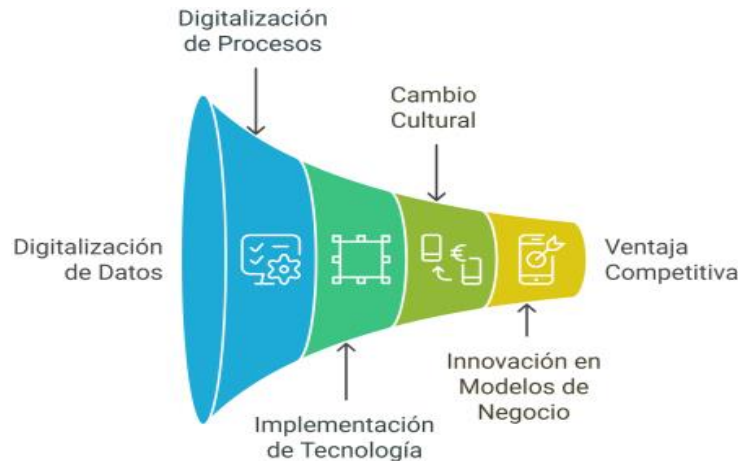


Diferencia Fundamental entre Digitalización y Transformación Digital

Digitalización: es el proceso de convertir información analógica en formato digital o de automatizar procesos manuales mediante herramientas tecnológicas.

Transformación Digital: es un proceso que implica un cambio cultural y en el modelo de negocio de la empresa, integrando la tecnología en la estrategia global para mejorar la productividad y lograr una ventaja competitiva.



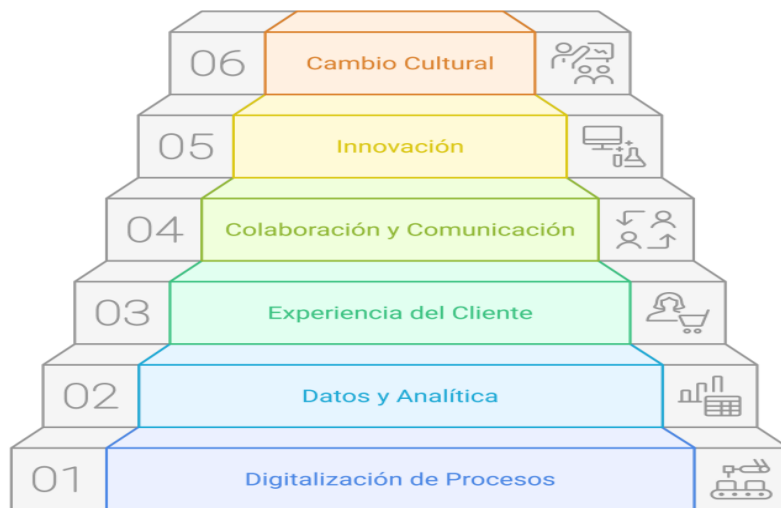
Con la transformación digital se busca conseguir un cambio profundo y estratégico en la forma en que una organización opera, pensando en nuevos modelos de negocio, experiencia del cliente y cultura interna, impulsado por las tecnologías digitales.

El Plan de Digitalización como base de la Transformación



Un **plan de digitalización** es un documento estratégico que define cómo una organización va a incorporar herramientas, procesos y tecnologías digitales para mejorar su eficiencia operativa, optimizar sus servicios o productos, y en algunos casos, sentar las bases para una futura transformación digital.

Pilares de la Transformación Digital



Digitalización de Procesos: automatización de operaciones para hacerlas más eficientes y para reducir la dependencia de tareas manuales.

Uso de Datos y Analítica: recopilación, interpretación y toma de decisiones estratégicas basadas en datos. Si no se analizan adecuadamente, los datos al final son un lastre en lugar de una ventaja.

Experiencia del Cliente: mejorar la interacción con los usuarios, es decir, con nuestros clientes, adaptando los servicios a sus necesidades.

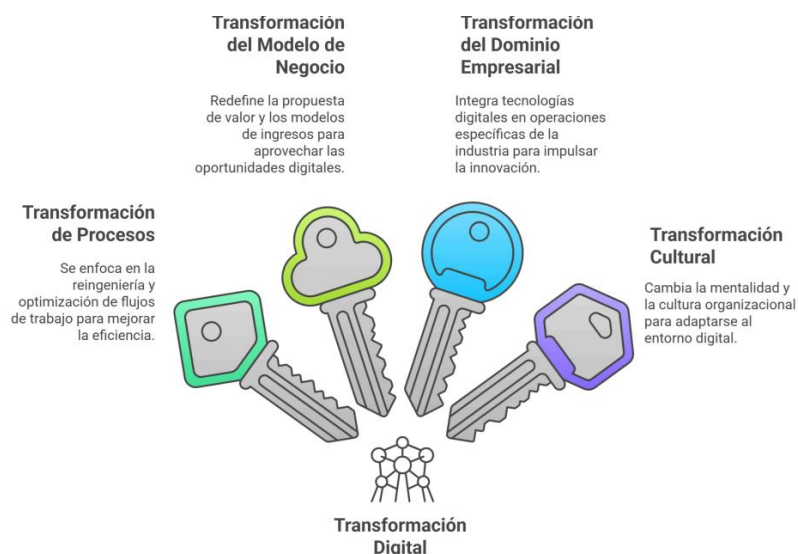
Colaboración y Comunicación Interna: cambio organizativo fomentando el trabajo en equipo y la transparencia utilizando herramientas TIC.

