Termin: Mittwoch, 4. Mai 2011



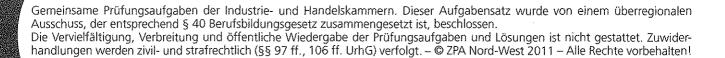
IT-System-Kaufmann IT-System-Kauffrau 6440



26 Aufgaben 60 Minuten Prüfungszeit 100 Punkte

Bearbeitungshinweise

- 1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, überprüfen Sie bitte die Vollständigkeit dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben und die Anlagen (z. B. Belegsatz) sind auf dem Deckblatt links angegeben! Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht! Reklamationen nach Schluss der Prüfung können nicht anerkannt werden.
- 2. Diesem Aufgabensatz liegt ein Lösungsbogen zur Eintragung der Lösungen bei. Füllen Sie als Erstes die Kopfleiste aus! Tragen Sie Ihren Namen, Vornamen und die Prüflingsnummer ein! Verwenden Sie nur einen Kugelschreiber, drücken Sie dabei kräftig auf und schreiben Sie deutlich und gut lesbar. Eine nicht eindeutig zuzuordnende oder unleserliche Lösung wird als falsch gewertet. Beachten Sie, dass ausschließlich Ihre Eintragungen im Lösungsbogen Grundlage der Bewertung sind.
- Verwenden Sie den Lösungsbogen nicht als Schreibunterlage und kontrollieren Sie vor dem Abgeben des Lösungsbogens, ob Ihre Eintragungen auf der Durchschrift deutlich erscheinen (auch in der Kopfleiste).
- 4. Die Aufgaben können in beliebiger Reihenfolge gelöst werden. Bei zusammenhängenden Aufgaben mit gemeinsamer Situationsvorgabe sollten Sie sich jedoch an die vorgegebene Reihenfolge halten.
- 5. Die Lösungskästchen für die auf einer Seite abgedruckten Aufgaben sind auf dem Lösungsbogen jeweils in einer Zeile angeordnet. Tragen Sie in die durch die Aufgaben-Nummern entsprechend gekennzeichneten Lösungskästchen die Kennziffern der richtigen Antworten bzw. bei Offen-Antwort-Aufgaben die Lösungen, zumeist Lösungsbeträge, ein! Bei Zuordnungs- und Reihenfolgeaufgaben müssen die Lösungsziffern von links nach rechts in der richtigen Reihenfolge eingetragen werden.
- 6. Die Anzahl der richtigen Lösungsziffern erkennen Sie an der Zahl der vorgedruckten Lösungskästchen. Dies gilt nicht für Kontierungsaufgaben. Hier müssen die Lösungsziffern getrennt nach "Soll" und "Haben" in die entsprechenden Kästchen auf dem Lösungsbogen eingetragen werden. Dabei darf in einem Buchungssatz ein Konto nur einmal aufgerufen werden. Die Reihenfolge der Lösungsziffern auf jeder Kontenseite ist beliebig.
- Eine bereits eingetragene Lösungsziffer, die Sie ändern wollen, streichen Sie bitte deutlich durch. Schreiben Sie die neue Lösungsziffer ausschließlich unter dieses Kästchen, niemals daneben oder darüber.
- 8. Als Hilfsmittel sind ein nicht programmierter, netzunabhängiger Taschenrechner ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten zugelassen. Darüber hinaus sind keine weiteren Hilfsmittel zugelassen. Wenn Sie ein gerundetes Ergebnis eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
- Für Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen können Sie die im Anschluss an die jeweiligen Aufgaben abgedruckten Rechenkästchen verwenden. Zur Bewertung werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Lösungsbogen herangezogen.



Situation

Sie sind Mitarbeiter/-in der EPP AG, die elektronische Bauteile herstellt.

1. Aufgabe

In einem Zeitungsartikel zur wirtschaftlichen Lage Deutschlands werden Kennzahlen genannt.

Ordnen Sie die nachstehenden Kennzahlen den folgenden wirtschaftspolitischen Zielen zu.

Tragen Sie die Ziffer vor dem jeweils zutreffenden wirtschaftspolitischen Ziel in das Kästchen ein.

