**ALLODOCTEUR**

**Analyse sites existants**

Certains sites ont déjà été lancés afin de prendre rendez-vous en ligne avec un médecin. Toutefois, aucun de ces sites ne fonctionne réellement : peu de visibilité chez les patients, et peu de médecins inscrits.

Le but de ce document est de lister les principaux sites existants, et d’expliquer leur non-fonctionnement. Ceci va permettre de tirer des conclusions sur les erreurs à éviter, afin de lancer AlloDocteur.

Les sites évoqués ci-dessous sont classés selon leur popularité.

# MonDocteur

Favori pour devenir le leader du marché. Coûte 100€ par mois aux médecins, commence à être connu. Doctissimo a investi dans le capital à hauteur de 2.7 millions d'euros : gain financier et médiatique pour le site.

Il faudra surveiller l'évolution du site en terme de médecins inscrits sur Paris, car il s'agit probablement du concurrent numéro 1.

Ne fait pas que les généralistes.

Un an d'existance et une belle progression.

**Qualités :**

* Interface très simple : quand, où => GO
* Site très beau
* Plus de médecins que les autres, lisibilité des prises de rendez vous
* Investissement de Doctissimo : gros coup financier et médiatique
* Beaucoup de communication faite aux médecins
* Prix des consultations
* Profil des médecins
* Recherche par nom possible
* Calendrier intégré

**Défauts :**

* Prix : 100€ / mois pour les médecins
* Mauvaise image pour les médecins avec Doctissimo
* Calendrier Web
* Pas de paiement en ligne
* Recherche par nom pas dès la page d'accueil

**Conclusion :** ce site a de fortes chances d'exploser, on va suivre son évolution de très près. Il va falloir le contrer auprès des médecins car il est pensé pour les utilisateurs : on ne pourra convaincre les utilisateurs qu'à partir du moment où il y a beaucoup plus de choix de médecins. D'un point de vue utilisateurs, MonDocteur a l'avantage de ne pas avoir de pub : il faudra donc que la pub reste discrète pendant un moment le temps de fidéliser les utilisateurs.

# KelDoc

Un an et demi d'existence, plus basé sur les dentistes, mais concurrent numéro 1 de MonDocteur aujourd'hui. Plus cher : 200€/mois pour les médecins. Gros investissements dans le capital également.

A surveiller de très près également. Beaucoup moins de succès chez les généralistes que MonDocteur pour le moment : semble avoir une longueur de retard.

**Qualités :**

* Interface également très simple.
* Investissements dans le capital
* Beaucoup de communication
* Profil des médecins
* Recherche par nom pareille que dans MonDocteur
* Image sérieuse
* Protection des données personnelles
* Application mobile

**Défauts :**

* Prix : 200€ / mois : très cher
* Site un peu moins beau
* Peu de médecins : 3 sur Paris !
* Pas le prix des consultations affiché noir sur blanc
* Calendrier Web
* Pas de paiement en ligne
* Recherche par nom pas dès la page d'accueil
* Durée d'engagement

**Conclusion** : ce site part avec une vraie longueur de retard sur MonDocteur, mais on le suivra de près car il fait plus sérieux auprès des médecins que MonDocteur.

# SansRDV.com

Premier au référencement Google.

Un reportage déjà diffusé, a priori pas sur une chaine connue. 8000 vues sur Youtube, 0 commentaire.

Le site semble très axé sur les médecins spécialistes, plutôt que sur les généralistes. Peu de choix sur les généralistes.

**Qualités :**

* Simplicité : trois questions à répondre, un clic et on a des propositions de rendez-vous
* Qualité des réponses : on trouve un rendez-vous rapidement, même si c’est chez peu de médecins
* Communication : une vidéo Youtube de reportage (est-elle vraiment passée à la télé ?)
* Témoignages des utilisateurs : plus axés sur le principe du site que sur le médecin lui-même
* Possibilité d’annuler ses rendez-vous
* Application mobile disponible
* Plan Google Maps des cabinets des médecins
* Pas besoin de créer un compte
* Recherche par proximité

**Défauts :**

* Pas assez de médecins généralistes
* Service payant pour les médecins
* Calendrier Web : moins bien qu’un calendrier en local
* Nom du site peu intuitif
* Pas de recherche avancée
* Pas de possibilité de choisir son médecin (par le nom)
* Pas de pages médecins

**Conclusion :**

La simplicité c’est essentiel, mais on doit pouvoir faire des actions plus complexes si on le souhaite. D’un point de vue utilisateur, le site reste bon, mais d’un point de vue médecin, ce n’est pas trop ça. D’ailleurs il y a très peu de généralistes.

