

An abstract graphic featuring three green circles of varying sizes. The top-right circle is the largest, the middle one is the smallest, and the bottom-right one is the largest. Two thin green lines originate from the top-left and extend towards the middle circle, while another line extends from the top-right towards the bottom-right circle. The text is positioned in the center-left area.

## **EHF fakturaprocess - Veiledning for energibransjen**

## Innholdsfortegnelse

1.	Forord .....	4
1.1	Formål med dokumentet .....	4
1.2	Referanser .....	4
1.3	Begrepsdefinisjoner.....	4
1.3.1	Dokumentnivå .....	4
1.3.2	Linjenivå.....	4
2.	Anbefalinger og presiseringer, generelt.....	5
2.1	Begrepsdefinisjoner, fakturatyper .....	5
2.1.1	Avregningsfaktura .....	5
2.1.2	Forskudds (A-konto) faktura.....	5
2.1.3	Samlefaktura .....	5
2.1.4	Samfakturering .....	5
2.2	Purring .....	5
2.3	Avrunding .....	5
2.4	Informasjon på dokumentnivå .....	5
2.4.1	Fakturautsteder .....	5
2.4.2	Betalingsmottager .....	6
2.4.3	MålepunktID .....	6
2.4.4	Deres ref. (Fakturamerke) .....	7
2.4.5	Konteringsinformasjon .....	7
2.4.6	Målernummer .....	7
2.4.7	Periode .....	7
2.4.8	Vedlegg .....	8
2.4.8.1	«Forventet årlig uttak i målepunktet» .....	8
2.4.8.2	Måledata .....	8
2.4.8.3	Faktura til privatkunder (Fra og med EHF versjon 2.0) .....	8
2.5	Informasjon på linjenivå .....	8
2.5.1	Elavgift .....	8
2.5.2	Elsertifikater .....	8
2.5.3	MVA satser .....	8
2.5.4	Forbruk .....	9
2.5.4.1	Navn og beskrivelse .....	9

2.5.4.2	Artikkelnummer.....	9
2.5.4.3	Kvantum .....	9
2.5.4.4	Pris .....	10
2.5.5	MålepunktID .....	10
2.5.6	Konteringsinformasjon .....	10
2.5.7	Målernummer .....	10
2.5.8	Periode .....	10
3.	Anbefalinger og presiseringer i versjon 1.6 av EHF .....	11
3.1	Negativ faktura .....	11
3.2	MålepunktID på linjenivå .....	11
4.	Anbefalinger og presiseringer i versjon 2.0 av EHF .....	11
4.1	Periode på linjenivå .....	11
4.2	Produsent på linjenivå .....	11
4.3	Kreditnota harmonisert med faktura .....	12
4.4	Faktura mot privatkunder (B2C) .....	12
5.	Vedlegg, eksempelfiler .....	13

## 1. Forord

Denne veiledning er en av mange veiledere som beskriver hvordan EHF formatet for faktura og kreditnota skal benyttes i ulike bransjer i det norske markedet.

### 1.1 Formål med dokumentet

Formålet med dette dokumentet er å beskrive og presisere bruk av EHF formatet for energibransjen. Med energibransjen menes i denne sammenheng kraftleverandører og nettselskaper som fakturerer strøm, nettleie og andre produkter som for eksempel bredbånd til firmakunder og privatkunder i Norge, samt mottakere av energifakturaer.

Kapittel 2 beskriver anbefalinger og presiseringer som gjelder uavhengig av EHF versjon. Kapittel 3 omhandler anbefalinger og presiseringer med hensyn til versjon 1.6 av EHF formatet. Kapittel 4 omhandler anbefalinger og presiseringer i fremtidig versjon av EHF format, versjon 2.0. Merk at versjon 2.0 er forventet tilgjengelig sommeren 2013 og at innholdet ikke er endelig bestemt ennå. Det kan med andre ord bli endringer i anbefalingene og presiseringene i kapittel 4.

### 1.2 Referanser

- [1] Implementeringsveileder EHF fakturaprosess versjon 1.6, se [Implementeringsveileder EHF fakturaprosess versjon 1.6](#)
- [2] Forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netttjenester av 11. mars 1999 (MAF) med til en hver tid siste endring, NVE, [www.nve.no](http://www.nve.no).
- [3] Forskrift om prisopplysning for varer og tjenester av 16. november 2012, [prisopplysningsforskriften](#). Kapittel 6 Særlig om prisopplysning for transport og salg av elektrisk kraft.