Wirtschaftspolitische Ziele

- 1 Preisstabilität
- 2 Außenhandelsgleichgewicht
- 3 Wirtschaftswachstum
- 4 Hoher Beschäftigungsgrad

Kennzahlen

- a) Reales Bruttoinlandsprodukt
- b) Arbeitslosenquote
- c) Lebenshaltungskostenindex
- d) Außenhandelsüberschuss/-defizit

2. Aufgabe

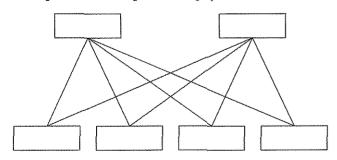
Um welche der folgenden Unternehmungsformen handelt es sich bei der EPP AG?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Unternehmungsform in das Kästchen ein.

- 1 Einzelunternehmen
- 2 Gesellschaft bürgerlichen Rechts
- 3 Personengesellschaft
- 4 Kapitalgesellschaft
- [5] Genossenschaft

3. Aufgabe

Das folgende Schema zeigt das Leitungssystem der EPP AG.



Nach welchem der folgenden Leitungssysteme arbeitet die EPP AG?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Leitungssystem in das Kästchen ein.

- 1 Einliniensystem
- 2 Matrixsystem
- 3 Mehrliniensystem
- 4 Stabliniensystem
- 5 Abteilungssystem

Sie sollen einen Geschäftsbrief vorbereiten, den der Prokurist Herr Werner Merker unterschreibt.

Welche der folgenden Unterschriftszeilen müssen Sie verwenden?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Unterschriftszeile in das Kästchen ein.

1 EPP AG

ppa. Werner Merker

2 EPP AG

i. V. Werner Merker

3 EPP AG

i. A. Werner Merker

4 EPP AG

Werner Merker

5. Aufgabe

Der EPP AG liegt eine Anfrage der Axis GmbH vor, zu der bisher noch keine Geschäftsbeziehungen bestehen.

Welche der folgenden Aussagen zu einer GmbH sind zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- 1 Das Stammkapital beträgt mindestens 25.000,00 EUR.
- 2 Die GmbH wird durch ihre Geschäftsführer vertreten.
- [3] Nähere Informationen über die GmbH sind in Abteilung A des Handelsregisters nachzulesen.
- 4 Die Gesellschafter haften gegebenenfalls auch mit ihrem Privatvermögen.
- 5 Die Geschäftsführer haften persönlich für Verbindlichkeiten der GmbH.
- 6 Die Bilanzen einer GmbH können bei der Industrie- und Handelskammer eingesehen werden.

6. Aufgabe

Die EPP AG hat die SOFTWARE GmbH gekauft und betreibt diese unter Beibehaltung der Firma SOFTWARE GmbH weiter.

Um welche der folgenden Formen eines Unternehmenszusammenschlusses handelt es sich?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Form des Unternehmenszusammenschlusses in das Kästchen ein.

- 11 Fusion
- 2 Arbeitsgemeinschaft
- 3 Konzern
- 4 Kartell
- 5 Interessengemeinschaft

7. Aufgabe

In der EPP AG werden neue Bildschirmarbeitsplätze eingerichtet. Dementsprechend sind die Anforderungen der Bildschirmarbeitsverordnung (BildscharbV) zu beachten.

Welche der folgenden Aussagen entsprechen den Regeln der BildscharbV?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- 1 Die Temperatur in Räumen mit Bildschirmarbeitsplätzen darf 22 °C nicht übersteigen.
- 2 Bildschirmarbeitsplätze müssen vor Inbetriebnahme durch die Berufsgenossenschaft abgenommen werden.
- 3 Die Software eines Bildschirmarbeitsplatzes muss an die auszuführende Aufgabe angepasst sein.
- [4] Am Bildschirmarbeitsplatz darf ohne Wissen der Benutzer die Arbeitsleistung temporär kontrolliert werden.
- [5] Die tägliche Arbeit am Bildschirm muss durch andere Tätigkeiten oder Pausen unterbrochen werden.

In welcher der folgenden Organisationen/Einrichtungen ist die EPP AG als Hersteller elektronischer Bauteile aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Mitglied?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Organisation/Einrichtung in das Kästchen ein.

