

## TI 杯-套件使用常规问题解答

本文档收集大家在使用过程中可能遇到的一些或难或易的问题，并适时更新。

### Q1：扫码模块如何连接 PC 机？

A：常见的连接方式有三种，第 1 种是 PC 机（包括笔记本电脑）自带 RS-232 接口，这时候只需将套件中附带的 DB9 串口线的一端连接扫码模块，另一端连接 PC 机的串口，如图 1 所示，这样连接时需要在 PC 机上运行“串口调试助手”之类的软件来收发数据；第 2 种是 PC 机没有 RS-232 接口，只有 USB 接口，这时候也可以使用扫码模块的串口连接方式，但需要使用 USB 转 RS-232 转换器，如图 2 所示，这样连接时也是使用串口调试助手来收发数据，注意，USB 转 RS-232 转换器的驱动一定安装正确，否则有可能显示不出扫码模块发出的数据；第 3 种情况也是只有 USB 接口，但不使用 RS-232 接口，这时候需要准备一根 USB 数据线，一端连接扫码模块的 mini-USB 插座 J3，另一端直接连接 PC 机的 USB 口，另外，PC 端需要打开一个文本文档、excel 表单、word 文档等，并将光标指向相应的文本编辑区。注意，三种连接方式均需使用套件提供的 5V 适配器电源。

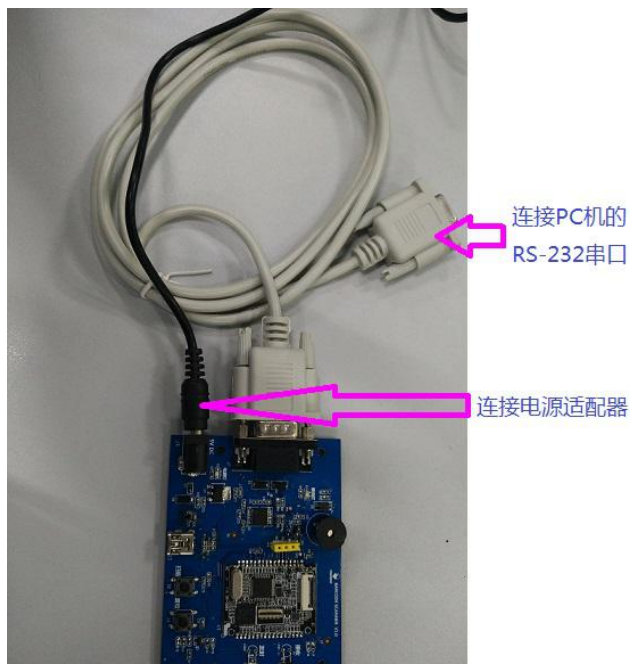


图 1 串口直连方式



图 2 USB 转 RS-232 连接方式

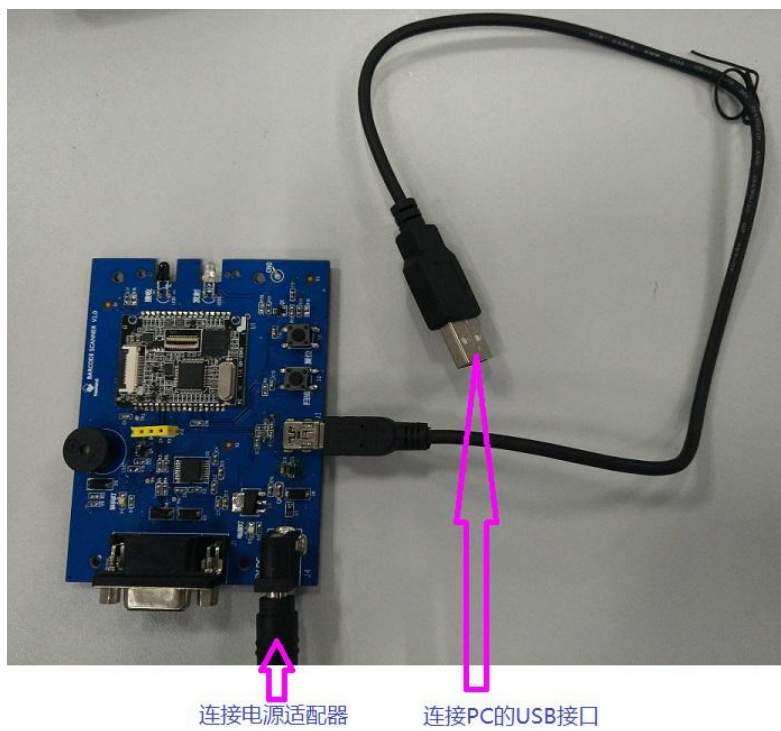


图 3 USB 直连方式

**Q2：扫码模块可以支持 USB3.0 吗？**

A：不支持。请使用 USB2.0 或 USB1.1 连接，同时，为了保证模块工作稳定，请使用靠谱的 USB 数据线，并连接电源适配器。

**Q3：扫码模块如何连接外部 MCU？**

A：可以通过板上 J2 处的 UART 接口进行连接，注意使用 3.3V 的逻辑电平。

**Q4：扫码后怎么没有输出数据？**

A：首先，检查硬件连接是否正确，可以参考 Q1。其次，正确选择数据的显示区域，使用图 1 和图 2 所示的串口连接时，数据将在串口调试助手中显示，串口调试助手的参数也要配置正确，使用图 3 所示的连接时，基本上可以在各种文本编辑工具中显示，但要注意编码格式，具体请参阅模块说明书。最后，需要注意，默认状态下，识读系统的参数设置码是不会回传数据的。另外，模块识读成功后，蜂鸣器会短响提示，同时解码灯 D1 也会闪烁一下，可借此判断识读是否成功。

