

Koha-Suomen webinaari 12.2.2021

Aamun alustusten jälkeen osallistujat jaettiin seitsemään ryhmään ja kaikilla oli samat kysymykset.

1. Kehittämistarpeet: listatkaa tämän hetken keskeisimmät kehittämistarpeet, merkitkää kolme tärkeintä lihavoimalla

Raportointi: Okm, toimintatilastot

Hyllyvaraukset estää lainaamisen automaattilla

Järjestelmäasetus jo olemassa, jolla voidaan mahdollistaa lainaaminen, siinä ongelmana, että kuljetustilaisen pystyy kuka tahansa muu lainaamaan

Kotipalveluosion kehittäminen

Kotipalvelua hoitavalle pääsy asiakkaan lainahistoriaan

Voisiko olla erillinen palvelu rajapintojen kautta

Kellutuksen ja kokoelmatyön avuksi toiminto, jonka avulla voi vinkata työkavereille aineistosta, joka olisi hyvä tarkistaa. Esim. poistoehtotuksia

Varaukset, nidetilat -> raportit niistä

Eräpäiväkalenteri, eräpäivät ja varausten noutopäivät kulkee käsi kädessä

Älykäs varaussysteemi, joka arvioi, kannattaako lainasta palautuvaa ottaa kiinni juuri siinä pisteessä esim. kuljetusten vuoksi Toimiva tilastopalikka

Tiedonhaku elastic searc – (finnan käyttö tiedonhaussa ja vasta saadut linkit ovat hyvät.)

Toive oman kokoelman näkemiseen sen lisäksi näyttää, niteiden sijaintikirjaston

Nopeuden lisääminen

Yhteysvaraus kaikista saman teoksen eri versioista

Asiakas- ja aineistolajit olisivat samat kaikissa Koha-kirjastoissa

Valtakunnallisesti jokin muutos- kimpakohtaisesti päätös otetaanko käyttöön

Raportointi: OKM-tilastojen ja myös toimipistekohtainen tilastointi, Luotettavuus, selkeys ja helppokäyttöisyys (mihin kenttiin haku kohdistuu), Jatkumo (voidaan verrata eri vuosien tilastoja niin, että luvut on samalla tavalla saatuja)

Asiakaspalvelussa tarvittavien toimintojen hitaus: Tiedonhaku, Varausten teko, Myös muut toiminnot

Lehdet tietokannassa: Rakenne: Tietue/lehti), numerotaso, nidetaso

Raportointi

Tiedonhaku

Hitaus

Tilastot ja raportit. Tilastointi- ja raportointiongelmat ajankohtaisia mutta myös jatkuvia arjessa. Visualisoinnin puute. Raporttien käyttö ei ole erityisen helppoa, joustavaa tai raportit muokattavia. SQL-osaamista puuttuu kuntatasolta/sitä ei pitäisi tarvita. Kokoelmatyöhön liittyvät raportit eivät ole luotettavia ja helppokäyttöisiä.

Tiedonhaku aika hidasta edelleen. Tiedonhaussa Finnan kautta on omat ongelmansa.

Ajanpuute kirjastoissa paneutua järjestelmän ominaisuuksiin. Into tehdä ehdotuksia hiipunut ajan myötä, ehdotusten eteneminen hidasta.

Tiedonhaun kehittäminen (hitaus, tarve käyttää taustajärjestelmän lyhenteitä,)

Raportointi ja tilastointi (tilastointityökalu ei toimi odotetusti)

Kausijulkaisujen käsittely

kaukopalvelun kehittäminen

e-aineistojen näkyvyys automaattisesti

Laskutus, järjestelmien väliset rajapinnat. Ehkä Finnvoice 3.0 auttaa.

Laskutusyhteysrajapinta kaikkien laskutusjärjestelmien kanssa

Melinda-yhteys

Yhteinen konesali

Yhteiset käytänteet mahdollisimman pitkälle yleisissä Koha-kirjastoissa

Selkeä asiakkaalle

Älykäs varausjono automatisoituna, poistaa turhia kuljetuksia ja kustannuksia

Järjestelmä tunnistaisi varatusta aineistoista, että aineistoa on vapaana muualla, ja antaisi lainata yksittäisen kappaleen (ongelma automaattilla ja omatoimikirjastoissa nyt)

Lehtien hallinta (tiedonhaku ja varaaminen erityisesti)

Raportoinnin kehittäminen edelleen (tilastot, tietojohtaminen)

2. Tulevaisuusvisiot – 2029 Koha: lyhyt lista siitä, millainen on tulevaisuuden toimivin kirjastojärjestelmä, miltä siltä odotamme

Yhteinen bibliografinen tietokanta

Järjestelmä on sellainen, että se yhdistyy asiakkaan näkökulmasta isoon osaan muista kirjaston palveluista, esim. ekirjat

Isompiin kokonaisuuksiin... (sori, en osannut kirjata tätä. Kaisa Hypén osaa kertoa paremmin

Yhteinen kuvailutietojen yhteinen kanta. Kaukopalveluun voisi linkittää niin, että niteen voisi väliaikaisesti ottaa omaan kokoelmaan.

Älykäs kellutus (kellutus, jossa ohjelma katsoo, tarvitseeko lähettää omistajakirjastoon)

Kohan uudistettu ilme (visuaalisempi)

Massapiippaus (palautus, lainaus, varaukset)

Modulaarisuus : Osa moduleista voi olla jonkun muun ylläpitämiä, Esim kirjallisuuden suositteluun on maailmalla olemassa avoimen lähdekoodin ratkaisuja, joita olisi mukava hyödyntää, Koha keskustelisi ulkoisten lähteiden kanssa – esim e-aineistohaku

Käytettävyys: Intuiitiivisuus, hakuehdotuksia järjestelmään (googlemainen haku), Visuaalisuus, Nopeus

Joustavasti kuntatasolla muokattavat raportit/tilastot

Sisäistä koulutusta lisää -> osaamista lisää

Valtakunnallinen kuvailutietokanta (Täti ja Melinda?)

Koha-kirjastojen yhteinen asiakasrekisteri, johon saadaan ajantasaiset osoitetiedot automaattiset väestötietojärjestelmästä

Asiakkuuden voi luoda verkossa ja missä tahansa Koha-kirjastossa

Yhteinen asiakasrekisteri

Yhteinen kirjastokortti

Yhteinen bibliografinen tietokanta

E-aineistojen integrointi Kohaan/Finnaan

Raportoinnin yhdistäminen muihin tiedonlähteisiin

Yhteinen bibliografinen rekisteri

Kohan visuaalinen ilme

Älykäs varausjono/älykäs kelluttaminen

Keskustelussa mainittua: Kirjastoalan sote, Kuntarajaton asiakaskokemus, Yhteinen Koha-kortti