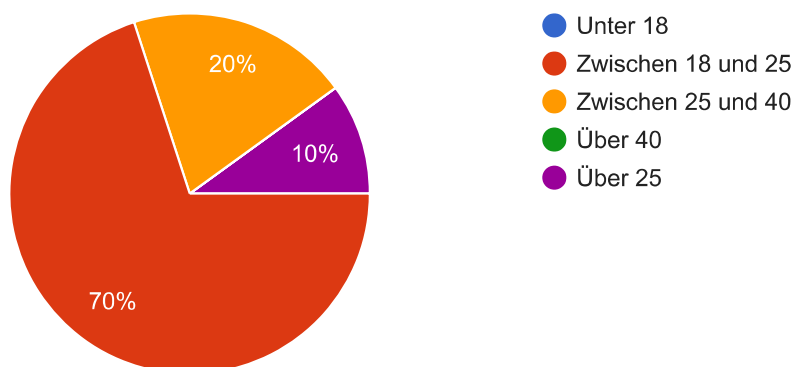


# Fragebogen Alexa - Ver. 1

20 Antworten

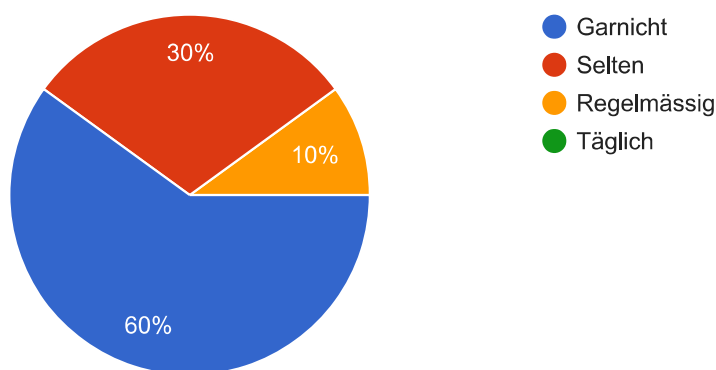
## Wie Alt sind Sie?

20 Antworten



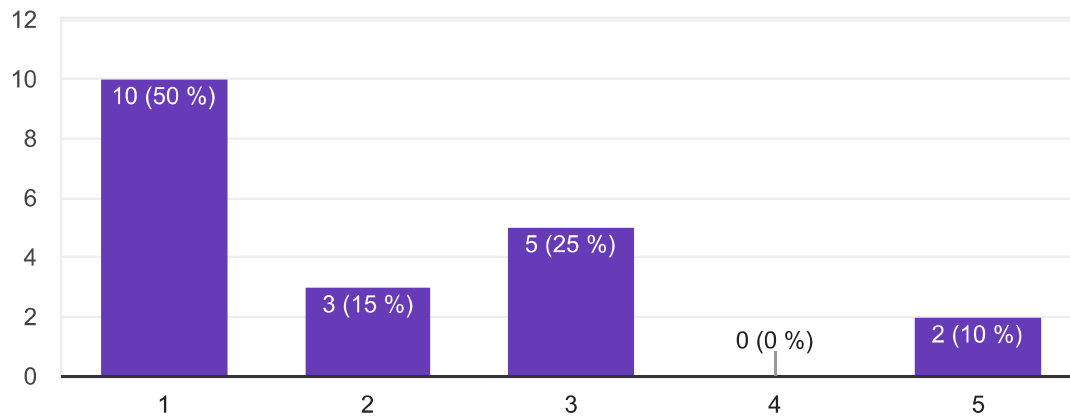
## Wie oft verwenden sie Sprachassistenten?

20 Antworten



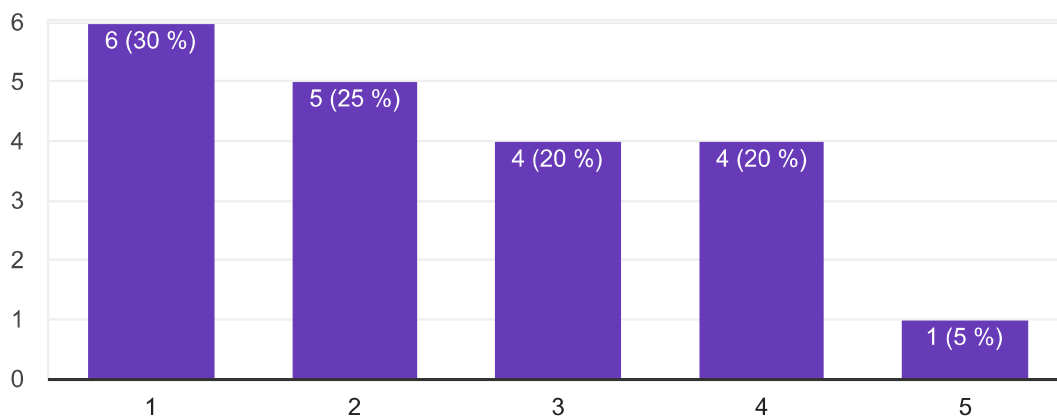
Ich war in der Lage die Aufgabe mit diesem System zu beenden.

