

ALUMNOS:

- José Alfredo Aquino Mercado 2131120012
 - Angel Heziel Nuñez Mora 2131120074
- Kevin Yair Salvador Morales 2131120078
 - Ulises Villa Cruz 2131120075

CARRERA: Ingeniería en software

GRUPO: SFTW-0504

DOCENTE: Jazmín Rodríguez Flores

TEMA: Plan de riesgos

FECHA ENTREGA: 17/03/2023



	Riesgo	Categoría	Impacto	Probabilidad	Marco de tiempo	Plan de acción
1	Fallos en la base de datos	Proyecto	Catastrófico	Probable	Medio plazo	Tener respaldos de las bases de datos y versiones anteriores. En caso de fallo se clonará la última versión guardada para poder continuar con el desarrollo.
2	Falta de documentación	Proyecto	Critico	Probable	Medio plazo	En caso de detectar falta de documentación, destinar un día de trabajo a cada desarrollador para que se dedique a completar dicha parte faltante y que así no haya problemas con la entrega final del proyecto.
3	Falta de licencias	Técnico	Critico	Improbable	Largo plazo	Del presupuesto total del proyecto, destinar un 12% para cubrir los pagos necesarios para las licencias.
4	Información errónea en tickets de compra.	Proyecto	marginal	Probable	Corto plazo	Analizar las bases de datos y la información requerida, para verificar que al momento de enviar la impresión solamente muestre los datos que el ticket de compra requiere y no se muestre información sensible tanto de la tienda como del cliente.
5	El software final no es lo que pide el cliente	Negocio	Catastrófico	Improbable	Largo plazo	Debido a la metodología usada en este proyecto, el cliente tiene constantes reuniones con el equipo desarrollador, por lo que la retroalimentación se da periódicamente.
6	Falta de presupuesto	Proyecto	Catastrófico	Probable	Corto plazo	Como uno de los primeros pasas del proyecto necesitamos realizar un documento evaluando cada posible gasto para destinar el presupuesto de manera eficiente; en caso de que al final se exceda realizar una petición con el cliente para ver la posibilidad de crecer el fondo, o en su defecto recortar gastos en otras áreas.

7	Mal mantenimiento del sistema	Técnico	Critico	Muy probable	Largo plazo	En caso de presentarse un problema de este tipo como desarrolladores debemos tener la capacidad de reaccionar y de proporcionar una solución inmediata a nuestro cliente, por lo tanto, cada uno de nuestros miembros debe conocer en su totalidad el proyecto para que actúe debidamente.
8	Cliente exige más del que pidió	Proyecto	Catastrófico	Probable	Largo plazo	Crear la documentación que incluya los requerimientos del sistema, así como del presupuesto, indicando el costo de cada característica, y en caso de que el cliente se oponga al momento de la entrega pactar una diferencia de costos y tiempo de entrega para las nuevas características. Además, como extra, nuestra metodología permite una retroalimentación constante.
9	El cliente cancela el proyecto.	Proyecto	Catastrófico	Probable	Largo plazo	Incluir en la documentación cláusulas de indemnización en caso de cancelación del proyecto y buscar a un nuevo cliente que quiera comprar el proyecto en la fase donde se haya quedado pausado.
10	Un integrante del equipo de trabajo abandona el proyecto	Proyecto	Critico	Improbable	Medio plazo	Contemplar el tiempo que falta para la entrega final y desarrollar un plan de reasignación de actividades, ya que todos los miembros del equipo deberán conocer todas las fases del proyecto para así estar preparados para cualquier inconveniente.
11	Falta de tiempo para completar el proyecto.	Proyecto	Critico	Probable	Largo plazo	Reunirse con el cliente para poder reagendar la fecha de entrega o aprisionar la entrega de cada sprint.
12	El cliente se niega a retroalimentar los avances	Proyecto	Critico	Probable	Corto plazo	Emplear otra metodología de levantamiento de requerimientos no invasivas y realizar testeos de cada entrega en base a las historias de usuario y requerimientos testimoniados al cliente al inicio del proyecto.
13	El equipo de cómputo del cliente no puede ejecutar el sistema entregado	Técnico	Critico	Probable	Largo plazo	Tomar en cuenta durante el proyecto la optimización del código para hacerlo más ligero. Además de realizar algunos test en el equipo del cliente a fin de detectar los posibles errores de compilación o incompatibilidad de versiones.

14	El personal no tiene los conocimientos suficientes para manejar el sistema	Técnico	Marginal	Probable	Largo plazo	Simplificar la interfaz para que sea lo más sencillo de entender y finalmente brindar capacitación a él líder del equipo para que pueda enseñar a sus compañeros a utilizarlo.
15	Cambios en las leyes	Proyecto	Catastrófico	Probable	Largo plazo	Cuando se trata de leyes realmente no hay mucho que podamos hacer, ya que es un aspecto totalmente ajeno a nosotros, solo queda estar preparados para actuar de la manera adecuada según sea el caso.
16	Ataque de hackers	Proyecto	Critico	Muy probable	Mediano plazo	En caso de que el ataque de hackers ya haya resultado en una pérdida de información, se debe trabajar partiendo desde la última copia de seguridad, además de implementar herramientas como encriptación de la información en sus diferentes niveles de aplicación, además de incluir firewalls.
17	Un miembro del equipo sabotea el proyecto	Proyecto	Critico	Muy probable	Mediano plazo	Es importante como plan de acción el tener respaldo no solo de cosas como la base de datos, sino de cada aspecto del proyecto, para que si de alguna forma alguien borra o sabotea una fase los demás tengamos la oportunidad de seguir trabajando desde la última versión.
18	Error de versiones entre desarrolladores.	Técnico	Critico	Probable	Corto plazo	Dentro de los Daily Scrum se debe indicar cada cambio de versiones en el gestor de base de datos o entorno de desarrollo para evitar problemas de compatibilidad al momento de juntar las fases.
19	Falta de integración con otros sistemas de la empresa	Proyecto	Critico	Probable	Largo plazo	Realizar pruebas exhaustivas del plan de integración en un ambiente controlado para identificar y solucionar cualquier problema antes de su implementación en la producción.
20	Falta de escalabilidad	Técnico	Critico	Probable	Largo plazo	Identificar los cuellos de botella y los puntos débiles en la arquitectura del software que pueden limitar dicha escalabilidad. Incluir más recursos informáticos, la implementación de soluciones de almacenamiento en caché y la reducción temporal de la funcionalidad del software para evitar la sobrecarga del sistema