

APPLICATION OF AI TOOLS IN THE PROCESS OF IMPLEMENTING IT PROJECTS

M. Sisarenko¹, D. Nazarov¹

¹Simon Kuznets Kharkiv National University of Economics,
Kharkiv, Ukraine

Keywords: Artificial Intelligence tools, IT Project Management, Open AI GPT-3, AI tools application.

Abstract. У даній роботі розглядає виклики та переваги гібридно-дистанційної роботи в Україні, особливо в контексті триваючої війни. Основною метою було виявити та класифікувати ключові фактори, що впливають на досвід дистанційної роботи українських працівників.

Дані були зібрані з публічних звітів через опитування та якісні інтерв'ю з дистанційними працівниками, зосереджуючи увагу на їхніх сприйняттях гнучкості, продуктивності та впливу зовнішніх стресорів. Аналіз дав можливість зробити висновки щодо переваг дистанційної роботи, таких як підвищена гнучкість і економія часу, а також викликів, таких як труднощі в комунікації та підвищений рівень стресу через війну.

Результати свідчать про те, що, хоча дистанційна робота має суттєві переваги, вона також ставить перед працівниками критичні виклики, які потребують вирішення. Дослідження підкреслює важливість розробки програм підтримки для працівників та забезпечення надійної інфраструктури для пом'якшення цих викликів. У майбутніх дослідженнях слід зосередитися на зборі більшої кількості кількісних даних для підтвердження виявлених викликів та вивчення того, як компанії готують свою

інфраструктуру для ефективної підтримки працівників.

Вступ. У сучасному світі дистанційна робота стала невід'ємною частиною професійного життя, особливо в умовах глобальних криз, таких як війна. В Україні, де триває збройний конфлікт, гібридно-дистанційна робота набула особливого значення, оскільки працівники змушені адаптуватися до нових реалій, що впливають на їхню продуктивність і добробут. Це дослідження має на меті вивчити переваги та виклики, з якими стикаються українці під час дистанційної роботи в умовах війни.

Фокус дослідження зосереджений на виявленні та класифікації ключових факторів, що впливають на досвід дистанційної роботи українських працівників. Обсяг дослідження охоплює аналіз як позитивних аспектів, таких як гнучкість і економія часу, так і негативних, включаючи труднощі в комунікації та підвищений рівень стресу.

Станом на сьогодні, існує обмежена кількість досліджень, що детально розглядають вплив війни на дистанційну роботу в Україні. Багато з існуючих робіт зосереджуються на загальних аспектах дистанційної роботи, але не враховують специфічні виклики, з якими стикаються працівники в умовах конфлікту. Це дослідження має на меті заповнити цю прогалину, підкреслюючи важливість адаптації організацій до нових умов.

Основні питання, на які це дослідження намагається відповісти, включають: які переваги та виклики дистанційної роботи в Україні в умовах війни? Які фактори найбільше впливають на

продуктивність працівників? Конкретні цілі дослідження полягають у виявленні та класифікації цих факторів, а також у розробці рекомендацій для компаній щодо підтримки своїх працівників.

Огляд літератури. У дослідженні гібридно-дистанційної роботи в Україні проведено багато досліджень, які висвітлюють різні аспекти впливу пандемії COVID-19 на організацію праці. Однак недостатньо досліджень, що стосуються гібридно-дистанційної роботи під час війни. Це свідчить про необхідність більш глибокого аналізу змін у підходах до роботи в умовах війни.

Додатково, міжнародні звіти, такі як "Working from Home Around the Globe: 2023 Report", "The State of Remote Work Report: How Companies are Preparing for the Future of Work", "State of Hybrid Work 2024" та звіт work.ua про ринок праці в Україні, надають цінну інформацію про тенденції віддаленої роботи. Зокрема, ці звіти показують, що працівники технічних професій у США, Європі та Україні мають різні переваги щодо формату роботи.

Регіон	Офіс(%)	Гібридно(%)	Віддалено(%)
США	62	27	11
Європа	66.5	25.6	7.9
Україна	62	20	18

Хоча статистика для США, Європи та України є подібною, і більшість працівників віддають перевагу роботі в офісі, український досвід під час повномасштабного вторгнення суттєво відрізняється

від цих даних, особливо для представників ІТ-сектору. Війна в Україні спричинила масову релокацію ІТ-спеціалістів: 64% були змушені переїхати. Незважаючи на те, що 24% вже повернулися, ринок праці в ІТ-секторі зазнав значних змін. Більшість компаній (71,5%) перевели понад 75% своїх співробітників на віддалений режим роботи.