20 Antworten



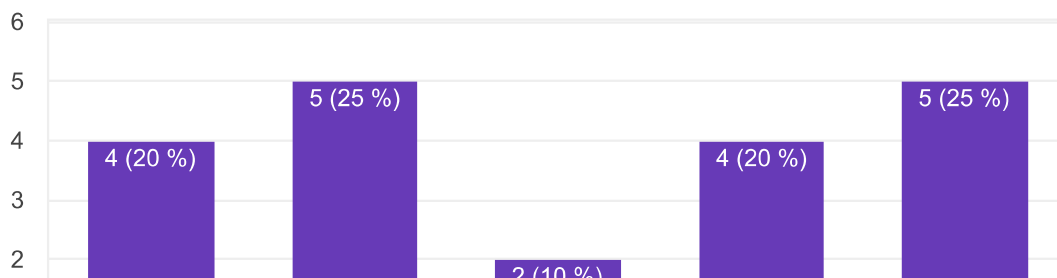
Es war einfach das System zu verwenden.

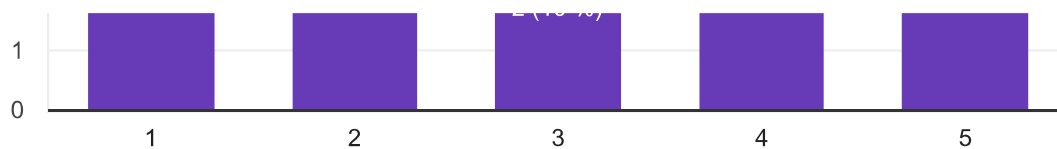
20 Antworten



Ich war in der Lage die Aufgabe effizient mit dem System zu beenden.

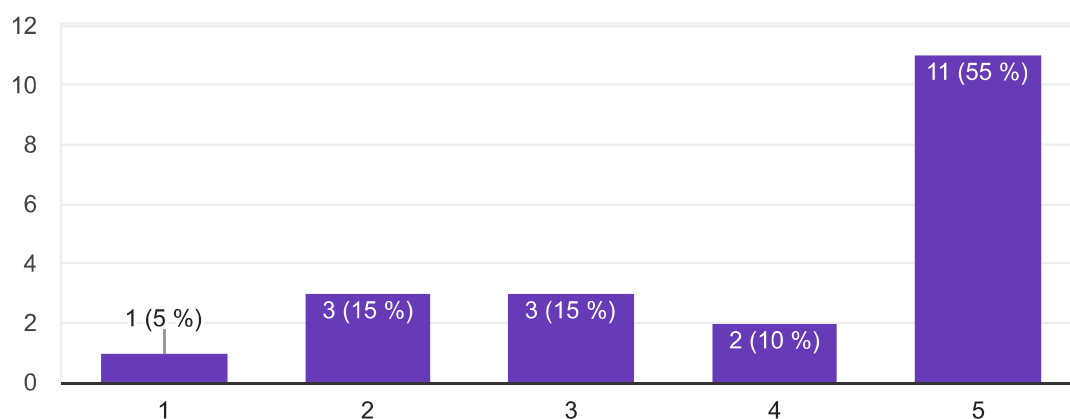
20 Antworten





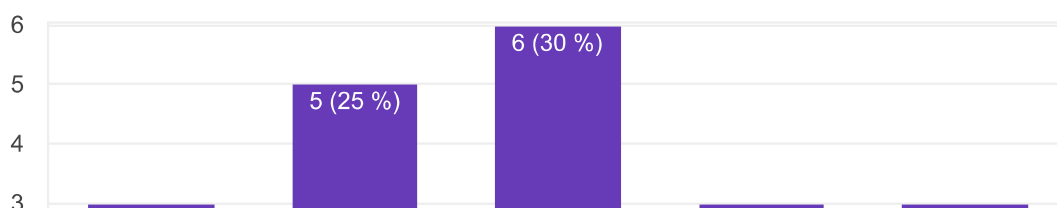
Ich empfand das System als schwierig zu nutzen.

