

Министерство образования и молодежной политики  
Свердловской области  
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

## **Практическая работа №9 Подходы к управлению подразделением**

*Практическая по «МДК.05.01»*

**Составители:** Баталов Н.А.  
Студент 34 группы,  
специальность 09.02.05  
«Прикладная информатика (по  
отраслям)»  
**Преподаватель:** Анашкина Т.С.,  
преподаватель математики и  
информатики

г. Красноуфимск

2022

## Содержание

2. ЧАСТЬ 1.....	3
ЗАДАНИЕ №1 .....	3
ЗАДАНИЕ №2 .....	5
ЗАДАНИЕ №3 .....	6
3. ЧАСТЬ 2.....	7

## ЧАСТЬ 1

### ЗАДАНИЕ №1

Подход	Основные идеи, разработанные в рамках подхода	Основные понятия, которые используются в данном подходе
Процессный	Понимание и выполнение требований потребителя. Необходимость рассматривать процессы с точки зрения их способности добавлять ценность. Результативность процесса. Непрерывное улучшение процессов на основе объективных измерений.	Вход процесса Выход процесса Ресурсы Владелец процесса Потребители и поставщики процесса Показатели процесса
Функциональный	Структура определяется иерархическим уровнем и функциональной специализации. Структура, а не ориентация на клиента, доминирует над процессом производства.	Выполнение своей роли Взаимодействие между подразделениями Функция Поэтапное выполнение работы

Проектный	<p>Наличие целей является обязательным условием планирования, контроля и управления проектом.</p> <p>Цели проекта должны быть понятны всем вовлеченным сотрудникам. Исходя из целей проекта, должны быть установлены формально измеримые критерии результативности проекта. План, составленный руководителем проекта, должен охватывать задания, запланированное время их выполнения и сроки завершения, а также потребность в ресурсах</p>	<p>Проект</p> <p>Ограничение ресурсов</p> <p>Прозрачность</p> <p>Легкое управление</p> <p>Легкий контроль</p>
Структурный	<p>Использует для изучения и построения организационной структуры следующие базовые инструменты: разделение труда, охват контролем.</p>	<p>Структура</p> <p>Структурный элемент</p> <p>Иерархия</p> <p>Должностное лицо</p>

## **ЗАДАНИЕ №2**

Жесткие институты характеризуются формальным закреплением функций и ограничений, а также явными механизмами контроля и наказания нарушителей. Под жесткими институтами нами понимаются формальные институты с предельно четким строением и четко прописанными правилами взаимодействия субъектов, сопровождающиеся мощными санкциями за их нарушение. Учитывая вышеперечисленное, следующие организации являются жесткими институтами: Государственный вуз, коммерческий вуз, крупное государственное предприятие, Коммерческий банк.

Под мягкими институтами понимаются неформальные институты и формальные институты с предельно четким строением и четко прописанными правилами взаимодействия субъектов, не предполагающие жестких мер за нарушение установленных норм. Учитывая вышеперечисленное, следующие организации являются мягкими институтами: малое частное предприятие, агентство недвижимости, мастерская по ремонту обуви, дизайнерская фирма.

### **ЗАДАНИЕ №3**

2. Мы считаем, что ответить на данный вопрос можно, зная, какие конкретно факторы будут применяться. Например, такие подходы как функциональный и проектный могут противоречить друг другу. При функциональном подходе, основной интерес идет на выполнение конкретной функции. Методы структурный и процессный себе не противоречат, т.е. могут идеально сочетаться. После данных рассуждений мы пришли к выводу, что альтернативность или совместимость зависят от конкретной ситуации, а также от конкретных управленческих подходов.

## ЧАСТЬ 2

- 1) А, б, в. (В современной теории менеджмента существует четыре основных подхода: процессный, системный, проектный и структурный.)
- 2) А, в, д
- 3) А, г
- 4) В
- 5) Б. Процессный подход рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.
- 6) Б, в, г. Традиционно выделяют следующие три вида: экономические, административные, социально-психологические.
- 7) А, б, д.
- 8) А, б, в, г, е.
- 9) А. Ситуационный подход концентрируется на ситуационных различиях между организациями и внутри самих организаций. Он пытается определить, каковы значимые переменные ситуации и как они влияют на эффективность организации. А значение системного подхода заключается в том, что менеджеры могут проще согласовывать свою конкретную работу с работой организации в целом, если они понимают систему и свою роль в ней. Б. Системный подход. Применение теории систем к управлению облегчило для руководителей задачу увидеть организацию в единстве составляющих ее частей, которые неразрывно переплетаются с внешним миром. В. Процессный подход рассматривает функции управления как взаимосвязанный процесс управления. Он является общей суммой всех функций, серией непрерывных взаимосвязанных действий. При процессном подходе к управлению каждая структурная единица обеспечивает выполнение конкретных бизнес-процессов, в которых она участвует.

- 10) Нет. Потому что это определение Ситуационного подхода. Ситуационный подход - пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными ситуациями для того, чтобы достичь цели организации более эффективно
- 11) А, б, в, д, е
- 12) Системный подход. Организация рассматривается как система (некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из ко-торых вносит свой вклад в характеристики целого, и если одна из них будет от-сутствовать или функционировать неправильно, то вся система будет функционировать неправильно).
- 13) В. Закрытым организациям не требуется способность адаптировать методы ведения бизнеса.