- 1 Einzelhandelsverband
- 2 Arbeitgeberverband
- 3 Wertpapierbörse
- 4 Industrie- und Handelskammer
- 5 Handwerkskammer

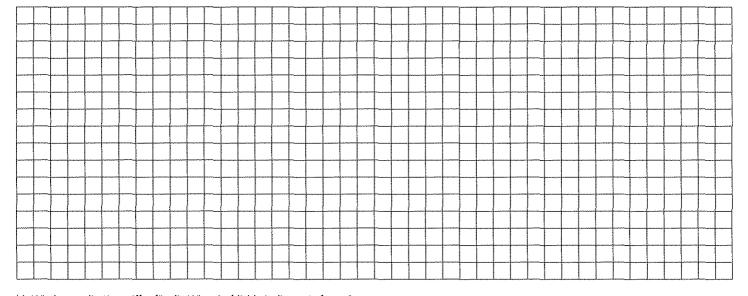
9. Aufgabe

Für vier durchgeführte Aufträge der EPP AG liegen folgende Zahlen vor:

Auftrag	1	2	3	4
Aufwand	300.000 EUR	80.000 EUR	40.000 EUR	50.000 EUR
Ertrag	360.000 EUR	100.000 EUR	52.000 EUR	62.000 EUR

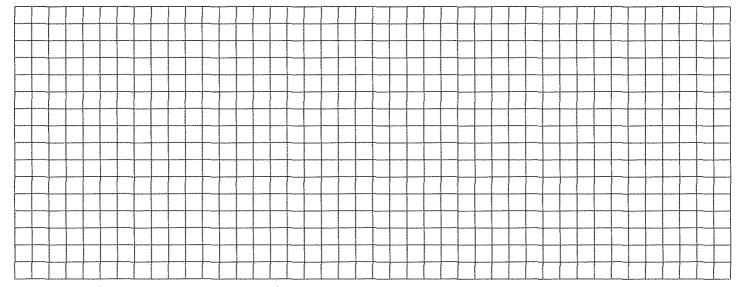
a) Welcher Auftrag wurde am wirtschaftlichsten abgewickelt?

Tragen Sie die Ziffer des wirtschaftlichsten Auftrags in das Kästchen ein.



b) Wie lautet die Kennziffer für die Wirtschaftlichkeit dieses Auftrags?

Tragen Sie die Kennziffer des wirtschaftlichsten Auftrags in das Kästchen ein (Ergebnis ggf. auf zwei Stellen nach dem Komma runden).



Die EPP AG will die Arbeitsproduktivität je Stunde in der Fertigung steigern.

Welche der folgenden Maßnahmen ist dazu am ehesten geeignet?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Maßnahme in das Kästchen ein.

- 1 Erhöhung der Verkaufspreise
- 2 Anordnung von Überstunden
- 3 Erhöhung des Tariflohns
- 4 Umstellung von Zeitlohn auf Leistungslohn
- 5 Umstellung von Leistungslohn auf Zeitlohn

11. Aufgabe

In der Jugend- und Auszubildendenvertretung der EPP AG wird über den Ausbildungsvertrag diskutiert.

Welcher der folgenden Gründe führt zwingend zur Auflösung des Ausbildungsvertrages?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Grund in das Kästchen ein.

- 11 Die EPP AG wird den Auszubildenden nach bestandener Abschlussprüfung nicht übernehmen.
- 2 Bei der ärztlichen Nachuntersuchung des Auszubildenden stellt sich heraus, dass er den körperlichen Anforderungen des Berufs nicht gewachsen ist.
- 3 Erst nach Beginn der Ausbildung hat der Auszubildende erfahren, dass es in der EPP AG keine 5-Tage-Woche gibt.
- 4 Die Ausbildungsvergütung ist geringer als erwartet.
- 5 Durch eine Veränderung der Eigentümerstruktur der EPP AG soll die Ausbildungsabteilung geschlossen werden.

12. Aufgabe

Eine Auszubildende teilt der Personalabteilung der EPP AG mit, dass sie im dritten Monat schwanger sei.

