



Kohan hitaus

kyselyn yhteenveto

Anneli Österman
Pääkäyttäjä, Koha-Suomi Oy

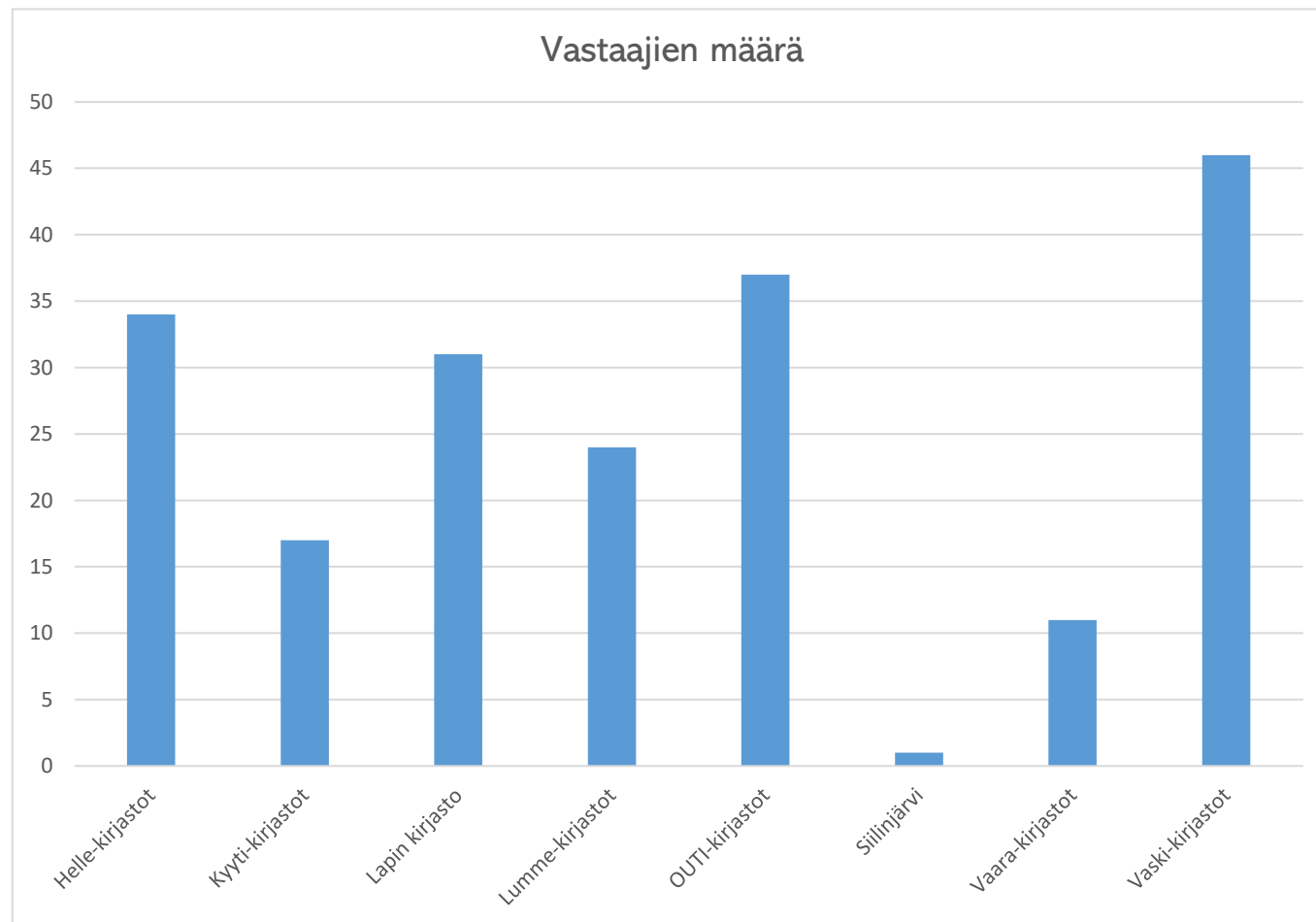
8.10.2021

Yhteenveto

Kysely oli avoinna 9.6.-15.8.2021.