Innovación: adopción de nuevas tecnologías para mantenerse competitivo como la inteligencia artificial o el blockchain, pues podrá abrir nuevas oportunidades.

Cambio Cultural: consolidar la transformación digital de la empresa fomentando la adaptación a los cambios, la mejora continua y la capacitación de los empleados, pues de lo contrario cualquier esfuerzo tecnológico seguramente fracasará.

Es un proceso **complejo, multidisciplinario y dinámico** → **constante evolución**

Tipos de Transformación Digital



- **Transformación de Procesos Empresariales:** se busca optimizar y automatizar flujos de trabajo para mejorar la eficiencia y reducir costos.
- **Transformación del Modelo de Negocio:** se desea redefinir la propuesta de valor de la empresa y la forma de ofrecer productos o servicios a los clientes.
- **Transformación del Dominio Empresarial:** se quiere adoptar e instalar tecnologías digitales en operaciones específicas para impulsar la innovación.
- **Transformación Cultural:** se intenta preparar a las personas de dentro de la organización para poder adoptar los cambios.

Impacto de la Digitalización en la Estructura, Procesos y Cultura Organizacional



- **Estructura Organizativa:** cuanto mayor sea la integración tecnológica, mayor será la necesidad de equipos especializados.
- **Procesos y Operaciones:** la digitalización mejora la eficiencia al automatizar tareas que son repetitivas, reduciendo errores y liberando recursos. Pero si se automatiza sin analizar los procesos se podrían digitalizar ineficiencias en lugar de optimizarlas.
- **Cultura:** necesidad de transformar la mentalidad de la organización, fomentando la innovación y la adaptación. La formación y la gestión del cambio son esenciales para evitar tanto la resistencia de los empleados como fomentar una cultura de innovación.
- **Relación con Clientes:** mejora de la experiencia del usuario mediante plataformas digitales, análisis de datos y personalización.
- **Riesgos:** la dependencia tecnológica puede convertirse en un riesgo si no se mejora la ciberseguridad gestionando bien los planes de contingencia y analizando las vulnerabilidades de forma continua.

Entornos Tecnológicos: IT y OT:

Entorno IT (Tecnología de la Información): incluye todas las tecnologías y sistemas utilizados para gestionar la información dentro de la empresa.



Entorno OT (Tecnología Operativa): incluye la supervisión y control de procesos físicos en industrias como la fabricación, la energía o la gestión de infraestructuras..



Convergencia IT/OT: la integración de ambos entornos impulsada por la digitalización y el IoT obliga a unificar los datos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.



Enfoques de la Digitalización Empresarial:

Los principales enfoques de la digitalización empresarial podrían ser:

Enfoque Productivo – Automatización y Optimización
 Enfoque Estratégico – Innovación del Modelo de Negocio
 Enfoque Centrado en el Cliente – Experiencia Digital
 Enfoque Cultural – Cambio Organizacional y Adaptación Humana
 Enfoque Tecnológico – Infraestructura y Seguridad Digital
 Enfoque de Datos – Toma de Decisiones Basada en Información

Enfoque Operativo, también llamado **digitalización en planta**, se centra en la integración de tecnologías digitales en procesos que son industriales para mejorar la eficiencia y para la toma de decisiones."

Enfoque Empresarial, conocido también como **digitalización en negocio**, se focaliza en la adopción de tecnologías digitales para optimizar la gestión y operación global de la empresa. Su objetivo no solo es mejorar la eficiencia, sino también facilitar la toma de decisiones estratégicas y potenciar la relación tanto con los clientes como con los proveedores.

Componentes de la Digitalización en Planta



Componentes Clave de la Digitalización Empresarial



Transformación Digital Integral:



La transformación digital integral implica la digitalización de extremo a extremo en una empresa, desde la producción hasta la gestión operativa y la cadena de suministro.

Entre los muchos beneficios podemos destacar:

- aumento de la eficiencia en la operativa
- toma de decisiones basada en datos
- mejora de la experiencia del cliente
- gestión eficiente de activos
- cadena de suministro ágil
- reducción de costos
- mejora de la agilidad y adaptabilidad
- refuerzo de la seguridad y cumplimiento normativo

Conclusiones

Ideas principales a recordar

La transformación digital

Es un proceso integral y complejo mucho más amplio que la mera implementación tecnológica, y que permite redefinir la operación y gestión empresarial.

Impacto

Su verdadero impacto está en la transformación cultural y estratégica de la empresa mediante la convergencia de los entornos IT y OT.

Mejoras

La digitalización en planta optimiza la producción, mientras que en negocio mejora la gestión empresarial.

Ventajas

La transformación digital integral permite agilidad, reducción de costos, seguridad y cumplimiento normativo.

Cambio estructural

La transformación digital permite un cambio estructural de la empresa, que es clave para la competitividad en un entorno social y económico impulsado por la tecnología y la innovación