## Consegna S5L4

#### Domande a chatGPT

#### Domanda 1

- 1. Comprendere il Social Engineering:
- Formulate un prompt per ChatGPT per ottenere una panoramica del social engineering e delle tecniche utilizzate dagli attaccanti.

#### modello GPT 4

#### **Prompt:**

Potresti spiegare cos'è l'ingegneria sociale e descrivere le tecniche più comuni utilizzate dagli attaccanti, come il phishing e il tailgating? Include una descrizione dettagliata di come queste tecniche vengono impiegate per manipolare o ingannare le persone al fine di ottenere accesso non autorizzato a informazioni riservate. Aggiungi esempi specifici di attacchi di ingegneria sociale che illustrano queste tecniche in azione.

#### Risposta:

### Ingegneria Sociale

L'ingegneria sociale è una tecnica di manipolazione che mira a indurre le persone a compiere azioni specifiche o a divulgare informazioni riservate. Si basa sulla psicologia umana piuttosto che su attacchi tecnici per violare la sicurezza. Gli attaccanti utilizzano l'ingegneria sociale perché spesso è più semplice sfruttare la naturale inclinazione umana all'errore piuttosto che superare misure di sicurezza tecnologiche avanzate.

#### **Tecniche Comuni**

#### 1. Phishing

- **Descrizione**: Il phishing è una delle tecniche più note di ingegneria sociale, che consiste nell'invio di email fraudolente che sembrano provenire da fonti legittime. L'obiettivo è indurre le vittime a fornire dati sensibili, come credenziali di accesso o informazioni finanziarie.
- Esempio: Un attacco di phishing potrebbe coinvolgere un email che sembra provenire da una banca nota, con un link che porta a una pagina web contraffatta simile alla vera pagina di login della banca. L'utente, pensando che la richiesta sia legittima, inserisce le proprie credenziali, che vengono rubate dall'attaccante.

#### 2. Tailgating

- **Descrizione**: Il tailgating, noto anche come "piggybacking", implica l'accesso non autorizzato a edifici o altre aree sicure seguendo da vicino una persona autorizzata senza che questa si accorga di essere seguita.
- **Esempio**: Un attaccante potrebbe fingere di essere un corriere e attendere che un dipendente apra la porta di un'area sicura di un'azienda. L'attaccante poi entra rapidamente dietro di loro, guadagnando accesso senza essere notato.

#### 3. Pretexting

- Descrizione: Il pretexting è una forma di ingegneria sociale in cui un attaccante inventa uno scenario (pretesto) per ingannare la vittima e indurla a rivelare informazioni riservate. Questo spesso richiede una preparazione significativa e la creazione di una storia credibile.
- **Esempio**: L'attaccante potrebbe contattare la vittima fingendosi un funzionario dell'IRS che richiede informazioni personali per "verificare l'identità" della vittima nell'ambito di una revisione fiscale.

#### 4. Baiting

- **Descrizione**: Il baiting simile al phishing, ma con l'aggiunta di un incentivo. L'attaccante "esca" la vittima offrendo qualcosa di desiderabile per indurla a compiere un'azione che comprometterà la sua sicurezza.
- **Esempio**: Distribuzione di dispositivi USB infetti etichettati come contenenti software o film importanti in luoghi strategici, come un parcheggio aziendale. La curiosità spinge le vittime a inserire l'USB nei loro computer, installando così malware.

#### 5. Quid Pro Quo

- Descrizione: Una tecnica in cui l'attaccante promette un beneficio in cambio di informazioni.
   Questo può includere l'offerta di assistenza tecnica in cambio di password o altre credenziali.
- **Esempio**: Un attaccante potrebbe chiamare utenti casuali come tecnico IT e offrire un "controllo di sicurezza gratuito", durante il quale chiede le credenziali dell'utente per "verificare" le impostazioni del loro account.

#### Impatto dell'Ingegneria Sociale

L'ingegneria sociale può avere conseguenze devastanti, consentendo agli attaccanti di ottenere accesso non solo a informazioni personali, ma anche a reti aziendali protette, spesso facendo leva su un singolo punto di fallimento: il fattore umano.

Per difendersi efficacemente dall'ingegneria sociale, è fondamentale educare continuamente gli utenti sui rischi e su come riconoscere gli attacchi. Le strategie di difesa includono la formazione degli utenti, l'implementazione di politiche di sicurezza stringenti e la verifica regolare dei sistemi di sicurezza.

#### Domanda 2

#### Strategie di Difesa:

• Chiedete a ChatGPT di suggerire strategie e migliori pratiche per difendersi dagli attacchi di social engineering. Prendete nota delle tecniche di difesa più efficaci.