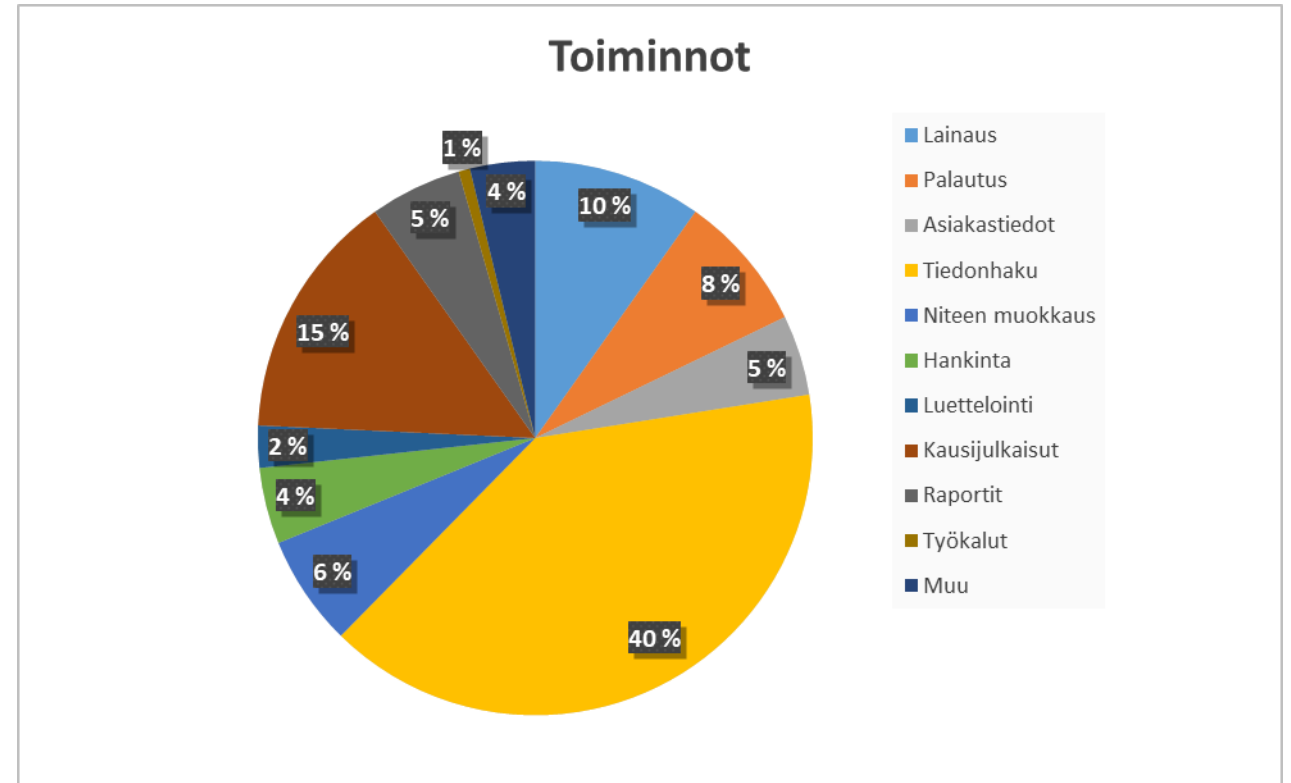
Vastauksia tuli yhteensä 201 ja jakaantui kimpoittain seuraavasti.

Kimppa/kirjasto	Vastaajien määrä
Helle-kirjastot	34
Kyyti-kirjastot	17
Lapin kirjasto	31
Lumme-kirjastot	24
OUTI-kirjastot	37
Siilinjärvi	1
Vaara-kirjastot	11
Vaski-kirjastot	46
	201



Yhteenveto

- Eniten hitautta vastattiin olevan tiedonhaussa, kausijulkaisuissa sekä lainauksessa ja palautuksessa.
- Huomioitavaa: Vaski-kirjastoilla palautteissa näkyy käyttöönoton jälkeisiä ongelmatilanteita, jotka on vastaustenannon jälkeen korjattu.



Poimintoja

- Tiedonhaku yleensä ja varsinkin kausijulkaisujen haku on hidasta.
 - Johtuu saatavuuslaskennasta. Kun hakutuloksessa on teoksia, joissa on paljon niteitä ja varauksia, niiden saatavuuden laskeminen on hidasta.
 - Korjauksia tehty ja suunnitteilla:
 - Kaikkiin kimppoihin on asennettu yhteisöversiosta tuotu toiminto, joka nopeuttaa hakua. Nopeutus huomattavampi Elasticsearchiä käytettäessä, jolloin hakuaika puolittuu. Zebrassa nopeutus keskimäärin 5 sekunnin luokkaa.
 - Tutkitaan samantyyppisen kuin Finnan ”laiska lataus” –toiminnallisuuden kehittämistä: saatavuustietoja haetaan sitä mukaa, kun käyttäjä rullaa näyttöä alaspäin.
 - Kannattaa käyttää apuna
 - Välilehtiä ja avata niihin teosten tietoja tarkempaan katseluun.
 - Selaimen Takaisin-nappia ennemmin kuin palaat linkistä takaisin hakutuloksiin.
 - Ei myöskään tarvitse odotella tiedonhaun valmistumista, voi palata Takaisin-nappulalla edelliselle sivulle.
 - Finna-hakua ja Kohaan vieviä kirjanmerkkejä.
 - Fasettihaku hidasta
 - Fasetin valitseminen tekee käytännössä uuden haun, joten Kohassa kannattaa tällä hetkellä tehdä rajaukset jo ennen haun käynnistämistä niin pitkälle kuin mahdollista.
 - Hyödynnä tässäkin selaimen Takaisin-nappia, jos hakuehtoja pitää täydentää.

