|  |
| --- |
| Техническое задание на ИТ-решение |

*<Текст шаблона, приведенный курсивом и в угловых скобках, должен быть замещен соответствующим текстом подготавливаемого документа или удален>*

|  |  |
| --- | --- |
| **Код проекта** |  |
| **Наименование проекта** |  |
| **Тип проекта** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Название документа:** |  |
| **Версия документа:** |  |
| **Дата документа:** |  |
| **Назначение документа:** |  |
| **Аудитория:** |  |

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Дата** | **Комментарий** | **Автор** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Содержание**

[1. Термины и определения 3](#_Toc69075122)

[2. Цели и задачи проекта 3](#_Toc69075123)

[3. Исходные данные 3](#_Toc69075124)

[3.1 Бизнес-правила 3](#_Toc69075125)

[3.1.1 Государственные (национальные) стандарты 3](#_Toc69075126)

[3.1.2 Документы государственного и отраслевого регулирования 3](#_Toc69075127)

[3.1.3 Стандарты Компании 3](#_Toc69075128)

[3.2 Организационный объем 3](#_Toc69075129)

[3.3 Процессный объем 4](#_Toc69075130)

[3.4 Бизнес-роли 4](#_Toc69075131)

[4. Требования к системе 4](#_Toc69075132)

[4.1 Назначение и цели создания системы 4](#_Toc69075133)

[4.1.1 Цели создания системы 4](#_Toc69075134)

[4.2 Бизнес-требования 4](#_Toc69075135)

[4.3 Функциональные требования 4](#_Toc69075136)

[4.3.1 Основные функциональные требования 4](#_Toc69075137)

[4.4 Нефункциональные требования 4](#_Toc69075138)

[4.4.1 Требования к конфиденциальности 4](#_Toc69075139)

[4.4.2 Требования к безопасности 5](#_Toc69075140)

[4.4.3 Требования к технической поддержке 6](#_Toc69075141)

[4.4.4 Требования к лицензированию 6](#_Toc69075142)

[4.4.5 Требования к видам обеспечения 6](#_Toc69075143)

[4.4.5.1 Требования к математическому обеспечению 6](#_Toc69075144)

[4.4.5.2 Требования к программному обеспечению 6](#_Toc69075145)

[4.4.6 Требования к порядку контроля и приемке результатов работ 6](#_Toc69075146)

[4.4.7 Требования к составу и содержанию работ по вводу Системы в эксплуатацию 6](#_Toc69075147)

# Термины и определения

*<Сопоставляются используемые сокращения, термины, понятия в соответствие их значениям и определениям.>*

Таблица 1. Термины и определения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Термин/сокращение** | **Определение** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Цели и задачи проекта

Таблица 2. Цели и задачи проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Цель проекта** | **Задача проекта** | **Примечание /комментарии** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |

# Исходные данные

## Бизнес-правила

### Государственные (национальные) стандарты

<Указываются государственные (национальные) стандарты, применяемые во время реализации проекта

### Документы государственного и отраслевого регулирования

<Указываются документы государственного регулирования (например, распоряжения министерств и ведомств), акты технического регулирования (не национальные), применяемые во время реализации проекта

### Стандарты Компании

<Указываются стандарты Компании, применяемые во время реализации проекта

## Организационный объем

| **№** | **Блок/ДО** | **Департамент** | **Подразделение/ДО** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Процессный объем

Процессы, затрагиваемые проектом

| **№** | **Код** | **Бизнес-процесс** | **Степень влияния** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Бизнес-роли

Реестр бизнес-ролей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Бизнес-роль** | **Описание** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Требования к системе

## Назначение и цели создания системы

### Цели создания системы

*<Указывается цели создания бизнес-системы, включая наименования и значения технических, технологических, производственно-экономических, хозяйственных или других показателей, которые должны быть достигнуты в результате создания бизнес-системы. Приводятся критерии оценки достижения целей создания бизнес-системы.>*

Цели создания системы

| **№** | **Цель** | **Наименование КПЭ** | **Значение КПЭ** | **Критерий достижения цели** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## Бизнес-требования

<Указываются бизнес-требования к реализуемому решению.>

## Функциональные требования

### Основные функциональные требования

## Нефункциональные требования

### Требования к конфиденциальности

*<Указывается, какого рода информация будет обрабатываться и храниться в системе.*

### Требования к безопасности

*<Указываются общие требования к информационной безопасности, которые необходимо учитывать при подготовке результатов проекта.*

### Требования к технической поддержке

*<Определяются требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту компонентов системы, а также требования к осуществлению технической поддержки. Определяются требования к регламенту обслуживания.*

*Отдельно выделяются регламенты и требования к гарантийному техническому обслуживанию при наличии.>*

### Требования к лицензированию

*<Указываются требования и ограничения к правилам лицензирования компонентов системы.>*

### Требования к видам обеспечения

#### Требования к математическому обеспечению

*<Указываются требования и ограничения к составу, области применения (ограничения) и способам использования в системе математических методов и моделей, типовых алгоритмов и алгоритмов, подлежащих разработке.>*

#### Требования к программному обеспечению

*<Указываются требования видам и типам программного обеспечения, определяются ограничения на использование, выдвигаются требования к распространенности, наличию поддержки, надежности и пр.>*

### Требования к порядку контроля и приемке результатов работ

*<Указываются требования к приемке результатов работ, а также к видам, составу, объему и методам испытаний системы, излагаемым в программе и методике испытаний, разрабатываемой в составе рабочей документации*

*Указывается состав и/или принципы формирования приемочной комиссии.>*

### Требования к составу и содержанию работ по вводу Системы в эксплуатацию

*<Указываются требования к перечню стадий и этапов работ по вводу системы в эксплуатацию, в том числе создание необходимых для функционирования Системы подразделений и служб, сроки и порядок обучения персонала, изменение условий функционирования объекта автоматизации, изменения методов управления.>*