Лабораторна робота 1

Ризик-менеджмент та маркетинг в IT галузі

Максимовича Миколи

студента 544 групи

Відповіді на Контрольні запитання :

1. Що собою представляє проект? Що мається на увазі під управлінням проектом?

2. Назвіть основні ознаки проекту.

3. Що таке життєвий цикл проекту? Назвіть основні етапи життєвого циклу проекту.

4. Які ви знаєте особливості процесу планування проекту?

5. Які інформаційні системи можуть бути застосованими для управління проектами?

1. **Проект** - це одноразова сукупність дій і завдань з чіткими цілями, внутрішнім та зовнішнім взаємозв'язком завдань і ресурсів, термінами початку та закінчення, обмеженими у ресурсах, тимчасовістю та певним ступенем унікальності результату. Управлінням проектом мається на увазі планування, виконання і керування роботою з метою досягнення визначених цілей.
2. **Основні ознаки проекту:**
   * Чіткі цілі з одночасним дотриманням технічних, економічних та інших вимог.
   * Внутрішній та зовнішній взаємозв'язок завдань, робіт, операцій і ресурсів.
   * Визначеність термінів початку та закінчення.
   * Обмеженість у ресурсах.
   * Певний ступінь унікальності мети та умов її досягнення.
   * Тимчасовість здійснення.
3. **Життєвий цикл проекту** - період часу між моментом виникнення та ліквідації проекту. Основні етапи:
   * Початкова (доінвестиційна) фаза.
   * Інвестиційна фаза.
   * Етапи розробки концепції та оцінки життєздатності.
   * Контрактна фаза та фаза реалізації проекту.
4. **Особливості процесу планування проекту:**
   * Визначення мети проекту та її опис.
   * Визначення технологічних стадій робіт.
   * Визначення списку завдань, їх послідовності та тривалості.
   * Узгодження питань про ресурси.
   * Створення графіка робіт та бюджету.
   * Ітеративність процесу.
5. **Інформаційні системи для управління проектами:**
   * **Microsoft Project:** Допомагає в плануванні, виконанні та моніторингу проектів.
   * **Jira:** Використовується для управління роботою розробників та ведення задач.
   * **Trello:** Ефективний інструмент для візуального управління завданнями та проектами.
   * **Asana:** Платформа для спільної роботи та управління завданнями в команді.

Мій варіант 15 : (Ви отримали у спадок книжковий магазин, в якому працюють шість особи. Ваша цільова аудиторія – декілька невеликих кварталів у спальному районі. Бухгалтерія ведеться за допомогою ручки та зошита.)

Мета проекту: Впровадження інформаційної системи для автоматизації бухгалтерського обліку та управління книжковим магазином з метою підвищення ефективності та розширення клієнтської бази.

Межі проекту:

1. Географічні: Квартали спального району.
2. Часові: Початок - через 2 місяці, завершення - через 6 місяців.

Чіткі цілі проекту:

1. Розробка та впровадження інформаційної системи для обліку товарів, продажів та управління клієнтською базою.
2. Забезпечення доступу до системи для всіх працівників магазину з метою оптимізації робочих процесів.

Внутрішній та зовнішній взаємозв'язок: Внутрішній - між працівниками магазину та інформаційною системою. Зовнішній - між магазином та постачальниками, клієнтами.

Терміни: Початок - через 2 місяці. Закінчення - через 6 місяців.

Обмеженість у ресурсах: Обмежений бюджет для впровадження системи та навчання персоналу.

Ступінь унікальності мети та умов її досягнення: Унікальна мета - автоматизація робочих процесів в книжковому магазині, що раніше використовував ручний облік.

Тимчасовість здійснення: Проект має чітко визначені терміни - 6 місяців.

Перелік базових робіт на фазах проекту:

1. **Фаза Початкова (доінвестиційна):**
   * Проведення аналізу потреб магазину.
   * Визначення основних вимог до інформаційної системи.
   * Розробка концепції інформатизації магазину.
2. **Фаза Інвестиційна:**
   * Розробка проектної документації для інформаційної системи.
   * Проведення тендеру на вибір постачальника програмного забезпечення.
   * Укладання контрактів та отримання необхідного обладнання.
   * Впровадження інформаційної системи.
3. **Фаза Робочого проектування:**
   * Навчання персоналу роботі з новою системою.
   * Поставка необхідного обладнання та програмного забезпечення.
   * Визначення основних параметрів бухгалтерського обліку та взаємодії з системою.
4. **Фаза Реалізації проекту:**
   * Запуск інформаційної системи та перехід на автоматизований режим роботи.
   * Моніторинг ефективності системи та внесення коректив при необхідності.
   * Заключна перевірка і впровадження коригувань.
5. **Фаза Оцінки та Завершення:**
   * Оцінка результатів інформатизації.
   * Фінальне затвердження та документування результатів проекту.
   * Завершення проекту та перехід до повноцінної експлуатації інформаційної системи.