#### modello GPT4

#### **Prompt:**

Potresti elencare e spiegare dettagliatamente alcune strategie efficaci per difendersi dagli attacchi di ingegneria sociale? Include metodi per identificare e prevenire comuni tecniche come il phishing, il tailgating, e il pretexting. Fornisci anche consigli pratici su come le organizzazioni e gli individui possono rafforzare la loro sicurezza contro questi tipi di attacchi. Aggiungi specifiche politiche o procedure di sicurezza che le organizzazioni dovrebbero implementare, esempi di come le aziende hanno efficacemente contrastato attacchi di ingegneria sociale, e informazioni su strumenti o tecnologie che possono aiutare a rilevare tentativi di ingegneria sociale.

#### Risposta:

### Strategie Efficaci per Difendersi dagli Attacchi di Ingegneria Sociale

#### 1. Educazione e Formazione Continua

- Formazione dei dipendenti: Organizzare sessioni regolari per insegnare ai dipendenti a
  riconoscere i tentativi di phishing, pretexting e tailgating. Utilizzare esempi reali e simulazioni di
  attacchi per migliorare la loro capacità di identificarli.
- Aggiornamenti regolari: Mantenere i dipendenti aggiornati sulle nuove tecniche di ingegneria sociale e su come evitarle.

#### 2. Politiche di Sicurezza Stringenti

- Autenticazione multifattoriale (MFA): Implementare MFA per aggiungere un ulteriore livello di sicurezza oltre la password.
- Politiche di controllo dell'accesso: Limitare l'accesso fisico e digitale ai dati sensibili solo al personale autorizzato.
- Verifica delle identità: Adottare procedure per verificare l'identità di individui che richiedono accesso a informazioni o aree protette, sia internamente che esternamente (es. chiamate di servizio, richieste via email).

#### 3. Strumenti e Tecnologie

- **Software anti-phishing**: Utilizzare strumenti che rilevano e bloccano email sospette, link dannosi e tentativi di phishing.
- Monitoraggio della sicurezza: Impiegare soluzioni di monitoraggio continuo per rilevare comportamenti insoliti che potrebbero indicare un tentativo di ingegneria sociale.

#### 4. Politiche di Verifica e Risposta

- **Procedure di risposta agli incidenti**: Avere un piano chiaro su come rispondere a un attacco di ingegneria sociale può ridurre il danno e migliorare il tempo di ripresa.
- Audit di sicurezza regolari: Eseguire audit di sicurezza per valutare e migliorare le pratiche di sicurezza correnti.

#### 5. Misure Fisiche

- Sistemi di controllo accessi: Installare sistemi di sicurezza per controllare l'accesso fisico agli edifici.
- Segnaletica e formazione sul tailgating: Insegnare ai dipendenti a essere cauti quando qualcuno cerca di seguire qualcun altro attraverso una porta controllata senza le credenziali appropriate.

#### **Esempi Pratici**

- Google e l'uso di chiavi di sicurezza hardware per MFA: Google ha notevolmente ridotto il successo degli attacchi di phishing contro i suoi dipendenti implementando l'uso obbligatorio di chiavi di sicurezza hardware per l'autenticazione.
- **IBM e le simulazioni di phishing**: IBM conduce regolarmente test di phishing simulato e utilizza i risultati per formare meglio i suoi dipendenti a riconoscere e segnalare tentativi di phishing.

#### Considerazioni Finali

L'efficacia nella difesa dagli attacchi di ingegneria sociale si basa sull'essere proattivi e sul mantenimento di un approccio di sicurezza multilivello che comprende tanto la tecnologia quanto la formazione umana. Le organizzazioni devono adottare un approccio olistico, aggiornando continuamente le proprie politiche e formazione per fronteggiare le evoluzioni nelle tecniche di attacco.

#### Domanda 3

## Esplorazione dei CVE tramite ChatGPT Formulazione del prompt:

 Scrivete un prompt per ChatGPT che chieda di elencare i CVE relativi al software o sistema operativo scelto.

#### modello GPT 4o

#### **Prompt:**

Trova e fornisci una lista delle CVE più recenti relative a Cisco Webex con un livello di gravità elevato. Per ciascuna vulnerabilità, includi:

Una descrizione dettagliata della vulnerabilità.

Le possibili conseguenze se sfruttata.

Le soluzioni consigliate, con passaggi dettagliati per implementarle su sistemi Windows.

Riferimenti ufficiali o documentazione Cisco pertinenti per ogni CVE.

Assicurati che le istruzioni siano precise, dettagliate e adattate per essere seguite da un amministratore che utilizza una piattaforma Windows.

#### Risposta

### Vulnerabilità Recenti Relative a Cisco Webex con Grado di

## CVE-2024-20395: Vulnerabilità di Esposizione del Token di Sessione nell'App Cisco Webex

#### • Descrizione:

Una vulnerabilità nella funzionalità di recupero dei media dell'app Cisco Webex potrebbe consentire a un attaccante non autenticato e adiacente di accedere a informazioni sensibili della sessione.

