

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
ГАПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

## **Практическая работа № 22 Принятие управленческих решений**

*Практическая по «МДК.05.01»*

**Составитель:** Баталов Н.А.  
Студент 44 группы,  
специальность 09.02.05  
«Прикладная информатика (по  
отраслям)»  
**Преподаватель:** Анашкина  
Т.С., преподаватель математики  
и информатики

г. Красноуфимск

2023

## СОДЕРЖАНИЕ

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №1 ..... | 3 |
| ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №2.....  | 4 |
| ЗАДАНИЕ №2 .....              | 6 |

## **ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №1**

Возможно, для улучшения положения механика ему были предложены:

1. Повышенная зарплата
2. Премия за переработки
3. Улучшенные условия отдыха
4. Работа по 12 часов со сменщиком

Для решения проблемы механика, руководитель должен понять и выяснить источник проблем и предложить конструктивные решения. Возможные действия руководителя:

1. Проведение разговора. Руководитель может встретиться с механиком для обсуждения его проблем. В конструктивной беседе можно будет выяснить причины его недовольства и узнать, как руководителю можно помочь.
2. Понимание и справедливое распределение нагрузки. Руководитель может проанализировать рабочую нагрузку механика и пересмотреть распределение обязанностей. Может потребоваться провести анализ рабочего процесса и выявить возможности автоматизации или оптимизации процессов, чтобы облегчить тяжесть работы.
3. Предоставление ресурсов и обучение. Если механику действительно не хватает помощи, руководитель может предложить ресурсы в виде обучения или запросить разрешение на найм дополнительного помощника. Это может помочь справиться с трудностями и улучшить рабочую ситуацию.
4. Обеспечение поддержки. Руководитель может так-же поощрять и поддерживать механика для поддержания мотивации и заботы о его благополучии на рабочем месте.

## ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №2

Оценки:

- 1-плохо
- 2-средне
- 3-отлично

| Характеристика<br>Работников | Мария  | Дмитрий  | Пелагея  | Николай   |
|------------------------------|--|--|--|---|
| Возраст                      | Возраст Марии является средним (2)   | Возраст Дмитрия является средним (2)   | Довольно молодой возраст. Причина описана в пунктах ниже (1) | Нормальный рабочий возраст (2)                        |
| Семейное положение           | Возможны психологические проблемы на фоне развода (1)  | (2)  | Потенциально может завести детей и уйти в декрет (1)         | Есть стимул работать, чтобы обеспечить свою семью (3) |
| Иждивенцы                    | Есть стимул работать, для обеспечения детей, но она может покинуть работу для ухода за детьми(1) | Стимул работать для обеспечения матери, но он может покинуть работу для ухода за матерью (1) | Потенциально может завести детей и уйти в декрет (1)         | Стимул работать и обеспечивать родню (2)              |
| Образование                  | Высшее образование (3)   | Нет образования (1)  | Среднее общее образование (2)                                | Учится, для повышения квалификации (2)                |
| Состояние здоровья           | Подорванное здоровье и вероятность   | Недостаток не сказывается на его работе,   | Отличное здоровье (3)  | Не испытывает проблем, хоть и                         |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  | снова вернуть старую привычку (1)                            | но возможно не позволит занят более высокую должность (2)    |  | потенциально может, в силу возраста (2)                |
| Стаж   | Богатый стаж (3)   | Средний стаж (2)   | Маленький стаж (1)                           | Стаж выше среднего (3)                                 |
| Другие хар-ки (общение с коллегами не учтено так как крайне слабо влияет на работоспособность) | Работает медленно, имеет перепады настроения, опаздывает (1) | Хороший работник, иногда опаздывает, всегда готов помочь (2) | Средний работник, иногда опаздывает (2)      | Хороший работник, никогда не опаздывает, спокойный (3) |
| План на будущее  | Желает сохранить должность (3)                               | Хотел бы получить новую должность (2)                        | Потенциально подвержена воздействию дяди (2) | Может, по окончании учебы, покинуть предприятие (1)    |
| Итог   | 15   | 14   | 13   | 18   |

Согласно вышеприведенной таблице, наихудшим работником является Пелагея. Она будет уволена.

## ЗАДАНИЕ №2

| Комбинация ограничений | Проблема |   |   |   |   |   |   |   |
|------------------------|----------|---|---|---|---|---|---|---|
|                        | 1        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1                      |          | + | + | + |   |   |   |   |
| 2                      | +        |   | + |   | + |   |   |   |
| 3                      | +        | + | + |   |   |   |   |   |
| 4                      |          |   | + | + | + |   |   |   |
| 5                      |          | + |   |   |   |   |   |   |
| 6                      | +        | + |   |   | + |   |   |   |
| 7                      | +        | + | + |   |   |   |   |   |

При всех ограничениях если они позволяли то в первую очередь внимание обращалось на эти задачи:

1. Организовать конференцию - так как это может иметь значительное влияние на бизнес и требует финансового вложения.
2. Продлить договор с поставщиками на следующий год - чтобы обеспечить непрерывность поставок и бизнес-процессов.
3. Решить проблему с неуспеваемостью младшего сына в школе - так как это важный аспект личной жизни и благополучия семьи.

Ограничения можно распределить так:

1. С личной оценкой руководителя:
  1. Штат укомплектован
  2. Подход к принятию решения оптимистический
  3. Авторитет менеджера достаточно высок

Со средой принятия решения:

1. Подход к принятию решения оптимистический
2. Штат укомплектован
3. С уровнем обеспечения информацией:
4. Имеется информационная база

С личностными симпатиями:

1. Отношения с администрацией школы, где учится сын, хорошие
2. Семья дружная

С финансовым фактором:

1. Деньги есть
2. Предприятие преуспевает
3. Подход к принятию решения оптимистический
4. Поставщики сотрудничают с предприятием более трех лет

С фактором риска:

- Подход к принятию решения оптимистический