20 Antworten



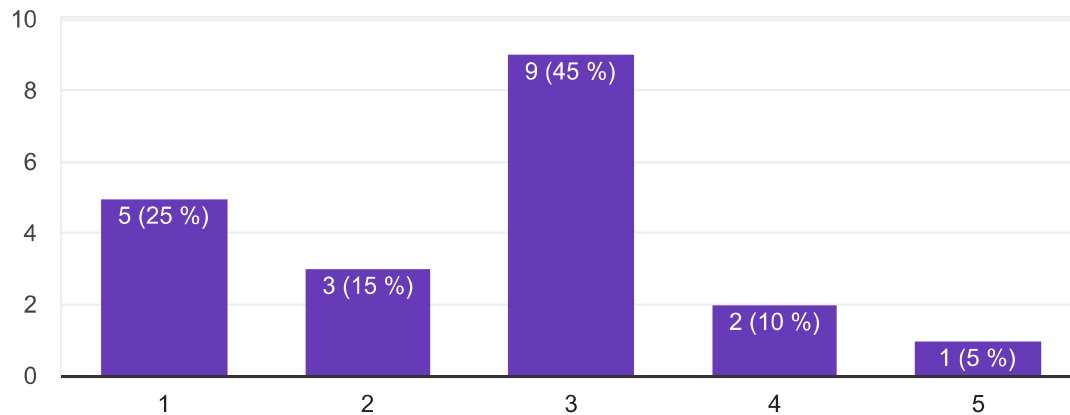
Wenn ich einen Fehler gemacht habe konnte ich diesen schnell und einfach beheben.

20 Antworten



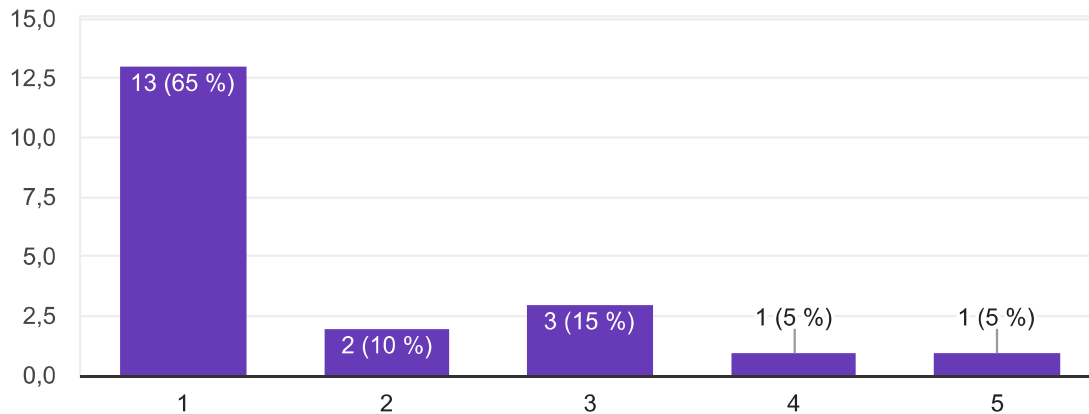
Das System umfasst alle Funktionalitäten die ich erwartet habe.

20 Antworten



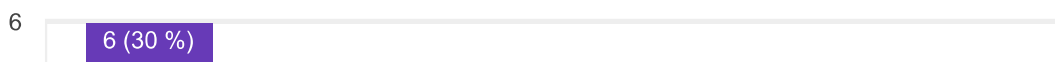
Es war einfach alle benötigten Informationen zu finden.

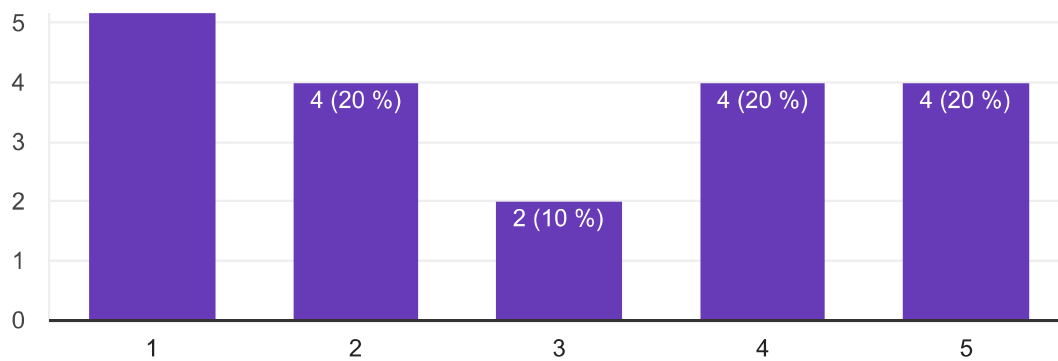
20 Antworten



Es war angenehm dieses System zu benutzen.