<u>Cisco Security Advisory</u>

#### • Possibili Conseguenze:

Se sfruttata, questa vulnerabilità potrebbe permettere a un attaccante di ottenere token di sessione, potenzialmente consentendo l'accesso non autorizzato a riunioni o dati associati.

#### • Soluzioni Consigliate:

#### 1. Aggiornamento dell'App Webex:

Assicurarsi di utilizzare l'ultima versione dell'app Cisco Webex, poiché Cisco ha rilasciato aggiornamenti che risolvono questa vulnerabilità.

#### 2. Verifica della Versione:

- Su Windows, aprire l'app Webex.
- Cliccare sull'icona del profilo in alto a destra.
- Selezionare "Informazioni su" per visualizzare la versione corrente.

#### 3. Procedura di Aggiornamento:

- Visitare il sito ufficiale di Cisco Webex.
- Navigare alla sezione Download.
- Scaricare e installare l'ultima versione compatibile con Windows.

#### • Riferimenti Ufficiali:

Cisco Security Advisory: cisco-sa-webex-app-ZjNm8X8j

## CVE-2024-20396: Vulnerabilità nei Gestori di Protocollo dell'App Cisco Webex

#### • Descrizione:

Una vulnerabilità nei gestori di protocollo dell'app Cisco Webex potrebbe consentire a un attaccante non autenticato e remoto di accedere a informazioni sensibili.

**GitHub Advisory** 

#### • Possibili Conseguenze:

Sfruttando questa vulnerabilità, un attaccante potrebbe indurre l'app a inviare richieste che, se intercettate, potrebbero rivelare informazioni sensibili, inclusi dati di credenziali.

#### Soluzioni Consigliate:

#### 1. Aggiornamento dell'App Webex:

Installare l'ultima versione dell'app Cisco Webex che contiene le patch per questa vulnerabilità.

#### 2. Evitare Link Sospetti:

Non cliccare su link non verificati o sospetti che potrebbero sfruttare questa vulnerabilità.

#### 3. Monitoraggio del Traffico di Rete:

Implementare strumenti di monitoraggio per rilevare attività anomale o non autorizzate.

#### Riferimenti Ufficiali:

GitHub Advisory: GHSA-67ww-939x-f5pp

# CVE-2023-20132: Vulnerabilità di Cross-Site Scripting (XSS) Memorizzato in Cisco Webex Meetings

#### • Descrizione:

Una vulnerabilità nell'interfaccia web di Cisco Webex Meetings potrebbe permettere a un attaccante autenticato e remoto di condurre un attacco XSS memorizzato contro un utente dell'interfaccia.

Cisco Security Advisory

#### • Possibili Conseguenze:

Un attaccante potrebbe eseguire script arbitrari nel contesto dell'interfaccia web, portando al furto di cookie, credenziali o altre informazioni sensibili.

#### Soluzioni Consigliate:

#### 1. Aggiornamento del Software:

- Per Webex Meetings: Assicurarsi che il sito Webex sia aggiornato alla versione più recente, poiché gli aggiornamenti vengono applicati automaticamente per i servizi cloud.
- Per Webex Meetings Server (on-premises):
  - Accedere al portale di amministrazione del server.
  - Verificare la disponibilità di aggiornamenti e applicarli secondo le linee guida di Cisco.

#### 2. Validazione dell'Input:

Implementare controlli per garantire che l'input dell'utente sia adeguatamente validato e sanificato.

#### 3. Formazione degli Utenti:

Educare gli utenti a riconoscere e segnalare comportamenti sospetti o link non sicuri.

#### • Riferimenti Ufficiali:

<u>Cisco Security Advisory: cisco-sa-wbx-sxss-fupl-64uHbcm5</u>

## CVE-2023-20180: Vulnerabilità di Cross-Site Request Forgery (CSRF) in Cisco Webex Meetings

#### • Descrizione:

Una vulnerabilità nell'interfaccia web di Cisco Webex Meetings potrebbe consentire a un attaccante

non autenticato e remoto di condurre un attacco CSRF su un sistema vulnerabile.

#### **GitHub Advisory**

#### • Possibili Conseguenze:

Un attaccante potrebbe indurre un utente a eseguire azioni indesiderate, come unirsi a riunioni o programmare sessioni, senza il suo consenso.

#### • Soluzioni Consigliate:

#### 1. Aggiornamento del Software:

Assicurarsi che tutti i sistemi e le interfacce Webex siano aggiornati.

#### 2. Utilizzo di Token Anti-CSRF:

Implementare token di verifica per tutte le richieste sensibili.

#### 3. Educazione degli Utenti:

Educare gli utenti a non cliccare su link sconosciuti o sospetti.

#### • Riferimenti Ufficiali:

GitHub Advisory: GHSA-q3fh-c732-57w2