

VIP-medlemskap till minderåriga

Välj huvudområde i verksamheten

- Verksamhetens ledning
- Ekonomi, finans, IR & Juridik
- HR
- Inköp
- Kommunikation
- Verksamhetsutveckling
- Produktutveckla
- Byggrättsutveckla
- **Projektutveckla**
- Förvalta
- Entreprenad
- Logistik

Namn på förbättringsförslaget

VIP - medlemskap för minderåriga

Problembeskrivning

I dagsläget har vi 114 VIP-kunder som är minderåriga var av 10 medlemskap saknar personnummer (i och med brist på rutin och uppdatering av CRM när villkoren ändrades). I och med nya villkoren måste man som förälder skapa ett medlemskap till sina barn om man önskar att spara tid (ge sina barn större möjlighet till den bostad som de önskar). Målsman måste då ha flera mejladresser för att kunna registrera sina barn eller barnbarn, i och med nya villkor.

Enligt GDPR får vi inte skicka reklam eller liknade till minderåriga som dessvärre sker i dagsläget.

Förslaget avser följande förändring

Skapa en ny medlemskaps typ (exempel JM/borätt minderårig).

Medlemskapet ska vara vilande till medlemmen är fylld 18 år eftersom man inte kan ha ett avtal med JM förrän man är myndig. När medlemskapet är vilad går de inte att göra någon intresseanmälan eller göra en köpanmälan. Den ända kommunikationen vi har med kunden är när de är dags att betala årsavgift som skickas till registrerade mejladressen.

Ärendet förväntas följande förbättring

På detta sett kan föräldrar och mor-/farföräldrar spara tid åt sina barn/barnbarn utan att behöva skapa nya/flera mejladresser enbart för ett kunna ha flera medlemskap hos oss. Vilket leder till en ökad lojalitet till JM.

medlemavtal

Om möjlighet, ange bedömt förbättringsområde/områden

- Arbetsmiljö
- Kostnad
- **Kundvärde ?**
- Kvalitet

- Ledtid
- Miljö och hållbarhet
- Varumärken

Bilagor