Typowy dzień w przychodni lekarskiej bez systemu informatycznego jest wyzwaniem dla personelu medycznego i administracyjnego. Poniżej opisuję, jak wygląda taki dzień:

1. Rejestracja pacjentów:

• Dzień zaczyna się od przyjęcia pierwszych pacjentów na recepcji. Sekretarka ręcznie wpisuje dane pacjentów do specjalnej książki lub na kartki.

• Pacjenci często muszą uzupełnić formularze wypełnione odręcznie, zawierające informacje na temat swojej historii medycznej i aktualnych dolegliwości.

• Rejestracja jest czasochłonna, a pacjenci czekają w długich kolejkach na swoją kolej.

2. Przyjęcie pacjenta przez lekarza:

• Lekarz otrzymuje listę pacjentów na dzień i musi opierać się na ręcznych zapisach, aby poznać historię medyczną pacjenta.

• Brak dostępu do elektronicznej bazy danych oznacza, że lekarz nie może łatwo sprawdzić wyników badań z przeszłości ani historii chorób pacjenta.

• Każda wizyta jest bardziej czasochłonna ze względu na brak dostępu do bieżących informacji medycznych.

3. Zarządzanie wynikami badań:

• Wyniki badań diagnostycznych (np. krwi, moczu, radiologicznych) nadal przychodzą w formie papierowej lub faksem.

• Personel medyczny musi ręcznie wprowadzać wyniki do kart pacjentów i często zdarzają się błędy w przepisywaniu.

• Pacjenci muszą wracać do przychodni osobiście, aby odebrać wyniki badań, co jest uciążliwe.

4. Planowanie wizyt i zarządzanie czasem:

• Planowanie wizyt odbywa się na podstawie kalendarza papierowego, co może prowadzić do nierównego obciążenia lekarzy i długich okresów oczekiwania dla pacjentów.

5. Archiwizacja i przechowywanie dokumentacji:

• Aktualna dokumentacja medyczna jest przechowywana w segregatorach.

• Brak systemu informatycznego uniemożliwia łatwy dostęp do starych dokumentów i analizę danych.

6. Raportowanie i analiza:

• Pracownicy administracyjni muszą sporządzać ręcznie raporty dotyczące działalności przychodni, co jest czasochłonne i podatne na błędy.

Ustalenie pojęć:

Organizacja – Placówka medyczna oferująca usługi opieki zdrowotnej.

Otoczenie organizacji – regulacje prawne dotyczące opieki zdrowotnej, finanse.

Interesariusze organizacji – pacjenci, personel medyczny, dostawcy usług medycznych.

Dziedzina problemowa – Rejestracja nowych pacjentów, obsługa stałych pacjentów, zarządzanie wizytami, przekazywanie wyników badań i diagnoz.

Interesariusze dziedziny problemowej - Pacjenci, recepcjoniści , lekarze.

Research podobnych aplikacji

1. ehalo.pl
2. egabinet.pl

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Czcionka

Opis wygenerowany automatycznie