

# MBTI Chat Bot

K□T 이루지명 백지명 강진영 고예성 박현식 안영준 조세연

## MBTI TALK CONTENTS



01 제작 배경

02 개발 기간

03 개발 과정

04 서비스 활용 방안

05 개발 툴

06 시연

07 트러블 슈팅

08 참고 문헌

## 01

### 서비스 제작 배경





## 1. 서비스 제작 배경



#### MBTI의 관심도 상승

- MBTI는 최근 가장 인기 있는 개인 성격 검사 도구
- MBTI의 지표 중 특히 T/F의 차이가 가장 사람들의 흥미를 유발



#### 사용자 맞춤 서비스

- 개인의 대화 성향을 파악하여 더 나은 대화가 이루어짐
- 각기 다른 MBTI나 소통 방식으로부터 벗어나 자신의 대화 방식에 맞는 소통 가능



#### AI의 대체

- AI와 대화하며 재미와 오락을 통해 심리적 안정감
- 실시간 응답을 제공하므로 사용자가 즉시 대 화를 시작할 수 있음
- 시간과 장소에 구애 받지 않고 대화 가능
- 사람과의 상호작용으로부터 오는 감정 소모 감소

## 02

## 서비스 개발 기간



#### July 2023

Sun	Mon	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
			서비스	스기획 및 계획	수립	데이터셋 수집
23	24	25	26	27	28	29
I	프론트엔드 개발	<u>Y</u>	데이터전처	<mark>리및 모델 설</mark> 계	벡	

#### August 2023

Sun	Mon	Tue	Wed	Thur	Fri	Sat
30	31	1	2	3	4	5
	모델 학습 및 파인 튜닝				유지	l 보수
6	7	8	9	10	11	12
		발표	준비			
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## 03

## 서비스 개발 과정



#### MBTITALK 3.1 데이터셋 수집



모두의 말뭉치 데이터셋

특정 주제 또는 제시 자료로 자유롭게 대화를 나눈 일상 카카오톡 말뭉치 데이터

#### T/F 답변 데이터셋

말투의 차별점을 위해 하나의 질문에 대한 T와 F의 답변을 작성하여 약 1800개의 데이터셋 제작





### 3.2 데이터 전처리 및 학습 데이터 구축

#### 데이터 전처리

**MBTITALK** 

#### 전처리

#### KaKao Dataset을 질문과 대답 형식으로 만들기

- 카카오톡 대화 JSDN파일을 파싱하여 1:1 대화를 "말하는 사람": "대화 내용" 형식으로 저장
- 질문과 답변을 "Speakerl"과 "Speaker2"에 저장
- 정규표현식을 통해 특수문자를 제거(回, #, \*...)
- 대화의 길이가 2 이상인 데이터만 filter
- 질문에 대한 답변이 나오지 않거나 질문이 연속되는 경 우에는 NaN처리
- NaN이 없는 데이터들만 분리하여 csv로 저장

	Speaker_1	Speaker_2
0	1 : 배달 자주 시켜 먹는 편이야?	2 : 아니 주말에는 배달 시켜 먹는 거 같아
1	1 : 주말에만?	NaN
2	1 : 그런 평일에는 진반 먼구?	2 · 평익에는 거이 단가슴삭 ㅠㅠ
	Speaker_1	Speaker_2
0	1 : 배달 자주 시켜 먹는 편이야?	2 : 아니 주말에는 배달 시켜 먹는 거 같아
2	1 : 그럼 평일에는 집밥 먹구?	2 : 평일에는 거의 닭가슴살 ㅠㅠ
3	1 : 아 ㅠㅠ 그래도 점심은 밥 먹제?	2 : 어 점심은 일반식 먹지 하하
4	1 : 오늘 점심은 뭐 나와?	2 : 아직 안 정했어 하하
6	1 : 키키 니는 뭐가 먹고 싶어?	2 : 우동 먹고 싶다 하하
<b>499156</b> 1:⊐	치 거짓말 조금 보태면 10번 넘게 본 것 같아	2 : 키키 나도 한번 시작하면 끝까지 봐야 해
<b>499157</b> 1	: 그럼 하루 엄청 금방 가잖아 키키 순삭 키키	2 : 맞아 이렇게 끝나기엔 뭔가 아쉬워
499158	1 : 근데 지금 다시 찍으려면 너무 늦었잖아	2 : 그러니깐 ㅠ 이제 해리 자식들로 시작해야지
499159	1 : 근데 해리만큼 잘 할 수 있을까?	2 : 진짜 그 3인방 케미가 최고였는데
	1 : 그치그치 완전 최고였는데 ㅜㅠ	2 : 응 다시는 안 나올 조합이야



### 3.2 데이터 전처리 및 학습 데이터 구축

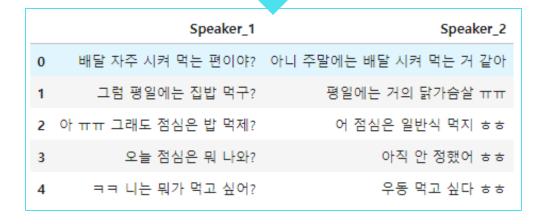
#### 데이터 전처리

**MBTITALK** 

#### 토큰화

- •'키키', '하하' 등을 'ㅋㅋ', 'ㅎㅎ'로 변경
- •KoBert Tokenizer을 이용하여 Speakerl과 Speaker2의 문장을 모두 토큰화