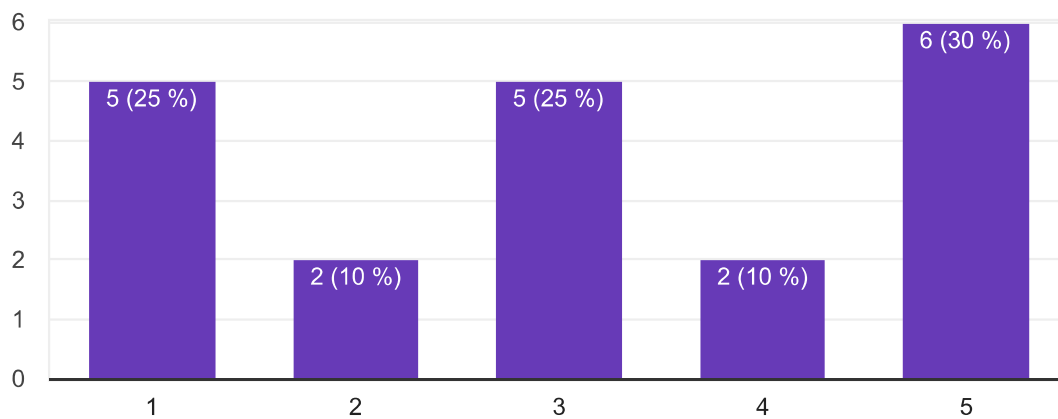
20 Antworten





Ich würde dieses System gerne regelmäßig nutzen.

20 Antworten



Es war einfach den Umgang mit diesem System zu erlernen.

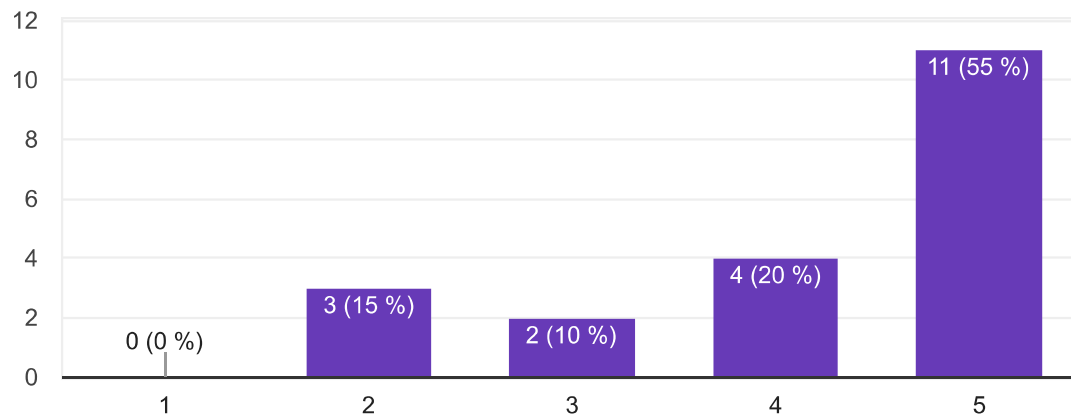
20 Antworten





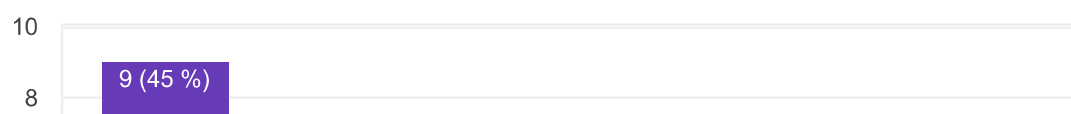
Ich denke ich benötige die Hilfe einer eingelernten Person um dieses System zu nutzen.