Poimintoja

- Lainauksessa ja palautuksessa viivettä.
 - Lainauksessa: onko asiakkaan lainat näkyvissä vai oletuksena piilossa?
 - Palautuksessa: onko viive varatun aineiston yhteydessä vai ns. normipalautuksissa?
- Kuitin tulostaminen hidasta.
 - Tulostaminen on selaimen toiminnallisuus ja osa hitaudesta voi tulla siitä. Jos kuitti on pitkä, voi tietojen keräilyyn hetki.
 - Liittyykö hidastelu lainakuitin tulostamiseen vai varauskuitin?
- Asiakkaan haussa on viivettä.
 - Miten haetaan? Kirjastokortilla, nimellä?
- Sivu jumahtaa ja joutuu odottamaan pitkään
 - Aukaise toinen välilehti ja jatka siellä.
- Hyödynnetäänkö nidehakua esim. kokoelmatyötä tai massamuutoksia tehdessä?

Poimintoja

- Niteiden muokkaaminen hidasta, myös mainintoja, että tiedot eivät "päivity" saman tien tietueeseen.
 - Mihin tiedot eivät päivity? Hakutuloslistalle vai Perustiedot-näytölle?
 - Hakutuloslistan tiedot haetaan indeksistä ja siinä on Zebra-hakukonetta käyttävillä 5 minuutin indeksointiviive. Elasticsearchissa ei käytännössä ole viivettä.
 - Tietue voi olla tietokannassa, vaikka sitä ei heti löydykään haulla.
 - Hyödynnetäänhän työkaluja, joilla voi muokata ja poistaa niteitä eräajona?
- Lehtien varaaminen on hankalaa.
 - Tämä johtuu Kohan kausijulkaisujen rakenteesta, joka ei ole optimaalinen Suomen ympäristöön. Aikomuksena on uudistaa kausijulkaisujen käsittelyä vastaamaan paremmin meidän toimintaympäristöä. Erilaisia jo olemassa olevia ja tulevia tapoja on tutkittu.
- Kausijulkaisujen käsittely on hidasta.
 - Voisiko apuna käyttää nidehakua?
- Hyllyvarausraportti ei ole reaaliaikainen.
 - Raportin taustalla on ajo, joka luo raportin. Uusi raportin luonti käynnistyy heti, kun edellinen "tiedonkeräily" on valmistunut. Tiedonkeräilyssä menee keskimäärin 2-3 minuuttia, mutta mitä enemmän varauksia on, sitä hitaammin se valmistuu. Jos varaus palautetaan kesken keräilyn, on se saatettu ehtiä ottaa jo mukaan erään, jolloin tieto päivittyy raportille vasta seuraavassa erässä.
- Visuaalisuuteen ja käytettävyyteen useampia kommentteja.
 - Toivottu mm. näyttöjen tiivistämistä -> vähemmän skrollailua, vähemmän hiirellä klikkailua -> lisää pikanäppäimiä
 - Osa ongelmaa: mikä toiselle hyvä, onkin toiselle huono. Kaikkien pitää pystyä käyttämään samaa näkymää.

Poimintoja

- Miksi Finnan ja Kohan haku toimii eri tavalla?
 - Finnalla on oma hakukone ja indeksi, jotka ovat täysin erilliset kuin Kohan käyttämä hakukone (Zebra muilla, Elasticsearch Vaski).
 - Finnaan ”haravoidaan” paikallisen tietokannan luettelointi- ja nidetiedot ja niistä muodostetaan oma kokonaisuus.
 - Finnassa on omat säännöt, miten indeksit muodostetaan ja miten haku toimii.
 - Ero on yksinkertaistettuna kuin toinen käyttäisi Googlea, toinen Bingiä.
 - Asetuksista riippuen, uudet tietueet haravoidaan Finnaan n. puolen tunnin välein.
 - Saatavuustiedot (onko lainassa, lainattavissa, varauksia jne) haetaan Kohasta reaaliaikaisesti REST-rajapinnan välityksellä.

Poimintoja

- Huomioitavaa: Koha toimii selaimessa, joten ongelma voi joskus johtua selaimesta tai sen muistiin tallentuneesta vanhasta tiedosta. Vika ei aina johdu Kohasta. Jos kohtaat ongelman kokeile ensin näitä:
 - Sulje selain ja käynnistä uudelleen.
 - Tyhjennä selaimen välimuisti ja evästeet sekä käynnistä selain uudelleen.
 - Joissain tapauksissa voi joutua jopa poistamaan Firefoxin profiilin ja luomaan sen uudelleen.



Kiitos!

Anneli Österman

Pääkäyttäjä
Koha-Suomi Oy