

Asiantuntijaryhmän Muistio 4/22

Aika: 9.5.2022 klo 13.15

Läsnä: Päivi Knuutinen, Ari Mäkiranta, Pia Kusmin, Asko Autio, Kodo Korkalo, Tuomas Kunttu, Johanna Räisä, Kati Sillgren, Katja Valjakka, Anneli Österman

Aiheet

1. Arin ajankohtaiset

2. Kirjastokorttien vanhenemisaika

Päätettiin, että henkilöasiakkaiden (lapset ja aikuiset) tietojen voimassaoloaika on 10 vuotta. Muutos tehdään syksyyn mennessä. Kyyti ja Lumme käyttää asian johtoryhmissä.

Osalla kimpoista on lisäksi käytössä käyttösäntö, että henkilötunnuksettomien asiakkaiden tilin voimassaoloaika on 1 vuosi. Loput kimpat selvittää, voisiko toimintatavan ottaa käyttöön myös muissa kimpoissa.

3. Nimen piilotus uudessa versiossa eri näytöillä

[Nimen piilotus eri näytöillä](#)

Päätös: Piilotetaan asiakkaan infoboksi vasemmasta reunasta ja tarpeen mukaan asiakkaan yhteystietoja poppareista CSS:llä.

Asiakkaan nimi näkyy jatkossa lainausnäytöllä.

4. GDPR:n mukainen asiakastietojen katselun lokitus

[GDPR:n mukainen asiakastietojen katselun lokitus](#)

Halutaan lokitettavaksi:

- kun asiakastietoja muutetaan, kirjataan sekä vanha että uusi arvo
 - tärkeää myös, onko muutoksen tehnyt asiakas itse vai virkailija
- Lokitetaan asiakastietojen katselu asiakastiedoissa (kaikki alisivut) ja asiakashaussa

5. Viestin lähetysmaksu viestityypeittäin

Palautuskehotusmaksu viestipohjaan. Voi syntyä useampi maksu, jos asiakas lainannut samalla eräpäivällä useammasta kirjastosta. Onko ok ja lainmukainen?

Päätös: Jatketaan selvittelyä versionvaihdon jälkeen ja tutkitaan saadaanko estettyä tuplamaksut.

6. Tiekartta

Käydään läpi tiekartta. Liitteenä [Tiekarttayleinenosa.pdf](#), [Tiekartta2022valmistelu.xlsx](#), [tiekartta2022.pdf](#)

Päätös: Hyväksytään tiekartta. Jatkossa seuranta tehdään vuoden ensimmäisessä kokouksessa.

7. Seuraava kokous

Ma 30.5.2022 klo 9.15.