45期　谷川ピアノ教室　ヒアリング事項一覧

**ピアノ教室への想い**

・キャッチフレーズはありますでしょうか。もしキャッチフレーズがなければ、普段大切にされていることや好きな言葉等でも構いません。

・これまで先生がピアノを教えられてきた中で、一番やりがいを感じたことを教えていただけますでしょうか。

・サイトに生徒さんの声を載せると、リアルな意見が見られて入会するかどうかの判断の一つになると思います。先生が覚えていらっしゃる範囲で今まで生徒さんからのお言葉でうれしかったことなどを教えていただきたいのですが、可能でしょうか。

・音楽を通じて先生が生徒の方に得てほしいことなどはありますでしょうか。

**リトミックの扱いについて**

・リトミックについて、いまはどのような取り組みをなさっているのでしょうか。

・掲載したい内容に、「特別支援のお子様のピアノリトミックレッスン」とありましたので、特別支援の方のページについてはリトミックについて記載しておいた方がよいでしょうか。

・特別支援のお子様へのレッスンページは別で作成するのと、お子様のページに掲載するのと、どちらが良いでしょうか？

**生徒さん、コースについて**

**・**シニアレッスン、子どもレッスン、特別支援リトミックレッスンの3コースになると考えているのですが、優先順位を教えてください。

・今までのお客様で最もご高齢だったお客様が何歳だったか、また小さいお子様は何歳から対応しているか教えていただけますでしょうか。（具体的な年齢が書かれていることで、新規のお客様の挑戦への敷居を下げられるのではと考えております。）

・新規のお客様の中には、家にピアノがなく教室でしか練習ができない方もいるかと思いますが、そういった方でも受講可能でしょうか。

・発表会、コンサートに参加される方はシニアの方も参加されますか。（初心者でもできるのか、という不安に対する解決を行えるかと思っています。）

・今の生徒さんの教室へ通うまでの経緯（通うきっかけ）を教えて頂けますか。

**お問合せについて**

・カレンダーとして固定のレッスンの予定があるのか、先生がすべてスケジュールを調整しているのか、どちらでしょうか。回数、自分の予定と合うのかがわからずイメージがわかないことを防ぎ、大体の時間やスケジュールを基に問い合わせしやすいようにしたいです。

・現在のお問合せフォームはどのくらいの頻度で使用していますでしょうか。（あまり使用されていらっしゃらないようなら、電話でのお問合せにシフトすることも選択肢にございます。）

・お問合せフォームのところに「プログラム内容について、料金について、予約について」など項目ごとにチェックボックスを追加することも可能ですが、いかがでしょうか。

・新規のお客様向けのご案内のために、お問合せしてから実際にレッスンを開始するまでの流れを教えていただけますでしょうか。また、体験やレッスンのタイムスケジュールを作りたいのですが、時間を含めたレッスンの流れを教えていただけますでしょうか。

・お問い合わせの電話の項目に、対応可能時間を記載したいと考えているのですが、教えていただけますでしょうか。

**レッスン内容について**

・どのような曲を練習されていますか。また、生徒さんに人気な曲はありますか（お客様に教室の雰囲気を知っていただくために参考にどのような曲を教えられているかお伺いしたいです。）

**サイトに掲載する情報集めとして**

・雰囲気を伝えるために、ブログの内容や写真をサイトのほうに使ってもよいでしょうか（具体的なレッスンの様子など）

**サイトへの考え方、広告**

・すでに制作済みのチラシなどはありますか？（先生が好きな雰囲気を知る参考にしたい）

**SNSなど**

・各種SNSはありますか。（Instagram, X ,Facebook, LINE　Officialなど）

・SNSの更新頻度、一番使っているSNSは何でしょうか。

・サイト上にリンクとしてブログ、（もしあれば）SNSへの誘導は必要ですか。

**デザインについて**

・先生の顔写真を掲載してもよいでしょうか、それともイラストにしたほうがよろしいでしょうか。

・ロゴを新規に作成してもよいでしょうか、その際に希望する雰囲気はありますか。ロゴに対して、モチーフとして使用したい形（例：♪）や文字（谷川をアルファベットにするなど）があれば教えてください。また、もしご希望がなければ、先生や教室の雰囲気から作成しても良いでしょうか。

・ブログを拝見したところ愛犬のあんずさんがいらっしゃるとのことでしたが、サイトのどこかにワンポイントで犬の絵や写真を取り入れてもよろしいでしょうか？

・あんずさんのマスコットキャラクターを制作してもよいですか。

・ブログを拝見させていただいて、愛犬家でお花がお好きであると感じたのですが、デザインに取り入れさせていただいてもよろしいでしょうか。また、今使われているブログの色合いや雰囲気がお好きであれば、WEBサイトに取り入れさせていただきたいと思っています。

**原稿として、新たに情報をいただきたいもの**

・特別支援のお子様、シニアの方向け等の専門的内容について

（シニアレッスン、子どもレッスン、特別支援リトミックレッスンなど、各レッスンについて、対象者、レッスンの流れ、具体的に何をするのかを知りたいです。）

・HPを閲覧された方へのメッセージ

・レッスンについての詳細な料金表（税込み・税別の表記、教材費は月謝に含まれるかどうかの記述もお願いいたします。）

・より詳細な先生のプロフィールの項目（）

・現在のサイトに掲載されている文章からサイトを作成しますが、リトミックのページ以外で使用しないでほしい文章はありますでしょうか。また、追記してほしいものがあれば、原稿としていただきたいです。

**必要な写真などはこのように考えています。（写真撮影の際に改めてこちらで対応予定です。）**

・先生の顔写真

・レッスン風景（シニアレッスン、子どもレッスン、特別支援リトミックレッスン（レッスン名は仮定です。））

・お子様にピアノを教えている様子やシニアの方にピアノを教えている様子

・教室の写真

・発表会の写真

・教材の写真