

# Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS) Stakeholders Requirements Specification

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

Διαχειριστές

## 1. Εισαγωγή

### 1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Το σύστημα θα αποτελεί ένα ηλεκτρονικό παρατηρητήριο τιμών για ένα εύρος προϊόντων, που θα βασίζεται στη μέθοδο του πληθοπορισμού (crowdsourcing). Το σύστημα θα παρέχει ενημέρωση για τιμές προϊόντων. Οι διαχειριστές έχουν στόχο να διασφαλίσουν την ομαλή λειτουργία της πλατφόρμας.

### 1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Ο διαχειριστής του συστήματος θα πρέπει να αλλάζει τις καταχωρήσεις ώστε και να ελέγχει το περιεχόμενο για καταλληλότητα προς δημοσιοποίηση.

## 2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

## 3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

### 3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Η διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του περιβάλλοντος της πλατφόρμας ωθεί τους χρήστες να είναι πιο ενεργοί. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα περισσότερους και πιο αφοσιωμένους χρήστες οι οποίοι με τη σειρά τους να διαδώσουν ακόμα περισσότερο την πλατφόρμα.

### 3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

N/A

## 4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

### 4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Διαχείριση χρηστών του συστήματος.

Διαχείριση των καταστημάτων.

Διαχείριση των προϊόντων. Απάντηση σε ζητήματα χρηστών.

Εποπτική εικόνα επίδοσης του συστήματος.

### 4.2 Περιορισμοί

N/A

### 4.3 Δείκτες ποιότητας

Ταχύτητα πλοήγησης για διαχείριση.

Ταχύτητα διαχείρισης μεγάλου αριθμού καταχωρήσεων. Επίπεδο οργάνωσης των ζητημάτων.

## 5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Η επικοινωνία με την εφαρμογή να είναι ασφαλής.

Το σύστημα να σέβεται τα δεδομένα του χρήστη σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Το σύστημα να απαιτεί μονάχα τη χρήση φυλλομετρητή και δεν να μην είναι αναγκαία η εγκατάσταση επιπρόσθετων επιμέρους συστημάτων και plugins από τη μεριά του χρήστη.

Το σύστημα να παρέχει μια όψη διαχειριστή (admin panel).

Ο χρήστης να μπορεί να επισκέπτεται την πλατφόρμα είτε από Desktop είτε από Mobile συσκευές έχοντας παρόμοια λειτουργικότητα.

Ο χρήστης να μπορεί με ευκολία να επιβεβαιώσει την ακρίβεια μιας καταχώρησης.

Ο διαχειριστής να μπορεί με ευκολία να καταχωρήσει ένα νέο προϊόν ή ένα νέο κατάστημα.

## 6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Η γλώσσα των χρηστικών διεπαφών και των δεδομένων της πλατφόρμας θα είναι η ελληνική.

Το σύστημα θα παρέχει όψη διαχειριστή.

Η όψη διαχειριστή θα παρέχει δυνατότητα επεξεργασίας καταχωρήσεων.

Η όψη διαχειριστή θα δίνει δυνατότητα ελέγχου των χρηστών. (warns/bans) Η

όψη διαχειριστή θα παρέχει κανάλι επικοινωνίας για reports και βοήθεια.

## 7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Οι διαχειριστές έχουν πρόσβαση μόνο σε καταχωρήσεις του εκάστοτε χρήστη και όχι σε προσωπικά στοιχεία.

## 8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

GDPR: General Data Protection Regulation

API: Application Programming Interface