

1. Quel type de carte avez-vous utilisé pour la dernière fois?

Carte de type atlas, renfermant plus où moins d'informations générales

2. Dans quel contexte/appli?

Google maps pour se repérer, trouver un itinéraire efficacement, un lieu, etc. et l'application Velib' permettant également de se localiser, ayant pour fonction principale de localier les stations de vélo de la société du même nom

3. A quelle fréquence avez-vous utilisé cette carte?

Pour la carte velib : quotidiennement, environ deux fois par jour. J'utilise google Maps plus occasionnellement, lorsque j'ai besoin d'un itinéraire principalement.

4. Qu'avez-vous fait immédiatement après votre utilisation de la carte?

J'ouvre l'application Velib' pour m'informer du nombre de vélos disponibles dans les stations les plus proches. Le plus souvent je me dirige vers la station qui m'intéresse juste après.

5. Avis sur l'expérience de 1 à 7.

5 pour Velib', 5 pour GMaps, toutes deux fonctionnelles dans leurs domaines.

6. Quel ajout aurait pu encore améliorer votre expérience?

Pour GMaps : l'ajout/amélioration d'un système d'itinéraire pour vélo, surtout dans les campagnes, cela permettant d'éviter les routes inadaptées (trop rapides) et les propriétés (grandes fermes, champs)

Pour Velib' : il existe un problème d'actualisation de l'appli, l'application donne parfois un nombre erroné de vélos disponibles. Il existe également beaucoup de vélos tout simplement inutilisables.

Au lieu de les compter, il pourrait y avoir un système permettant de recenser les vélos cassés/usagers, améliorant ainsi la pertinence des données de l'application.

7. Quelles sont les situations les plus fréquentes qui te poussent à utiliser une carte.

Lorsque je cherche un itinéraire, un lieu plus ou moins proche (comme un commerce, un centre médical, etc.). Lors de balades à vélo notamment. Plus spécialement à Paris : lorsque j'ai besoin d'un vélib.

8. Quel évènement récent soulève un problème que tu as rencontré en utilisant une application avec des cartes ?

Lors d'une balade à vélo en campagne. L'application m'a plusieurs fois emmené sur des terrains privés, m'obligeant à rebrousser chemin. Parfois, des chiens (à ma poursuite) me raccompagnaient gentiment.

Autre problème : lorsque l'application velib me dit qu'il y a 3 vélos dans une station alors qu'il y en a zéro

9. Quelle était la cause de ce problème ?

Une imprécision au niveau des itinéraires, une certaine impertinence en fonction du véhicule qu'on utilise. En général ces problèmes sont indétectables en voiture. C'est moins le cas à vélo.

Pour ce qui est de l'application vélib' cela relève, je pense, d'un problème technique.

10. Est-ce un problème qui t'est spécifique ou cela arrive t'il également aux personnes de ton entourage ?

C'est un problème général, qui ne m'est pas propre.

11. Quelles solutions utilises-tu pour contrer ce problème ? As-tu des idées concernant un moyen de le corriger ?

Pour google maps : affiner les recherches d'itinéraire, améliorer la base de données de telle sorte de donner des itinéraires adaptés au véhicule de l'utilisateur (par exemple à vélo lui faire éviter les propriétés privées et de prendre une départementale à 70km/h)

Pour velib, régler le problème d'actualisation (rendre l'application plus réactive peut être?)

12. As-tu utilisé d'autres applications ? Ont-elles le même problème ?

En réponse aux problèmes que j'ai rencontré sur GMaps à vélo, j'ai téléchargé Geovelo.
L'application ne m'a pas satisfait (les itinéraires n'étaient pas plus pertinents que ceux de GMaps)
Pas d'alternative pour velib'

13. Quelles sont pour toi les caractéristiques importantes d'une bonne carte?

Aujourd'hui bon nombre de cartes sont numériques, mais le principe reste le même. Une carte doit être complète dans le domaine qui lui correspond sans pour autant être surchargée.

L'intérêt aujourd'hui du numérique est de condenser un maximum d'information, puis de filtrer en fonction du besoin. L'idée est d'avoir un temps d'accès à l'information minimisé, cette information devant elle même être tout à fait accessible à l'utilisateur.