

## INTERVIEW 1

### **Combien de carte avez vous utilisé cette semaine ?**

J'ai utilisé deux cartes cette semaine.

### **Utilisez-vous fréquemment des cartes ?**

Au moins une ou deux fois par semaine

### **Quel type de carte avez-vous utilisé lors de votre dernière utilisation ?**

Une application de carte sur mon ordinateur.

### **Dans quel contexte/appli?**

J'ai utilisé Google Maps pour trouver et repérer des restos à New York.

### **Pourquoi avez vous utilisé cette carte plutôt qu'une autre ?**

Parce que à ce moment-là j'étais sur safari et qu'il était plus rapide d'ouvrir un nouvel onglet et de taper « Maps » que d'utiliser une autre application.

### **Avis sur l'expérience de 1 à 7**

5

### **Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez ? :**

Pas exactement, en cherchant le terme "restaurants", il n'y avait que des restaurants dans la zone sur laquelle j'avais zoomé. Et aucun ne correspondait assez bien à ce que je cherchais.

### **Pouvez-vous me dire ce que vous avez fait pour trouver un restaurant approprié ?**

J'ai quitté la recherche et j'ai trouvé le bouton d'affichage " Restaurants " proposé par « Maps ». Après avoir cliqué sur ce bouton, la recherche a couvert toute la zone, il m'a suffi de déplacer l'écran à l'endroit où je voulais regarder.

### **Souhaitez-vous ajouter quelque chose à votre histoire ?**

Les restaurants ciblés n'étaient pas les mêmes que ceux de la première recherche.

**Quel est la première chose que vous faites lorsque vous utilisez une carte ?**

Je dézoome énormément, lorsque j'utilise une carte je sais généralement ou es que je veux regarder je dézoome donc énormément pour avoir une vue d'ensemble et zoomer sur la zone en question.

**Quels sont les situations les plus fréquentes qui vous pousse à utiliser une carte.**

La durée d'un itinéraire mais je l'utilise plus souvent pour la durée plus que pour le trajet en lui-même, avant de partir je regarde le temps et en partant je le lance.

Je l'utilise aussi pour aller regarder des endroits du monde/des pays.

Quand je connais le lieu où je veux aller par exemple un magasin quand je ne connais pas son adresse mais que je sais où il est sur la carte, pour aller regarder des horaires d'ouverture cela est plus rapide que d'aller sur internet.

**Quel évènement récent soulève un problème/une gêne que vous avez rencontré en utilisant une application de carte ?**

Quand je suis en France et que je veux me renseigner sur des endroits assez éloignés géographiquement il faut dézoomer énormément se déplacer et rezoomer énormément cela prend du temps et ce n'est pas vraiment très agréable de devoir zoomer et dézoomer constamment surtout quand l'interaction tactile pour le zoom n'est pas des plus précises.

**Quel était la cause de ce problème ?**

La distance éloignée des endroits que je veux observer.

**Est-ce un problème qui t'es spécifique ou cela arrive t'il également aux personnes de ton entourage ?**

J'ai entendu beaucoup de gens de mon entourage se plaindre de ce côté assez agaçant du tactile sur les applications de carte ce n'est pas une anecdote qui m'est personnelle.

**Quelle solution utilisez-vous pour contrer ce problème ? Avez-vous des idées concernant un moyen de le corriger ?**

Non je n'ai pas vraiment de solutions et d'idée pour faire face à ce problème.

**Avez- vous utilisé d'autres applications ? On-t-elle le même problème ?**

Les applications numériques de carte ont globalement tous le même problème à ce niveau-là.

**Quelles sont pour vous les caractéristiques importantes d'une bonne carte ? Pourquoi ces caractéristiques sont-elles importantes à vos yeux ?**

Qu'on puisse différencier les routes importantes des routes moins importantes, qu'on puisse zoomer très proche voir de se mettre en 3D. Qu'il n'y ai pas un surplus d'informations, un affichage clair de la précision, qu'il y ai une bonne caméra satellite. J'aime énormément regarder et observer sur les cartes numériques donc la caméra satellite ainsi que la précision sont des points très important à mes yeux car je peux souvent utiliser ces fonctionnalités autre que pour un but précis.

**Considérez-vous que les applications de carte actuelle soient satisfaisantes par rapport à votre utilisation de ces applications et de vos besoins ?**

Oui globalement ça me satisfait très bien par rapport à l'utilisation que j'en fait, je n'ai pas particulièrement de mécontentement au niveau des applications qui sont disponible de nos jours.