

Koha-Suomi Oyn: viestintäsuunnitelma 2023

24.2.2023

Koha-Suomi Oy:n ensimmäinen viestintäsuunnitelma laadittiin 2019 ja sitä täydennettiin erillisellä kansainvälisellä viestintäsuunnitelmalla. Nyt kansainvälisyysnäkökulma huomioidaan varsinaisessa viestintäsuunnitelmassa. Viestintäsuunnitelmalla viedään yhtiön arkeen strategian tavoitteita ja toimenpiteitä.

Yhteinen Koha

Keskeinen tavoite on vahvistaa yhteistä Kohaa, jota toteutetaan yhteisen toiminnan edistämisellä ja kaikkien osallistamisella. Viestintäsuunnitelmalla on keskeinen merkitys vahvistaa yhteistä toimintaa ja kannustaa kaikkia kohalaisia osallistumaan toimintaan. Täten syntyy myös sitoutumista ja kehittämisestä tulee entistä vahvemmin osa kohalaisten arkea.

Sopivankokoinen Koha-Suomi Oy

Sopivankokoinen Koha-Suomi Oy on yhtiön hallitun laajenemisen ja yhtiön sopusointuisen kehittymisen tavoite, jossa viestinnällä on tärkeä rooli. Hallitus linjaa laajenemista ja toimitusjohtajan tehtäviin kuuluu toimenpiteiden toteuttaminen ja siihen liittyvä viestintä.

Ammattitaitoinen

Hyvään työnantajakuvaan kuuluu hyvä ja onnistunut sisäinen viestintä.

Selkeät palvelut

Osa selkeiden palveluiden kehittämistä on ajantasainen ja ymmärrettävä viestintä mukana oleville kunnille. Lisäksi palveluvalikoimasta pitää pystyä viestimään selkeästi ja tehokkaasti.

Kohderyhmä	Tavoite	Toimenpide	Kanavat	Toteuma 2023
Isojen kirjastojen johtajat	Varmistaa yhteisiin toimintatapoihin sitoutuminen kaikissa kirjastoissa. Kirjastojen ja toimitusjohtajan välisen vuorovaikutuksen parantaminen.	- Säännölliset kokoukset kuukausittain (aamukahvit) - Vähintään kerran vuodessa yhteinen webinaari/seminaari	- Muistiot, jakelu osallistujille - Webinaari/seminaari	- Kokouksia harvennettu, toteutunut - Seminaari pidettiin 28.11.2023 Keravalla
Asiakaskirjastojen henkilökunta	Varmistaa yhteisiin toimintatapoihin sitoutuminen kaikissa kirjastoissa.	- Hallituksen puheenjohtajan tiedote - Redminen korvaaminen verkkosivuilla ja Githubilla viety loppuun - Työryhmät: pääkäyttäjät viikoittain ja kuvailu- ja asiantuntijaryhmät kuukausittain - Palvelukuvauksen päivittäminen - Tehdään viestintäkysely	-Tiedotteen jakelu s-postitse ja arkistointi verkkosivuille -Työryhmien muistiot verkkosivuille -Verkkosivut/Github -Matrix-pikaviestikanavat käytössä	- Puheenjohtajan tiedotteet laadittu kaikista hallituksen kokouksista -Osa muistioista on työryhmän teamsissa Työryhmät kokoontuneet säännöllisesti -Palvelukuvausta ei päivitetty - Viestintäkyselyä ei tehty
Tieteelliset Koha-kirjastot	Avoin ja luottamuksellinen yhteistyö.	- Toimitusjohtajan yhteydenpito - Koha-seminaari - Kehittäjät ovat tiiviissä yhteydessä tieteellisten kirjastojen kehittäjien kanssa	- Säännölliset kokoukset - Suora yhteydenpito	- Toimitusjohtaja tavannut säännöllisesti Kansalliskirjaston edustajia -Koha-seminaari toteutui -Kehittäjien yhteistyö on säännöllistä
Muut yhteistyökumppanit	Avoin ja luottamuksellinen yhteistyö.	- Verkkosivut ajan tasalla ja kattavasti aineistoa yhtiön ja työryhmien toiminnasta - Toimitusjohtajan yhteydenpito	- Verkkosivut - Suora yhteydenpito	- Verkkosivujen kattavuus ei ole riittävää - Yhteydenottoja ollut paljon liittyen kirjastojen omiin kehittämishankkeisiin
Kohasta kiinnostuneet kunnat	Yhtiön toiminnasta ja järjestelmästä avoimesti kertominen	- Verkkosivut ajan tasalla ja kattavasti aineistoa yhtiön ja työryhmien toiminnasta - Toimitusjohtajan yhteydenpito - Valmisteluaineistojen avoin jakaminen	- Verkkosivut - Suora yhteydenpito	- Verkkosivujen kattavuus ei ole riittävää - Kiinnostuneet kunnat ovat olleet tarvittaessa yhteydessä
Muu kirjastokenttä	Yhtiön toiminnasta ja järjestelmästä avoimesti kertominen	- Verkkosivut ajan tasalla ja kattavasti aineistoa yhtiön ja työryhmien toiminnasta - Toimitusjohtajan yhteydenpito	- Verkkosivut - Suora yhteydenpito	- Verkkosivujen kattavuus ei ole riittävää
Kansainvälinen Koha-yhteisö	Nostetaan osallistumistasoa ja näkyvyyttä kansainvälisessä Koha-yhteisössä	- Osallistuminen pohjoismaisiin tilaisuuksiin ja vahvistaa yhteistä näkemystä kehittämisestä -Osallistuminen KohaConin järjestämiseen Helsingissä -Osallistuminen hackfesteihin ja muihin seminaareihin	- Webinaarit ja seminaarit - Suora yhteydenpito	- Ruotsin Koha-verkoston webinaariin osallistuttu - Osallistuttu KohaConin järjestelyihin -Kehittäjät osallistuivat Kohaconin yhteydessä pidettyyn hackfestiin
Koha-Suomen henkilökunta	Työyhteisö viestii avoimesti ja vuorovaikutteisesti	- Kehittäjäpalaverit viikoittain - Tiivis ja kattava yhteydenpito kehittäjien ja pääkäyttäjien kesken ja välillä - Redminen aineistot viety joko verkkosivuille tai Githubiin ja ovat helposti löydettävissä	- Verkkopalaverit - Matrix-pikaviestipalvelu - Github/verkkosivu - Kokoukset	- Kehittäjäpalaverit toteutuivat, lisäksi päivittäinen tilannekatsaus - Kehittäjien ja pääkäyttäjien yhteydenpito tiivistä - Redminesta luovuttu ja kaikki aineistot Githubissa
Omistajakunnat	Tiedottaa yhtiön toiminnasta	- Ajantasaiset verkkosivut, joilla aiempaa laajemmin aineistoa - Hyvin valmistellut yhtiökokousmateriaalit	- Verkkosivut - Yhtiökokous	- Verkkosivuja kehitetty, mutta yhä osa työryhmien aineistoista puuttuu - Yhtiökokousaineisto lähetettiin ajoissa