### 1.3 Begrepsdefinisjoner

I dette dokumentet benyttes følgende begreper i relasjon til faktura/kreditnota og fakturalinje/kreditnotalinje:

#### 1.3.1 Dokumentnivå

Felles informasjon på hodenivå som gjelder hele fakturaen eller kreditnotaen.

#### 1.3.2 Linjenivå

Gjelder en enkelt linje, varelinje, som inngår i en faktura eller kreditnota.

## 2. Anbefalinger og presiseringer, generelt

Nedenfor følger anbefalinger og presiseringer som er uavhengig av EHF versjon.

### 2.1 Begrepsdefinisjoner, fakturatyper

I energibransjen opereres det med følgende fakturatyper:

#### 2.1.1 Avregningsfaktura

Avregningsfaktura er en faktura for virkelig forbruk i en eller flere perioder. Kan inneholde nettleie, strøm og eventuelt andre produkter og tjenester.

#### 2.1.2 Forskudds (A-konto) faktura

Forskuddsfaktura er en faktura som er basert på forventet forbruk i en periode. Fakturaen kan også inneholde avregning for tidligere perioder.

I EHF er det ingen forskjell på håndtering av forskuddsfakturaer og avregningsfakturaer.

#### 2.1.3 Samlefaktura

Samlefaktura er en faktura som inneholder flere målepunkter.

#### 2.1.4 Samfakturering

Samfakturering er når det sendes en felles faktura for nettleie og strøm, samt evt. andre produkter, fra en av leverandørene (nettselskap eller kraftleverandør). Det er en forutsetning at det kun er en av leverandørene som er juridisk eier av kravet overfor sluttkunden. Dette gjelder både når kraftleverandøren «viderefakturerer» og «gjennomfakturerer» nettleien.

### 2.2 Purring

Dersom purring medfører gebyr, kan de ikke sendes elektronisk i henhold til inkassoforskriften.

### 2.3 Avrunding

Avrundingsregler for beløp på dokument og linjenivå er beskrevet i kapittel 6.3 i Implementeringsveileder EHF fakturaprosess versjon 1.6[1].

### 2.4 Informasjon på dokumentnivå

#### 2.4.1 Fakturautsteder

Juridisk informasjon (Organisasjonsnummer, navn og adresse) ang. utstederen av fakturaen/kreditnotaen angis i elementet PartyLegalEntity under AccountingSupplierParty.

Eksempel:

```
<cac:PartyLegalEntity>  
  <cbc:RegistrationName>EB Nett AS</cbc:RegistrationName>  
  <cbc:CompanyID schemeID="NO:ORGNR" schemeName="Foretaksregisteret"  
    schemeAgencyID="82">981915550  
</cbc:CompanyID>
```

```
<cac:RegistrationAddress>
  <cbc:CityName>Drammen</cbc:CityName>
  <cbc:Country>
    <cbc:IdentificationCode>NO</cbc:IdentificationCode>
  </cbc:Country>
</cac:RegistrationAddress>
</cac:PartyLegalEntity>
```

## 2.4.2 Betalingsmottager

Dersom betalingsmottager er ulik fakturautsteder, skal informasjon om betalingsmottager angis i elementet PayeeParty.

Eksempel:

```
<cac:PayeeParty>
  <cac:PartyIdentification>
    <cbc:ID schemeID="GLN" schemeAgencyID="9">098740918237</cbc:ID>
  </cac:PartyIdentification>
  <cac:PartyName>
    <cbc:Name>Ebeneser Scrooge AS</cbc:Name>
  </cac:PartyName>
  <cac:PartyLegalEntity>
    <cbc:CompanyID schemeID="NO:ORGNR"
      schemeAgencyID="82">989823401
    </cbc:CompanyID>
  </cac:PartyLegalEntity>
</cac:PayeeParty>
```

## 2.4.3 MålepunktID

MålepunktID angis under levering (Delivery) på en faktura. Levering er obligatorisk å fylle ut i en faktura, men skal ikke angis for kreditnota. Levering består av leveringsdato og leveringssted. Leveringsdato anbefales å sette til siste dagen i perioden som fakturaen gjelder for. Leveringssted består av en identifikator for leveringsstedet samt adresse.

Dersom fakturaen gjelder kun ett målepunkt, legges målepunktID i identifikator-elementet under leveringssted. Siden alle målepunktID'er i Norge utgis av GS1 (schemeAgencyID=9) og er et såkalt Global Services Relation Number (GSRN) angis dette som attributter til målepunktID'en.

Gjelder fakturaen flere målepunkt, fylles ikke identifikator-elementet under leveringssted ut på fakturaen. Isteden benyttes levering på fakturalinje. Ref. pkt. [2.5.5](#).

