

INTERVIEW 2

Combien de carte avez-vous utilisé cette semaine ?

Je n'ai utilisé aucune carte cette semaine.

Utilisez-vous régulièrement des cartes ?

Non pas vraiment.

Quel type de carte avez-vous utilisé lors de votre dernière utilisation ?

Une application de carte sur mon portable.

Dans quel contexte/appli?

J'ai utilisé Google Maps, je prévois un voyage à moto. Mon but est d'éviter les autoroutes afin de trouver des routes avec de belles vues et des virages agréables.

Pourquoi avez-vous utilisé cette carte plutôt qu'une autre ?

Je dirais par habitude je peux la lancer rapidement et elle permet une bonne visualisation des lieux avec de belles images par rapport à d'autres applications.

Maps a-t-il pu répondre à votre demande spécifique ?

Oui, Maps a proposé différentes routes, la "principale" étant les autoroutes, et les autres étant généralement de chaque côté. J'ai pu sélectionner celles qui avaient le plus d'espaces verts, telles que celles présentées par l'application.

Avis sur l'expérience de 1 à 7

6

Quels sont les situations les plus fréquentes qui vous pousse à utiliser une carte.

J'utilise principalement les cartes lors de voyage pour les itinéraires.

Racontez-moi la dernière fois que vous avez utilisé une carte (app/réel) lors d'un voyage et à quoi elle a servi exactement ? :

Nous étions en vacances, un voyage en Luberon, mes amis et moi avons utilisé des cartes presque tout le temps pour trouver des stations d'essence, des fast-foods, des points d'intérêt (et comment s'y rendre), mais surtout pour la randonnée.

Quelle application avez-vous utilisée, et sur quel matériel ?

Google Maps surtout, et parfois Ways et nous n'avions que nos téléphones.

Décrivez-moi comment vous avez utilisé les cartes lors de votre randonnée ? :

Nous avons cherché sur Google Maps l'endroit en question pour trouver le début du chemin de randonnée, et quand nous sommes arrivés, nous avons simplement suivi les panneaux indiquant la piste.

Les chemins de randonnée ne sont pas visibles sur les cartes ? Comment avez-vous choisi le sentier que vous vouliez emprunter ? :

Malheureusement non, nous avons utilisé la vue satellite pour rechercher des chemins visibles dans le Luberon pour essayer de discerner quelle piste nous semblait la plus accessible à tous.

Que voulez-vous dire par "accessible" ? :

Un de mes amis s'était foulé la cheville, alors nous avons voulu trouver la piste la plus facile ayant l'altitude la plus basse, qui n'était pas indiquée sur les cartes ou sur les panneaux de signalisation.

D'autres problèmes rencontrés lors de ce voyage ?

Oui un autre problème a été que lors du trajet en voiture Maps ne mentionnait pas le nombre de postes de péage que l'itinéraire contenait, ni les routes où ils se trouvaient. Nous avons fini par payer 100€ pour tout le voyage.

Quel ajout aurait-pu encore améliorer votre expérience ?

Nous avons eu beaucoup de problème de connexion dû à notre randonnée en pleine nature, Google Maps était donc très souvent indisponible, cela aurait été vraiment des plus pratiques de pouvoir l'utiliser à n'importe quel moment même sans connexion lors de notre randonnée.