Welche der folgenden Aussagen sind in diesem Zusammenhang zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- [1] Die EPP AG muss die Schwangerschaft unverzüglich der Industrie- und Handelskammer mitteilen.
- 2 Die EPP AG muss die Schwangerschaft unverzüglich der Berufsschule mitteilen.
- 3 Die EPP AG muss die Schwangerschaft unverzüglich der Krankenkasse mitteilen.
- [4] Die Auszubildende darf bis unmittelbar vor der Entbindung ausgebildet werden.
- 5 Die Auszubildende darf sechs Wochen vor der Entbindung nicht ausgebildet werden.
- [6] Die Auszubildende darf während der Schwangerschaft nur an vier Tagen pro Woche ausgebildet werden.
- [7] Die Auszubildende darf nach der Entbindung acht Wochen lang nicht ausgebildet werden.

13. Aufgabe

Andrea Wirth, ledig, keine Kinder, ist in der Kranz GmbH teilzeitbeschäftigt und erhält dort einen monatlichen Bruttolohn von 1.800,00 EUR. Seit Monatsbeginn ist sie stundenweise auch in der EPP AG tätig.

Nach welcher der folgenden Steuerklassen muss die EPP AG die Lohnsteuer für den Lohn von Frau Wirth ermitteln?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Steuerklasse in das Kästchen ein.

- 1 Steuerklasse 1
- 2 Steuerklasse 2
- 3 Steuerklasse 3
- 4 Steuerklasse 4
- 5 Steuerklasse 5
- 6 Steuerklasse 6

Eine Aushilfskraft bittet in der Personalabteilung der EPP AG um Informationen zur Sozialversicherung.

Welche der folgenden Einzelversicherungen sind nicht im Beitragssatz der Sozialversicherung enthalten?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Einzelversicherungen in die Kästchen ein.

- [1] Krankenversicherung
- 2 Pflegeversicherung
- 3 Lebensversicherung
- [4] Rentenversicherung
- 5 Arbeitslosenversicherung
- 6 Unfallversicherung

15. Aufgabe

Sie wollen Ihre Ausbildungsvergütung überprüfen.

In welcher der folgenden Rechtsgrundlagen können Sie am ehesten nachprüfen, ob Ihre von der EPP AG gezahlte Ausbildungsvergütung dem geltenden Mindestsatz entspricht?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Rechtsgrundlage in das Kästchen ein.

- 1 Berufsbildungsgesetz
- 2 Jugendarbeitsschutzgesetz
- 3 Lohnsteuertabelle
- 4 Lohn- und Gehaltstarifvertrag
- 5 Manteltarifvertrag

16. Aufgabe

Eine Auszubildende will einen Teil ihrer Berufsausbildung im Ausland durchführen. In diesem Zusammenhang wurde sie auf den Dienst Europass hingewiesen. Sie bittet Sie um weitere Erläuterungen.

Welche der folgenden Aussagen zum Dienst Europass ist zutreffend?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

- 1 Europass ist ein kostenpflichtiger Dienst.
- 2 Der Dienst Europass unterstützt Auszubildende, erworbene Qualifikationen, Fähigkeiten und Kompetenzen bei Bewerbungen europaweit verständlich darzustellen.
- 3 Der Dienst Europass beglaubigt Ausbildungsabschnitte von Auszubildenden, die im europäischen Ausland durchgeführt wurden, im "Europass-Mobilität".
- 4 Der vom Dienst Europass ausgestellte "Europass-Mobilität" ist für eine Berufsausbildung im europäischen Ausland verpflichtend.
- 5 Der Dienst Europass zertifiziert Fremdsprachenkenntnisse im "Europass-Sprachkenntnisse".

17. Aufgabe

Die Unternehmensleitung der EPP AG plant für das kommende Geschäftsjahr einige Änderungen.

Zu welchen der folgenden Änderungen muss die Unternehmensleitung die **Zustimmung** des Betriebsrats einholen?

Tragen Sie die Ziffern vor den zwei zutreffenden Änderungen in die Kästchen ein.

- 1 Errichtung einer neuen Produktionsanlage
- [2] Einführung eines neuen Personalbeurteilungssystems
- 3 Durchführung eines "Tages der offenen Tür"
- 4 Planung des zukünftigen Personalbedarfs
- [5] Planung neuer Arbeitsverfahren und Arbeitsabläufe
- 6 Einstellung von zwei Mitarbeitern

Wegen schlechter Auftragslage erwägt die EPP AG, mehreren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen zu kündigen.