Anleggsadressen til målepunktet legges i adresse-elementene under levering. Gjelder fakturaen flere målepunkt, legges anleggs-adressen til det første målepunktet i adresse-elementene fordi leveringsadresse er obligatorisk å fylle ut på dokumentnivå.

Eksempel:

```
<cac:Delivery>
  <cbc:ActualDeliveryDate>2013-02-15</cbc:ActualDeliveryDate>
  <cac:DeliveryLocation>
    <cbc:ID schemeID="GSRN" schemeAgencyID="9">707057500022939815
    </cbc:ID>
  <cac:Address>
```

```
<cbc:StreetName>Storgata</cbc:StreetName>
<cbc:BuildingNumber>12</cbc:BuildingNumber>
<cbc:CityName>Bergen</cbc:CityName>
<cbc:PostalZone>5000</cbc:PostalZone>
<cac:Country>
  <cbc:IdentificationCode>NO</cbc:IdentificationCode>
</cac:Country>
</cac:Address>
</cac:DeliveryLocation>
</cac:Delivery>
```

#### 2.4.4 Deres ref. (Fakturamerke)

Deres ref. (Fakturamerke) er obligatorisk å fylle ut. Elementet angis i identifikator-elementet (ID) under kontaktinformasjon for kunde. Innhold kan være identifikator som angir kundens referanse, f.eks ansattnr., navn på kontaktperson eller avdeling hos kunde.

Eksempel:

```
<cac:Contact>
  <cbc:ID>3150JD</cbc:ID>
  <cbc:Telephone>55121230</cbc:Telephone>
  <cbc:Telefax>55121231</cbc:Telefax>
  <cbc:ElectronicMail>john@firmaet.no</cbc:ElectronicMail>
</cac:Contact>
```

#### 2.4.5 Konteringsinformasjon

Konteringsinformasjon, kundens kontostreng i regnskapssystemet, er valgfritt og legges i elementet AccountingCost. Innhold må være strukturert i henhold til mottakers krav.

Eksempel:

```
<cbc:AccountingCost>P43245 345 123</cbc:AccountingCost>
```

#### 2.4.6 Målernummer

Det finnes ikke noe eget element for målernummer i EHF formatet. Ved behov kan målernummeret legges i notat elementet. Det samme gjelder evt. tekst for hvor måleren er plassert (sikringsskap, vaskerom, etc.).

For samlefaktura anbefales det å benytte notat-elementet på fakturalinje til målernummer.

Eksempel:

```
<cbc:Note languageID="no">Målernummer:008003762, Plassering: Sikringsskap i gang</cbc:Note>
```

#### 2.4.7 Periode

Periode som består av startdato og sluttdato, er valgfritt i EHF. Her angis perioden som fakturaen/kreditnotaen gjelder for.

I versjon 2.0 av EHF vil det være mulig å angi periode på linjenivå. Ref. pkt. [4.1](#).

Eksempel:

```
<cac:InvoicePeriod>
  <cbc:StartDate>2013-02-01</cbc:StartDate>
  <cbc:EndDate>2013-02-28</cbc:EndDate>
</cac:InvoicePeriod>
```

## 2.4.8 Vedlegg

Ett eller flere vedlegg kan knyttes til dokumentnivået i EHF. Vedlegg kan være en fysisk fil eller link til for eksempel en kundeportal.

### 2.4.8.1 «Forventet årlig uttak i målepunktet»

Ved behov for å sende «Forventet årlig uttak i målepunktet», må dette gjøres i form av vedlegg.

### 2.4.8.2 Måledata

Måleravlesninger støttes ikke i EHF formatet og må derfor sendes som vedlegg, f.eks. i form av MSCONS eller et PDF-dokument.

### 2.4.8.3 Faktura til privatkunder (Fra og med EHF versjon 2.0)

I «Kapittel 7. Fakturering av husholdninger» i NVEs forskrift 301 [2], stilles en rekke krav til informasjonsinnhold på en faktura til husholdninger. Blant annet skal fakturaen inneholde en grafisk sammenligning av årets forbruk i hver enkelt avregningsperiode med tilsvarende periode foregående år. I tillegg skal fakturaen inneholde ENOVA SF sitt telefonnummer samt annen tekstlig informasjon som for eksempel informasjon om kundens anledning til å fremme innsigelser mot fakturaen.

NVEs krav til fakturering av husholdninger implementeres som PDF vedlegg eller link til «min side». Dersom vedlegget er en eksakt kopi av selve fakturaen (image), skal det angis «Commercial Invoice» som dokumenttype.

## 2.5 Informasjon på linjenivå

### 2.5.1 Elavgift

Elavgift faktureres som en egen varelinje.