Серед основних сильних сторін попередніх досліджень можна виділити їхню здатність висвітлювати переваги дистанційної роботи, такі як гнучкість графіків та зменшення витрат на офісні приміщення. Проте, існують і суттєві недоліки: багато з цих робіт не враховують специфіку українського контексту, а також не досліджують вплив війни на адаптацію компаній до нових умов. Це створює прогалину в знаннях, яку моя робота має на меті заповнити.

Результати. У цьому розділі представлені результати дослідження, що стосуються переваг і викликів дистанційної роботи для українців. На основі аналізу різних звітів та опитувань, було проведено класифікацію факторів, що впливають на роботу в умовах війни. Класифікація базується на критичності факторів, їхньому впливі на продуктивність, а також на соціальних та економічних аспектах.

Класифікація переваг роботи з дому

Категорія	Фактори
Гнучкість у виконанні завдань	Гнучкість під час роботи (59.65%)
Оптимізація часу	Менше часу на підготовку до

та продуктивності	роботи (43.84%), Індивідуальний спокійний час (41.93%)
Соціальна інтеграція та взаємодія	Проводьте більше часу з родиною та друзями (38%), Менше непотрібних зустрічей (35.27%)
Економічна ефективність	Економія на паливі та купівлі обіду (28.55%), Економія грошей (11%)
Логістичні переваги	Ніяких поїздок (9.62%)
Психологічний комфорт	Почуття безпечнішого (3%)

Класифікація викликів роботи з дому

Категорія	Фактори
Соціальна ізоляція та самотність	Я занадто часто залишаюся вдома, тому що в мене немає причин йти (21%), Самотність (15%)
Проблеми з комунікацією та співпрацею	Труднощі зі співпрацею та спілкуванням (20.32%)
Часові зони та координація	Робота в різних часових поясах (14%), Перебувати в іншому часовому поясі, ніж решта команди (18.67%)
Мотивація та продуктивність	Залишайтеся мотивованими (14.55%), Більше працювати (9%)

	Неможливість відключитися (13.34%), Відволікання вдома (17.2%)
--	--

Актуальні виклики для України

Категорія	Фактори
Безпека та стабільність	Робота під час повітряних тривог
Технічні проблеми	Перебої зі зв'язком, Відключення світла
Психоемоційний стан	Підвищений рівень стресу
Соціальні умови	Особливості проживання в країні для біженців
Концентрація та продуктивність	Концентрація, Продуктивність
Інфраструктура	Забезпечення інфраструктурою працівників, які перебувають в зонах бойових дій

Війна в Україні суттєво вплинула на переваги та недоліки гібридно-дистанційної роботи. З одного боку, гнучкість у виконанні завдань стала критично важливою, оскільки працівники змушені адаптуватися до змін у безпеці та умовах життя. З іншого боку, виклики, такі як робота під час повітряних тривог, перебої зі зв'язком та відключення світла, значно знижують продуктивність працівників.

Висновки. Дослідження показало, що дистанційна робота в умовах війни в Україні має як значні переваги, так і виклики. Гнучкість у виконанні завдань, оптимізація часу та можливість проводити більше часу з родиною є

основними перевагами, які позитивно впливають на добробут працівників. Водночас, виклики, такі як робота під час повітряних тривог, перебої зі зв'язком та підвищений рівень стресу, суттєво знижують продуктивність.

Для практики, компаніям слід розробити програми підтримки працівників, які включають психологічну допомогу та тренінги з управління стресом. Це допоможе зменшити негативний вплив стресових факторів, таких як робота під час повітряних тривог та перебої зі зв'язком. Також важливо забезпечити надійну технічну інфраструктуру, яка дозволить зменшити перебої з електропостачанням і зв'язком, що, в свою чергу, підвищить продуктивність працівників.

Для подальших досліджень рекомендується збирати додаткові дані, які нададуть кількісне підтвердження основним викликам, що виникають у контексті гібридно-дистанційної роботи. Це дозволить краще зрозуміти масштаби проблем, з якими стикаються працівники, та визначити пріоритети для їх вирішення.

Крім того, важливо збирати практичні дані від компаній щодо того, як вони забезпечують інфраструктурою своїх працівників і як готуються до цих викликів. Аналіз таких даних допоможе виявити ефективні стратегії та практики, які можуть бути корисними для інших організацій у подоланні труднощів, пов'язаних із дистанційною роботою в умовах війни.

References

1. <https://www.cnn.com/2023/09/11/90percent-of-companies-say-theyll-return-to-the-office-by-the-end-of-2024.html>
2. <https://www.gartner.com/en/articles/9-future-of-work-trends-for-2024>
3. <https://ain.ua/2022/12/09/ukrayinske-it-u-vijnu/>
- 4.