Ils sont bons sur la communication mais ils en font trop : le site n’est pas connu.

Manquent le côté « annuaire médecins » et le calendrier intégré en local.

# RendezVous Facile

Deuxième au référencement Google. Créé en 2007.

A eu plus de visibilité (journal de la santé, TéléMatin…).

Sépare le site en 4 : professionnels de santé, secrétaires médicales, patients et visiteurs médicaux. Pour l’instant seuls les catégories 1 et 3 nous intéressent.

**Qualités :**

* Recherche plus complète même s’il manque la géolocalisation
* Pages médecins (un peu légères…)
* Gratuit et financé par la publicité
* Moins simple mais quand même facile à utiliser
* Rappel rdv
* Communication : Télématin, le mag de la santé, Direct 8…
* Possibilité d’annuler ses rendez-vous
* Plan Google Maps des cabinets des médecins

**Défauts :**

* Site vraiment pas sexy…
* Bannière anti-Adblock
* Manque de médecins : 13 médecins généralistes à Paris
* Pas de recherche géolocalisée, seulement par ville : pas pratique pour Paris
* Propose des réponses avec des médecins ne permettant pas la prise de RDV en ligne : perte de temps pour l’utilisateur
* Ne garde pas la dernière recherche en mémoire
* Nécessaire de créer un compte : ça ne devrait pas (une référence devrait suffire, comme pour Voyages SNCF)
* Pas très lisible pour les médecins
* Calendrier Web : moins bien qu’un calendrier en local

**Conclusion :**

Le site est plus complet, il faut s’en inspirer pour la partie médecins. En revanche, d’un point de vue utilisateurs, ce n’est pas beau…

Pas très utilisé par les généralistes.

La gratuité et le financement par la publicité est extrêmement important si on veut fidéliser les généralistes.

L’obligation de créer un compte pour les patients est problématique : quand on est malade, on veut aller à l’essentiel.

# RDV Med

Ce site a une optique différente : il vise à prendre rendez-vous en ligne auprès de médecins préalablement choisis. Nous visons quelque chose de plus global, incluant ses fonctionnalités mais en ayant d’autres.

**Qualités :**

* Bonne ergonomie

**Défauts :**

* Obligé de connaitre le nom du médecin à l’avance
* Obligé de s’inscrire

**Conclusion :**

Ce site est très incomplet, et n’apporte rien de plus au niveau des qualités/défauts, on l’exclut donc de notre étude.

# AlloDocteur

Malheureusement, un site appelé AlloDocteur existe déjà, et ce serait probablement très compliqué de s’appeler de la même manière.

L’optique est là aussi différente : le site propose d’envoyer une demande de rendez-vous aux médecins, que ceux-ci valident ou non. De ce fait, on n’est pas à l’abri de ne pas voir sa demande traitée, ce qui est énervant quand on est malade.

**Qualités :**

* Ergonomie
* Richesse de l’annuaire de médecins
* Semble bien marcher : 1 500 000 rendez-vous pris via ce site
* Pas obligé de s’inscrire

**Défauts :**

* Non-fiabilité des rendez-vous
* Approche complètement orientée médecins et pas assez patients

**Conclusion :**

Ce site n’offre pas un vrai service de rendez-vous en ligne, et le patient n’a pas d’intérêt à prendre rendez-vous via ce site. Il sera donc facile à dépasser d’un point de vue patients, bien qu’il reste les médecins à convaincre.

Pour le nom, nous allons être obligés de ne pas nous appeler AlloDocteur, car le site a l’air connu. On peut tenter du AlloDoc ou AlloMedecin ?

# Autres sites

* Annura : quatre généralistes en Ile de France, aucun sur Paris, à oublier
* PrendreRendezVous : très moche, aucun généraliste inscrit à Paris, obligé de s’inscire avant : à oublier