

Tarea #1

- La tarea debe entregarse al profesor por medio del TEC Digital antes del día y la hora convenida.
- La tarea debe contener toda la documentación necesaria para justificar la tarea.
 - a. Todo debe estar contenido en un Zip file que sea <INICIAL><APELLIDO>, ejemplo EHERNANDEZ.zip, si hay más de un miembro en el equipo, separen los nombres con UNDERSCORE.
- Toda tarea debe ser defendida ante el profesor, de tal manera todos los estudiantes deben poder explicar la solución satisfactoriamente.
- ¡Buena Suerte!

A Evaluar	Puntos	Nota
Documentación del Proceso de Pruebas	10	
Documentación de la parte dinámica de las Pruebas	30	
Pruebas	20	
1. Procedimientos		
2. Datos		
3. Ambiente		
4. Reportes		
5. Incidentes		
Implementar los Requerimientos	20	
Proceso y Pruebas de los requerimientos datos	20	
Total	100	

CRM

La tarea consiste en preparar los documentos del Pruebas para un CRM según los requerimientos dados. Esta documentación debe ser preparada según el estándar ISO/IEC/IEEE 29119-3.

En particular nos interesan las partes 6 y 7 del documento que se refieren a la administración del proceso de pruebas y a la parte dinámica de las pruebas.

El CRM debe tener los siguientes requerimientos:

1. Debe poder dar seguimiento a las ventas.
 - a. ¿Qué fue vendido?
 - b. ¿Cuándo se vendió?
 - c. ¿El precio, descuento, comisión, etc.?
 - d. ¿Quién hizo la venta?
 - e. Propuestas que se hicieron
 - f. Respuestas
2. Manejo de Contactos
 - a. Dirección y Teléfonos de empresa
 - b. Dirección, Teléfonos y correo de personas
 - c. Relación de personas con ventas o propuestas de ventas
3. Integración con el sistema de mercadeo
 - a. Envío de correos
 - b. Publicaciones en Facebook
 - c. Seguimiento a campañas publicitarias
4. Portal de Clientes
 - a. Reporte de Errores
 - b. Puntos de Contacto
 - c. Seguimiento a entrenamientos
 - d. Otros productos relacionados
 - e. Posibilidad de Chat en tiempo real
5. Reportes
 - a. Poder sacar reportes y exportarlos
 - b. Un dashboard con la información en tiempo real de las ventas actuales
6. Posibilidad de Análisis de Datos sobre las ventas históricas y las actuales
7. Integración IP con los teléfonos de la compañía
8. Integración con la plataforma de correo electrónico
9. Portabilidad a distintos equipos como computadoras, teléfonos, tablets, etc.
10. Manejo de Acceso y Usuarios
11. Debe que contar con Seguridad para evitar ataques y hackeo
12. Debe ser tolerante a fallos
13. Debe tener escalabilidad y alta disponibilidad
14. Debe tener un buen rendimiento

Se debe entonces diseñar una estrategia real para todo el proyecto, usando como guía la parte 6 del documento antes mencionado.

Después se debe hacer las pruebas dinámicas usando la parte 7, deben de completar al menos pruebas para todos los requerimientos.

Se deben implementar los requerimientos 2, 9, 10 y 14, entre las cosas que se espera se hagan durante el desarrollo están:

1. Revisiones de Código
2. Seguimiento de las desviaciones o bugs
3. Control de versiones
4. Administración de los ambientes