Welche der folgenden Personengruppen genießen einen besonderen gesetzlichen Kündigungsschutz?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Personengruppen in die Kästchen ein.

- 1 Handlungsbevollmächtigte
- 2 Schwangere
- 3 Mitalieder des Betriebsrates
- [4] Mitarbeiter/-innen ab dem 50. Lebensjahr
- [5] Prokuristen
- 6 Teilzeitkräfte

19. Aufgabe

Der Betriebsrat der EPP AG muss ordentliche Betriebsversammlungen durchführen.

Welche der folgenden Aussagen zur ordentlichen Betriebsversammlung ist zutreffend?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

Der Betriebsrat der EPP AG muss eine ordentliche Betriebsversammlung durchführen:

- [1] Einmal im Monat
- 2 Einmal im Kalendervierteljahr
- 3 Einmal im Kalenderjahr
- [4] Nur nach Bedarf
- **5** Beim Auftreten bestimmter Ereignisse

20. Aufgabe

Der Betriebsrat der EPP AG lädt zu einer Betriebsversammlung ein.

Welche der folgenden Personengruppen dürfen in einer Betriebsversammlung an Abstimmungen über betriebliche Belange teilnehmen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Personengruppen in die Kästchen ein.

- 1 Auszubildende des Betriebes
- 2 Pressevertreter
- 3 Zuständige Bundestagsabgeordnete
- 4 Alle Betriebsangehörigen, auch wenn sie keine Gewerkschaftsmitglieder sind
- 5 Betriebsräte anderer Betriebe der gleichen Branche
- [6] In der EPP AG kurzfristig eingesetzte Mitarbeiter eines externen Dienstleisters

21. Aufgabe

In der Jugendvertretung der EPP AG werden im Zusammenhang mit den anstehenden Tarifverhandlungen Arbeitskampfmaßnahmen diskutiert.

Um welche der folgenden Arbeitskampfmaßnahmen handelt es sich jeweils in den unten stehenden Fällen?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Arbeitskampfmaßnahme in das Kästchen ein.

Arbeitskampfmaßnahmen

- 1 Wilder Streik
- 2 Warnstreik
- 3 Aussperrung
- 4 Schwerpunktstreik

Fälle

- a) In allen Unternehmungen einer Branche wird die Arbeit auf Betreiben der Gewerkschaft für eine Stunde niedergelegt.
- b) Die Arbeitsverhältnisse aller Arbeitnehmer bestimmter Betriebe werden während eines Streiks vorübergehend aufgehoben.
- c) Die Arbeitnehmer einer Unternehmung legen während der Laufzeit des Tarifvertrags ohne Abstimmung mit der Gewerkschaft ihre Arbeit für vier Stunden nieder, um ihre Forderung durchzusetzen.

Die EPP AG hat für die Sicherheit ihrer Mitarbeiter/- innen während der Arbeit zu sorgen.

Welche der folgenden Stellen ist Ansprechpartner der EPP AG bei Angelegenheiten der Arbeitssicherheit?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Stelle in das Kästchen ein.

- 1 Amt für Arbeitsschutz und Sicherheitstechnik (Gewerbeaufsichtsamt)
- 2 Arbeitgeberverband
- [3] Industrie- und Handelskammer
- 4 Allgemeine Ortskrankenkasse
- **5** Technischer Überwachungsverein

23. Aufgabe

Der Personalabteilung der EPP AG werden nachstehende Unfälle gemeldet.

Welche der folgenden Unfälle müssen der Berufsgenossenschaft gemeldet werden?

Tragen Sie die Ziffern vor den drei zutreffenden Unfällen in die Kästchen ein.

