

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
ГАПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

## **Практическая работа № 21 Оперативное управление в работе подразделения**

*Практическая по «МДК.05.01»*

**Составитель:** Баталов Н.А.  
Студент 44 группы,  
специальность 09.02.05  
«Прикладная информатика (по  
отраслям)»  
**Преподаватель:** Анашкина  
Т.С., преподаватель математики  
и информатики

г. Красноуфимск

2023

## СОДЕРЖАНИЕ

ЧАСТЬ 1. Оперативное управление в работе подразделения .....	3
ЧАСТЬ 2.....	9
ЗАДАНИЕ 1 .....	10
ЗАДАНИЕ 2 .....	11
ЗАДАНИЯ 3 .....	11

## **ЧАСТЬ 1. Оперативное управление в работе подразделения**

Целью оперативного управления является создание системы управления для достижения текущих целей предприятия, а также своевременное принятие мер по оптимизации соотношения затрат и результатов.

В современных условиях организация оперативно-производственной деятельности направлена на обеспечение слаженности и согласованности в работе всех звеньев предприятия по выпуску конкурентоспособной продукции заданного качества и объема, определяемыми договорами с заказчиками, при наилучшем использовании всех видов производственных ресурсов.

Оперативно-производственная деятельность ограничивается временными рамками краткосрочного периода планирования в интервале от одного дня до месяца.

В ходе организации оперативно-производственной деятельности предприятий должны решаться следующие задачи:

- обеспечение выполнения договоров с заказчиками;
- выпуск продукции в полном соответствии с требованиями по качеству, объему и срокам изготовления, установленными в договорах;
- оптимальное использование производственных мощностей предприятия;
- обеспечение минимальной длительности производственного цикла изделий;
- сокращение объемов незавершенного производства;
- равномерная во времени и пространстве загрузка рабочих мест
- повышение эффективности производства.

Организация оперативно-производственной деятельности предприятия осуществляется посредством оперативного управления производством.

В основе оперативного управления производством лежат объективные соотношения, присущие производственному процессу и определяемые его структурой. В ходе оперативного управления осуществляется повседневное руководство процессом производства и получают разработку вопросы оптимального использования производственных ресурсов предприятия.

Основная задача оперативного управления производством состоит в установлении и поддержании определенных количественных соотношений между отдельными частичными процессами изготовления продукции с целью обеспечения выполнения производственного задания в установленные сроки и с минимальными затратами материалов, труда, времени и денежных средств.

Для обеспечения рациональной организации оперативно-производственной деятельности предприятия система оперативного управления производством должна отвечать следующим требованиям:

- система оперативного управления производством должна быть гибкой и быстро реагировать на отклонения от запланированного хода производства;
- оперативные планы, разрабатываемые в рамках этой системы, должны быть научно обоснованы, при этом в основе технико-экономических расчетов должны лежать обоснованные нормы расходования производственных ресурсов;
- в основу обеспечения рациональной организации оперативно-производственной деятельности должен быть положен принцип полной преемственности разрабатываемых календарных планов;
- оперативность принимаемых решений.

В типичном организационном структуре оперативное управление находится на самом нижнем уровне и представлено оперативными подразделениями, такими как производственные отделы, отделы обслуживания клиентов, отделы продаж и т.д. Эти подразделения имеют

непосредственное взаимодействие с сотрудниками и выполнение операций в соответствии с поставленными задачами и целями.

Место оперативного управления может быть представлено физически в виде специально выделенных помещений, называемых операционными центрами, где сосредоточены сотрудники и инструменты, необходимые для выполнения операционной деятельности. В операционных центрах обычно находятся рабочие станции, коммуникационное оборудование (телефоны, компьютеры и т.д.) и различные инструменты и материалы, необходимые для выполнения оперативных задач.

Оперативное управление также может быть осуществлено с использованием специализированного программного обеспечения, которое позволяет эффективно управлять операционными процессами. Такие системы оперативного управления могут предоставлять информацию о текущем состоянии операций, управлять потоком данных и задач, а также предоставлять инструменты для координации деятельности сотрудников.

Оперативное управление в системе уровней управления выполняет следующие функции:

- Планирование и выдача задач сотрудникам.
- Контроль выполнения операций и достижения целей.
- Распределение ресурсов для выполнения задач.
- Оперативная обработка информации и принятие оперативных решений.
- Координация работы сотрудников и оперативное решение возникающих проблем.
- Мониторинг и анализ эффективности оперативной деятельности для улучшения результатов

Оперативный менеджмент – это процесс управления, который осуществляется на оперативном (текущем) уровне в рамках организации. Оперативный менеджмент включает в себя планирование, организацию и

контроль всех операций и процессов, необходимых для достижения целей предприятия в краткосрочной перспективе. Оперативный менеджмент включает в себя такие функции, как планирование производственных процессов, управление запасами, контроль качества продукции, организация рабочих графиков и расстановка персонала, а также управление сроками выполнения задач и выполнение текущих операций. Главная цель оперативного менеджмента заключается в обеспечении эффективного и эффективного использования ресурсов организации для достижения поставленных целей. Оперативный менеджмент помогает максимизировать производительность, улучшить качество продукции и услуг и снизить издержки. Он также играет важную роль в обеспечении устойчивости и конкурентоспособности организации в современных условиях рыночной экономики

Организации, которые используют оперативное управление, могут быть различных типов и отраслей. Например, производственные компании, розничные сети, доставка товаров и услуг, финансовые институты и т.д.

