

Elaborado por: <a href="#">Pedro Henrique da Silva</a>	Visto:	Aprovado por:	Visto:
--	--------	---------------	--------

### Onde:

Copa ou área destinada para preparo de bebidas

### Quem:

Colaborador responsável pelo preparo

### Quando:

Sempre que necessário café fresco para consumo

### Condições Necessárias:

Água filtrada

Pó de café

Colheres de sopa

Coador de pano ou papel

Suporte para coador

Garrafa térmica ou recipiente limpo

Chaleira elétrica

### EPIs Necessários:

Não se aplica

### Descrição das atividades:

#### 1. Preparação.

- 1.1. Certificar-se de que o recipiente (garrafa térmica ou bule) está devidamente limpo.
- 1.2. Encher o recipiente com água filtrada e despejar dentro da chaleira elétrica.
- 1.3. Aquecer a água filtrada até iniciar fervura (**não ferver para evitar amargor**).
- 1.4. Posicionar o coador no suporte sobre o recipiente.
- 1.5. Medir 2 colheres de sopa de pó de café e colocar no coador.
- 1.6. Despejar lentamente a água sobre o pó, fazendo movimentos circulares do centro para as bordas, até que todo o pó esteja molhado.
- 1.7. Se necessário, repetir a etapa 1.6 até que o recipiente esteja cheio.
- 1.8. Aguardar a filtragem completa.
- 1.9. Recolher o coador e descartar o pó usado de forma adequada.
- 1.10. Tampar a garrafa/bule para manter a temperatura.

### Resultados esperados:

1. **Produção:** Café pronto e quente.
2. **Qualidade:** Bebida com sabor equilibrado, sem excesso de amargor, livre de impurezas sólidas.
3. **Segurança:** Nenhum colaborador deve se expor a queimaduras durante o processo.
4. **Ambiente:** O preparo deve contribuir para um clima de convívio, estimulando o bem-estar coletivo e reforçando a cultura de cuidado nos pequenos detalhes.

### Em caso de anormalidade (o que fazer):

1. **Café fraco demais:** Ajustar a proporção pó/água; repetir o preparo.
2. **Café forte ou amargo em excesso:** Reduzir a quantidade de pó; desligar a água antes da fervura total.
3. **Presença de pó no líquido final:** Substituir o coador; revisar posicionamento antes do preparo.

Revisão	Descrição	Criado/Revisado por	Data
0	Criação do documento	<a href="#">Pedro Henrique da Silva</a>	05/09/2025

4. **Baixa aceitação pelos colegas:** Preparar em menor quantidade; seguir corretamente o POP.
5. **Colaborador se queima ao manusear a água quente:** Interromper imediatamente o processo, aplicar primeiros socorros e reforçar orientação de segurança.

Revisão	Descrição	Criado/Revisado por	Data
0	Criação do documento	<a href="#">Pedro Henrique da Silva</a>	

POP	Revisão N°: 00	Data:	2 de 2
-----	----------------	-------	--------