- [T] Ein Mitarbeiter erlitt bei einem Stromschlag an einem defekten Kabel in seinem Büro Verbrennungen.
- [2] Eine Mitarbeiterin verletzte sich ihren Fuß auf dem Parkplatz der EPP AG an einer vorstehenden Bodenplatte.
- 3 Ein Mitarbeiter brach sich im Erholungsurlaub beim Skifahren ein Bein.
- [4] Ein Mitarbeiter besuchte auf dem Heimweg von seiner Arbeitsstelle eine Gaststätte. Beim Verlassen des Lokals stürzte er und verletzte sich schwer.
- [5] Ein Auszubildender verunglückte mit seinem Fahrrad auf dem Weg zum Schwimmbad, das er besuchen wollte, weil der Unterricht in der Berufsschule ausfiel.
- [6] Ein Mitarbeiter verunglückte auf dem Weg zur Arbeit.
- [7] Ein Kurierfahrer der Blitz & Co. GmbH, der im Auftrag der EPP AG unterwegs war, verunglückte mit seinem Fahrzeug.

24. Aufgabe

Ein Mitarbeiter der EPP AG hat auf einer Fensterbank seines Büros eine Blumenvase abgestellt. Bei einem Windstoß fällt sie herunter und beschädigt den auf dem Firmengelände abgestellten Pkw eines Kunden.

Welche der folgenden Personen/Institutionen kommt für den Schaden auf?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Person/Institution in das Kästchen ein.

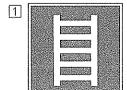
- 1 Der Mitarbeiter der EPP AG
- 2 Der Kunde
- 3 Die Haftpflichtversicherung der EPP AG
- 4 Die Fahrzeug-Kaskoversicherung des Kunden
- 5 Die Berufsgenossenschaft

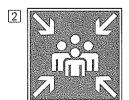
25. Aufgabe

Auf dem Gelände der EPP AG sind folgenden Zeichen angebracht.

Bei welchem dieser Zeichen handelt es sich um ein Warnzeichen?

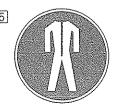
Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Zeichen in das Kästchen ein.











In welchen der folgenden Angelegenheiten muss sich die EPP AG an die Industrie- und Handelskammer wenden?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Angelegenheiten in die Kästchen ein.

- 1 Ausstellung eines Prüfungszeugnisses
- 2 Anmeldung der Insolvenz
- 3 Eintragung von Ausbildungsverträgen für Informatikkaufleute
- 4 Zahlung der Gewerbesteuer
- **5** Abschluss eines Haustarifvertrages
- 6 Prüfung des Jahresabschlusses
- 7 Eintragung einer Prokuraerteilung in das Handelsregister

PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- 1 Sie hätte kürzer sein können.
- 2 Sie war angemessen.
- 3 Sie hätte länger sein müssen.

Lösungsbogen

IT-System-Kaufmann/IT-System-Kauffrau Wirtschafts- und Sozialkunde

HHK-Abschlussprüfung Sommer 2011

Diese Kopfleiste bitte unbedingt ausfüllen!	Fach Berufsnummer IHK-Nummer Prüflingsnummer		
	7 2 6 4 4 0		
Familienname, Vorname (bitte durch eine Leerspalte trennen, ä = ae etc.)	Sp. 1 – 2 Sp. 3 – 6 Sp. 7 – 14		
Beachten Sie bitte zum Ausfüllen dieses Lösungsbogens die Hinweise	auf dem Deckblatt Ihres Aufgabensatzes!		
Aufgabe a) b) c) d)			
Nr. 1 2 3		Sp. 15-20	
Seite 2			
Aufgabe			
Nr. 0 0 6 0		Sp. 21-26	
Seite 3		-	
Aufgabe Kennziffer,	Prüfzlife	r .	
Nr. 3	9	Sp. 27-32	
Seite 4			
Aufgabe			
Nr. (0) 0 0 0		Sp. 33-37	
Seite 5			
Aufgabe			
Nr. 10		Sp. 38-43	
Seite 6			
Aufgabe a) b) c) Nr. 13 19 20 21 1		Sp. 44-51	
Nr. 18		эр. 44-51	
Aufgabe			
Nr. 20 8 0 20 25	Prüfziffe	er Sp. 52-57	
Seite 8			
Aufgabe Prüfungszeit	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	:	
Nr. 20		Sp. 58:61	
Seite 9			

		1
		1
		1
		1 1 1
		1
		1
		1
		! ! !
		1
		1
		1 1
		1
		1
		! !
		1
		,