Пример организации, использующей оперативное управление, может быть компания, занимающаяся производством автомобилей. Целью такой компании может быть оптимизация операционных процессов, чтобы производство было эффективным и высококачественным. Оперативное управление поможет организации в планировании ежедневных производственных задач, управлении материальными ресурсами, контроле качества и соблюдении сроков поставки. В целом, организации, которые используют оперативное управление, стремятся к улучшению своей производительности, эффективности и конкурентоспособности на рынке. Они активно используют современные методы и технологии, чтобы достичь своих целей и обеспечить устойчивый рост и развитие.

Основные организационно-правовые формы субъектов образования с оперативным управлением включают:

1. Муниципальное учреждение - это учреждение, которое функционирует на муниципальном уровне и управляется местными органами власти. Муниципальные учреждения могут быть созданы для предоставления различных видов образовательных услуг, например, детских садов, школ или учебных центров.
2. Государственное унитарное предприятие (ГУП) - это организация, которая является государственной собственностью и осуществляет свою деятельность на основе единой организационно-правовой формы. В сфере образования ГУП может включать университеты, колледжи или другие виды образовательных учреждений.
3. Автономное учреждение - это учреждение, которое имеет статус юридического лица и более независимо в своей деятельности. Автономные учреждения образования могут быть созданы с целью обеспечения высшего образования, исследования и других образовательных услуг.
4. Общественное объединение - это некоммерческая организация, созданная группой лиц на добровольной основе для достижения общей цели. В сфере образования общественные объединения могут создавать центры развития детей, языковые школы или другие виды образовательных учреждений.
5. Коммерческая организация - это организация, основанная с целью получения прибыли. В сфере образования коммерческие организации могут включать частные школы, колледжи или учебные центры.

Предприятие занимает важное место в системе народнохозяйственного комплекса страны. Оно является основным элементом экономики, осуществляющим производственную деятельность и создающим

материальные блага. Предприятия обеспечивают удовлетворение потребностей населения, производя товары и услуги.

В системе общего разделения труда предприятие играет роль специализированного центра производства определенного товара или услуги. На предприятиях работники сосредоточены в определенном месте для выполнения конкретных задач в процессе производства. В результате разделения труда каждый рабочий выполняет определенную роль, вносит свой вклад в общую цепочку производства и способствует повышению эффективности труда и производительности предприятия.

В системе частного разделения труда предприятие может быть как индивидуальным предпринимательством, так и корпорацией или обществом с ограниченной ответственностью. Оно осуществляет свою деятельность на рынке, взаимодействуя с другими предприятиями и экономическими субъектами. Через предприятия проходит процесс создания и распределения добавленной стоимости, а также осуществляется инновационная деятельность и развитие бизнеса.



## **ЧАСТЬ 2**

**Вопрос 1. Ответ А.** Поскольку основной целью оперативного управления является создание системы управления для достижения текущих целей предприятия, а также своевременное принятие мер по оптимизации соотношения затрат и результатов. Говоря иначе, в цель входят все действия, позволяющие выполнить план и цель предприятия, в том числе своевременная поставка продукции, выполнение плана в сроки, выдерживание и повышение качества продукции, а так-же создание наиболее эффективного, безотходного и экономного производства

**Вопрос 2. Ответ Г.** Оперативный менеджмент подразумевается сам по себе как вид деятельности человека(управляющего). Так же в его задачи входят оперативное принятие решений по достижению целей организации, управление процессами с учетом человеческого фактора.

**Вопрос 3. Ответ Г.** Государственные предприятия не являются коммерческими поскольку не несут в себе цели заработать деньги. Их задачи трактуются государственными целями, как и финансирование

**Вопрос 4. Ответ Б.** Акционерные общества являются коммерческими организациями, в которых участники - акционеры, владеющие акциями компании. Они получают прибыль от своей деятельности и могут совершать коммерческие сделки с целью увеличения своего капитала. В отличие от некоммерческих организаций, которые не имеют прибыли как основной цели своей деятельности и функционируют для общественной пользы или решения определенных социальных, общественных или религиозных задач.

## ЗАДАНИЕ 1

Утверждение	Верно	Неверно
Решение вопросов, связанных с долгосрочным планированием		Утверждение Неверно
Решение ежедневных задач существования и функционирования предприятия	Оперативный менеджмент отвечает за решение текущих задач и проблем, которые возникают в процессе работы предприятия, обеспечивая его непрерывное функционирование.	
Учет и контроль хода выполнения процессов и заданий	Оперативный менеджмент осуществляет наблюдение, контроль и оценку процессов и заданий, чтобы гарантировать их своевременное выполнение и достижение целей предприятия.	
Распределение работ и ресурсов	Оперативный менеджмент отвечает за оптимальное распределение ресурсов и задач между сотрудниками и отделами предприятия, чтобы достичь эффективности и продуктивности работы.	
Процесс превращающий отдельные элементы в бесполезную продукцию		Утверждение Неверно

## ЗАДАНИЕ 2

Организационно-правовые формы	Объединение	
	лиц	капиталов
Полные хозяйственные товарищества	+	-
Коммандитные хозяйственные товарищества	+	-
Акционерные общества	-	+
Производственные кооперативы	+	-
Хозяйственные общества с ограниченной ответственностью	-	+
Хозяйственные общества с дополнительной ответственностью	-	+

Выбор сделан в соответствии с определением каждой формы

## ЗАДАНИЯ 3

	Верно	Неверно
Потребительский кооператив	+	-
Общественные и религиозные организации	-	+
Учреждения	+	-
Фонды	-	+