### 2.5.2 Elsertifikater

Elsertifikater er inkludert i kraftprisen og sendes ikke separat.

### 2.5.3 MVA satser

Moms sats er knyttet til den enkelte vare (item) på en varelinje.

Eksempel:

```
<cac:ClassifiedTaxCategory>
  <cbc:ID schemeID="UN/ECE 5305" schemeAgencyID="6">S</cbc:ID>
  <cbc:Percent>25</cbc:Percent>
  <cac:TaxScheme>
    <cbc:ID schemeID="UN/ECE 5153" schemeAgencyID="6">VAT</cbc:ID>
  </cac:TaxScheme>
</cac:ClassifiedTaxCategory>
```



## 2.5.4 Forbruk

Informasjon om forbruk, enten virkelig eller stipulert samt faste avgifter og eventuelt andre produkter og tjenester angis på linjenivå i EHF formatet. En linje pr. periode/ «produkt» (Kraft, nettleie, andre tjenester og produkter) og pris.

### 2.5.4.1 Navn og beskrivelse

Det er to elementer på linjenivå for å beskrive hva det er som faktureres. «Kortnavn» (Name) på maks 50 tegn og et «Fritekstfelt» (Description) som kan inneholde tilnærmet ubegrenset mengde med tekst.

«Kortnavn» (Name) benyttes til navn på varen som er solgt, eks "Kraft til Markedspris"

«Fritekstfelt» (Description) benyttes til annen informasjon knyttet til fakturalinjen. Aktuell informasjon kan for eksempel være «Stander: Fra-stand – Til-stand».

Eksempel:

```
<cbc:Description languageID="NO">Stander, Fra – Til: 697296 – 701064/</cbc:Description>  
<cbc:Name>Kraft til markedspris</cbc:Name>
```

### 2.5.4.2 Artikkelnummer

Det er to elementer for å angi artikkelnummer på linjenivå. Selgers artikkelnummer og standard artikkelnummer. Begge er valgfrie. Standard artikkelnummer er reservert for de tilfeller hvor det foreligger et standardisert identifikasjonssystem, for eksempel GTIN. Brukes normalt ikke i energibransjen.

Eksempel, selgers artikkelnummer:

```
<cac:SellersItemIdentification>  
  <cbc:ID>K1</cbc:ID>  
</cac:SellersItemIdentification>
```

### 2.5.4.3 Kvantum

Legges i antallselementet på linjenivå. Enhet legges som attributt til elementet. Relevante enhetskoder for energibransjen er:

- KWH Kilowatt time (kWh)
- KWT Kilowatt
- MWH MegaWatt time (MWh)
- WHR Watt time (Wh)
- DAY Dager
- MON Måneder
- ANN År
- NAR Stykk

Eksempel: `<cbc:InvoicedQuantity unitCode="KWH">1178.00</cbc:InvoicedQuantity>`

Kvantum kan både være positivt (forbruk) og negativt ("plusskunder" med innmating til nettet).

#### 2.5.4.4 Pris

Pris angis normalt i kroner med inntil 4 desimaler. Er kraftprisen for eksempel 39,35 øre/kWh settes prisen til 0,3935. Dersom prisen er angitt i en annen enhet enn kvantums-elementet, må elementet BaseQuantity benyttes som omregningsfaktor.

Ved behov for flere enn 4 desimaler i pris, når for eksempel kraftprisen er 38,456 øre/kWh, angis kraftprisen i øre/kWh i pris-elementet og BaseQuantity settes til 100.

```
<cac:Price>
  <cbc:PriceAmount currencyID="NOK">38.456</cbc:PriceAmount>
  <cbc:BaseQuantity>100</cbc:BaseQuantity>
</cac:Price>
```

NB! Elementet BaseQuantity finnes ikke på kreditnota. Vil innføres i versjon 2.0 av EHF formatet.

Eksempel: Fastledd nett oppgis som et beløp pr. år, kr. 1.100,00. Fakturaen for en periode gjelder en måned, dvs. 31 dager.

```
<cbc:InvoicedQuantity unitCode="DAY">31.00</cbc:InvoicedQuantity>

<cac:Price>
  <cbc:PriceAmount currencyID="NOK">1100.00</cbc:PriceAmount>
  <cbc:BaseQuantity unitCode="DAY">365</cbc:BaseQuantity>
</cac:Price>
```

Totalpris på fakturalinjen blir: 31 dager \* (1100 / 365) = 93,42 (Avrundet til 2 desimaler)

```
<cbc:LineExtensionAmount currencyID="NOK">93.42</cbc:LineExtensionAmount>
```

#### 2.5.5 MålepunktID

MålepunktID angis under levering på linjenivå. Levering på linjenivå er innført fra og med versjon 1.6 (Ref. [3.2](#)) og benyttes ved samlefakturering. For utfylling ref. pkt. [2.4.3](#).

