragung von Nebenrechnungen und sonstigen Hilfsaufzeichnungen gedacht. Es muss vor Bearbeitung der Aufgaben dem Aufgabensatz entnommen werden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Eintragungen auf diesem Konzeptpapier grundsätzlich nicht bewertet werden.	IHK

Die Event GmbH will ihre Serverlandschaft modernisieren und absichern.

a) Die IT-Abteilung der Event GmbH plant den Einsatz von aktuellen Blade-Serversystemen.

		<u>-</u>	
Nennen Sie drei Vorteile	, die ein solches Blade-Serversystem	gegenüber klassischer	Serversystemen aufweist.

3 Punkte

b) Sie sollen ein entsprechendes Betriebssystem für die Installation des Datenbank-Servers auswählen. Bei der Recherche dazu stoßen Sie auf Betriebssysteme in der Variante "LTS".

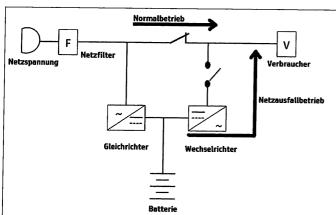
Erklären Sie den Begriff "LTS" und beschreiben Sie, warum der Einsatz einer LTS-Variante für Server sinnvoll ist.

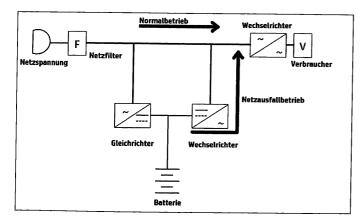
3 Punkte

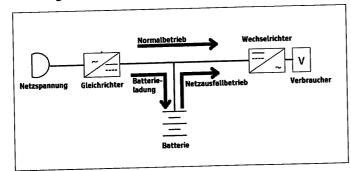
c) Die Stromversorgung der eingesetzten Server soll durch eine USV gesichert werden. Sie stoßen bei Ihren Recherchen auf USVs mit den Betriebsmodi VFD, VI und VFI.

Ordnen Sie die Bezeichnungen den entsprechenden Blockschaltbildern zu und nennen Sie zwei spezifische Schutzeigenschaften einer VFI-USV.

7 Punkte







Spezifische Schutzeigenschaften einer VFI-USV:

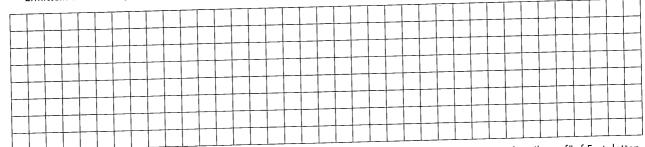
d) Die aktuell eingesetzte Unterbrechungsfreie Stromversorgung (Online-USV) ist durch drei Firmen-Server mit jeweils 750 VA belastet.

Angaben zur Online-USV:

- Leistungsabgabe: max. 3.000 VA
- Akkumulatoren: 24 Stück mit je 12 V/3,6 Ah
- Zustand zum Zeitpunkt des Stromausfalls: zu 100 % geladen, lineare Entladung bis zum Shutdown

Bei einem Netzausfall soll die USV den Betrieb der Server solange aufrechterhalten, bis die Akkus eine Restladung von 35 % erreicht haben. Danach sollen die Server kontrolliert heruntergefahren werden.

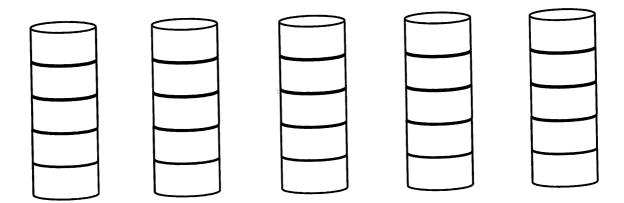
Ermitteln Sie die Zeit, in der der Server bis zum Herunterfahren mit Energie versorgt werden kann, in vollen Minuten. 4 Punkte



- e) Sie sollen in der Event GmbH ein logisches Laufwerk mit einem RAID 6-Verbund einrichten. Dazu stehen Ihnen fünf Festplatten mit je 1,2 TiB zur Verfügung.
 - ea) Stellen Sie das Prinzip der Datenhaltung in diesem RAID 6-Verbund schematisch dar.

Tragen Sie deutlich die Verteilung der Blöcke und den Verbund der fünf Festplatten ein.

5 Punkte



eb) Berechnen Sie die N	ettospeicherkapazität dieses RAID 6-Verbunds.	3 Pur				
Bei der Überprüfung wer	IT-Betrieb auf Sicherheit überprüft werden. den alle Maßnahmen der IT-Sicherheit betrachtet.	Zusätzliche Maßnahmen sollen eingeführt werden				
·-	um jeweils eine weitere entsprechende Maßnahm					
Aspekt Logisch	Maßnahme Netzwerk-Firewall	Erläuterung				
(Software)	INGLEVVEINT HEVVEIN	Schutz vor Angriffen aus dem Netz, da nur definierte Ports/Adressen passieren können.				
Logisch (Software)						
Organisatorisch (Geschäftsprozesse)	Benutzerschulung	Durchführung einer Datenschutzunterweisung. Mitarbeiter wissen, wie mit Daten umgegangen werden muss.				
Organisatorisch (Geschäftsprozesse)						
Physikalisch (Bauliche Maßnahme)	Backup-Server in anderen Brandabschnitt	Bei Brand im Gebäude sind die Daten noch an anderen Ort vorhanden.				
Physikalisch (Bauliche Maßnahme)						
	V.					
-	nverkehrs zum Internet wird eine DMZ eingesetzt s sinnvoll ist, die Homepage auf einem Webserver					
-						

Korrekturrand

Korrekturra

					!				
						alten und Form es Angreifern g			er der Event de einzuspielen.
Besc	hreiben Sie eir	ne mögliche	Angriffsmet	hode und w	arum die SPI	-Firewall gegen	diese keinen S	Schutz bietet.	5 Punkte
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
					41-1-0				

Die Event GmbH verwaltet alle ihre Benutzer in einer zentralen Datenbank.

a) Neue Benutzer werden per Skript aus einer csv-Datei in diese Datenbank importiert. Die csv-Datei "NeueBenutzer.csv" hat folgenden Aufbau:

Vorname; Name; Abteilung Alfred; Huber; Verwaltung Maria; Maier; Verwaltung Werner; Schmidt; Entwicklung Wilhem; Thor; Administration

Das Anlegen der Benutzer erfolgt mit folgendem Skript:

```
#Schritt 1:
$ImportDatei = "NeueBenutzer.csv"
$Vorname = ""
$Nachname = ""
$Abteilung = ""
$HomeDirectory = ""
#Schritt 2:
$Users = Import-CSV -Delimiter ';' $ImportDatei
#Schritt 3:
foreach ($User in $Users)
    $Vorname = $User."Vorname"
    $Nachname = $User."Nachname"
    $Abteilung = $User."Abteilung"
    $HomeDirectory = "\\server\user\$Abteilung\$Nachname"
#Schritt 4:
   New-User
                 -Name $Nachname -GivenName $Vorname '
                 -HomeDirectory $HomeDirectory -HomeDrive "H:"
#Schritt 5:
   mkdir $HomeDirectory
```

Kommentieren Sie für die Dokumentation des Codes die einzelnen Schritte:

10 Punkte

Schritt	Kommentar	
1		
2		
3		
4		
5		— Fortsetzung 5. Handlungsschritt →

Korrekturra