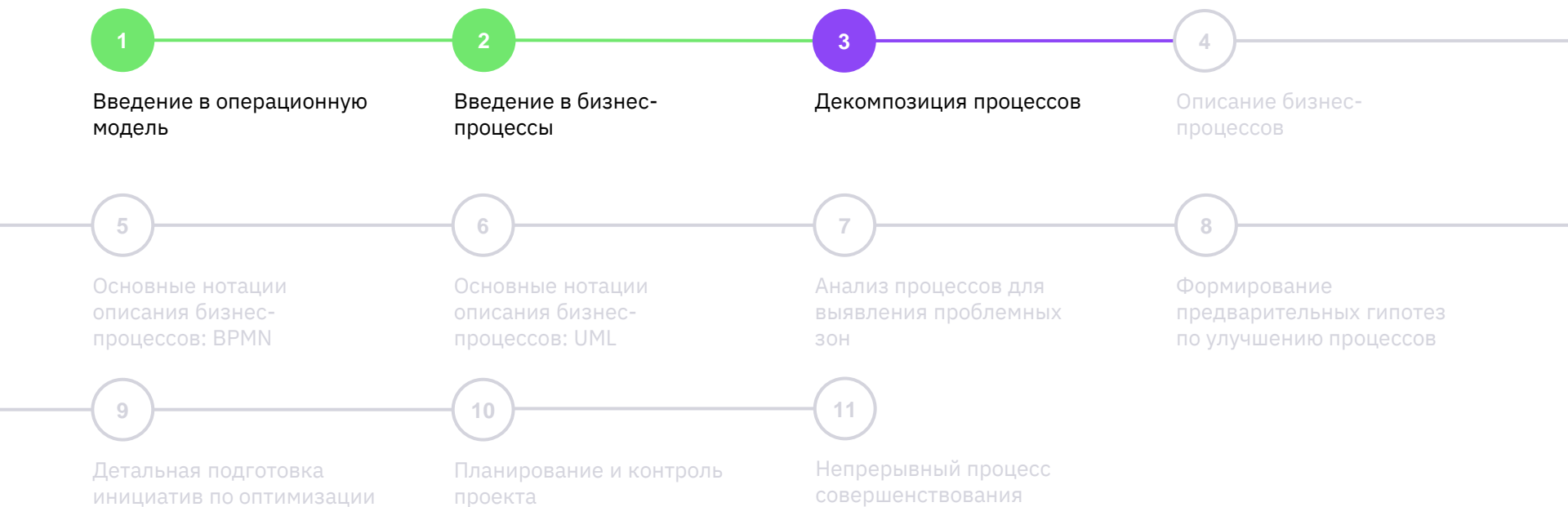


Декомпозиция процессов





План курса





Цели семинара:

- ✦ Научиться декомпозировать бизнес-процессы



Викторина



1. Сколько обычно уровней процессов в компании?



1. Сколько обычно уровней процессов в компании?

В зависимости от детализации: 3-5 уровней



2. Что называют самым простым действием в процессе?



2. Что называют самым простым действием в процессе?

Операция



3. Какой это уровень? «Процессы и функции крупных подразделений или отделов организации»



3. Какой это уровень? «Процессы и функции крупных подразделений или отделов организации»

Нулевой



4. Какой бизнес-процесс называют сквозным?



4. Какой бизнес-процесс называют сквозным?



Процесс можно считать сквозным, если

- участниками процесса являются сотрудники различных структурных подразделений;
- деятельность в рамках процесса рассматривается на уровне отделов или сотрудников (операционный уровень);
- существует возможность организации контроля оперативной деятельности по процессу и полученных результатов одним руководителем;
- результат процесса важен с точки зрения достижения целей организации в целом (или существенной ее части) либо удовлетворения потребностей внешнего потребителя;
- существует возможность значительного улучшения деятельности (усиления эффектов синергии) за счет оптимизации межфункционального взаимодействия в рамках процесса.



Декомпозиция



Для того, чтобы самостоятельно научиться декомпозировать процессы, **необходимо последовательно ответить на ряд вопросов:**

1. Выполнение каких задач позволят достигнуть общую цель функции?
2. Какой набор детальных бизнес-процессов позволяет выполнить бизнес-сценарии?
3. Какая последовательность шагов необходима для выполнения детального бизнес-процесса?
4. Из каких операций состоит шаг?



Пример декомпозиции процесса «Логистика»

Теперь для примера возьмем функцию “Логистика”, основной целью которой является обеспечение материальными объектами заказчика

1. Выполнение каких задач позволят достигнуть общую цель функции?

Это определит набор бизнес-сценариев:

- Планирование
- Физическое перемещение
- Складской учет и контроль потоков материальных объектов



Пример декомпозиции процесса «Логистика»

Теперь для примера возьмем функцию “Логистика”, основной целью которой является обеспечение материальными объектами заказчика

2. Какой набор детальных бизнес-процессов позволяет выполнить бизнес-сценарии?

Планирование:

- Анализ данных прошлых периодов
- Анализ потребности
- Анализ предложений
- Анализ текущего состояния

Физическое перемещение:

- Договорная работа с транспортными компаниями
- Составление маршрутов
- Договорная работа со складами
- Работа с таможней
- Мониторинг

Складской учет и контроль потоков материальных объектов:

- Рекламация
- Оприходование
- Отправка / возврат
- Инвентаризация
- Управление складом



Пример декомпозиции процесса «Логистика»

Теперь для примера возьмем функцию “Логистика”, основной целью которой является обеспечение материальными объектами заказчика

3. Какая последовательность шагов необходима для выполнения детального бизнес-процесса?

Например, возьмем бизнес-процесс «Договорная работа с транспортными компаниями»:

- Подача заявки
- Согласование всех условий
- Мониторинг перемещения
- Получение на складе



Пример декомпозиции процесса «Логистика»

Теперь для примера возьмем функцию “Логистика”, основной целью которой является обеспечение материальными объектами заказчика

4. Из каких операций состоит шаг?

Например, возьмем шаг «Подача заявки»:

- Согласование даты, времени, места, пакета документов, условий упаковки, стоимости
- Отправка в ТК
- Получения ОС о заявке / утверждение



Теперь вам самим необходимо декомпозировать любой процесс вашей компании, отвечая на вопросы:

1. Выполнение каких задач позволят достигнуть общую цель функции?
2. Какой набор детальных бизнес-процессов позволяет выполнить бизнес-сценарии?
3. Какая последовательность шагов необходима для выполнения детального бизнес-процесса?
4. Из каких операций состоит шаг?

Декомпозиция процесса

- Выберите процесс **нулевого уровня** и декомпозируйте до операций второго подпроцесса из него

Проще говоря, сделайте две схемы по примеру ниже:

Уровень 0 (отделы компании)						
Уровень 1 (процессы)						
Уровень 2 (подпроцессы)						
Уровень 3 (подпроцессы)						
Уровень 4 (подпроцессы)						
Операция	Операция	Операция				