#### 2.5.6 Konteringsinformasjon

Konteringsinformasjon, kundens kontostreng i regnskapssystemet, er valgfritt og legges i elementet AccountingCost. Innhold må være strukturert i henhold til mottakers krav. Angis kun dersom innholdet knyttet til linjen avviker fra innhold på dokumentnivå (se punkt [2.4.5](#)).

#### 2.5.7 Målernummer

Angis i Notat element på linjenivå ved samlefakturering. Se også punkt [2.4.6](#).

#### 2.5.8 Periode

Perioden må angis i Notat elementet på linjenivå. Fra og med versjon 2.0 av EHF vil det være egne elementer for fra og til dato på linjenivå. Ref. pkt. [4.1](#).

### 3. Anbefalinger og presiseringer i versjon 1.6 av EHF

Versjon 1.6 av EHF formatet er pr. 2. januar 2013 nyeste versjon av EHF formatet. Alle aktører må ha tatt dette i bruk senest 1. juni 2013. Formatet ble utgitt i januar 2013.

#### 3.1 Negativ faktura

Negativ faktura er når fakturaens totalsum er mindre en null. Versjonen 1.6 av EHF faktura tillater dette. Difis validator vil imidlertid gi en advarsel ved validering og ikke som tidligere en feil.

En kreditnota nullstiller hele eller deler av en tidligere sendt faktura, mens en negativ faktura er en faktura som har et negativt fortegn og inneholder salg av nye varer eller tjenester i tillegg til eventuelle kreditposter.

I energibransjen oppstår negativ faktura forholdsvis ofte ved kombinasjon av forskuddsfaktura og påfølgende avregningsfaktura i forbindelse med for eksempel sluttoppgjør hvor forbruket er mindre enn stipulert forbruk på forskuddsfakturaen.

#### 3.2 MålepunktID på linjenivå

MålepunktID på linjenivå gjør det mulig å fakturere mer enn ett målepunkt på en faktura på en strukturert måte og angis under levering på linjenivå. For utfylling, ref. pkt. [2.4.3](#).

### 4. Anbefalinger og presiseringer i versjon 2.0 av EHF

Versjon 2.0 av EHF formatet forventes å være klar 1. juni 2013. Denne vil inneholde følgende utvidelser som er relevante for energibransjen:

#### 4.1 Periode på linjenivå

Fra/til dato på linjenivå for å spesifisere perioden fakturalinjen gjelder. Vil være aktuell ved fakturering av linjer med ulike priser innenfor fakturaperioden.

Eksempel, fakturaperiode: 01-01-2013 – 01-02-2013

Fakturalinjer:

Periode	Mengde	Pris	Beløp
01-01-2013 – 10-01-2013	1234,00 kWh	34,85 øre/kWh	439,05
11-01-2013 – 21-01-2013	1345,00 kWh	33,32 øre/kWh	448,15
22-01-2013 – 01-02-2013	1467,00 kWh	35,12 øre/kWh	515,21

#### 4.2 Produsent på linjenivå

Benyttes ved samfakturering. Dersom en kraftleverandør kjøper nettselskapets fordring og samfakturerer sluttkunden, som dermed får ett krav fra en leverandør (kraftleverandøren) angis nettselskapet (og kraftleverandøren) som produsenter på sine respektive varelinjer.

### 4.3 Kreditnota harmonisert med faktura

Innhold i kreditnota i dagens versjon av EHF er noe mangelfullt i forhold til faktura, noe som skaper utfordringer ved generering av kreditnota basert på en faktura. I versjon 2.0 vil innhold i kreditnota harmoniseres med innhold i faktura når det gjelder følgende elementer:

- Rabatter/ gebyrer
- Pris (BaseQuantity)
- Leveringssted
- Betalingsinformasjon

### 4.4 Faktura mot privatkunder (B2C)

Versjon 2.0 av EHF formatet tar sikte på å støtte fakturering av privatkunder (B2C).

## 5. Vedlegg, eksempelfiler

Vedlagt til dette dokumentet er det to fakturafilere i EHF format:

1. Enkel avregningsfaktura for ett målepunkt og en periode. Inneholder nettleie og bredbåndsprodukt. Filnavn: Energifaktura\_enkel.xml.
2. «Avansert» avregningsfaktura for flere målepunkt og ulike priser i fakturaperioden. Inneholder nettleie og kraft. Filnavn: Energifaktura\_avansert.xml.