**Q5:云平台 SDK 是怎么用？**

A:SDK 包括“设备接入”和“应用开发”的 SDK，设备接入的目前提供了 TCP 方式的 SDK，应用开发提供了 Javascript、PHP、Android、C#、Java 语言的 SDK，打开 [http://www.nlecloud.com/doc/resources\\_sdk.shtml](http://www.nlecloud.com/doc/resources_sdk.shtml) 页面，然后下载相应要使用的 SDK 文件下来。设备接入的 TCP SDK 是直接把里面的文件或代码拷贝到你所创建的环境里面，由于我们的 SDK 是基于 Linux 的，所以如果你用的是 MCU，需要进行编译环境的修改、标准库的修改等，然后 make 重新生成可执行程序。应用开发的 SDK 则是直接引用然后调用相应的方法即可。

**Q6:上传后的传感数据，如何取出来，云平台数据库有 API 接口吗？**

A：上传后的传感数据都存储在云平台的数据库中，永久保存下来，取传感数据通过调用专门的“查询传感数据”接口。

接口地址：<http://api.nlecloud.com/devices/{deviceId}/Datas>

接口调用说明参考：<http://www.nlecloud.com/doc/api/detail?c=datas#查询传感数据>

**Q7:新大陆提供的 KM60，如何怎么加入 NLeCloud？**

A:KM60 是一个扫码模块，可以接 MCU 等其它设备然后在云平台上当成传感器被增加，MCU 等其它设备需要自行购买。

**Q8:请问我们云平台里面的应用发布了，手机可以下载吗?应用谁可以看？**

A:通过云平台的应用设计器创建及发布的，如果已发布了是不需要下载的，在 PC 上浏览应用的时候，页面右边有个分享点开使用微信流星，然后会出现一个二维码，用手机扫一扫即可在手机上浏览。如果是自行开发的 Android 或 ISO 应用，只能用一些手机助手安装进手机浏览。云平台创建的应用如果设置成公开，侧任何游客都可以访问，包括不是云平台用户也行，如果设置成私有则只能自己看。

**Q9:如果登录到手机版云平台？**

方式一在云平台首页的“新用户注册”旁有个二维码，扫描关注公众号后即可进入手机版登录页面  
方式二关注新大陆产品汇公众号后( 加微信号 newlandproduct 或扫描云平台底部的二维码图 )，在第一个菜单选择物联网云平台即可进入手机版登录页面。

**Q10:请问云平台能上报二进制数据?**

A:可以的，当你在添加一个传感器时数据类型选择二进制即可，同时你的设备就要上报二进制的，但大小控制在 64 字节，像小图片可以，但一些大图片建议存储到云盘，然后云平台添加一个字符串形式的传感器，存储这个图片地址。

**Q11:开发一个业务案例的数据库能在云平台上创建吗？**

A:不可以，想开发一套复杂的业务案例，必然会用到自己的数据库或业务服务端，这两个是自己搭的，可以在本地或自己服务器创建，业务逻辑数据存储到自己定义的数据库里，而云平台只存储传感数据及跟设备相关的数据，本地数据与云平台数据联动起来才能完成开发。

**Q12:云平台的在线历史记录里面的正常退出、异常退出是什么意思？**

A：有三个退出类型，正常退出，异常退出，超时退出。正常退出好理解，超时退出是指你在超时时间内不上传传感数据，服务端主动断开连接异常退回，就是客户端或服务端连接过程中因为各种异常导致连接被中断的退出。

**Q13:云平台心跳包？**

A:当你的设备与云平台通过 TCP 接入时，在握手成功后，没有任何数据交互的 50 秒内，云平台会主动发送心跳包，客户端在接收到时要回复响应包，若在重复 3 次情况下未回复，则云平台主动断开该客户端连接。

**Q14:如何对数据进行统计和分类？**

A:有个"查询传感数据" 接口：<http://api.nlecloud.com/devices/{deviceId}/Datas>，

可以根据不同条件查询,然后查询出来的数据再使用一些图表控制开发生成。

### **Q15:新大陆网关连接云平台“下发配置”没效果？**

A:一般出现这种情况是在平台上面没有创建任何传感器造成的，新大陆网关采用的是模拟量、数据量、ZIGBEE 类别的传感器，所以需要添加以上类别的传感器，然后网关连接云平台，就会把这些传感器配置下发到网关，才能看到效果。