

Регистрация и отслеживание проблем и корректирующие действия

Основные понятия

Цель сообщений о проблемах, отслеживания и корректирующих действий заключается в том, чтобы:

- зарегистрировать несоответствие процесса планам создания ПО и стандартам,
- зарегистрировать недостатки результатов процессов жизненного цикла ПО,
- зарегистрировать ненормальную работу программных продуктов и гарантировать разрешение этих проблем.

Состав сообщения о проблеме

Сообщение о проблеме реализуется средствами issues в системе Github (см. описание инструментария) и включает в себя:

- идентификацию элемента конфигурации, в котором обнаружена проблема;
- идентификацию единицы конфигурации, которую требуется изменить;
- полное описание сути проблемы и идентификацию документа, требования которого нарушаются;
- предполагаемое решение (по-возможности).

Типы сообщений о проблеме

Сообщение о проблеме может иметь различные типы, которые отражаются в labels в системе Github (см. описание инструментария). Существуют следующие типы сообщений:

- type: feature -- запрос на реализацию нового функционала;
- type: refactor -- запрос на изменение существующих элементов конфигурации, без изменения их функциональности, но улучшения удобства взаимодействия с ними;
- type: fix -- запрос на устранение несоответствий требованиям, которые могли попасть в базовую версию, в следствие ненадлежащей верификации или иных причин.

Состояние сообщения о проблеме

Сообщение о проблеме может иметь различные состояние, которые отражаются в labels в системе Github (см. описание инструментария). Существуют следующие состояния сообщений:

- status: confirm needed -- сообщение о проблеме, ожидающее рассмотрения;
- status: confirmed -- сообщение о проблеме было рассмотрено и ожидает назначение ответственных лиц;
- status: rejected -- сообщение о проблеме было отклонено из-за неверности или невозможности реализации решения;
- status: in progress -- сообщение о проблеме, над которой ведется работа;
- status: review needed -- сообщение о проблеме, требующее рассмотрения;
- status: completed -- сообщение о проблеме, работа над которой завершена.

Назначение ответственного

После рассмотрения сообщения о проблеме и принятия решения о необходимости и возможности произвести соответствующие изменения, требуется при помощи средств Github назначить ответственные лица -- Assignees (см. описание инструментария), задача которых будет состоять в реализации изменений, решающих данную проблему.