## Test mittels Heuristischer Evaluation

Yannik Höll & Franz Jäpel & Christoph Pooch

April 26, 2022

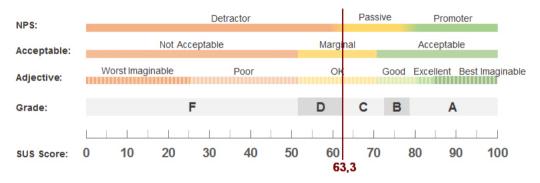
## Einteilung

- 1 System Usability Scale
- 2 Aufgabenbewertung
- 3 Heuristische Evaluation
- Quellen

•000

| Frage      | 1    | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Tester 1   | 1    | 2    | 4    | 1    | 3    | 3    | 4    | 2    | 3    | 1    |
| Tester 2   | 1    | 1    | 4    | 2    | 5    | 2    | 4    | 1    | 3    | 1    |
| Tester 3   | 1    | 3    | 3    | 2    | 2    | 3    | 2    | 2    | 3    | 3    |
| Tester 4   | 2    | 1    | 4    | 2    | 4    | 1    | 4    | 1    | 4    | 1    |
| Tester 5   | 2    | 3    | 4    | 2    | 4    | 4    | 3    | 4    | 3    | 1    |
| Tester 6   | 2    | 2    | 4    | 4    | 3    | 1    | 5    | 3    | 3    | 3    |
| Durchschn. | 1,50 | 2,00 | 3,83 | 2,17 | 3,50 | 2,33 | 3,67 | 2,17 | 3,17 | 1,67 |

Table: Auswertung SUS Fragebogen

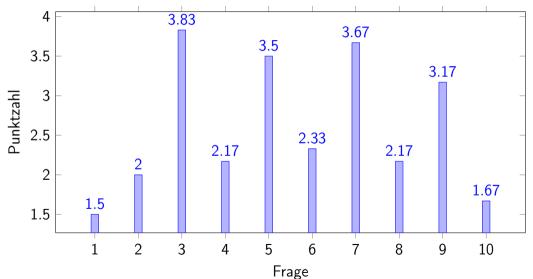


Auswertung SUS Fragebogen mittels Skalierung

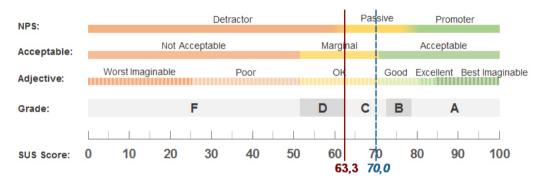
0000

0000

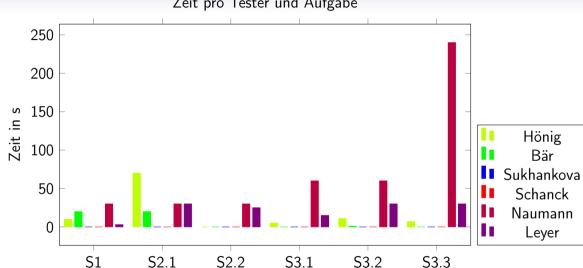
## Durschnittliche Punktzahl pro Frage



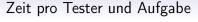
000

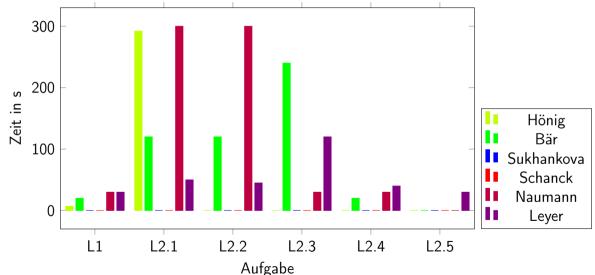


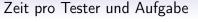
Korrigierte Auswertung SUS Fragebogen mittels Skalierung

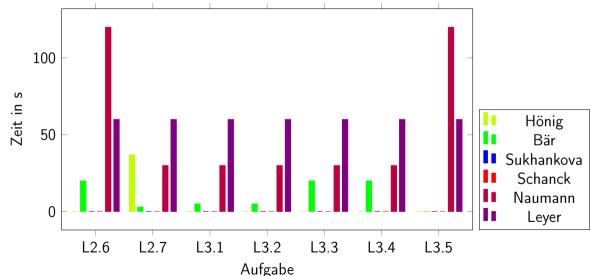


Aufgabe



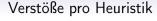


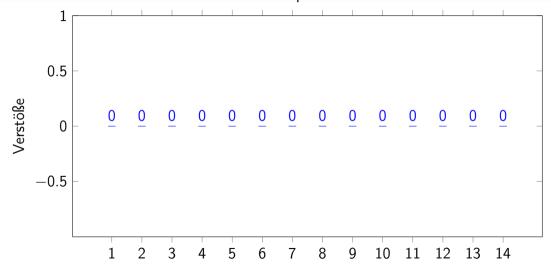


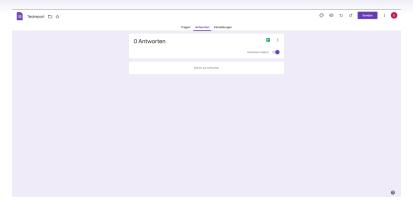


•000

| Heuristik                       | Nummer |
|---------------------------------|--------|
| Determinismus                   | 1      |
| Sprache                         | 2      |
| Limitierung                     | 3      |
| Nutzerangepasstheit             | 4      |
| Einheitlichkeit                 | 5      |
| Bugs                            | 6      |
| Anpassbarkeit                   | 7      |
| Nutzerunterstützung             | 8      |
| Rückgängigmachen von Aktionen   | 9      |
| Rückmeldung                     | 10     |
| Fehler vermeiden                | 11     |
| Selbsterklärendes Design        | 12     |
| Erwartungsgemäße Funktionalität | 13     |
| Barrierefreiheit                | 14     |



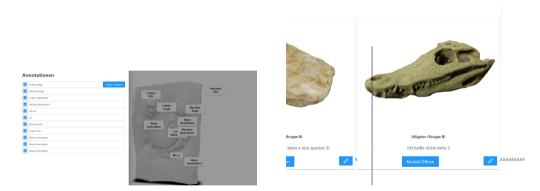




Screenshot der Misere

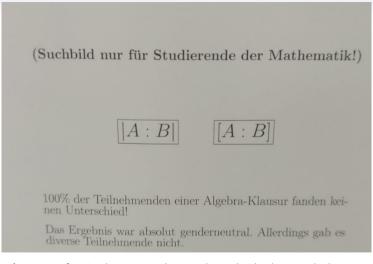
- 1. Formular Heuristiken: https://forms.gle/nhwj1Xj4SPZw4Jjj6
- 2. Formular Aufgaben: https://forms.gle/YQhYtWiWFfxNEUsP6

0000



100% der Teilnehmenden einer Heuristischen Evaluation haben hier keinen Verstoß gegen Heuristiken feststellen können!

Das Ergebnis war absolut genderneutral. Allerdings gab es diverse Teilnehmende nicht.[1]



Quelle 1 (Institut für Diskrete Mathematik und Algebra, unbekannter Autor)