20 Antworten



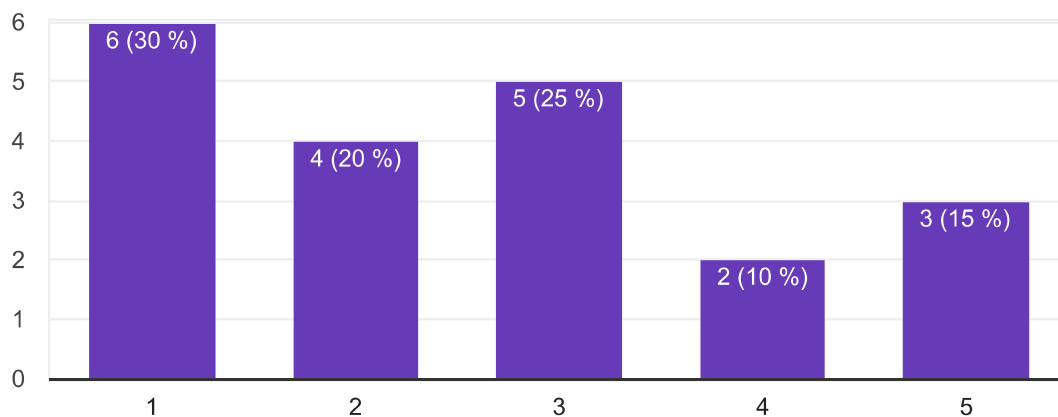
Ich kann mir vorstellen das die meisten Leute dieses System schnell erlernen können.

20 Antworten



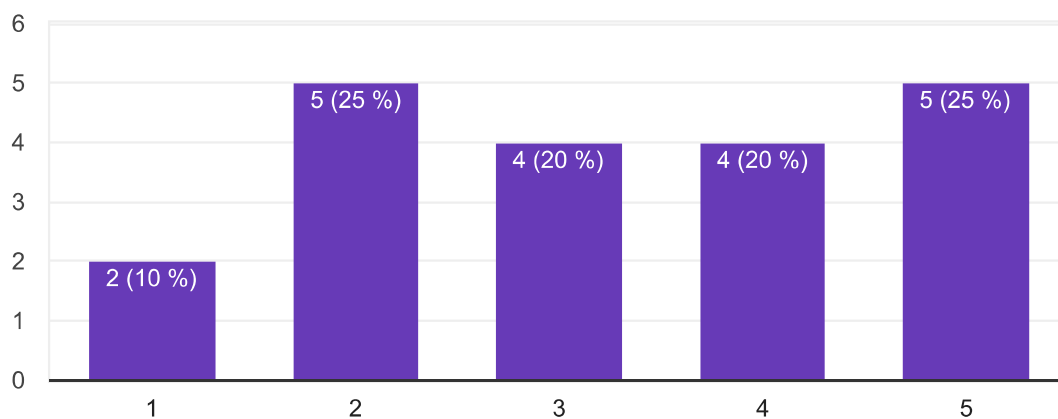
Ich kann mir vorstellen mit diesem System schnell Produktiv zu werden.

20 Antworten



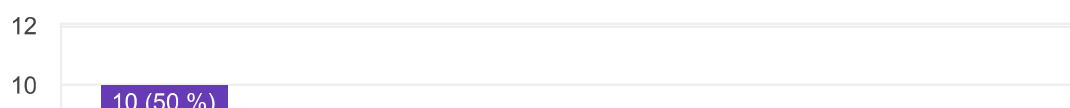
Die Konversation fühlte sich natürlich an.

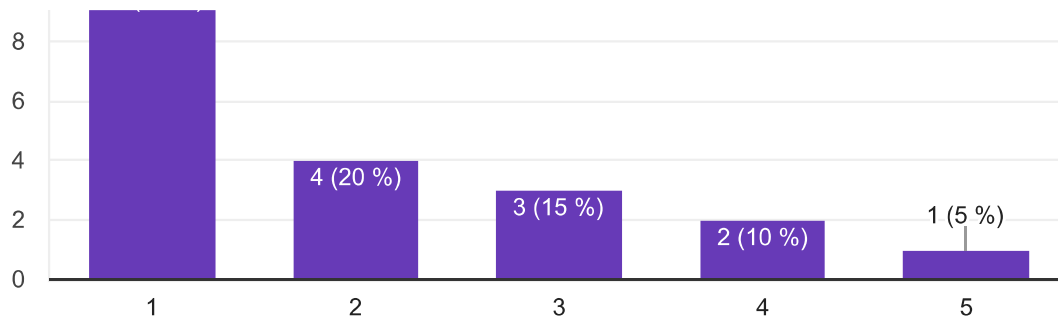
20 Antworten



Die Konversation folgte einem verständlichen Muster.

