2.1 Programmes clés

Nos clients choisiront nos services pour :

-leur qualité et notre rapidité

-le meilleur rapport qualité/prix que nous proposerons

-une solution qui facilite le shopping de leurs consommateurs et qui les plonge de plus dans le monde du digital.

-notre avancée dans le domaine

2.2 Objectifs et cibles

Notre objectif est de devenir d’ici 5 ans le leader du domaine. Pour cela nous souhaitons mettre en place une politique de développement qui nous permettra de produire les meilleurs services du marché.

2.3 Un leadership de qualité

Afin d’être incontestable dans la qualité de nos services, nous allons mettre en place une politique qui nous permettra d’accorder une grande priorité à l’innovation. Nous allons recruter du personnel qualifié.

4.2.1 Générale

Le système de gestion de qualité est détaillé dans ce manuel de qualité. Le manuel de qualité comprend la politique de qualité et les objectifs de qualité. Les documents nécessaires à s’assurer un plan efficace, les opérations et le contrôle des opérations sont inclus dans le système de gestion de manuel de qualité, y compris les documents requis par l’iso9001.

4.2.2 Manuel de qualité

Ce manuel de qualité définit le système de gestion de qualité de notre entreprise et les procédures documentées nécessaires pour son implémentation, sa maintenance et son amélioration.