



REGULAMIN ZAMÓWIEŃ PERSONALIZOWANYCH

1. Ogólne informacje

- 1.1. Zamówienia indywidualne są realizowane przez Pawła Kostrzanowskiego z *Frogi Craft*.
- 1.2. Każde zamówienie personalizowane jest wykonywane ręcznie i na specjalne życzenie klienta.
- 1.3. Przed złożeniem zamówienia klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym regulaminem.

2. Składanie zamówień

- 2.1. Zamówienia przyjmujemy poprzez: konto na Instagramie: https://www.instagram.com/frogi_craft. Oraz poprzez umowę słowną.
- 2.2. Klient powinien dokładnie opisać, czego oczekuje (np. kolory, styl, rozmiar, wzory, inspiracje).
- 2.3. Jeśli możliwe, klient powinien dostarczyć zdjęcia poglądowe przedstawiające istotne cechy produktu (kolor, styl, istotne detale).
- 2.4. Po akceptacji projektu ustalana jest cena i termin realizacji.

3. Płatność

- 3.1. Każde zamówienie wymaga przedpłaty w wysokości 50% ustalonej ceny.
- 3.2. Płatność zaliczki jest wymagana w przeciągu 7 dni od złożenia zamówienia, płatność reszty kwoty w przeciągu 7 dni od otrzymania zamówienia.
- 3.3. Płatność odbywa się przelewem, poprzez BLIK, lub przekazaniem środków do rąk własnych.

4. Zmiany i anulowanie

- 4.1. Po rozpoczęciu realizacji nie ma możliwości wprowadzenia dużych zmian w projekcie.
- 4.2. Anulowanie możliwe jest **tylko przed rozpoczęciem realizacji**. Wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
- 4.3. Jeśli projekt został już wykonany – nie przysługuje zwrot kosztów (ze względu na indywidualny charakter zamówienia).

5. Czas realizacji

- 5.1 Podczas realizacji firma zobowiązuje się do wysyłania zdjęć poszczególnych kroków w celu potwierdzenia poprawności personalizowanego produktu.
- 5.2. Firma zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu, zgodnie z wprowadzanymi zmianami oraz biorąc pod uwagę opóźnienia ze strony dostawców półproduktów.
- 5.3 W przypadku dużej ilości zamówień, firma zastrzega sobie prawo do dłuższego czasu realizacji, po poinformowaniu klienta.

6. Wysyłka / Odbiór

- 6.1. Gotowe zamówienia wysyłamy indywidualnie ustaloną przesyłką.
- 6.2. Koszt wysyłki pokrywa klient (chyba że ustalono inaczej).
- 6.3. Istnieje możliwość odbioru osobistego w ustalonym indywidualnie miejscu.

7. Reklamacje

- 7.1. Ze względu na indywidualny charakter zamówień, nie przyjmujemy zwrotów.
- 7.2. Reklamacje przyjmujemy tylko w przypadku uszkodzenia produktu w transporcie – klient zobowiązany jest do przesłania zdjęcia w ciągu 48h od otrzymania przesyłki.
- 7.3. W przypadku niezadowolenia klienta rekompensata zostanie ustalona indywidualnie z klientem.