

Koha-Suomi Oyn: viestintäsuunnitelman toteuma

29.4.2022

Koha-Suomi Oy:n ensimmäinen viestintäsuunnitelma laadittiin 2019 ja sitä täydennettiin erillisellä kansainvälisellä viestintäsuunnitelmalla. Nyt kansainvälisyysnäkökulma huomioidaan varsinaisessa viestintäsuunnitelmassa. Viestintäsuunnitelmalla viedään yhtiön arkeen strategian tavoitteita ja toimenpiteitä.

Yhteinen Koha

Keskeinen tavoite on vahvistaa yhteistä Kohaa, jota toteutetaan yhteisen toiminnan edistämisellä ja kaikkien osallistamisella. Viestintäsuunnitelmalla on keskeinen merkitys vahvistaa yhteistä toimintaa ja kannustaa kaikkia kohalaisia osallistumaan toimintaan. Täten syntyy myös sitoutumista ja kehittämisestä tulee entistä vahvemmin osa kohalaisten arkea.

Sopivankokoinen Koha-Suomi Oy

Sopivankokoinen Koha-Suomi Oy on yhtiön hallitun laajenemisen ja yhtiön sopusointuisen kehittymisen tavoite, jossa viestinnällä on tärkeä rooli. Hallitus linjaa laajenemista ja toimitusjohtajan tehtäviin kuuluu toimenpiteiden toteuttaminen ja siihen liittyvä viestintä.

Ammattitaitoinen

Hyvään työnantajakuvaan kuuluu hyvä ja onnistunut sisäinen viestintä.

Selkeät palvelut

Osa selkeiden palveluiden kehittämistä on ajantasainen ja ymmärrettävä viestintä mukana oleville kunnille. Lisäksi palveluvalikoimasta pitää pystyä viestimään selkeästi ja tehokkaasti.

Kohderyhmä	Tavoite	Toimenpide	Kanavat	Toteuma 2022
Isojen kirjastojen johtajat	Varmistaa yhteisiin toimintatapoihin sitoutuminen kaikissa kirjastoissa. Kirjastojen ja toimitusjohtajan välisen vuorovaikutuksen parantaminen.	- Säännölliset kokoukset kuukausittain (aamukahvit) - Vähintään kerran vuodessa yhteinen webinaari/seminaari	- Muistiot, jakelu osallistujille - Webinaari/seminaari	- Koha-johtajien aamukahvit toteutettu kuukausittain, poislukien lomakausi - 2 webinaaria
Asiakaskirjastojen henkilökunta	Varmistaa yhteisiin toimintatapoihin sitoutuminen kaikissa kirjastoissa.	- Hallituksen puheenjohtajan tiedote, jakelun kehittäminen - Pääkäyttäjien roolin vahvistaminen tiedonvälittämisessä - Redminen uudistaminen selkeämmäksi - Työryhmät: pääkäyttäjät viikoittain ja kuvailu- ja asiantuntijaryhmät kuukausittain - Selkeytetään kirjastojen vastuuta viestinnässä	-Tiedotteen jakelu s-postitse ja arkistointi Redmineen -Työryhmien muistiot Redmineen -Verkkosivut	- Puheenjohtajan tiedote lähetetty joka kokouksen jälkeen - Pääkäyttäjien viestintävastuuta selkeytetty, pääkäyttäjillä yhteinen Matrix-kanava, jolla häiriö- ja ongelmatilanteista saadaan viesti nopeasti kaikille pääkäyttäjille - Redminestä siirryttiin Githubiin, mikä on selkeämpi käyttää - Työryhmät kokoontuneet säännöllisesti ja muistiot Redminessa/Githubissa, kuvailijoiden muistiot myös saatu Redmineen/Githubiin -Kirjastojen viestintää käsitelty aamukahveilla
Tieteelliset Koha-kirjastot	Avoin ja luottamuksellinen yhteistyö.	- Toimitusjohtajan yhteydenpito - Koha-seminaari - Kehittäjät ovat tiiviissä yhteydessä tieteellisten kirjastojen kehittäjien kanssa	- Säännölliset kokoukset - Suora yhteydenpito	- Yhteydenpito säännöllistä kansalliskirjaston kanssa - Yhteinen Koha-seminaari toteutettu - Kehittäjien yhteydenpito toteutunut
Muut yhteistyökumppanit	Avoin ja luottamuksellinen yhteistyö.	- Verkkosivut ajan tasalla ja sisällön kehittäminen - Toimitusjohtajan yhteydenpito	- Verkkosivut - Suora yhteydenpito	- Verkkosivujen kehittäminen meneillään - Toimitusjohtaja tavannut yhteistyökumppaneita
Kohasta kiinnostuneet kunnat	Yhtiön toiminnasta ja järjestelmästä avoimesti kertominen	- Verkkosivut ajan tasalla ja sisällön kehittäminen - Toimitusjohtajan yhteydenpito - Valmisteluaineistojen avoin jakaminen	- Verkkosivut - Suora yhteydenpito	- Verkkosivujen kehittäminen meneillään - Kiinnostuneille kunnille lähetty aineistoa ja vastattu kysymyksiin
Muu kirjastokenttä	Yhtiön toiminnasta ja järjestelmästä avoimesti kertominen	- Verkkosivut ajan tasalla - Toimitusjohtajan yhteydenpito	- Verkkosivut - Suora yhteydenpito	- Verkkosivujen kehittäminen meneillään -Toimitusjohtaja osallistui Kirjastopäiville
Kansainvälinen Koha-yhteisö	Nostetaan osallistumistasoa ja näkyvyyttä kansainvälisessä Koha-yhteisössä	- Osallistuminen pohjoismaisiin tilaisuuksiin ja vahvistaa yhteistä näkemystä kehittämisestä -Osallistuminen KohaConiin, hackfesteihin ja muihin seminaareihin	- Webinaarit ja seminaarit - Suora yhteydenpito	- Yhteydenpito vastuutettu yhdelle kehittäjälle -Kohaconiin osallistuttiin etänä
Koha-Suomen henkilökunta	Työyhteisö viestii avoimesti ja vuorovaikutteisesti	- Kehittäjäpalaverit viikoittain - Irc-yhteydenpito - Redmine aktiivisesti käytössä	- Verkkopalaverit - Irc - Redmine - Kokoukset	- Kehittäjäpalaverit toteutuneet viikottain - Irc korvattu Matrixilla - Redmine korvattu Githubilla
Omistajakunnat	Tiedottaa yhtiön toiminnasta	- Ajantasaiset verkkosivut - Hyvin valmistellut yhtiökokousmateriaalit	- Verkkosivut - Yhtiökokous	- Verkkosivujen päivittämisessä ollut haasteita ja kehittäminen kesken -Yhtiökokousmateriaali oli ajoissa valmis, mutta muutama virhe aineistossa