	Speaker_1	Speaker_2
0	1 : 배달 자주 시켜 먹는 편이야?	2 : 아니 주말에는 배달 시켜 먹는 거 같아
1	1 : 그럼 평일에는 집밥 먹구?	2 : 평일에는 거의 닭가슴살 ㅠㅠ
2	1 : 아 ㅠㅠ 그래도 점심은 밥 먹제?	2 : 어 점심은 일반식 먹지 하하
3	1 : 오늘 점심은 뭐 나와?	2 : 아직 안 정했어 하하
4	1 : 키키 니는 뭐가 먹고 싶어?	2 : 우동 먹고 싶다 하하





### 3.2 데이터 전처리 및 학습 데이터 구축

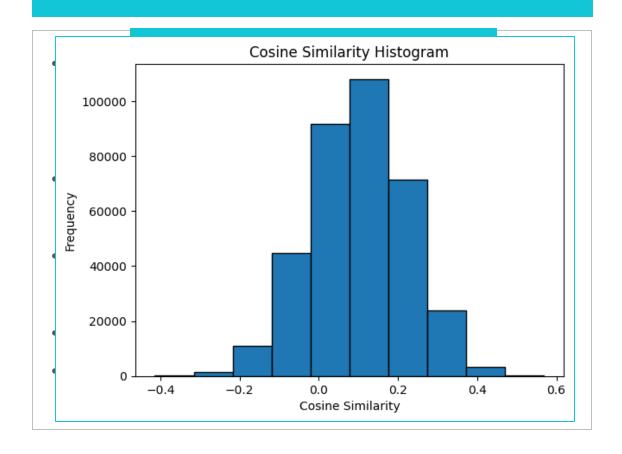
#### 데이터 전처리

**MBTITALK** 

#### 임베딩

- Word2Vec 모델을 사용하여 단어 임베딩
- 벡터의 차원은 100차원으로 표현
- 주변 단어를 5개로 설정하여 context를 학습
- 최소 1번 이상 등장하는 단어들을 학습에 사용
- 4개의 쓰레드를 사용하여 학습을 빠르게 진행
- 문장에서 단어들의 벡터를 구해 합산하고 평균을 구함

#### 코사인 유사도 계산





#### GPT2

- OpenAl GPT2 논문을 참고
- 자연어 처리 모델로, 입력 받은 텍스트를 기반으로 이어지
   는 텍스트를 생성하는 모델
- 사전학습과 파인튜닝의 결합으로 만들어진 모델들 중
   성능이 가장 우수하지만 여전히 지도학습이 필요
- 충분한 대규모 데이터셋이 없는 경우에는 성능이 떨어질
   수 있음
- 과소적합된 모델로 파인튜닝을 통해 원하는 자연어처리 Task에 맞게 사용하는 것 권장
- GPT-2는 영어를 기반으로 한 모델이기 때문에 한국어로 문장을 생성 성능은 상대적으로 정교하지 않음
- ) 한국어 성능 한계 개선을 위해 개발된 모델이 K□GPT2

## KoGPT 2.0



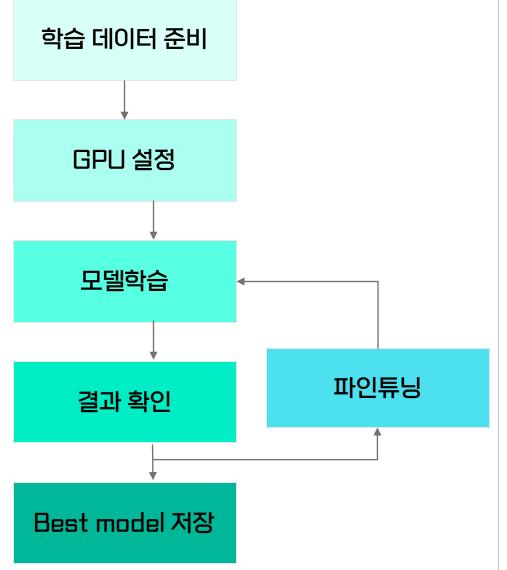
#### KoGPT2.0

- KnGPT2.D에서는 문맥을 유지하며 다중 문장 생성에 최적화 되어 의미적으로 연관된 문단을 생성할 수 있음
- 부족한 한국어 성능을 극복하기 위해 4DGB 이상의 텍스트로 학습된 모델
- Tokenizer은 Character BPE tokenizer
- 사전 크기는 51,200
- Attention Is All You Need에서 제시한
   인코더+디코더 구조에서 인코더 블록을 제거하고
   디코더 블록만 사용한 모델