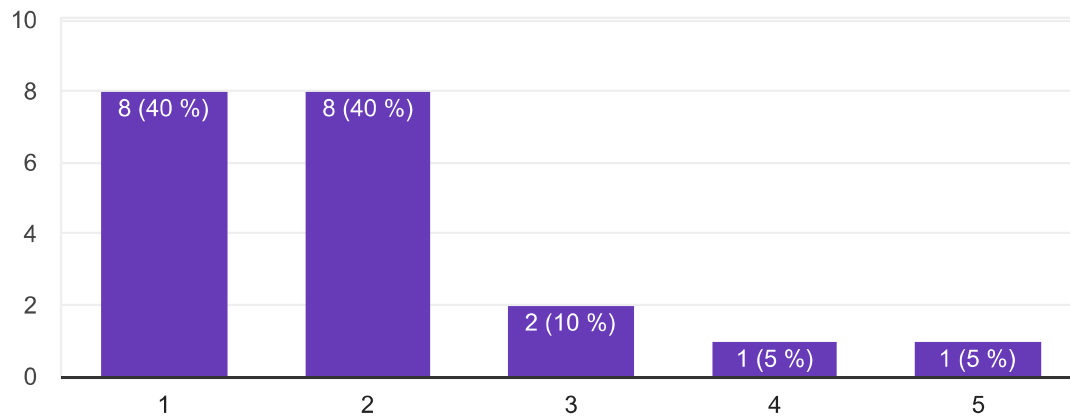
20 Antworten





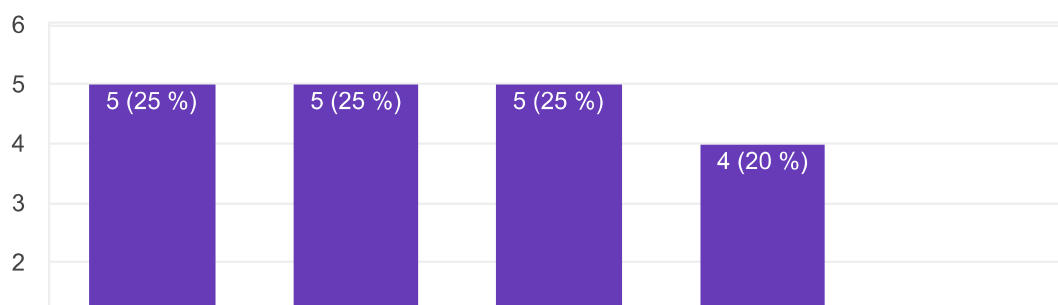
Ich denke dass ein Bildschirm die Auswahl erleichtern würde.

20 Antworten



Insgesamt bin ich mit dem System zufrieden.

20 Antworten





## Ist Ihnen etwas aufgefallen, das der Test nicht abdeckt?

13 Antworten

Ein Bedienfeld fehlt: System sagt nur nicht verstanden, es fehlt die Rückmeldung warum er dich nicht verstanden hat. Mehr Feedback wird benötigt.

was man machen soll wenn das Gerät weitere Anweisungen nicht annimmt

hat mich alexa bei der anzahl richtig verstanden?

Da man am Anfang nicht sicher ist, was Alexa hören will, war meine erste Anfrage etwas zu spezifisch... vermutlich?

Alexa hasst Leute mit Sprachfehlern

Alexa hat mich nicht verstanden. Meine Fehler bei der Kommunikation sind mir nicht klar da man kaum Fehlerfeedback bekommt.

Alexa versteht sehr selten das Gesagte

Einzelne Buchstaben im Produktnamen führen zu verständnis Problemen.

Alexa schien nur wenige Möglichkeiten bezüglich der Antwortauswahl zu haben.  
Damit ist gemeint das Alexa den Artikel nur in bestimmter Form erkennt.

Schuhgrößen

Alexa hatte große Probleme meine Bestellung zu verstehen, bis ich, statt Alexa Befehle zu erteilen, ihr vermehrt Fragen gestellt habe. Das ist ungewohnt bzgl anderer Technik. Ich denke, es sollten dringend Nachbesserungen bei der Spracherkennung vorgenommen werden.

Mögliche Eingabe der Artikelnummer

Bei Nichtverstehen wurde der ganze Satz wiederholt, was die Konversation etwas in die Länge gezogen hat.

## Anzahl der täglichen Antworten

