



Уважаемый клиент!
Ваше мнение очень
важно для нас!

1. Откуда Вы узнали о клинике?

☐ Телевидение ☐ Радио ☐ Интернет ☐ Соц.сети

☐ Кузнецкий
рабочий ☐ Теле7 ☐ Наружная
реклама ☐ Рекомендация
знакомых

2. Удовлетворены ли Вы общением с оператором кол-центра?

ДА

НЕТ

3. Удовлетворены ли Вы качеством и скоростью работы администраторов регистратуры ?

ДА

НЕТ

4. Остались ли Вы довольны общением с врачом (укажите фамилию врача)?

ДА

НЕТ

5. Во время ли начался прием? Если приём был задержан укажите пожалуйста продолжительность ожидания _____

ДА

НЕТ

6. Посоветуете ли Вы нашу клинику друзьям и знакомым?

ДА

НЕТ

7. Ваши пожелания / замечания по работе клиники (просим дать пояснения в случае если Вы дали отрицательную оценку по какому-либо пункту анкеты): _____

8. Если Вы хотите получить обратную связь, оставьте пожалуйста свои контактные данные (ФИО, телефон, e-mail): _____

Благодарим Вас за заполнение анкеты!



Уважаемый клиент!
Ваше мнение очень
важно для нас!

1. Откуда Вы узнали о клинике?

☐ Телевидение ☐ Радио ☐ Интернет ☐ Соц.сети

☐ Кузнецкий
рабочий ☐ Теле7 ☐ Наружная
реклама ☐ Рекомендация
знакомых

2. Удовлетворены ли Вы общением с оператором кол-центра?

ДА

НЕТ

3. Удовлетворены ли Вы качеством и скоростью работы администраторов регистратуры ?

ДА

НЕТ

4. Остались ли Вы довольны общением с врачом (укажите фамилию врача)?

ДА

НЕТ

5. Во время ли начался прием? Если приём был задержан укажите пожалуйста продолжительность ожидания _____

ДА

НЕТ

6. Посоветуете ли Вы нашу клинику друзьям и знакомым?

ДА

НЕТ

7. Ваши пожелания / замечания по работе клиники (просим дать пояснения в случае если Вы дали отрицательную оценку по какому-либо пункту анкеты): _____

8. Если Вы хотите получить обратную связь, оставьте пожалуйста свои контактные данные (ФИО, телефон, e-mail): _____

Благодарим Вас за заполнение анкеты!