**MBTITALK** 

## 3.4 모델 학습 및 검증







#### 테스트 결과



## 04

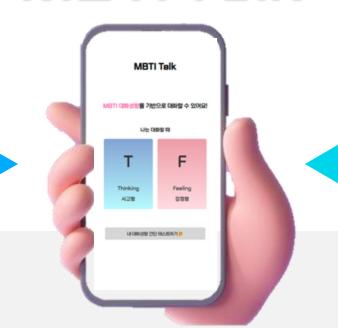
### 서비스 활용 방안



## **MBTI Talk**

#### 다기능 AI메신저

일상 대화 한계를 벗어나 정보를 제공, 제품 추천, 심리 상담 등 추가 학습을 통해 사용자 맞춤 서비스를 제공하는 메신저 APP



#### 카카오톡 채널

일상에서 매일 사용하는 메신저 앱인 '카카오톡'의 채널로 등록하여 범용성을 확대







Al Jupyter Hugging Face



**SERVER** 



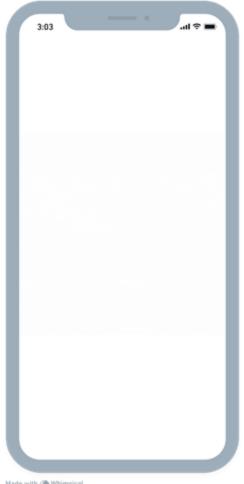




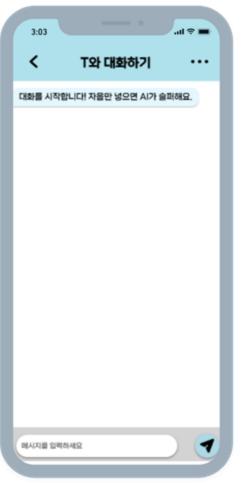
## 서비스 시연

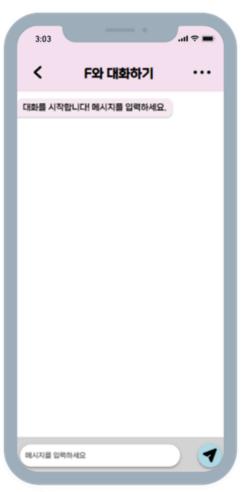


## MBTITALK 6. 서비스 시연









Made with < Whimsical

Made with < Whimsical

Made with < Whimsical

Made with < Whimsical









#### 1. MBTI의 T(사고형)과 F(감정형)에 대한 답변이 비슷했다.

MBTI가 T이고 F인 사람들의 답변을 직접 만들어 구별 가능한 답변을 생성



#### 2. 사용자의 질문에 대한 답변이 적절하지 않았다.

반복적으로 파인 튜닝을 통해 질문에 대한 답변의 정확도를 확보

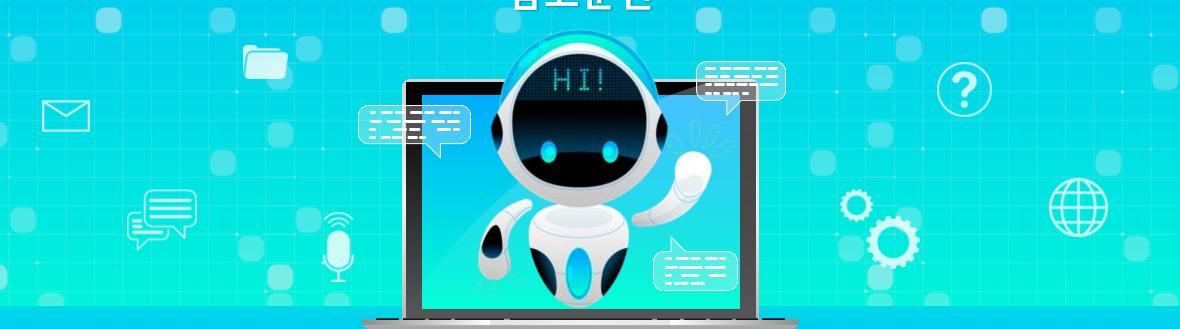


#### 3. 사용자의 질문에 대해 반복적으로 답변이 출력되었다.

Input값을 토큰화 하여 모델 예측값에서 중복되는 경우 제거하여 출력하도록 함









#### 1. [Open Al] Language Models are Unsupervised Multitask Learners

https://cdn.openai.com/betterlanguagemodels/language\_models\_are\_unsupervised\_multitask\_learners.pdf

#### 2. 위키백과 GPT2

https://ko.wikipedia.org/wiki/GPT-2

#### 3. skt-ai KoGPT2

https://github.com/SKT-AI/KoGPT2 https://sktelecom.github.io/project/kogpt2/ https://huggingface.co/skt/kogpt2-base-v2

#### 4. KoGPT2사용후기

https://medium.com/ai-networkkr/ai-%EB%AA%AB%EB%BD%BB-%ED%B3%90%ED%97%9B%EA%BB%B0-7-%ED%95%9C%EA%BB%B0-%EB%B2%B4%EC%AD%B4%EC%9D%9B-gpt-2-f7317e6499f9

#### 5. 자연어처리

https://wikidocs.net/book/2155

#### 6. T/F테스트모음

https://m.blog.naver.com/lightsmeup/222440353704

