

Tarea #2

- La tarea debe entregarse al profesor por medio del TEC Digital antes del día y la hora convenida.
- La tarea debe contener toda la documentación necesaria para justificar la tarea.
 - a. Todo debe estar contenido en un Zip file que sea <INICIAL><APELLIDO>, ejemplo EHERNANDEZ.zip, si hay más de un miembro en el equipo, separen los nombres con UNDERSCORE.
- Toda tarea debe ser defendida ante el profesor, de tal manera todos los estudiantes deben poder explicar la solución satisfactoriamente.
- ¡Buena Suerte!

| A Evaluar | Puntos | Nota |
|--|---------------|-------------|
| Documentación del Proceso de Pruebas | 15 | |
| Pruebas <ul style="list-style-type: none">1. Programación2. Cobertura3. Ambiente4. Incidentes | 50 | |
| Implementar los Requerimientos | 35 | |
| Total | 100 | |

CRM

El CRM según la primera tarea debería tener estos requerimientos:

1. Debe poder dar seguimiento a las ventas.
 - a. ¿Qué fue vendido?
 - b. ¿Cuándo se vendió?
 - c. ¿El precio, descuento, comisión, etc.?
 - d. ¿Quién hizo la venta?
 - e. Propuestas que se hicieron
 - f. Respuestas
2. Manejo de Contactos
 - a. Dirección y Teléfonos de empresa
 - b. Dirección, Teléfonos y correo de personas
 - c. Relación de personas con ventas o propuestas de ventas
3. Integración con el sistema de mercadeo
 - a. Envío de correos
 - b. Publicaciones en Facebook
 - c. Seguimiento a campañas publicitarias
4. Portal de Clientes
 - a. Reporte de Errores
 - b. Puntos de Contacto
 - c. Seguimiento a entrenamientos
 - d. Otros productos relacionados
 - e. Posibilidad de Chat en tiempo real
5. Reportes
 - a. Poder sacar reportes y exportarlos
 - b. Un dashboard con la información en tiempo real de las ventas actuales
6. Posibilidad de Análisis de Datos sobre las ventas históricas y las actuales
7. Integración IP con los teléfonos de la compañía
8. Integración con la plataforma de correo electrónico
9. Portabilidad a distintos equipos como computadoras, teléfonos, tablets, etc.
10. Manejo de Acceso y Usuarios
11. Debe que contar con Seguridad para evitar ataques y hackeo
12. Debe ser tolerante a fallos
13. Debe tener escalabilidad y alta disponibilidad
14. Debe tener un buen rendimiento

Según la estrategia que se planteó en la primera tarea, terminar los requerimientos 2, 9, 10 y 14, además, completar el requerimiento 1.

Para cada uno de estos requerimientos se deben programar pruebas, estas pueden basarse en las de la primera porque tiene que seguir la estrategia que plantearon.

Se debe entregar también el documento de la estrategia de la tarea pasada cambiando lo que sea necesario para incluir estas pruebas programadas.

Las pruebas se harán con NUnit.